**OA项目测试报告**

# 测试概述

## 1.1编写目的

为了发现和报告OA页面的错误和缺陷。通过测试，确保页面功能、操作性等符合应用的设计要求，满足用户的使用要求。通过分析错误产生的原因和错误分布特征，使其项目管理者完善该页面各个板块功能，客户需求。

## 1.2项目背景

OA天生创想，本软件适用于具有一定规模组织或公司，根据公司的规模性特点，公司人数多、部门多、分支多；对员工管理要求严格，各个部门协调工作，消息互通，而此软件能够通过个人办公、行政办公、知识交流等模块，有效管理公司以及协调公司运作，提高工作效率，从而为企业带来高效。

# 摘要

## 2.1环境

系统环境:Windows 10

硬件要求：CPU 主频1.4GHz以上

内存 4G以上

硬盘 40G以上

网络环境：校园宽带

测试人员：刘海迪、宋晓娇、秦一诺、刘振扬、王浩馨、刘宸、于俊伟

## 2.2参考资料

《OA协同需求说明书.doc》

《OA测试计划.doc》

《OA测试用例.xls》

# 差异

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试活动 | 计划起止时间 | 实际起止时间 | 原因 |
| 制定测试计划 | 2018.11.18 | 2018.11.18-2018.12.2 | 测试计划中细节较多，反复修改多次，延误时间 |
| 分解测试需求 | 2018.12.2 | 2018.12.2 |  |
| 选定并分配测试范围 | 2018.12.3 | 2.18.12.3 |  |
| 编写并评审测试用例 | 2018.12.4-2018.12.10 | 2018.12.4-2018.12.14 | OA测试人员负责不同板块的用例，需要反复修改测试用例，并且进行互相审核以及合并 |
| 执行测试用例 | 2018.12.14-2018.12.19 | 2018.12.14-2018.12.24 | 测试人员在进行回归测试时，发现测试过程中可以增加用户身份账户，其用户所使用的0A协同软件界面和功能与管理员不同，OA测试团队对此项偏差进行测试和完善。 |
| 编写测试报告 | 2018.12.25-2018.12.25 | 2018.12.25-2018.12.25 |  |

# 综合评估

## 4.1软件质量和能力

经过对OA软件进行测试，我们发现软件界面已经完善；在功能方面还存在问题，但不影响用户使用和软件的运行，后期进行完善；性能方面能满足日常管理工作，相对整个软件体系相对完整，可以简单投入使用，再次进行大众测试。

## 4.2测试覆盖分析

测试覆盖率=242/242\*100%=100%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版块 | 用例个数 | 执行总数 | 未执行 |
| 工具栏&个人桌面 | 18 | 18 | 0 |
| 个人办公 | 101 | 101 | 0 |
| 行政办公 | 28 | 28 | 0 |
| 人力资源 | 22 | 22 | 0 |
| 知识交流 | 44 | 44 | 0 |
| 系统设置 | 29 | 29 | 0 |

## 4.3需求覆盖分析

本次测试对系统需求的覆盖情况为：

需求覆盖率=242/242\*100%=100%

# 结果摘要

本次测试共执行用例242条，其中事故包括36条事故，其细节如下表：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级  版块 | A-严重影响系统运行 | B-功能方面一般缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理化建议 | 总计 |
| 工具栏&个人桌面 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 个人办公 | 0 | 0 | 0 | 17 | 17 |
| 行政办公 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 人力资源 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 知识交流 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| 系统设置 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 总计 | 0 | 0 | 0 | 36 | 36 |

这些事故并没有造成成本上的损失，但这些事故不影响用户的使用和软件的运行，在行政管理模块有些故障，通过成员共同修改，已排除故障，没有未解决的问题。

# 评估（细节）

|  |  |
| --- | --- |
| 模块 | 评估 |
| 工具栏&个人桌面 | 该模块主要是界面以及功能测试，该模块界面比较完善，在功能测试方面，没出现大问题，比较完整 |
| 个人办公 | 该模块主要是针对个人办公的功能，功能比较完备，但对于个人办公消息没有特殊提醒功能，虽不影响整个软件使用但是完善以后会更加方便 |
| 行政办公 | 该模块主要是针对行政办公的功能，功能比较完备，但对于行政办公消息没有特殊提醒功能，虽不影响整个软件使用但是完善以后会更加方便，会议室功能应增加显示会议室类别功能 |
| 人力资源 | 该模块主要是针对人力资源的功能，功能比较完备，在人事合同方面可以加强限制管理人员保密功能 |
| 知识交流 | 该模块主要是针对知识交流的功能，功能比较完备，没有大问题，已经通过回归测试将问题全部解决 |
| 系统设置 | 该模块主要是针对系统设置的功能，功能比较完备，没有大问题，应对系统设置版块加强保密安全设置 |

# 限制

|  |  |
| --- | --- |
| 限制条件 | 明细 |
| 不完整的部分和功能 | 行政办公（会议室设置功能）  人力资源（人事合同保密功能） |
| 去掉的功能 | 无 |
| 失败的可能性 | 无 |
| 高风险或中等区域 | 系统设置涉及管理员权限，应做好安全防护工作 |
| 质量好的区域或功能 | 工具栏&个人桌面、知识交流模块 |

# 活动总结

在整个测试执行期间，测试组人员提出缺陷，在一定程度上较好地保证测试执行的效率以及测试期限。但在整个测试活动中还是暴露了一些问题，表现在：

1. 测试执行时间相对较少，测试通过标准并没有过高
2. 测试人员技术不到位，编码风格各异，细节性错误比较多，返工现象较多
3. 测试执行人员对软件了解不透彻，测试执行时存在理解偏差，导致提交无效缺陷
4. 由于时间和分配工作，各个人员时间不协调，导致时间拖延。