1.·分析

1.1.1 购物车

|  |  |
| --- | --- |
| 说明 | 保存用户想购买，但暂时未结算的商品，购物车中只能存放普通商品与折扣商品， 团购商品、秒杀商品、分期付款商品不能放入购物车。 |
| 需求 | 1. 库存提示：全局性设定商品库存范围的提示语， 可手动修改数字范围及提示语 2. 商品推荐：购物车下方有已选购商品的推荐商品的呈现 3. 不同FA所绑定商品在购物车中不区分不独占 4. 可以修改选购的商品数量 5. 商品有加入收藏功能 6. 显示商品及赠品信息 |
| 分析 | 购物车商品信息字段描述   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 商品图片 |  | | 商品名称 |  | | 单价 | 显示会员等级价 | | 数量 | 数量可增减 | | 金额小计 | 单价X数量 | | 积分 | 此商品对应的积分 | | 库存提示语 | 显示库存对应的提示语 | | 最大可用额度 | 逐个商品显示 | | 会员优惠额度提示 | 根据会员等级判定此商品最大可用额度（EPP业务） |   购物车赠品信息字段描述   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 赠品名称 |  | | 单价 | 默认后台绑定的单价 | | 数量 | 默认后台绑定的数量，不可编辑 | | 金额小计 | 默认后台绑定的金额 | | 积分 |  |   购物车其他信息字段描述   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 商品金额 |  | | 赠品金额 | 默认后台绑定的单价 | | 优惠金额 | Epp会员填入的内购额度 | | 总金额 | 默认后台绑定的数量，不可编辑 |   2、可执行操作：  选择已选购商品的配件  添加商品数量  减少商品数量  继续购物  清空购物车  删除商品  批量删除 |
| 备注 |  |

1.1.2 购物车结算

|  |  |
| --- | --- |
| 说明 | 将选购的商品在生成订单前进行订单信息核对及支付的操作。 |
| 需求 | 1. 商品独占订单：在购物车结算页面进行商品绑定FA划分订单   在各个FA下按照商品类型划分成：普通订单、预售订单、分期付款订单、限时抢购订单、团购订单   1. 根据不同FA独占的商品类目统一确认唯一收货地址 2. 发票为必选   发票类型为普票  发票抬头：个人、公司（填写公司名称）可保存可编辑 |
| 分析 | 管理员在后台对企业进行维护，包括新增，编辑、删除及查询   1. 商品信息确认字段描述  |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 商品图片 |  | | 商品名称 |  | | 单价 | 显示会员等级价 | | 数量 | 数量可增减 | | 金额小计 | 单价X数量 | | 积分 | 此商品对应的积分 |  1. 结算信息字段描述  |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 商品总额 | 所有商品售价总合，包括赠品 | | 商品总数 | 含赠品 | | 已付金额 | 已支付金额 | | 应付金额 | 应付剩余金额 | | 订单总额 | 订单的费用总额，包含了其他费用，例如运费 | | 优惠金额 | 订单中的优惠金额，需要从总额中减掉 | | 已使用内购优惠额 | 只针对内购使用 |   3、可执行操作：  客户经理代码  客户经理代码修改  优惠券选用  规则：判定是否符合优惠条件，符合优惠条件则显示优惠券选用信息  添加收货地址  保存收货地址  选择收货地址  选择服务商（自动匹配适合服务商供客户选择）  选择服务商支持的支付方式  选择服务商支持的配送方式  填写发票抬头  填写备注信息  4、特殊说明  页面中不显示FA名称及FA信息 |
| 备注 |  |

1.1.3 订单完成

|  |  |
| --- | --- |
| 说明 | 订单生成的阶段 |
| 需求 | 1. 导航信息：查看订单、继续购物、我的帐户、帮助中心。 2. 提供打印订单功能 |
| 分析 | 1、订单信息字段描述   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 订单号 | 分期付款订单显示分期订单号（ICBC\*\*\*\*\*\*） | | 支付信息 | 未支付可更改支付方式继续支付 | | 配送信息 | 如果自提，显示自提点信息 | | 订单状态 | 未付款、提交订单、捡配货物、已发货 | | 服务商汇款信息 | 服务商不支持线上付款的，提示线下付款方式及信息 |   2、可执行操作：  修改支付方式  继续支付  订单打印  订单取消：非货到付款未支付订单可选择取消原因，取消订单 |
| 备注 |  |

1.2后台订单管理模块

1.2.1 订单列表

|  |  |
| --- | --- |
| 说明 | 后台对各前端下拉订单进行订单查看、不同类型订单处理的操作。 |
| 需求 | 1. 各类型订单分别显示 2. 后台新建多种类型订单：普通订单（包括无库存商品订单）、预售订单、分期付款订单 3. 记录返现订单的来源 4. 显示订购人的会员等级以及所在分组 5. 显示客户经理编码字段并作为筛选字段 6. 在没有联通FA系统前需要手动置订单状态，需要发货单批量导出功能 7. 在没有联想银行系统前需要手动导入分期付款订单 8. 前台客户勾选的取消订单原因后台可见 |
| 分析 | 普通商品订单信息字段描述：  商品信息字段   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 商品名称 |  | | 商品编号 |  | | 赠品名称 |  | | 赠品编号 |  | | 商品单价 | 显示会员等级价 | | 赠品单价 |  | | 商品数量 |  | | 商品剩余库存 | 商品无库存提示 | | 赠品数量 |  | | 赠品剩余库存 | 赠品无库存提示（协调买家换赠其他商品） | | 商品总额 | 商品单价X商品数量+赠品单价X赠品数量 | | 积分 | 此商品对应的积分 | | 返现 | 返现金额 | | 返现订单来源 |  | | 配送费用 |  | | 折扣 |  | | 商品促销优惠 |  | | 订单促销优惠 |  | | 使用内购额度 |  | | 使用优惠券金额 |  | | 支付定金金额 |  | | 优惠方案 |  | | 未支付金额 |  | | 订单总额 |  | |  |  |   订单其他信息   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 订单编号 |  | | 下单时间 |  | | 配送方式 |  | | 商品重量 |  | | 支付方式 |  | | 支付费用 |  | | 开票抬头 |  | | 会员备注 | 拉取前台会员备注信息 | | 操作人备注 | 后台操作人员备注信息记录 | | 客户经理代码 |  | | 服务商 |  | | 订单取消原因 |  |   购买人信息字段描述   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 用户名 |  | | 姓名 |  | | 电话 |  | | 手机 |  | | 地区 |  | | 邮箱 |  | | 等级 |  | | 所在分组 |  |   收货人信息字段描述   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 姓名 |  | | 电话 |  | | 手机 |  | | 地区 |  |   操作日志记录字段描述   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 时间 |  | | 操作人 |  | | 行为 |  |   2、可执行操作：  操作人备注：与系统功能一致  编辑订单：需求中提到了“添加商品”的功能，此功能系统支持，  其他功能没有变动  取消订单：客服定期对一定时间段未付款未回复客服回访，客户提出订单取消需求进行取消操作  A 系统自动取消订单：限时购买订单，时间段内未支付，系统自动取消订单（时间段联想输出）  B 后台手动取消订单  规则：判定订单为未支付非货到付款及自提订单  操作：点击取消按钮，选择取消原因（联想未输出），填写备注信息，取消后的订单不能做任何操作，状态为已取消？  置订单为已支付状态  置订单为已发货状态  置订单为已完成状态  置订单为已作废状态、  **注意：**团购订单在订单数量未到达设定的量级时不能做任何订单操作 |
| 备注 |  |

1.2.2 后台新建订单

|  |  |
| --- | --- |
| 说明 | 客服后台手动新建订单，前台不显示后台新建的订单 |
| 需求 | 1. 换货业务需要客服在后台手动新建订单 2. 分期付款订单导入 |
| 分析 | 需要联想确认：  新建订单业务（换货订单和后台下单业务）的订单类型都有哪些？  Epp订单  普通订单  分期付款订单  预售订单   |  |  | | --- | --- | | 字段名 | 说明 | | 商品名称 | 勾选商品 | | 商品编号 |  | | 赠品名称 |  | | 赠品编号 |  | | 商品单价 | 显示会员等级价 | | 赠品单价 |  | | 商品数量 |  | | 赠品数量 |  | | 商品总额 | 商品单价X商品数量+赠品单价X赠品数量 | | 配送方式 |  | | 支付方式 |  | | 配送费用 |  | | 折扣 |  | | 商品促销优惠金额 |  | | 订单促销优惠金额 |  | | 使用内购额度 | 内购业务 | | 使用优惠券金额 |  | | 支付定金金额 |  | | 优惠方案 | 促销订单 | | 待支付金额 |  | | 订单总额 |  | | 服务商 | EPP业务 | | 客户经理代码 |  | | 发票抬头 |  | |
| 备注 |  |

1.2.3 售后服务管理

|  |  |
| --- | --- |
| 说明 | 对前台客户提出的退换货申请进行审批操作，并对申请单进行管理的模块 |
| 需求 | 退换货申请表：前台客户申请退换货，后台接收申请单，此时状态为申请中，客服查看客户申请退换货留言，将状态置为接受或拒绝，前台显示为同意申请或拒绝申请 |
| 分析 | 需求与系统现有功能吻合 |
| 备注 |  |

1.2.4 单据管理

|  |  |
| --- | --- |
| 说明 | 对订单处理中产生的单据进行管理 |
| 需求 | 与FA系统对接前，需要发货单导出及打印功能 |
| 分析 | 1、收款单  收款单信息：收款单号（流水）、订单号、支付方式、生成时间、收款方式、收款帐号、收款银行、付款金额、付款时间、操作员、付款人、客户经理编号  支持批量导出  2、退款单  退款单号（流水）、订单号、支付方式、货币、操作员（系统自动记录）、生成时间、退款方式、退款帐号、退款银行 、收款人、退款金额、退款时间、备注、客户经理编号  支持批量导出  3、发货单  发货单建立日期、订单生成时间、发货单号、收货人信息、会员用户名、服务公司、重量、订单编号、客户经理代码、客户备注、操作员备注、配送方式、支付方式  支持批量导出  4、退货单  退货单信息：退货单号（流水）、订单号（有是否支付标注）、配送方式、操作员、会员、生成时间、退货人、退货地区、退货地址、邮编、电话、手机、物流公司、配送费用、物流号；  退货明细:物品货号、物品类型、物品名称、退货量、备注  支持批量导出 |
| 备注 |  |