**缺陷分级规则**

一．缺陷等级

|  |  |
| --- | --- |
| **严重等级** | **描 述** |
| 严重错误 | 产生错误的结果，导致系统不稳定的问题  1）列在需求规格说明书的需求未在系统中实现(主要功能点，必须实现的功能)   1. 业务流程不正确 2. 产生错误结果，如价格，库存计算结果，报表数据错误等 |
| 次要错误 | 不正确的，但不会影响系统稳定性的   1. 过程调用或其它脚本错误； 2. 功能的实现有问题。如在系统实现的界面上，一些可接受输入的控件点击后无作用；对数据库的操作不能正确实现 3. 数据类型、长度定义错误的； 4. 对用户的使用有操作顺序上的限制   5）列在需求规格说明书的需求未在系统中实现(次要功能点) |
| 兼容性错误 | 1. 浏览器兼容性错误 2. 运行环境兼容性错误 |
| 界面错误 | 不正确的，但有使系统使用起来不太方便的错误  1）滚动条无效  2）可编辑区和不可编辑区不明显  3）光标跳转设置不好，鼠标（光标）定位错误；  4）上下翻页，首尾页定位错误  5）界面不一致，或界面不正确  6）日期或时间初始值错误（起止日期、时间没有限定） |
| 文字错误 | 1）容易给用户误解和岐议的提示  2）系统的提示语不明确，不简明  3）按钮或标签上有拼写错误的单词、不正确的大小写  4）对有疑虑的文档，提出修改建议 |

二．缺陷分类

A类问题

严重错误（期望2小时内解决，如不能完成需沟通注明修复时间点）

B类问题

次要错误 兼容性错误（期望2个工作日内解决，如不能完成需沟通注明修复时间点）

C类问题

界面错误 文字错误（期望项目结束前解决）