# 第五章 项目需求

1. **项目名称**

西郊国际移动交易支付结算系统一期

1. **功能需求**

本项拟建设的西郊国际移动交易支付结算系统一期，是以原西郊国际电子交易结算系统（下称结算系统）为基础平台，以移动端应用（下称app）为窗口，并通过与中国银行加深合作，最终使西郊国际的客商能享有更便捷的资金管理功能以及诸如停车费缴纳、食堂就餐、货物登记等功能性服务。

1. app入口
   1. app用户可通过扫场内二维码，由二维码引导进入对应的功能界面，减少选择；
   2. app只在必要的操作环节提示登入；
2. 会员注册及身份绑定
   1. 线下注册的场内交易会员可自动成为app线上会员，app通过注册手机号、身份证等识别信息关联；
   2. 线上注册的app会员可以成为线下的场内交易会员，需经过线下办理，但信息不需要重复输入，以线上注册的手机号、身份证等识别信息关联；
   3. app与结算系统存在会员账户数据的接口；
   4. 会员注册完成并登入后，必须完成会员卡的绑定方能进行后续业务；
   5. 绑定银行卡将调用银行服务调用接口；
   6. 银行卡及宝付通的绑定验证短信由其提供，存在服务调用接口；
3. 圈存
   1. app用户可以在线上完成圈存业务，即在app上完成从银行账户向结算系统内账户的转账充值。需调用宝付通的服务接口；
   2. 银行卡为借记卡，且不限于中国银行；
4. 圈提
   1. app用户可以在线上完成圈提业务，即在app上完成从结算系统内账户向其在中国银行所开账户的转账提款动作；
   2. 银行卡为借记卡，且仅限于中国银行。须通过app身份绑定功能完成绑定后才能使用这项业务；
5. 中国银行增值服务嵌入
   1. 中国银行的一些增值服务嵌入到app中；
   2. app用户可以在功能界面上使用中国银行提供的增值服务；
   3. 需调用中国银行的服务接口；
6. 停车费支付
   1. app用户可以在场内扫描停车费支付二维码或通过选择停止费支付功能，完成停车费的支付；
   2. app可以绑定多个车牌号，提供选择车牌号支付的功能；
   3. 提供免密支付的功能；
   4. 需提供明细查询功能，包括进场时间，支付时间，离场时间，费用等等；
   5. 需提供支付完成的短信提醒
   6. 需调用结算系统接口，获取明细数据；
7. 食堂就餐支付
   1. app用户可以打开“支付二维码”，供食堂收银系统扫码以完成支付；
   2. 提供免密支付的功能；
   3. 需提供明细查询功能，包括收费项目，支付时间等等；
   4. 需提供支付完成的短信提醒
   5. 需调用结算系统接口；
8. 按各收费项目的支付
   1. app用户可以查询到已欠西郊国际的各项费用，并可选择进行支付；
   2. 需经短信验证以及卡密认证两道认证；
   3. 需提供明细查询功能，包括付费项目，支付时间等等；
   4. 需提供支付完成的短信提醒
   5. 需调用结算系统接口；
9. 会员间资金转账
   1. app用户可以向线上会员转账，账款通过结算系统结转；
   2. app用户可以通过扫描对方摊位二维码向对方转账；
   3. app用户可以通过扫描对方支付码收款；
   4. 需经输入卡密认证；
   5. 需提供明细查询功能，包括收款人，转账额，转账时间等等；
   6. 需提供支付完成的短信提醒
   7. 需调用结算系统接口；
10. 货物登记
    1. app用户可以登记将要发往西郊的货物以及运输车牌号；
    2. 结算系统接收后可以完成进场登记，生成检测条码；
    3. 西郊员工也可以通过app代客户完成货物登记；
    4. 用户可对相关证照（检疫证、产地证等）拍照，并通过app上传，上传后的照片需对接西郊国际的“线上食安监管平台”并在其上展示。
    5. 需提供明细查询功能，包括品名，车牌号，货主，去向摊位号，重量，登记时间等等；
    6. 需调用结算系统接口；
    7. 考虑实现扫描货物二维码，抓取网页内格式化数据后自动填写货物信息的功能；
11. 电子交易
    1. app用户可以完成与其他线上会员交易（转账）的功能；
    2. 用户可以通过app实现交易查询，应收账款查询及核销，记账备忘等功能；
    3. 需调用结算系统接口；
    4. 考虑实现扫描货物二维码，抓取网页内格式化数据后自动填写交易数据的功能；
12. **技术规格（含性能需求和信息安全需求）**
13. 技术平台
    1. app须兼容三种技术平台，即：基于H5的webapp，以及Android和ios的 Native app，并对将来不断更新的各个版本提供完善支持；
    2. 能快速提供界面或功能原型，便于控制开发偏差；
    3. 可灵活应对采购人的需求变更；
14. 运行环境
    1. 30M中国电信宽带，接入用户峰值并发数约100人。
    2. 服务端使用主流云服务器。
15. 性能需求
    1. 功能请求响应时间<=1s
    2. 查询请求响应时间<=2s
    3. 特定的响应慢的服务请求需提供异步处理功能，并提供运行进度条。
    4. 登入及一般请求的数据流量<=50k
16. 信息安全要求
    1. 信息安全应有详细风险识别、分析及逐项应对方案；
    2. 可防范针对站点的攻击，诸如SQL注入、木马植入，源代码泄露等等；
    3. 可防范针对服务器的攻击，诸如恶意代码等等；
17. **进度及服务要求**
18. 进度要求
    1. 2017年11月16日：功能需求中的1-5各项上线；
    2. 2017年12月16日：功能需求中的6-9各项上线；
    3. 2019年1月31日：功能需求中的10、11两项上线；
19. 服务要求
    1. 开发过程中，可快速响应调整或变更。
       1. 凡属功能需求11项记载的功能，其细化扩充以及调整，只要不涉及新功能增加，均属调整而非变更；
       2. 不在功能需求11项记载之内的，属变更，项目双方协商解决；
    2. 上线后，系统故障需做到分级处理：
       1. L0级：即整个系统不响应、不工作。L0级问题需在2小时内解决；
       2. L1级：即某些业务子系统无法正确运行但不影响其他业务。L1级问题需在8小时内解决；
       3. L2级：即某些业务子系统存在问题，但对业务未产生影响。L2级问题需在72小时内解决；
       4. L3级：调整、优化、变更等。L3级问题需经双方协商拟定工作计划；

**十、技术标主要内容格式**

投标人应在投标文件中提供“西郊国际移动交易支付结算系统一期”服务建议书，内容如下：

1公司简介

2技术方案

投标人应按以下顺序编制完整的技术方案，以便评标

1. 项目需求理解及功能设计说明；
2. 系统架构设计；
3. 信息安全风险及对应解决方案；
4. 系统运行风险及对应应急预案；
5. 服务响应保障；
6. 其他说明资料；

3 其他针对本项目的设计、功能、服务及承诺。

**十一、其他文件**

投标人认为有必要的其他相关证明及说明资料。