

Политика обработки персональных данных для Telegram-бота

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями **Федерального закона №152-ФЗ** «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Утицыной К. С. (далее — Оператор) через Telegram-бот t.me/stolik_na_standup_bot.

2. Основные понятия

- 2.1. **Бот** — автоматизированный сервис в мессенджере Telegram.
- 2.2. **Оператор** — лицо, осуществляющее обработку персональных данных через бот.
- 2.3. **Пользователь** — лицо, взаимодействующее с ботом.
- 2.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к определенному пользователю бота.

3. Цели обработки данных

- 3.1. Предоставление информационных услуг.
- 3.2. Осуществление рекламной рассылки.
- 3.3. Осуществление розыгрышей.
- 3.4. Техническая поддержка взаимодействия с ботом.

4. Виды обрабатываемых данных

- 4.1. Номер телефона.
- 4.2. Имя пользователя.
- 4.3. Другие данные, предоставленные пользователем при взаимодействии с ботом.

5. Права и обязанности

- 5.1. Пользователь имеет право:
 - 5.1.1. На доступ к политике обработки персональных данных для Telegram-бота.
 - 5.1.2. На доступ к своим данным.
 - 5.1.3. На получение рекламной рассылки.
 - 5.1.4. На отказ от рекламной рассылки, путём удаления Telegram-бота.
 - 5.1.5. На исправление неточных данных.
 - 5.1.6. На отзыв согласия на обработку данных.

5.1.7. На обжалование неправомерных действий Оператора.

5.2. Оператор обязуется:

5.2.1. Обеспечивать конфиденциальность данных.

5.2.2. Использовать данные только в заявленных целях.

5.2.3. Уничтожать данные после достижения целей обработки.

6. Порядок обработки данных

6.1. Обработка осуществляется с согласия пользователя.

6.2. Данные хранятся на защищенных серверах.

6.3. Доступ к данным имеет только уполномоченный персонал.

6.4. Передача данных третьим лицам не осуществляется без согласия пользователя.

7. Порядок проведения розыгрышей

7.1. В «Бот для брони зрительских мест» встроена технология автоматического выбора победившего Пользователя с помощью внутреннего рандомного алгоритма.

7.2. Для Оператора и другого уполномоченного лица возможность выбрать победившего Пользователя самостоятельно технически не предусмотрена.

7.3. В момент проведения розыгрыша только победивший Пользователь получает сообщение о выигрыше, так как данная информация содержит персональные данные данного Пользователя.

7.4. В целях соблюдения конфиденциальности данные о победившем Пользователе не разглашаются.

7.5. Пользователь самостоятельно отслеживает сообщения от бота и при наличии выигрыша самостоятельно связывается с Оператором для получения билетов.

7.6. В сообщении о выигрыше содержится информация с контактом Оператора, который передаст выигранные билеты Пользователю.

8. Безопасность данных

Оператор принимает все необходимые меры для защиты данных от:

8.1. Несанкционированного доступа.

8.2. Утечки информации.

8.3. Неправомерного использования.

9. Согласие на обработку

Пользователь дает согласие на обработку данных при:

9.1. Подключении завершении бронирования, подтверждая действие в боте.

9.2. Отправке отзыва или обращение в ветке «Отзывы и обратная связь», подтверждая действие в боте.

10. Подписка на рекламную рассылку.

10.1. Подтверждение подписки на рассылку происходит автоматически в момент активации бота.

10.2. Отказаться от рассылки можно путём удаления телеграм бота.

11. Контактная информация

По вопросам обработки данных обращаться:

11.1. Через кнопку «Отзывы и обратная связь» в стартовом меню бота.

11.2. На электронную почту: tickets@locostandup.ru

12. Заключительные положения

Политика действует бессрочно и может быть изменена Оператором. Актуальная версия доступна через команду `/privacy` в боте.