职业社会能力中级

目 录

*CONTENTS*

前 言 ……………………………………………………………………………

序一：陈 宇 拓展核心能力 创造瑰丽人生 ……………　　…………………

序二：刘来泉 加强职业核心能力培养 努力提高职业教育质量…………………

**训练导航**

一、什么是职业核心能力…………………………………………………

二、怎样培养和培训职业核心能力　……………………………………

三、为什么要提高职业社会能力　………………………………………

四、怎样测评职业核心能力　……………………………………………

Ⅰ. **与人交流能力训练**

第一单元　交谈讨论

第一节　把握对方需求 围绕主题说服　………………………………………………

第二节　把握洽谈技巧　推进会谈深入　………………………………………………

第三节　积极察言观色　辨明语义态度　………………………………………………

第四节　借助多种手段　生动表达观点　………………………………………………

单元综合练习 …………………………………………………………………

第二单元　当众发言（演讲）

第一节　做好演讲准备　调适紧张心理　………………………………………………

第二节　把握演讲内容　保持层次清晰　………………………………………………

第三节　把握演讲方式　语言规范得当　………………………………………………

第四节　借助辅助手段　帮助说明主题　………………………………………………

单元综合练习 …………………………………………………………………

第三单元　阅 读

第一节　根据多种资料　筛选有用信息　………………………………………………

第二节　理解资料内容　归纳要点思路　………………………………………………

第三节　根据实际需要　整理汇总资料　………………………………………………

单元综合练习 …………………………………………………………………

第四单元 书面表达

第一节　掌握应用文体　注意行文格式　………………………………………………

第二节　组织利用素材　充实内容要点　………………………………………………

第三节　掌握基本技巧　准确恰当表达 …………………………………………………

第四节　注意文章风格　增强说服力量　………………………………………………

单元综合练习 …………………………………………………………………

Ⅱ. **与人合作能力训练**

第一单元 制定计划

1. 挖掘合作资源 …………………………………………………………
2. 确定适宜人选 …………………………………………………………
3. 明确工作任务 …………………………………………………………
4. 商议合作规则 …………………………………………………………

单元综合练习 …………………………………………………

第二单元 完成任务

1. 控制工作节奏 …………………………………………………………
2. 达到相互信赖 …………………………………………………………
3. 尊重人的差异 …………………………………………………………
4. 应对例外事件 …………………………………………………………

单元综合练习 …………………………………………………

第三单元 改善效果

1. 判断合作障碍 ……………………………………………………
2. 表达不同意见 ……………………………………………………
3. 接受建议批评 ……………………………………………………
4. 弥补他人过失 ……………………………………………………

单元综合练习 ……………………………………………

Ⅲ**. 解决问题能力训练**

第一单元 分析问题 提出对策

1. 提出问题　确定目标…………………………………………………………
2. 开动脑筋　提出方案…………………………………………………………

第三节　比较方案　选择最佳…………………………………………………………

单元综合练习 ……………………………………………………………

第二单元 实施计划 解决问题

第一节 准备计划　获得支持…………………………………………………………

第二节　详细具体　制订计划…………………………………………………………

第三节 利用资源　实施计划…………………………………………………………

单元综合练习 …………………………………………………………………

第三单元 验证方案 改进计划

第一节 确定方法　实施检查…………………………………………………………

第二节 说明结果　解释原因…………………………………………………………

第三节 利用经验　解决新问题………………………………………………………

单元综合练习 ……………………………………………………………