

王宝峰

性别: 男 | 所在城市: 上海 | 出生月/年: 09/1987
手机: +86-13761873069 | Email: less.wbf@gmail.com

工作经历

07/2020 ~ 至今 韵达快递 架构师

重点工作: 在中心化系统内负责稳定性和性能优化工作; 所属技术团队的技术能力提高与问题优化

△ 负责系统: 业务中台 – 运单中心

- **系统介绍:** 快递业务中轨迹信息的中心化系统; 负责为上下游系统以及外部合作商提供高可用的运单轨迹查询、订阅推送服务 (日均 5 亿数据量、日峰值 20K QPS 请求量)
- **主要职责:** 系统技术负责人; 负责高可用方案设计&落地; 重用型需求接入方案设计; 推进系统设计与编码重构
- **主要结果:** 显著提高了查询服务的响应能力(秒级 999 线提高到 90ms, Avg RT 8ms), 解决了系统存在的可用性问题 (SLA 优于 99.99%), 规范了对缓存的使用以及 HBase 表设计

△ 负责系统: 业务中台 – 商家中心

- **系统介绍:** 快递 CRM 领域中商家客户数据的中心化服务; 为总公司运营人员提供商家数据清洗、识别管理 (整体 70W 数据量)
- **主要职责:** 系统负责人; 负责中心化服务以及模型设计、并跟进数据清洗/识别方案落地
- **主要结果:** 实现了总部维度的商家实体通用关系设计, 支撑头部商家的日常运营工作, 推进了收拢核心商家数据的目标

03/2018 ~ 06/2020 中通快递 架构师

重点工作: 在三级部门下所属中心化系统团队中负责的架构设计以及改造方案、容量规划/目标制定、解决方案设计与落地、完善/构建开发规范; 在三级部门内推进执行闭环完善/成熟度提升工作

△ 负责系统: 运单中心 7 人

- **系统介绍:** 快递领域中运单实体的中心化系统; 负责提供运单完整生命周期的信息流逻辑处理 (上传/解析/查询/分发/监控) (日均 6 亿数据量、日峰值 40K QPS 请求量)
- **主要职责:** 系统负责人; 负责系统的设计与落地、架构优化以及迭代推进; 数据质量优化&菜鸟指数优化; 团队技术管理; 上下游系统的接入推进
- **主要结果:** 梳理业务上下游依赖, 实现了运单中心的服务化落地 (CQRS 架构) 以及推进业务团队的切换, 优化解决了长期存在的运维可用性问题, 优化线下操作步骤, 提高运单实体的数据质量, 保持菜鸟指数领先, 组内常规化了敏捷开发模式

△ 负责系统: 主数据中心 5 人

- **系统介绍:** 快递领域中业务共享数据 (人、车、场、货、财务等) 的中心化服务系统; 规范了业务对主数据的使用、维护, 提高接入效率以及数据质量
- **主要职责:** 阶段技术负责人; 负责接口设计规范与稳定性优化; 与外部业务对接方案设计与落地
- **主要结果:** 解决了面向需求设计接口的反模式, 梳理和规范了接口设计原则; 扩展了主数据域的应用范围, 从面向内部数据到外面数据可兼容

08/2017 ~ 02/2018 猩便利(初创) 后端 Leader

主要职责: 在技术团队中负责 C 端业务的系统架构设计、核心代码编写; 在 OA 系统中兼系统功能规划、业务接口人; 负责开发任务拆分以及排期; 负责组内代码编写质量把控、对组内开发进行设计实现方向的必要指导、组织参与分享

△ 项目名称: 门店外卖系统 6 人

- **模块描述:** 猩便利无人便利店外卖自提业务模块, 提高便利店覆盖范围&探索店架协通方式
- **工作描述:** 负责门店外卖系统拆分以及后续功能设计、模块拆分方案、代码编写

11/2015 ~ 07/2017 淘宝(杭州) P6

主要职责: 在开发团队中独立负责云客服系统下相应模块的产品规划、外部协作、技术设计、开发测试工作

△ 模块名称: Xspace-scheduler x-space.taobao.com

- **模块描述:** 基于 saas 设计的云客服系统 Xspace 下的客服调度模块

● **工作描述:** 参与了调度模块(v1)基于客服人员服务质量特征&实时负载特征的线性模型(LR)的分配功能开发工作; 负责调度模块(v3)集中式资源调度的设计与开发工作, 实时特征流计算模块的技术选型以及开发工作; 主导了会员进线仿真流量系统的设计开发工作

● **主要结果:** 负责弹性调度模块的落地, 提高了客服资源的使用率, 优化了用户体验; 仿真流量系统丰富了服务质量的管控手段, 给到运营工作的支持

△ **模块名称:** Xspace-community x-space.taobao.com

● **模块描述:** 基于 saas 设计的云客服系统 Xspace 下的社区功能模块

● **工作描述:** 负责主导了社区模块的技术设计、初期功能规划; 实际执行了基础代码的编写; 指导同组 p5 工程师进行开发工作

△ **产品名称:** 问商友 infob.taobao.com

● **产品描述:** 面向商家群体的求助问答社区平台

● **工作描述:** 独立执行了问答社区设计与开发工作

03/2015 ~ 09/2015 陆金所 高级工程师

05/2013 ~ 02/2015 美会软件 高级软件工程师

07/2010 ~ 04/2012 软件工程师

05/2012 ~ 04/2013 SAP 开发工程师

教育背景

09/2006 ~ 06/2010 上海交通大学 软件学院 软件工程专业 学士学位

专业技能

-
- 掌握 Java 语言编程
 - 掌握分布式、高可用系统的架构与设计
 - 掌握主流互联网中间件使用、熟悉工作原理
 - 掌握中心化业务组件的架构设计与落地方法
 - 具备互联网从业经验、敏捷方法论应用能力

语言能力

-
- **英语:** CET6, 良好的英语写作及口语表达能力