



VAIDEANU LIUBA

Operations and Sales Manager - Express Learning

34 ani din Cluj-Napoca, casatorit

Date contact

Email: vaideanu.liuba@gmail.com

Tel: 0752541296

Adresa: Floresti, str. Florilor

Despre mine

Proactiva, invat repede, o inraita cautatoare de solutii, fac timpul sa lucreze pentru mine! Chiar si in cursa de alergare cu Superman si Flash ca si concurenti....Eu sunt Batman!:)

Experienta profesionala

Experienta pe departamente

Relatii publice: **1 an si 6 luni**
Confectii / Design vestimentar: **1 an si 6 luni**
Cercetare - dezvoltare: **2 luni**
ONG / Voluntariat: **1 an si 11 luni**
Resurse umane / Psihologie: **6 luni**
Educatie / Training / Arte: **1 an si 5 luni**
Altele: **1 an si 5 luni**
Vanzari: **5 ani si 4 luni**

Aug 2017 - prezent

1 an si 6 luni

Operations and Sales Manager - Express Learning

Cluj-Napoca | Altele | Call-center / BPO

- Prin intermediul job-ului mi-am dezvoltat gandirea analitica si planificarea strategica (stabilirea strategiilor de dezvoltare a firmei, planificarea anuala/ lunara a activitatilor si vanzarilor, prezentarea si conceperea produselor noi, tehnici eficiente de promovare, training la nivel de echipa, evaluarea performantei, distribuirea optima a resurselor, stabilirea si atingerea target-elor financiare)
- Mi-am imbunatatit abilitatile de lucru cu echipa : coaching, sedinte periodice/zilnice, oferirea de feedback, training-uri pe produse, tehnici de vanzare in call center, sau alte tematici de interes pentru echipa, strategii motivationale, coordonarea eficienta pentru atingerea obiectivelor stabilite.
- Am aprofundat studiul despre Managementul timpului si aplicabilitatea lui practica
- Am devenit formator autorizat si am desfasurat cursuri si training-uri interne.

Abilitati si competente dobandite:

Project management, Team Management

Mar 2017 - Aug 2017

6 luni

HR assistant/Recruiter - internship - Express Learning

Cluj-Napoca | Resurse umane / Psihologie | Call-center / BPO

- construirea si implementarea strategiei de recrutare
- pregatirea si sustinerea interviurilor de angajare
- formularea anunturilor de angajare si promovarea acestora (social media, site-uri de specialitate, etc)
- selectarea potentialilor angajati
- evaluarea si analiza gradului de motivare la angajati
- desfasurarea activitatilor recreative, de cunoastere si dezvoltare personala, in ideea cresterii coeziunii grupului si sporirea implicarii individuale.

Abilitati si competente dobandite:

managementul recompensei, practicile/metodele de angajare si recrutare, tehnica interviului semistrukturat

Apr 2012 - Iul 2017

5 ani si 4 luni

Responsabil Dezvoltare Clienti/Livrari - Metro Cash & Carry Cluj-Napoca

Cluj-Napoca | Vanzari | Prestari servicii

- Gestionarea, cresterea si monitorizarea unui portofoliu de clienti : revanzatori, HoReCa, Delivery (informarea, ofertarea, fidelizarea clientilor)
- Dezvoltarea volumului vanzarilor companiei si implicat a profitului acesteia
- Semnarea contractelor pentru serviciu complet de Delivery si efectuarea tuturor sarcinilor pe care le include acest serviciu. (calculul logistic, deschiderea noilor rute de livrare, crearea conturilor pentru comenzi on-line, facilitarea plasarii comenzilor, pregatirea marfii,etc)
- Elaborarea si validarea solutiilor pentru solicitarile fiecarei categorii de clienti.
- Cresterea nivelului indicatorilor de performanta pentru clienti si fidelizarea lor.
- Monitorizarea constanta a cumparaturilor clientilor, a preferintelor de cumparare si dirijarea lor spre obtinerea targhetelor lunare.
- Organizarea vizitelor periodice la clientii, pentru observarea afacerilor acestora si pentru gasirea solutiilor optime individualizate.
- Cunoasterea si supravegherea pietei pe aria alocata.
- Tratarea obiectiilor clientilor si cresterea motivatiei de cumparare
- Mentinerea si dezvoltarea cooperarii profesionale cu echipa de vanzari si celelalte departamente.

Abilitati si competente dobandite:

Word, Power Point, Microsoft Exel, cunostinte referitoare la clienti si produse, piata concurentei

Nov 2010 - Apr 2012

1 an si 6 luni

Responsabil Relatii Clienti - Metro Cash & Carry Cluj-Napoca

Cluj-Napoca | Relatii publice | Call-center / BPO

- Dezvoltarea si mentinerea unei relatii profesionale pe termen lung cu clientii magazinului.
- Intretinerea, actualizarea bazei de date exacte si corecte privind clientii companiei.
- Contactarea telefonica si informarea periodica a clientilor referitor la promotii, ofertele saptamanale, reducerile din magazin
- Notarea solicitarilor clientilor si revenirea cu un raspuns din partea companiei.
- Contactarea telefonica a clientilor non-buying pentru reactivarea acestora.
- Analiza rezultatelor clientilor noi, clientilor fideli si clientilor non-buying.

Abilitati si competente dobandite:

competenta sociala, puterea de convingere

Sep 2009 - Oct 2009

2 luni

Operator Introducere, validare si prelucrare date - limba rusa - Evalueserve-cercetare si analiza financiara

Cluj-Napoca | Cercetare - dezvoltare | Prestari servicii

- Cercetarea si colectarea informatiilor despre un anumit segment de piata in Rusia
- Stocarea si intelegerea datelor, realizarea cercetarii propriu-zise, emiterea concluziilor analitice.
- Contactarea directa (telefonica) a actorilor-cheie implicati in sectorul specific al pietii si realizarea unor chestionare.
- Traducerea si interpretarea rezultatelor din chestionare.
- Crearea si mentinerea unui baze de date acurate.
- Colaborarea cu ceilalti membri ai echipei si feedback-ul continuu in cadrul procesului de cercetare.
- Asigurarea finalizarii cu succes a proiectului pana la deadline.

Abilitati si competente dobandite:

project based, lucrul in cadrul unei echipe, respectarea deadline-urilor

Apr 2008 - Sep 2009

1 an si 6 luni

Consultant Vanzari - SC. Maura SRL, magazinul Laura Fashion, Polus Center

Cluj-Napoca | Confectii / Design vestimentar | Textila

- Promovarea si comercializarea produselor firmei- articole de imbracaminte, incaltaminte si accesorii pentru femei;
- lucrul cu casa si POS,
- consilierea clientilor ,
- intocmirea fiselor de primire si avizelor de insotire a marfii
- mentinerea unei relatii profesionale cu clientii.

Abilitati si competente dobandite:

orientarea catre client, punctualitatea

Mar 2007 - Mar 2008

1 an si 1 luna

Voluntariat- Consilier De Probatie - Serviciul de Probatie pe langa Tribunal Cluj

Cluj-Napoca | ONG / Voluntariat | Educatie / Training

- analiza dosarelor, actelor doveditoare, altor documente specifice;
- verificarea executării măsurilor impuse de Însușita prin vizite la domiciliu, la locul de muncă sau școală a persoanelor condamnate/supravegheate;
- munca de teren;
- realizarea notelor de observație și îndosărirea acestora.
- consilierea individuală a minorilor delincvenți în scopul reducerii riscului lor de recidivă
- costientizarea clienților despre riscurile detenției și avantajele libertății

Abilități și competențe dobândite:

Pragmatism, abilitatea de a prioritiza, abilitatea analitică și asimilarea rapidă a informației, toleranța și acceptanța

Feb 2006 - Nov 2006

10 luni

Voluntar în lucrul cu grupurile persoanelor private de libertate - Penitenciarul Bistrita

Bistrita | ONG / Voluntariat | Educație / Training

- realizarea interviurilor individuale cu deținuții în scopul determinării gradului lor de reintegrare socială, și efectele detenției asupra vieții umane;
- desfășurarea activităților de informare a deținuților în tematica sănătății, posibilităților de angajare și petrecerea timpului liber;
- lucrul cu grupul deținuților minori pentru dezvoltarea comportamentelor pro-sociale;
- demararea activităților recreativ-educative în grup, precum: jocuri, competiții, antrenarea abilităților practice;
- analiza dosarelor.
- am condus un grup de 12 persoane care au realizat cu succes diverse sarcini și activități propuse de programul penitenciarului;

Abilități și competențe dobândite:

Flexibilitate, Abilitatea de a lucra în condiții de stres, Ascultarea activă, comunicarea și perseverența, abordarea non-discriminatorie a persoanelor, inițiativa și atitudine pro-activă, încredere și orientare către rezultat

Mai 2005 - Sep 2006

1 an și 5 luni

Voluntar Activ - ONG -Școala "Christiana"

Cluj-Napoca | Educație / Training / Arte | Educație / Training

- supravegherea elevilor;
- verificarea temelor și derularea activităților creativ-recreative;
- am ținut ore de limbă și literatură română la cl. 6-a și a 7-a;
- am realizat anchete sociale, și interviuri cu beneficiarii programelor derulate în cadrul organizației.

Abilități și competențe dobândite:

gasirea soluțiilor optime, în cadrul acestui job mi-am dezvoltat abilități foarte bune de comunicare și relaționare, capacitatea de analiză și evaluarea rapidă a situației

Educație

2008 - 2009

Masterat - Universitatea Babes-Bolyai, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Master în Managementul Resurselor Umane - Management și administrarea afacerilor

Management și administrația afacerilor | Cluj-Napoca

Neterminat

2004 - 2008

Facultate - Universitatea Babes Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială - Asistență Socială

Asistență Socială | Cluj-Napoca

2000 - 2004

Liceu / Școală profesională - Colegiul Național "M. Eminescu"

Filologie - Limbi moderne | Suceava

Abilități

Abilități dobândite la locurile de muncă

gasirea soluțiilor optime, în cadrul acestui job mi-am dezvoltat abilități foarte bune de comunicare și relaționare, capacitatea

de analiza si evaluarea rapida a situatie, Flexibilitate, Abilitatea de a lucra in conditii de stres, Ascultarea activa, comunicarea si perseverenta, abordarea non-discriminatorie a persoanelor, initiativa si atitudine pro-activa, incredere si orientare catre rezultat, Pragmatism, abilitatea de a prioritiza, abilitatea analitica si asimilarea rapida a informatiei, toleranta si acceptanta, orientarea catre client, punctualitatea, project based, lucrul in cadrul unei echipe, respectarea deadline-urilor, competenta sociala, puterea de convingere, Word, Power Point, Microsoft Exel, cunostinte referitoare la clienti si produse, piata concurenteii, managementul recompensei, practicile/metodele de angajare si recrutare, tehnica interviului semistrukturat, Project management, Team Management

Limbi straine

Rusă - Avansat, Engleză - Mediu, Franceză - Incepator

Alte informatii

Atestat in pregatirea Pedagogica (modul pedagogic complet)

Atestat de competenta lingvistica Alpha - limba rusa

Permis de conducere

Categoria B

dobandit in 13 sep 2002