

SK TECHNOLOGY

CRUDIER™ – Gestão de Clientes

Documento de Requisitos de Sistema

Histórico de Alterações

| Autor | Data | Descrição |
|---------------|------------|----------------------|
| Davi Bacalhau | 07/04/2025 | Criação do Documento |

Sumário

| | |
|--------------------------------|----|
| Histórico de Alterações..... | 3 |
| Sumário..... | 4 |
| Objetivo..... | 5 |
| Necessidades..... | 6 |
| Requisitos Funcionais..... | 7 |
| Requisitos Não Funcionais..... | 9 |
| Glossário..... | 10 |

Objetivo

Este documento descreve as necessidades identificadas e os requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento do sistema de gestão de clientes da CRUDIER™. O objetivo é fornecer uma compreensão clara das necessidades e funcionalidades do sistema para todas as partes interessadas.

Necessidades

NE001 – Obter uma melhor comunicação e controle sobre as informações dos clientes entre as lojas da franquia CRUDIER™.

NE002 – Estabelecer uma camada de segurança durante a manipulação das informações, muitos dados de clientes já foram perdidos por edições e exclusões inadequadas.

NE003 – Aumentar a eficiência das operações cadastrais e busca dos usuários.

Requisitos Funcionais

RFoo1 – Cadastro de cliente: O sistema deve permitir que os usuários realizem o cadastro de novos clientes, solicitando as seguintes informações:

- RFoo1.01 – Nome (campo de texto, obrigatório);
- RFoo1.02 – CPF (campo de texto com validação, obrigatório, único);
- RFoo1.03 – Email (campo de texto com validação);
- RFoo1.04 – Telefone (campo de texto);
- RFoo1.05 – CEP (campo de texto, obrigatório);
- RFoo1.06 – Estado (campo de seleção, obrigatório);
- RFoo1.07 – Cidade (campo de texto, obrigatório);
- RFoo1.08 – Endereço (campo de texto, obrigatório).

RFoo2 – Visualização de clientes: O sistema deve permitir que os usuários visualizem todas as informações de todos os clientes cadastrados.

RFoo3 – Busca de clientes: O sistema deve permitir que os usuários realizem busca de clientes pelas seguintes informações:

- RFoo3.01 – Nome
- RFoo3.02 – CPF

RFoo4 – Edição de cliente: O sistema deve permitir que os usuários realizem alterações nas seguintes informações dos clientes cadastrados:

solicitando as seguintes informações:

- RFoo4.01 – Nome (campo de texto, obrigatório);
- RFoo4.02 – Email (campo de texto com validação);
- RFoo4.03 – Telefone (campo de texto);
- RFoo4.04 – CEP (campo de texto, obrigatório);

- RFoo4.05 – Estado (campo de seleção, obrigatório);
- RFoo4.06 – Cidade (campo de texto, obrigatório);
- RFoo4.07 – Endereço (campo de texto, obrigatório).

RFoo5 – Exclusão de cliente: O sistema deve permitir que os usuários realizem a exclusão das informações dos clientes cadastrados.

- RFoo5.01 – O sistema deve solicitar uma senha administrativa para realizar esta ação.
- RFoo5.02 – A senha administrativa é associada a loja da franquia que o usuário pertence, e deve ser estabelecida pela equipe CRUDIER™ por meio do *Sistema de Gerenciamento de Franquia CRUDIER™*, fornecido pela SK Technology.

RFoo6 – Histórico de alterações: O sistema deve manter o histórico de alteração de todas as alterações realizadas nas informações de cada cliente, incluindo a data e hora da atualização e o código de identificação do usuário responsável.

RFoo7 – Extração de dados: O sistema deve permitir que os usuários possam realizar uma extração da base com as informações atuais dos clientes.

RFoo8 – Autenticação do usuário: O sistema deve solicitar a credencial ao usuário assim que for inicializado.

- RFoo8.01 – O sistema deve ler a credencial do usuário por meio de um QRCode, que será lido pela câmera.
- RFoo8.02 – O sistema deve utilizar as informações lidas para identificar o usuário e a loja da franquia que ele pertence.
- RFoo8.03 – O QRCode deve ser providenciado ao usuário pela equipe CRUDIER™ por meio do *Sistema de Gerenciamento de Franquia CRUDIER™*, fornecido pela SK Technology.

Requisitos Não Funcionais

RNFoo1 – Integridade dos dados (Validação de CPF): O sistema deve validar o formato do CPF inserido durante o cadastro, garantindo que seja um número válido.

RNFoo2 – Desempenho no acesso aos dados: O sistema deve garantir que a visualização e a busca de informações sejam realizadas de forma eficiente e com tempo de resposta adequado, mesmo com um grande volume de dados.

RNFoo3 – Disponibilidade: O sistema deve estar disponível para acesso em todas as lojas da franquia durante o horário de funcionamento.

RNFoo4 - Manutenibilidade: O sistema deve ser projetado de forma a facilitar futuras manutenções, atualizações e possíveis expansões de funcionalidades.

Glossário

NE – Necessidade

RF – Requisito Funcional

RNF – Requisito Não Funcional