云任务有限公司云计算概念下的任务发布系统开发服务协议

甲方（委托人）：甄任务

乙方（受托人）：本课程设计小组

协议签订地址： 大连市经济技术开发区图强路321号

经充分沟通和友好协商，甲方委托乙方开发云任务有限公司云计算概念下的任务发布系统（以下简称任务发布系统），并由乙方为甲方提供该系统的实施和使用中的相关技术支持服务。为了规范双方在此项目上的权利和义务，在《中华人民共和国合同法》的原则指导下，订立本协议，由双方共同遵守。

第一条 开发和技术支持服务的内容和范围

1. 乙方负责任务发布系统的设计和开发，具体要求详见附件《云任务有限公司云计算概念下的任务发布系统需求说明书》。

2. 《云任务有限公司云计算概念下的任务发布系统需求说明书》将作为系统开发和验收的依据，定义了系统开发的要求（包括软件功能和性能方面的要求）。

3. 如在开发或技术支持服务过程中，甲方提出《任务发布系统软件需求说明书》中未作规定的新需求或修改原有需求定义，乙方应客观地评估该变化，告知甲方该变化所引起的技术可行性及工作量（并告知评估方式和依据）。对于技术上可行且甲方要求实现的变化，其费用及时间由双方另行协商。对于后续开发费用的计算标准，乙方承诺不高于目前市场平均标准每人月2万元。在本协议之外的需求变更不影响本协议的执行。

4．在开发完成后，乙方负责任务发布系统的安装、调试和培训。安装、调试系统所需的网络、设备和系统软件环境由甲方负责提供，培训对象由甲方根据乙方上线功能要求的角色来选定，培训内容为任务发布系统的操作与管理技能，培训方式为在甲方指定地点集中培训，具体培训场地、人员和时间由双方协商。

5.乙方在免费服务期内提供5×8小时（国家法定假日除外）的技术支持服务，服务内容包括：乙方负责开发的任务发布系统的技术咨询、软件系统恢复、软件系统功能故障处理。

6．任务发布系统所使用的甲方自购设备，其维护不包含在乙方提供的免费技术支持中，如：服务器硬件维护、服务器操作系统维护、用户计算机终端维护、数据库备份和恢复。

7．乙方负责将甲方按乙方标准备份的数据恢复。乙方在培训阶段对甲方系统管理员进行数据备份操作培训，并提供操作说明。

第二条 开发和技术支持服务的方式

1．乙方指定开发人员到甲方现场进行需求调研，并在乙方自己的办公地点和开发环境进行开发。软件开发完成后，其安装、调试工作在甲方提供的服务器上完成。

2．用户培训的场地等用户所需由甲方提供,范围根据乙方提出的培训内容经双方进行确定。

3．在乙方提供免费技术支持服务期内，乙方将通过以下三种服务方式进行技术支持：

1）电话支持

客户通过拨打乙方指定的维护工程师电话，由乙方工程师进行电话支持。

2）远程技术支持

在甲方保证服务器网络联通的情况下，通过远程诊断、电话支持、电子邮件等方式进行技术支持。

3）现场支持

如果不能通过远程技术支持方式解决系统的技术故障，在用户提出现场支持要求后的24小时内，我们将派遣工程师赶赴现场分析故障原因，制定故障排除方案，提供故障排除服务。

第三条 开发和技术支持服务的期限

1.本项目共30个工作日分两期完成。一期最终期限为15个工作日。二期为15个工作日。时间从合同签订第二个工作日开始计算。

2.其中一期开发完成时间为合同签订后15个工作日以内，期间每开发完成的功能模块即开始用户试用。

3.从通过验收之后的一年内，乙方均向甲方提供免费技术支持服务。

4.如有客观原因需要改变实施计划，应在双方协商后由双方项目负责人签字认可。

5.如在项目实施过程中，用户的实际需求与需求说明书中相比发生变化，或由用户负责准备的人员召集、设备采购、场地安排、网络调试、意见反馈等配合事项引起延误，则实施期限相应顺延。

6.该软件须达到需求文档要求，且在调试完善、应用正常，双方确认后才能进行系统验收和文档移交工作。

7.如甲方委托第三方从事与本项目有关或相关的事宜，甲方应确保第三方的工作进度不影响本委托项目按时完成。

8.乙方在协议期内为甲方系统提供下列服务：

1)软件重新部署。

2)数据恢复:按乙方备份标准备份的数据。

9.甲方应按本协议规定方式及时间向乙方支付报酬。

第四条 双方协作事项

1.项目实施的进度与质量需要双方密切配合。为保证项目的成功实施，甲乙双方在项目实施期间应指派并授权专人担任项目负责人和项目成员。双方项目成员及其工作职责见合同附件《云任务有限公司云计算概念下的任务发布系统开发项目组成员名单》。

2.甲方负责协调甲方相关部门人员配合乙方进行需求调研，提供编制需求说明文档所需的流程、表单等资料。当乙方整理并提交需求说明文档后，甲方对该文档如有异议，应及时提出修改意见并书面确认；经甲乙双方项目负责人签字确认的需求说明文档，将作为本合同附件，并作为系统开发、实施以及验收的依据。

3.乙方需指派具有丰富项目技术经验的专人担任项目实施负责人对项目实施负责。项目期间组织足够数量和技术水平的开发、测试和实施工程师，进行电商平台系统的设计和开发，保障项目的工期。

4. 为保障项目过程中的交流，甲乙双方应在项目期间以周例会或电话、邮件等方式，通报项目进展、出现的问题及应对措施等项目信息。

第五条 知识产权

1．乙方按本合同要求所开发的任务发布系统，其著作权由乙方享有。甲方及其下级分支机构、参控股公司等与甲方有直接或间接产权关系的单位可以使用和复制此软件，拥有该软件的使用权和复制权，还享有该软件的署名权、修改权、翻译权、信息网络传播权、出租权、许可权、转让权。

2．乙方只能将甲方提供的数据及流程，用于此电商平台系统的设计、开发、测试和使用，不得用于其它任何用途。

3．乙方在开发软件的过程中，不得有侵犯他人知识产权的行为，否则，应对外承担全部侵权责任。

第六条 项目验收

1. 在乙方完成相关阶段工作并向甲方提出书面的验收申请并经甲方确认，甲方应在7个工作日内组织项目验收。如甲方在乙方正式提交书面的验收申请之后7个工作日内不进行验收，又没有提出其它充分理由，则视为甲、乙双方均同意验收。

2．乙方在验收时应向甲方提交任务发布系统的可运行软件及相关技术文档（需包括需求说明书、用户操作手册、系统管理手册等）的电子版本。

3. 验收时由甲、乙双方（或增加甲方指定的第三方）人员共同组成验收小组，对应用软件系统进行测试。验收依据为《云任务有限公司云计算概念下的任务发布系统需求说明书》。系统达到任务发布系统软件需求说明书》中的功能和性能要求，则验收小组签署两份（如有第三方，则签署三份）《云任务有限公司云计算概念下的任务发布系统验收报告》，甲、乙方及最终用户各保存一份，即通过验收。

第七条 费用及支付方式

1．由于乙方在合作开发中承担主要开发工作，因此由甲方向乙方支付开发及培训服务费用共计人民币 1000 .00元(大写：人民币 壹仟元整 )。

2．费用支付方式及时间：

1) 合同签订之日后5个工作日内支付合同总额的30%，即：￥ 300 .00元，       大写人民币 叁佰元整 。

2) 一期实施完成上线后10个工作日内，支付合同总额的30%，即：￥ 300 .00元，大写人民币 叁佰元整。

3) 二期实施完成验收后10个工作日内，支付合同总额的30%，即：￥ 300 .00元，大写人民币 叁佰元整 。

4）余下的金额本项目在乙方免费服务期满后的10个工作日支付。即：￥ 100 元，大写人民币 壹佰元整。

3．在验收通过之后一年内，由乙方向甲方提供免费的技术支持服务；在一年之后，如果甲方需要乙方继续提供技术支持服务，则双方另行协商服务费用，在服务内容和方式不变的情况下，乙方承诺每年服务费用不超过本协议总金额的10%。

第八条 保密约定

1．任何一方未经另一方同意，禁止泄露本协议所涉及的相关商业和技术秘密。如违反本条，应按实际损失赔偿。

2. 本协议保密条款之时效将不受本协议有效期的影响，本协议有效期满后5年内该保密条款仍将有效。

第九条 协议的期限

本协议自双方代表签字、盖章之日起生效。

本协议有效期为自签订之日起到通过验收后一年。协议到期后，经甲乙双方协商可续签本协议。如甲乙双方在协议到期后15个工作日内未提出异议，则本协议服务条款自动延续一年。

本协议在发生以下情况之一时终止：

1.甲乙双方均同意终止本协议。

2.本协议违反法律被撤销。

3.本协议内容因不可抗拒的客观因素，根本不能完成。

第十条 协议变更

1．经甲乙双方协商同意，本协议可以作相应变更；

2．任何一方未经另一方同意，擅自变更本协议条款或者将本协议权利义务转让他人，均为无效。

第十一条 免责条款

因为不可抗拒因素而导致甲乙双方或任何一方不能履行或不能完全履行本协议时，甲乙双方互不承担违约责任。但遇有不可抗拒因素的一方或双方应于不可抗拒因素发生15日内将情况书面告知对方，并且提供有关部门的证明。在不可抗拒因素影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。

第十二条 纠纷的解决

合作各方之间如发生纠纷，应共同协商，本着有利于事业发展的原则予以解决。如协商不成，可以诉诸签约地法院。

1. 附则

未经过双方书面确认，任何一方不得变更或修改本协议。

1. 由于政策、机构变动，甲方上级部门统一部署造成甲方无法继续履行协议的，由双方签订书面协议终止该合同。

2．本协议未尽事宜，双方可以签订补充协议或以附件的形式对本协议中的有关问题做出补充、说明、解释，本协议的补充协议和附件为其不可分割的一部分，以本协议具有同等法律效力。

3. 本协议一式贰份，双方各持壹份。具有同样的法律效力。

第十四条 协议附件

以下附件属本协议的有效组成部分：

1. 《云任务有限公司云计算概念下的任务发布系统需求说明书》

2) 《云任务有限公司云计算概念下的任务发布系统开发项目组成员名单》

甲方（盖章）：                      乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：          法定代表人或授权代表（签字）：

合同签订地：                           合同签订地：

日期：                              日期：