# 基于行为数据商品聚类

赵海臣



## 背景

现有的商品聚类往往是基于商品的客观属性,例如价格、类别、品牌的精细划分,具有一定的客观合理性,但是没有考虑顾客的主观因素。作为电商企业,以顾客的主观因素进行商品类别划分更符合销售规律。

- ♥ 理论假设:
  - 每个用户都是有各自偏好与兴趣点的,若一个用户偏好于面膜,其浏览、购物、加购、收藏会有明显的面膜倾向;通过对大量用户进行分析,面膜相关的商品便将因为共同面膜兴趣的用户行为而能够得以聚类。
  - 用户的兴趣点是思维空间的一个吸引点,该吸引点能够泛化附近的相关商品,用户在浏览的时候,实际上是根据思维空间的吸引点以及对周围的搜索来行动的。因此,通过对大量用户的行为分析,我们可以将用户的思维解析出来,形成商品的基于人类思维的聚类。

## 基本技术路线

☞基础算法: k-means聚类衍生版

∞数据类型: 完全基于用户的行为记录

≪ 簇标签: 基于簇内商品标题分词词频,取最频繁特征词



## 数据类型

#### ≪商品聚类:

- 理论依据:用户的购物偏好不一样,一个用户的浏览/购物是有品牌或者商品类别倾向的。因此,若两个商品被同一个用户浏览,则这两个商品间有关系的可能性较高。
  - 将用户的浏览记录按天的粒度进一步细分将提升基于用户 行为的商品距离精确度,因为用户在一天中的浏览关注点 往往更集中。
- ❖ 基于用户近30天商品浏览记录ItemBrowseData进行分析
  - 清洗获得| userId | productId | rating |的分数表
- 商品对应的维度特征:
  - 超高维稀疏用户维度:
    - 100,000,000+用户维度,以及对应的rating值
- ♥ 数据处理方式:
  - 基于DataFrame稀疏矩阵存储与处理



- ≪商品-商品距离公式选择:
  - ☆ 布尔型余弦相似度:

$$w_{uv} = \cos A = \frac{\vec{u} \cdot \vec{v}}{\|\vec{u}\| \cdot \|\vec{v}\|} = \frac{|N(u) \cap N(v)|}{\sqrt{|N(u)||N(v)|}}$$

由于一个商品对应的用户数量巨大,且用户的浏览次数大部分为区分不大的<10小值,用余弦相似度则只考虑用户是否浏览过的Boolean值,能够高效地利用大量的数据,并且运算量相对pearson等向量算法小。</li>



#### ≪商品-商品距离公式选择:

❖ 余弦相似度:

$$w_{uv} = \cos A = \frac{\vec{u} \cdot \vec{v}}{\|\vec{u}\| \cdot \|\vec{v}\|} = \frac{\sum Rating_{ui} * Rating_{vi}}{\sqrt{\sum Rating_{ui}^2 * \sum Rating_{vi}^2}}$$



≪商品-商品距离公式选择:

◆ Pearson相似度:

$$\rho_{X,Y} = \frac{cov(X,Y)}{\sigma_X \sigma_Y} = \frac{E(XY) - E(X)E(Y)}{\sqrt{E(X^2) - E(X)^2} \sqrt{E(Y^2) - E(Y)^2}} = \frac{\sum xy - \frac{\sum x \sum y}{N}}{\sqrt{\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{N}} \sqrt{\sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{N}}}$$



#### ∞初始质点的选择:

◇ 从商品集中随机抽N个初始商品,并从行为数据中将这些商品相关的用户-商品交互数据提取出来,作为初始质点。

#### ∞聚类迭代:

- ☆ 计算各个商品与质点商品之间的距离
  - 余弦相似度
- ☎ 簇更新
  - 每个商品取最近的质点作为簇标,相同簇标的商品为同一个簇
- ♪ 质点更新(Key)
  - 簇各个维度均值
    - 簇中的每个维度(userId)值加起来(布尔值True = 1 / False = 0),再除以簇中点的个数
  - 簇非零维度个数
    - 簇中商品的平均浏览用户数averageUserAmount
  - 簇更新策略
    - 取簇中维度均值最高的averageUserAmount个用户 维度作为新的簇质心的坐标!=0/True,其它维度皆置 0/False

## 迭代过程

#### ≪空间搜索过程

- ◆ 余弦相似度的一个核心点在于商品-商品之间有共同的非0中介 维度,否则二者距离为0;因此,若一个商品与所有其它商品 都没有任何交集,则将被自动删减。
- ☆ 簇更新策略中限制每个簇心的有效非0维度数为簇中商品平均 浏览用户数,能够在维度空间进行自动的搜索,防止维度发散, 以解决超高维空间的稀疏问题。
- ☆ 由于簇心的非0维度个数取的簇平均值,簇心将首先在维度空间搜索商品聚集的维度,再基于距离计算,在对应的聚集维度进行聚类。



## 评估指标

#### ≪基础评估指标:

- ♥ 平均距离:
  - sigma(1-被聚类的点与簇心的余弦相似度)/所有被聚类点的个数
- ♥ 收敛速度:
  - 上次平均距离 此次平均距离 / 上次平均距离
- ☆ 点覆盖率:
  - 成功聚类的点个数 / 样本集中所有的点个数



## 降噪与计算优化

#### ≪只考虑高交互商品

- 基于用户行为的聚类完全依赖于用户-商品间的交互,若一个商品与用户交互记录较少,则对该低交互商品基于行为聚类是不可靠的,根据余弦相似度,低交互商品反而容易获得较高的近似分,因而容易引入强干扰。
  - 对商品的交互次数进行排序,只取前1000000个高交互商品进行聚类。
    - 能够大幅提升聚类结果准确性
    - 能够提升运算速度

#### ∞抽样进行聚类

- ☆ 随机抽样n个商品作聚类样本商品,再从行为数据中将该n个商品的交互记录取出
  - 抽样可以有效地提高计算速度,并且可以规避很多噪声数据。若抽样率10%,则单噪点被过滤的概率为90%。
  - 完全随机抽样可以保存大部分密集簇,因此如果抽样点个数仍远大于目标簇个数,簇的聚类准确性不会有较大的影响。
- 基于抽样点聚类完获得簇心后,假设簇心是完美的,则使用簇心对所有商品重新进行聚类簇划分,即完成对所有点的聚类。

## 改进的渐进式聚类

≪考虑到若初始簇心过于密集,将导致簇与簇之间的相互干扰,比如两个簇心比较靠近,将导致簇的分裂。

#### ≪改进方案:

- ◆ 将总数为n的目标簇个数,等分为m次进行聚类,每次迭代循环完成n/m个簇的聚类。
- ◆ 每次聚类完成之后,假设距离簇心<I的是该簇的点,则从训练集中删减掉距离簇心距离<I的点,防止对后续聚类的干扰。
- 如此每次聚类完成后,密集的簇以及对应的点被移除,能强制后续的簇心搜索稀疏的、未聚类的区域,防止簇心距离过近争夺分裂同一个簇。
- ◆ 每轮聚类完成,将获得的簇心保存下来,最后合成整体簇心集合。
- ◆ 在通过渐进聚类获得每一轮的簇心后,由于每一轮关注的都是局部的,因此最终需要将所有簇心集合一起进行全局迭代聚类,以纠正局部偏差。



#### miniBatch

∞miniBatch可以通过抽样技术,加快聚类速度

○ 每一轮迭代中,都从样本集中随机抽取一个更小样本集,通过 在小样本集上进行簇划分与簇心更新,大幅提高运算速度。



## 商品簇自动生成标签

★商品名称中包含了这个商品的最浓缩的信息,因此通过对商品名称进行分词,获得每个商品的特征,再通过统计每个簇中商品的词频,每个簇选出词频最高的10个词作为簇标签。

- ☆ 分词精准性提高策略以及噪声过滤
  - 将商品库中的商品名称、分类名称添加到分词工具自定义 字典中,防止误分与漏分
  - 对于分词后的汉字词组,字数小于等于2的词过滤,因品牌与功效大部分大于2个汉字
  - 对于分词后英文单词+数字,长度小于等于4的词过滤,因 英文品牌大部分大于4个字母或数字
  - 过滤掉非汉字、英文、数字的分词结果(标点)



## 结论

#### ≪基于用户行为的商品聚类发现:

- □ 品牌类簇:知名品牌的商品往往是基于品牌的簇,即簇中的商品往往是同一个品牌的;
- ◆ 类别簇:例如指甲钳、咖啡、绿茶之类的商品,往往是类别簇,即簇中的商品往往是相同类别的;
- - 噪声异常簇可以通过进一步的处理,例如进一步划分,或者对异常簇簇心进行删减来改善。
  - 根据聚类过程可知,异常簇中的商品仍然是相互之间有一定联系的商品。



## 类别簇与簇标例子

```
centroid
                                  count|cluster_size|row_number|
              美国| 0.8764160659114315|
女士| 0.7775489186405767|
斜挎包| 0.388259526261586|
 3143941
                                                     971
 3143941
                                                                    2
 3143941
                                                      971
               瑞贝卡 0.29866117404737386
 3143941
                                                      971
              明可弗|0.29042224510813597|
                                                      971
 3143941
               单肩| 0.2646755921730175|
 3143941
                                                     971
                                                                    6
               时尚|0.23171987641606592|
                                                     971
 3143941
                                                                    71
 3143941|rebecca|0.22245108135942326|
                                                   971
                                                                  8|
                凯特|0.19979402677651906|
 3143941
                                                     971
                                                                    9
                丝蓓 | 0.19979402677651906
 3143941
                                                      971
                                                                   10
```

```
[product_short_name
                      |3143941 |0.17081486713073674|美国•rebecca minkoff 瑞贝卡明可弗 女士小号斜挎包 1169926877 |3143941 |0.16093484986175585|美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚黑色皮质女士单肩斜挎包18169277-001 |3143941 |0.16049907891132242|美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚棕色皮质女士单肩斜挎包39053-209
                     | 3143941 | 0.16049907891132242 | 美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚綜色皮质女士单肩斜挎包39653-209 | 3143941 | 0.15931737313308109 | 美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚黑色皮质女士单肩斜挎链条包37594-001 | 3143941 | 0.1569316614538851 | 美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士斜挎包 1176393847 | 3143941 | 0.15331103516796663 | 美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士涂药斜挎包 1176393893 | 3143941 | 0.15331103516796663 | 美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士流苏斜挎包 1176393893 | 3143941 | 0.15039458033972927 | 美国•济丽柏琦(Tory Burch) 时尚黑色皮质女士单肩斜挎链条包34029-001 | 3143941 | 0.15939458033972927 | 美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚黑色皮质女士单肩斜挎包33838-001 | 3143941 | 0.1492220039998552 | 美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚黑色皮质女士单肩斜挎包33838-001 | 3143941 | 0.14916194208498976 | 美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚黑色皮质女士单肩斜挎包32196-001 | 3143941 | 0.14782809899727065 | 美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚黑色皮质女士单肩斜挎包35620-001 | 3143941 | 0.14782809899727065 | 美国•REBECCA MINKOFF 瑞贝卡·明可弗 单肩斜挎女包 | 3143941 | 0.14782809899727065 | 美国•REBECCA MINKOFF 瑞贝卡·明可弗 单肩斜挎女包 | 3143941 | 0.14782809899727065 | 美国•REBECCA MINKOFF 瑞贝卡·明可弗 单肩斜挎女包 | 3143941 | 0.1478280989727065 | 美国•REBECCA MINKOFF 瑞贝卡·明可弗 单肩斜挎包 1183973069 | 3143941 | 0.14598637372036238 | 美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 猫贝卡明可弗 女士小号斜挎包 1183973069 | 3143941 | 0.14598637372036238 | 美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 猫贝卡明可弗 女士小号斜挎包 11
13730818
3602720
3514416
|3730836
3512444
13004462
3602686
3730816
13730522
13730850
2534612
3692782
13526468
                      | 3143941 | 0.146342351/5124088| 美国*rebecca minkoff墙贝卡·明可弗 女士还你斜挎包 1183973069 | 3143941 | 0.1459863737203628| 美国*rebecca minkoff 瑞贝卡·明可弗 瑞贝卡明可弗 女士小号斜挎包 1169926880 | 3143941 | 0.139159082112814 | 美国*REBECCA MINKOFF/瑞贝卡·明可弗 绗缝纹旋转钮扣女士单肩斜挎包 | 3143941 | 0.1379728923974526 | 美国*rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗约17官方同款新款 LOVE系列V纹衍缝小号斜挎包 | 3143941 | 0.1374773395873622 | 美国*Rebecca Minkoff女士海蓝色纯皮菱格单肩包斜挎包H3241001 | 3143941 | 0.13655774839978377| 美国*汤丽柏埼(Tory Burch) 时尚黑色皮质女士单肩斜挎链条包34037-001 | 3143941 | 0.13655774839978377| 美国*Rebecca Minkoff 瑞贝卡·明可弗 女士坚仿姆特包 11711381651 | 3143941 | 0.13655774839978377| 美国*Rebecca Minkoff 瑞贝卡·明可弗 女士坚仿姆氏小女子子名
3289386
3179844
13687704
                                                                                                                                                                                                                                                                                    HSP7GLVX45-A
2230138
13219879
3291040
                      | 3143941 | 0.136537/4839978377|美国*rebecca Minkoff 瑞贝卡·明可弗 女士無色铆钉M.A.C系列链条包 1045044845 | 3143941 | 0.13698679574904795|美国*rebecca Minkoff 瑞贝卡·明可弗 女士黑色铆钉M.A.C系列链条包 1045044845 | 3143941 | 0.13588932662615225|美国*Rebecca Minkoff 石头色纯皮时尚铁链斜挎包HF35MFCX01 | 3143941 | 0.13562687355178338|美国*REBECCA MINKOFF/瑞贝卡·明可弗 菱格纹翻盖旋锁链条女士斜挎包 | 3143941 | 0.13517414889732077|美国*rebecca Minkoff 瑞贝卡·明可弗 黃格纹翻盖旋锁链条女士斜挎包 | 3143941 | 0.13517414889732077|美国*rebecca Minkoff 瑞贝卡·明可弗 黄格纹翻盖旋锁链条女士斜挎包
3513750
13514244
12230124
13179862
3516144
                      |3143941 | 0.13291555207098021|美国•Rebecca Minkoff 白色純皮女士UNLINED FEED BAC系列单肩斜挎包HS16IULX62
|3143941 | 0.1314929728380438 |美国•REBECCA MINKOFF/瑞贝卡·明可弗 流苏翻盖 女士斜挎包
|3143941 | 0.13077638454490423|美国•Tory Burch(汤丽柏琦) 黑色纯皮女士单肩手提包 31159052-001
2699235
3179834
12737706
                      | 3143941 | 0.13077638454490423| 美国•Tory Burch(汤丽柏琦) 黑色纯皮女士早肩手提包 31159052-001 | 3143941 | 0.12955005512625914| 美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士斜挎包 1183659741 | 3143941 | 0.12955005512625914| 美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士斜挎包 1183660000 | 3143941 | 0.1290728893976494 | 美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士総称斜挎包 1183659793 | 3143941 | 0.12756447395858072| 美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚黑色皮质女士单肩斜挎包36731-001 | 3143941 | 0.12752571097814502| 美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士斜挎包 1185100977 | 3143941 | 0.12635334150137517| 美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚酒红色皮质女士单肩斜挎链条包31409-517 | 3143941 | 0.12483473458920847| 美国•REBECCA MINKOFF 瑞贝卡·明可弗 女士流苏翻盖单肩斜挎包 | 3143941 | 0.12349670658118719| 美国•Rebecca minkoff 玫红色十字纹皮女士单肩斜挎链角13143941 | 0.12349715777434853| 美国•Rebecca Minkoff 玫红色十字纹皮女士单肩斜挎鱼 黑色
13526382
13526460
3531952
13730822
|3526416
3219877
2922144
2935559
                       |3143941 | 0.12329715777434853|美国•凯特·丝蓓 Kate Spade女款 avva系列斜跨包单肩包 黑色
|3143941 | 0.12209073054533606|美国•Rebecca Minkoff/瑞贝卡·明可弗 时尚流苏铆钉装饰斜挎包
13658304
3153868
                       |3143941 |0.12205795890857729|美国•rebecca minkoff端贝卡·明可弗 女士斜挎包 1183659846
13526364
                       |3143941 | 0.12190217332000222|美国•rebecca minkoff端贝卡·明可弗 女士斜挎包 1176393909
|3143941 | 0.1210166964639644 |美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚绿色皮质女士单肩斜挎链条包37594-307
|3143941 | 0.1207011373963169 |美国•ALEXANDER WANG 亚历山大王 女款黑色牛皮手提单肩包 20R0345 001
3476884
13598492
13486524
                       |3143941 |0.11976481509408357|美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗
|3143941 |0.1194880298498108 |美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗
                                                                                                                                                                              女士迷你挎包 1176393917
3512464
                                                                                                                                                                               女士斜挎包 1178895378
13514032
                       |3143941 |0.11929897998982567|美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士斜挎包 1183659934
13526392
                       |3143941 |0.11861392864779444|美国•REBECCA MINKOFF 瑞贝卡·明可弗 女士流苏单肩斜挎马鞍包
|3143941 |0.11826247919781652|美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士小号钉珠斜挎包 1171381604
2922137
13289492
                       |3143941 |0.11826247919781652|美国•rebecca minkoff 瑞贝卡·明可弗 女士杏色流苏迷你斜挎包 1178895373
|3143941 |0.11826247919781652|美国•汤丽柏琦(Tory Burch) 时尚蓝色皮质女士单肩斜挎包39091-433
13560034
13730820
                       |3143941 |0.11800054647490729|美国•rebecca minkoff 瑞贝卡·明可弗 女士白色斜挎包链条包 1156452360
13560294
                       |3143941 |0.11800054647490729|美国•botkler柏柯尔 女士酒红色斜挎包 1159769698
13467872
                       |3143941 |0.11759139445536937|美国•rebecca minkoff 端贝卡 明可弗 女士黑色手拿斜挎两用包 HH16EDSC45-BLACK001
3717058
                       |3143941 |0.1169699542776235 |美国•Tory Burch(汤丽柏琦) 黑色纯皮女士单肩斜挎包12169054-001
12737618
                       |3143941 |0.11596590176067832|美国•rebecca minkoff瑞贝卡·明可弗 女士黑色斜挎包 1178895269
3630674
                       |3143941 |0.11498327637597498|美国•REBECCA MINKOFF/瑞贝卡·明可弗 长条流苏拉链方形女士手提斜挎包
 3179849
```



## 品牌簇与簇标例子

```
centroid
             word|count|cluster size|row number
 1889879| 美国| 0.92|
1889879|伊丽莎白雅顿| 0.91|
1889879| 银级| 0.27|
                                          100
                保湿| 0.26|
金致| 0.18|
绿茶| 0.17|
 1889879
                                                          41
                                          100
                                                          5
 1889879
                                          100
 1889879
                                          100
                                                          6
 1889879
               精华液 | 0.13 |
                                                           7
                                          100
                胶囊| 0.13|
 1889879
                                          100
                                                          8
 1889879
                                                          9
                      0.13
                                          100
                                                         10|
```

```
|productId|centroid|distance
                                       [product_short_name
12520043
11035
11576
2462580
312824
328
2454444
2600153
1270960
1650
1271028
539298
303
2714
12520042
2710
452
1804645
1804658
1867068
12927469
1373
|313
1169
2005598
11804638
11665712
                                         国-伊丽莎白雅顿 (Elizabeth Arden)银级 (护理) 眼霜 15ml
国•伊丽莎白雅顿 (Elizabeth Arden)银级 (保湿微粒洁面乳 150ml
国•伊丽莎白雅顿 (Elizabeth Arden)银级晚霜/晚间面霜_50ml
1153
12229
1182
                                          国•伊丽莎白雅顿(Elizabeth Arden)银级滥润两件套(银级眼霜15ml+爽肤水150ml)
国•伊丽莎白雅顿(Elizabeth Arden)水感恒润持久保湿眼霜(24小时持久保湿眼霜)15ml
国•伊丽莎白雅顿(Elizabeth Arden)银级日晚三件套(银级日霜75ml+银级晚霜50ml+爽肤水150ml)
1867087
1589
                                                |莎白雅顿(Elizabeth Arden)银级日晚护肤两件套(银级日霜75m+晚间面霜 50ml)
1465546
                                                 莎白雅顿(Elizabeth Arden)金致乳液SPF30 PA++ 50ml
莎白雅顿 (Elizabeth Arden)双效洁肤露 150ml(绿色)
1657813
                                      1374
2683185
          1889879 | 0.11761603100489774
11703022
          1889879 | 0.11736484962941093
3061675
          1889879 | 0.10801270204083814
1294
          1889879 | 0.10034302379078759
2600267
          1889879 | 0.09623157120733734
28655
          1889879 | 0.09166260368339466
387704
          1889879 | 0.08944704463729958
9339
          1889879 | 0.08891751485723569
1700955
          1889879 | 0.08801577824250172
12600295
          1889879 | 0.08559931344748843
1270961
          1889879 | 0.08473736808248511
1417535
          1889879 | 0.07934422065511058
1365
          1889879 | 0.078871030524332
715220
          1889879 | 0.07865882857336776
2187690
          1889879 | 0.0772035441777504
28680
          1889879 | 0.07541914453042066
         |1889879 | 0.073191473042009 | 美国•伊丽莎白雅顿 (Elizabeth Arden)晶煤档颜面霜 50ml
|1889879 | 0.06881629424598937 |美国•伊丽莎白雅顿 (Elizabeth Arden)绿茶沐浴啫喱/露 500ml
1889879
146977
```



#### 聚类Ensemble

《将同一个商品在两个聚类结果(例如使用不同的距离公式、不同的聚类方式)的质心名称连接起来,即完成Ensemble

- ☆ 若一个商品在两个聚类结果中都没有共同的伙伴,将被分到单独的一个簇标,该商品将被判断成噪点,而被抛弃。

《Ensemble的结果进一步大大提升了聚类的纠错效果,并且将不同条件下的聚类结果进一步以交集形式细分,例如单独聚类获得了"雅诗兰黛"的簇,在Ensemble后将进一步获得"雅诗兰黛面霜"、"雅诗兰黛粉底"等更细的类别。



#### 不同距离公式Ensemble

- ≪pearson距离公式主要考察向量相似度
- ≪二者Ensemble得到的结果中,既有item相似又有向量相似,所以 pearson boolean Ensemble能获得较为优秀的结果
- ≪Ensemble弊端:很容易导致碎片化,虽然单簇很纯净,但是簇都很小,并且很容易导致单点簇。



## THE END

**THANK YOU!** 

