## 计算机软件产品功能列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产 品 名 称 | | | 呼叫中心自适应排班与调度系统 |
| 软件功能项目 | | | 功能说明 |
| 登录 | 登录 | 登录 |  |
| 系统管理 | 组织结构管理 | 查询组织机构 |  |
| 新增组织机构 |  |
| 修改组织机构 |  |
| 删除组织机构 |  |
| 项目组管理 | 查询项目组 |  |
| 新增项目组 |  |
| 修改项目组 |  |
| 删除项目组 |  |
| 设定人员 |  |
| 权限及账号管理 | 设置角色 |  |
| 恢复密码 |  |
| 设置人员 |  |
| 设置角色 |  |
| 数据字典管理 | 查询数据字典 |  |
| 添加数据字典 |  |
| 修改数据字典 |  |
| 删除数据字典 |  |
| 批量导入部门 | 批量导入部门 |  |
| 批量导入人员 | 批量导入人员 |  |
| 人事管理 | 人事档案管理 | 查看人员信息 |  |
| 添加人员 |  |
| 修改人员信息 |  |
| 重置人员信息 |  |
| 导出人员信息 |  |
| 打印人员信息 |  |
| 人事报表统计 | 人员流失统计 |  |
| 新员工入职统计 |  |
| 员工信息统计 |  |
| 生日提醒 |  |
| 合同到期提醒 |  |
| 个人信息管理 | 个人基本信息管理 |  |
| 联系信息管理 |  |
| 个人照片管理 |  |
| 个人文件管理 | 个人文件上传 |  |
| 个人文件删除 |  |
| 个人文件重命名 |  |
| 薪酬管理 | 考勤管理 | 考勤奖惩方案选择 |  |
| 修改每月应出勤天数 |  |
| 批量导入考勤数据 |  |
| 出勤查询及报表 |  |
| 考勤修改日志 |  |
| 请假申请 |  |
| 请假审批 |  |
| 绩效管理 | 绩效考核方式设置 |  |
| 绩效指标设置 |  |
| 绩效方案设置 |  |
| 批量导入绩效量 |  |
| 绩效考核 |  |
| 公积金方案 | 公积金方案设定 |  |
| 社保方案 | 社保方案设定 |  |
| 个人所得税方案 | 个人所得税方案设定 |  |
| 工资管理 | 添加工资项 |  |
| 修改工资项 |  |
| 生成工资表 |  |
| 工资查询 |  |
| 质量检查 | 质检模块管理 | 增加质检模板 |  |
| 修改质检模板 |  |
| 删除质检模板 |  |
| 查询质检模板 |  |
| 增加质检项目 |  |
| 修改质检项目 |  |
| 删除质检项目 |  |
| 质检计划管理 | 查询质检计划 |  |
| 查看质检计划详情 |  |
| 添加质检计划 |  |
| 质检员工作管理 | 查询质检员工作 |  |
| 查看质检员工作详情 |  |
| 选择录音审核 | 查询录音 |  |
| 收听录音 |  |
| 审核打分 |  |
| 质检分析和统计 | 查询质检记录 |  |
| 导出质检数据 |  |
| 自动排班 | 典型班次管理 | 添加典型班次 |  |
| 修改典型班次 |  |
| 删除典型班次 |  |
| 添加时间段 |  |
| 删除时间段 |  |
| 项目排班参数管理 | 添加班次 |  |
| 删除班次 |  |
| 添加服务水平 |  |
| 修改服务水平 |  |
| 删除服务水平 |  |
| 历史数据训练 | 历史数据训练 |  |
| 话务量预测 | 话务量预测 |  |
| 坐席数预测 | 坐席数预测 |  |
| 班次人数预测 | 班次人数预测 |  |
| 预测数对比 | 预测数对比 |  |
| 班表生成 | 生成班表 |  |
| 班表管理 | 查看班表 |  |
| 发布班表 |  |
| 个人班表信息 | 查看个人班表信息 |  |
| 培训管理 | 培训课程管理 | 查询培训课程 |  |
| 增加培训课程 |  |
| 修改培训课程 |  |
| 删除培训课程 |  |
| 培训需求管理 | 查询培训需求 |  |
| 增加培训需求 |  |
| 培训计划管理 | 查询培训计划 |  |
| 已发布计划列表 | 查询已发布计划 |  |
| 培训资料管理 | 查询培训资料 |  |
| 考试资料管理 | 查询资料管理 |  |
| 上传资料 |  |
| 统计报表 | 人事报表 | 查看人事报表 |  |
| 导出人事报表 |  |
| 话务报表 | 话务文件导入 |  |
| 话务文件重命名 |  |
| 话务文件删除 |  |
| 其他功能 | KPI指标监控 | KPI指标监控 |  |
| 消息收发管理 | 接收邮件 |  |
| 发送邮件 |  |
| 修改密码 | 修改密码 |  |

注：

1.软件功能项目列表需列出与测试相关的所有功能（包括各级子功能）。

2.功能说明栏目应填写：功能项目概述、边界值规定、安全说明等信息。

3.如果有不需要测试的功能项目，也应列出，同时说明不需要测试的原因。

4 这个文档时让客户理清他们的系统功能 ，我们拿到清单容易验证和清晰，不然我们对他们的文档要一一的总结测试