

# 刘冰驰

[782697302@qq.com](mailto:782697302@qq.com) | +86 18616913404

---

## 个人优势

1. 丰富的文案写作，文案规范，版本管理，翻译管理经验。
2. 有 A/B 实验产品的支持经验，协助支付宝线多个产品进行设计和文案的 A/B 实验。
3. 丰富的和产品，设计，研发团队的合作经验。
4. 熟悉文案规范，了解制定规范的初衷。
5. 深度了解互联网行业，丰富的 2B 产品支持经验。
6. 适应快节奏工作环境。
7. 丰富的英语文档撰写经验。

## 工作经历

### 高级技术文档工程师 @ 蚂蚁金服 | 2018.9 - ~

金融科技大数据产品线

- 和视觉设计师和交互设计师合作，负责设计产品 UI 中的交互文案和嵌入式帮助，提升产品易用性；
- 翻译产品文案，支持产品国际化推广；
- 撰写 [用户文档](#)，策划并录制产品 [操作视频 demo](#)；
- 为内外部用户提供使用培训和技术支持，并沉淀为培训材料。

### 高级技术文档工程师 @ Agora.io (声网) | 2018.3 - 2018.8

1. 参与文档信息架构的改进与完善。基于用户反馈和对用户使用行为数据的分析，提出文档中心设计，文档架构和内容的改进策略。
2. 为声网的 Linux, 游戏 和 录制 SDK 产品线撰写技术文档。
3. 参与文档开发架构的改版。编写 Python 脚本快速实现文档技术栈从 rst 到 md 的切换。

### 技术文档工程师 @ IBM(上海) | 2016.7 - 2018.3

1. 为 IBM XL Compiler 撰写技术文档：
2. 撰写编译器 [内置函数](#)，[GPU 支持选项](#) 等相关文档；
3. 重写 [安装指南](#)，引入 Workflow Diagram，提升文档清晰度。
4. 参与 [IBM Doc Buddy 手机应用](#) 开发。编写 Python 脚本提取网页中的 Error Code 相关内容，极大提升工作效率。
5. 为 IBM 中国文档团队提供工具支持。

## 教育经历

- 光学工程硕士 @ 中山大学 | 2013.8 - 2016.6
- 交换生 @ 浙江大学 | 2011.02 - 2011.08
- 光信息科学与技术本科 @ 南京邮电大学 | 2009.9 - 2013.6