

# 刘冰驰

[timliu1212@qq.com](mailto:timliu1212@qq.com) | +86 18616913404

---

## 个人亮点

1. 互联网/软件行业中英文技术文档写作经验和能力。多年信息架构设计经验，文档工具体系搭建能力，和文档项目管理能力。
  2. 文档开发团队搭建和管理经验。
  3. 用户/开发者社区运营经验，和用户/技术支持/合作方培训经验。
  4. 产品设计和开发能力。
- 

## 工作经历（2016 - ~）

### 技术文档工程师 @ 字节跳动 | 2021.3 - ~

1. 支持实时音视频产品用户文档开发（[火山引擎](#) 和 [BytePlus](#)）。
2. 支持 WebRTC 传输网络产品用户文档开发（[火山引擎](#)）。
3. 从 0 到 1 搭建了文档团队（虚线管理中），完善的文档开发、发布、反馈、优化的合作流程，和文档工具体系。

### 资深产品经理 @ 云扩科技 | 2020.4 - 2021.3

1. 为渠道合作伙伴和客户提供产品培训。
2. [低代码应用](#) 产品经理。

### 高级技术支持工程师 @ 蚂蚁金服 | 2018.9 - 2020.4

1. 支持金融科技大数据产品线，包括数据仓库，商业分析产品，A/B 测试等。
  - 撰写 [用户文档](#)，策划并录制产品 [操作视频 demo](#)；
2. 面向公司内部打造数据产品使用的入门和进阶视频课程，宣讲通过数据指导工作，获得业务结果的文化。相关视频在一个季度内获得数千播放量。

### 高级技术文档工程师 @ Agora.io (声网) | 2018.3 - 2018.8

1. 为声网的游戏和录制等产品线撰写技术文档。
2. 参与文档信息架构的改进与完善。基于用户反馈和对用户使用行为数据的分析，提出文档中心设计，文档架构和内容的改进策略。

### 技术文档工程师 @ IBM(上海) | 2016.7 - 2018.3

1. 为 IBM XL Compiler 撰写技术文档：
    - 撰写编译器 [内置函数](#)，[GPU 支持选项](#) 等相关文档；
    - 重写 [安装指南](#)，引入 Workflow Diagram，提升文档清晰度。
  2. 参与 IBM Doc Buddy 手机应用开发。通过 Python 脚本完成帮助信息的提取。
  3. 为 IBM 中国文档团队提供工具支持。
-

## 教育经历（2009 - 2016）

- 光学工程硕士 @ 中山大学 | 2013.8 - 2016.6
  - 交换生 @ 浙江大学 | 2011.02 - 2011.08
  - 光信息科学与技术本科 @ 南京邮电大学 | 2009.9 - 2013.6
- 

## 项目经历（字节跳动-[实时音视频产品](#)）

1. 搭建文档团队：目前有5个文档工程师（含我）。2个社招，3个通过培训实习转正。
2. 建立了完善的文档开发、发布、反馈、优化的工作流程：
  - 文档开发：融入产品开发流程中，会参与需求设计评审，需求实现评审，完成文档写作，经过产品经理和技术开发审校。
  - 文档发布：跟随产品版本的发布，发布对应的文档。
  - 反馈处理和优化：搭建了长期健康运行的反馈收集和处理机制，收集来自用户和研发团队的反馈意见，通过 oncall 机制完成处理；定期进行竞品文档调研，主动优化文档体验。
3. 基于火山引擎的平台能力，搭建了 API 文档生成工具，文档版本管理和写作工具，提升文档管理的稳定性和文档开发效率。

当前，实时音视频产品文档的用户评价（NPS 评分）是火山引擎各产品横向最高。