

首字母	名称	全称	别称	领域	解释
.	.Net	.Net Framework	dotNet	开发	微软推出的一系列开发框架和管理平台等
A	a11y	accessibility		开发	无障碍性，在产品设计中注意对于诸如视觉缺陷、失聪、行动不便的残疾人没有使用障碍
	AARRR	Acquisition、Activation、Retention、Revenue、Refer		运营	获取用户、提高活跃度、提高留存率、获取收入、自传播
	ACG	Animation、Comic、Game		常识	动画、漫画、游戏的总称
	AD			常识	广告
	AdSense	Google AdSense	GA	运营	在网站的内容网页上展示相关性较高的 Google 广告，可以获取广告收入
	AI	Adobe Illustrator		开发	Adobe公司推出的专业矢量绘图工具
	AI(常识)	Artificial Intelligence		常识	人工智能，研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学，该领域的研究包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理等
	AI(投资)	Angel Investment		投资	天使投资，大多数时候选择的企业都会是一些非常非常早期的企业，甚至没有一个完整的产品，或者仅仅只有一个概念
	AJAX	Asynchronous Javascript And XML		开发	异步JavaScript和XML，在不刷新浏览器的情况下由JS发起的异步请求，局部或整体更新页面内容等，用户体验好
	Alexa			常识	一家专门发布网站世界排名的网站
	Angular		AngularJS	开发	Google推出的JS开发框架，一般用于开发单页的WebAPP
	API	Application Programming Interface		开发	应用程序编程接口，指的是一些定义好的函数或URL等，目的是为软件或开发人员提供一系列封装好的能力，而又无需阅读源码
	APP	application		开发	应用程序，一般特制移动端应用
	AR	Augmented Reality		常识	增强现实，将虚拟的信息应用到真实世界，如支付宝春节时的抢红包，打开摄像头的情况下在实际场景中出现红包动画等
	ARPU	Average Revenue Per User		运营	每用户平均收入
	AS3	ActionScript 3.0		常识	Flash开发中使用的脚本语言，是JS的亲戚
	ASR	Automatic Speech Recognition		常识	自动语音识别，其目标是将人类的语音中的词汇内容转换为计算机可读的输入，例如按键、二进制编码或者字符序列
	AVP	Assistant Vice President		职位	副总裁助理
	暗网			常识	指那些存储在网络数据库里、但不能通过超链接访问而需要通过动态网页技术访问的资源集合
B	B/S			开发	浏览器/服务器端模式
	B2B	Business To Business		常识	企业对企业之间的营销关系
	B2C	Business to Customer		常识	“商对客”是电子商务的一种模式，也就是通常说的商业零售
	backend			常识	后端
	banner			常识	横向贯穿网页的一窄条图片广告形式
	BBS	Bulletin Board System	forum	常识	电子公告板，或称论坛，代表产品是 Discuz !
	BI	Behavior Identity		常识	活动识别
	blockchain		block chain	投资	区块链，本质上是一个去中心化的分布式账本数据库，多个机构共同运行和检验
	BP	Business Plan		投资	商业计划书
	BRD	Business Requirement Document		产品设计	商业需求文档，一般面向老板或CEO或者项目总负责人，用于描述项目定义、市场位置、资源投入、市场优势等
	browser			常识	网页浏览器，算是一类特殊的client
	BTC	Bitcoin		投资	一种P2P的基于网络的匿名数字货币
	bug			常识	将在电脑系统或程序中，隐藏着的一些未被发现的缺陷或问题统称为bug

	病毒式营销		常识	源于英文词汇viral marketing。常用于进行网站推广、品牌推广等。利用的是用户口碑传播的原理，在互联网上，这种“口碑传播”更为方便，可以像病毒一样迅速蔓延，因此病毒性营销成为一种高效的信息传播方式，而且，由于这种传播是用户之间自发进行的，因此几乎是不需要费用的网络营销手段。
C	C/S		开发	客户端/服务器端模式
	C2C	customer to customer	常识	个人与个人之间的电子商务，如闲鱼等
	CAC		运营	获客成本
	CEO	Chief Executive Officer	职位	首席执行官
	CFO		职位	首席财务官
	chart		常识	图表，折线图、雷达图等
	Chrome		常识	由Google开发的浏览器，在所有浏览器中性能领先，受开发者青睐；很多国产浏览器的“双核”模式就是采用chrome的“极速”模式和采用IE的“兼容”模式
	CI	Corporate Identity	CIS	企业视觉形象识别系统，包括了VI、BI、MI
	CLI	Command-line Interface		命令行界面，它通常不支持鼠标，用户通过键盘输入指令
	click		常识	点击
	client		常识	客户端，包括PC上的软件、移动端的APP等
	CMS	Content Management System		内容管理系统，通常指一种快速制作企业网站、管理后台的软件，比如常见的新闻录入展示等需求较简单的网站
	compatibility		开发	兼容性，常见于同一页面在不同浏览器或不同手机上的差异等
	COO	Chief Operation Officer	职位	首席运营官
	cookie		开发	浏览器暂存少量信息的一种机制，用于向服务器传递登录信息等
	CPA	Cost Per Action	运营	行动成本
	CPC	Cost Per Click	运营	点击成本
	CPD	Cost Per Day	运营	每日成本
	CPO		职位	首席产品官/产品总监
	CRM	Customer Relationship Management		客户关系管理，指用计算机自动化分析销售、市场营销、客户服务以及应用等流程的软件系统
	CSS	Cascading Style Sheets	开发	层叠样式表，用来修饰网页的字号、颜色、背景图等
	CSS3		开发	CSS的升级版本，可以实现更多的布局和特效
	CTO	Chief Technology Officer	职位	首席技术官
	CTR	Click Through Rate	运营	广告点击率
	产品调性		产品设计	指产品各设计要素所体现出来的产品的感知形象
	长尾理论		常识	网络时代兴起的一种新理论，由于成本和效率的因素，当商品储存流通展示的场地和渠道足够宽广，商品生产成本急剧下降以至于个人都可以进行生产，并且商品的销售成本急剧降低时，几乎任何以前看似需求极低的产品，只要有卖，都会有人买。这些需求和销量不高的产品所占据的共同市场份额，可以和主流产品的市场份额相比，甚至更大。
D	DAU	daily active user	运营	日活跃用户数量
	DBA	Database Administrator	职位	数据库管理员
	DE	Development Engineer	职位	开发工程师
	desktop		常识	桌面端
	DevOps		职位	运维开发工程师，负责维护并确保整个服务的高可用性，同时不断优化系统架构、提升部署效率、优化资源利用率，提高整体的ROI
	DHTML	Dynamic HTML	开发	动态HTML，一个2000年左右的概念，一般指在页面上更多使用JS脚本完成动态化功能
	DL	deep learning	常识	深度学习，一种实现机器学习的技术，模仿人脑的机制来解释数据
	DM	District Manager	职位	区域经理

	DMP	Data-Management Platform	运营	数据管理平台
	DRD	Design Requirement Document	产品设计	交互设计文档
	DSP	Demand-Side Platform	运营	需求方平台广告
E	E-Commerce		常识	电子商务
	ERP	Enterprise Resource Planning	常识	企业资源计划，是指建立在信息技术基础上，以系统化的管理思想，为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台
	ES6	ECMAScript 6	ES2015 开发	最新版本的JS规范，提供了很多新的开发特性
	二次元		常识	该用法始于日本，早期的日本动画、游戏作品都是以二维图像构成的，其画面是一个平面，所以被称为是“二次元世界”，简称“二次元”，而与之相对的是“三次元”，即“我们所存在的这个次元”，也就是现实世界
F	FE	Front-End Development	职位	前端开发
	feature		常识	在开发领域一般指软件的特性
	feed		常识	信源文件，信息发布网站将网站全部或者部分信息整合到一个RSS文件中，这个文件就被称之为 feed
	Flash		常识	一种广泛使用的、专有的多媒体程序；当前已经基本不用于移动端
	Flex		常识	一种Flash开发框架，多用于企业级开发等
	flexbox	flex	开发	一种CSS3中的自动化布局方法
	frontend		常识	前端
	FSD	Functional Specifications Document	产品设计	功能详细说明文档
	FVP		职位	第一副总裁
	FW	Fireworks	开发	Adobe公司类似PS的图片处理程序，已经停止更新，设计师有时也会采用
	沸水理论		常识	把水煮沸后，看上去热气腾腾，但水的总量不会增加，而且需要供热成本，为了维持一个看上去热腾腾的活跃度，你需要不断添柴、加火，这些供暖成本很高的，而由此产生的热气却无法增加额外的水量，那么还要煮沸它做什么呢。在网络上，很多人不择手段地去追求用户的“活跃度”，却不考虑活跃度到底能带来什么收益。当我们看到一群人的活跃是个漂亮数字的时候，应该去看看每个人活跃的背后到底意味着什么价值
G	GA	Google Analytics	运营	一个由Google所提供的网站流量统计服务
	GIF	Graphics Interchange Format	开发	一种图片格式，支持透明和动画
	GIS	Geographic Information System	常识	地理信息系统
	Git		开发	一款免费开源的分布式版本控制系统，现在大部分开发者都使用Git仓库管理代码
	GitHub		开发	一个代码托管平台网站，采用Git
	GM		职位	总经理
	Google Glass		常识	Google推出的一款AR眼镜
	GP	General Partner	投资	普通合伙人，是那些进行投资决策以及公司内部管理的人
	GUI	Graphical User Interface	开发	图形用户界面
	共享经济		常识	一般是指以获得一定报酬为主要目的，基于陌生人且存在物品使用权暂时转移的一种新的经济模式
H	H5		常识	对HTML5的一种非规范简称，有时也被用来特指移动端“滑动翻页、动画丰富、音乐伴奏”的推广页面
	HCI	human computer interaction	CHI 常识	人机交互

	HE	Hardware Engineer		职位	硬件工程师
	HF	Hedge Fund		投资	对冲基金
	HMI	Human Machine Interface		常识	人机界面
	HoloLens			常识	微软推出的一款虚拟现实装置
	HR	Human Resource		职位	人力资源
	HRD			职位	人力资源总监
	HTML	HyperText Markup Language		开发	超文本标记语言，用来书写网页的结构和内容
	HTML5			开发	2012年定稿的新HTML标准，有更好的性能和功能；一般指的是包括CSS3等众多新一代技术在内的解决方案，一般用于开发WebAPP等
	HTTP	HyperText Transfer Protocol		开发	超文本传输协议，一个客户端和服务端请求和应答的标准，浏览器相关的所有网络请求几乎都靠这个协议
	HTTPS	HTTP over Secure Socket Layer		开发	HTTP的安全版，即HTTP下加入SSL层；需要证书
	HUI	Handset User Interface		常识	手持设备用户界面
	Hybird APP			开发	混合式应用，用h5等纯web技术开发，并用特定程序打包成原生应用
	黑天鹅事件			常识	指非常难以预测，且不寻常的事件，通常会引起市场连锁负面反应甚至颠覆
	蝴蝶效应			常识	（拓扑学连锁反应）蝴蝶效应（The Butterfly Effect）是指在一个动力系统中，初始条件下微小的变化能带动整个系统的长期的巨大的连锁反应。这是一种混沌现象。任何事物发展均存在定数与变数，事物在发展过程中其发展轨迹有规律可循，同时也存在不可测的“变数”，往往还会适得其反，一个微小的变化能影响事物的发展，说明事物的发展具有复杂性。
	霍桑效应			常识	指那些意识到自己正在被别人观察的个人具有改变自己行为的倾向。
I	i10n	localization		开发	本地化，是对“国际化”的补充和完善，不仅要翻译名词，还要考虑独特的语法结构、使用习惯等
	i18n	internationalization		开发	国际化，名字取自首末字符i和n，18为中间的字符数；比如软件或网站需要支持不同国家的语言
	IAAS	Infrastructure-as-a-Service		常识	基础设施即服务，消费者通过web可以从完善的计算机基础设施获得服务
	IB	Investment Banking	投行	投资	投资银行，一般负责的都是帮助企业上市，从上市融资后获得的金钱中收取手续费
	ICO	Initial Coin Offering		投资	首次代币发售，也称为ICO众筹，是用区块链筹集资金，以便开发新型区块链社区的项目；2017年基本被定性为涉嫌非法集资
	ICQ			常识	一款即时通讯软件，即“I SEEK YOU（我找你）”的意思，QQ出现之前世界IM领域的霸主
	IDE	Integrated Development Environment		常识	集成开发环境，一般就是开发者用来编写代码并能自动调试、编译、可视化编辑等集于一体的软件
	IE	Internet Explorer		常识	微软公司推出的一款网页浏览器，主要运行于windows系统
	IM	Instant Messaging		常识	即时通讯，QQ、微信、ICQ、Skype等都是IM
	iOS			常识	iPhone、iPad等运行的操作系统
	IP	Intellectual Property		常识	知识产权
	IP/IPv4	Internet Protocol		开发	互联网协议(第四版)，为上网设备提供xxx.xxx.xxx.xxx 格式的独立地址
	IPv6	Internet Protocol Version 6		开发	为应对传统IPv4地址不够用发展的一种新方案
J	J2EE			开发	适用于企业级应用的Java开发平台版本
	J2ME	Java 2 Platform Micro Edition		开发	适用于小型设备和智能卡的Java开发平台版本
	J2SE			开发	适用于桌面系统的Java开发平台版本
	Java			开发	一种后端开发语言，常用语网站开发，安卓开发也是基于Java

	Javascript / JS		开发	浏览器端主要使用的脚本语言，也是Node.js等领域使用的语言；HTML负责结构和内容、CSS负责美化，JS就负责之后的动态操作和交互等
	JD	Job Descriptions	常识	职位描述
	JDK	Java Development Kit	开发	从事Java开发的人员才需要安装的一个开发套件
	JPEG	Joint Photo graphic Experts Group	开发	一种图片格式，后缀名为 .jpg 或 .jpeg，不支持透明
	jQuery		开发	一种简化JS操作的开发库
	JRE	Java Runtime Environment	开发	Java运行环境，一个为软件或网站中用到的Java提供支持的安装包
	JSON	JavaScript Object Notation	常识	一种轻量级的数据交换格式，其格式类似JS中的对象和数组等；一般AJAX通信经常会采用这种格式传输
	J型曲线		运营	有些产品，在产品发展周期中，用户增长都会遵循S型曲线的增长方式
	降维攻击		常识	出自诺贝尔奖科幻小说《三体》，将攻击目标本身所处的空间维度降低，致使目标无法在低维度的空间中生存从而毁灭目标。如3维空间的物体在二维空间中，物体自身微观粒子相互之间的作用力公式将发生变化，物体分子将不能保持现有的稳定状态，极可能发生解体，导致物体本身毁灭
	金字塔原理		常识	是一项层次性、结构化的思考、沟通技术，可以用于结构化的写作过程
K	keyword		常识	关键词
	KOL	Key Opinion Leader	常识	关键意见领袖，关键意见领袖通常是某行业或领域内的权威人士
	KPI		运营	关键绩效指标法，把对绩效的评估简化为对几个关键指标的考核，将关键指标当作评估标准
L	laptop		常识	笔记本电脑
	LBS	Location Based Service	常识	基于位置的服务，大众点评找餐馆、外卖送餐、店内推荐信息等
	Line		常识	类似微信的由韩国NHN集团的日本子公司推出的IM，日韩东南亚常用
	Linux		常识	一种开源免费的操作系统，多用于服务器端或程序开发等，有Ubuntu等发行版本
	LoT	Internet of Things	传感网	物联网，是互联网从人向物的延伸，指将各种信息传感设备，如射频识别装置、红外感应器、全球定位系统、激光扫描器等种种装置与互联网结合起来而形成的一个巨大网络
	LP	Limited Partner	投资	有限合伙人，可以简单的理解为出资人
M	macOS		常识	苹果笔记本、一体机等运行的操作系统
	Markdown		开发	一种轻量级标记语言格式，开发者多有使用，其格式可被各种程序方便的转换为网页、PDF等
	MAU		运营	月活跃用户量
	MBA	Master of Business Administration	常识	企业管理硕士
	MD		职位	市场总监
	MI	Mind Identity	常识	理念识别
	ML	machine learning	常识	机器学习，一种实现AI的方法，研究计算机怎样模拟或实现人类的学习行为，以获取新的或重新组织已有的知识，从而不断改善自身的性能
	mobile		常识	移动端
	mockup		产品设计	视觉稿
	Mozilla		常识	一个以创作Firefox网页浏览器而闻名的自由软件社区
	MRD	Market Requirement Document	产品设计	市场需求文档，一般面向商务、运营、市场人员，阐述产品模式、业务模式、运营模式、市场模式等
	MVP	minimum viable product	产品设计	最简可行产品，用最快、最简明的方式建立一个可用的产品原型，是一种避免开发出客户并不真正需要的产品的开发策略

	马斯洛需求理论		常识	将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求
	马太效应		常识	(Matthew Effect)，指强者愈强、弱者愈弱、好的愈好，坏的愈坏，多的愈多，少的愈少的现象，广泛应用于社会心理学、教育、金融以及科学等众多领域。
	摩尔定律		常识	当价格不变时，集成电路上可容纳的元器件的数目，约每隔18-24个月便会增加一倍，性能也将提升一倍。换言之，每一美元所能买到的电脑性能，将每隔18-24个月翻一倍以上。这一定律揭示了信息技术进步的速度
	墨菲定律		常识	如果有两种或两种以上的方式去做某件事情，而其中一种选择方式将导致灾难，则必定有人会做出这种选择
N	Native APP		开发	原生应用，如用objectC开发的ios应用，或用JAVA开发的安卓应用
	NFC	Near Field Communication	常识	近场通信，如安卓机的刷手机支付坐地铁等；而iPhone只用于自家支付，未开放
	Node.js		开发	可以用JS在浏览器端或桌面端开发的技术，不再局限于浏览器里
	NUI	Natural User Interface	常识	自然用户界面，NUI则只需要人们以最自然的交流方式（如语言和文字）与机器互动，使用NUI的计算机不需要键盘或鼠标
O	O2O	Online To Offline	常识	线上到线下，是指将线下的商务机会与互联网结合，让互联网成为线下交易的平台，一般指上面送餐、上门美甲等
	OD		职位	运营总监
	OGC	Occupationally-generated Content	常识	职业生产内容，视频、新闻等网站中，以提供相应内容为职业，如：记者，专栏作者等
	OMTM	One metric that matters	运营	北极星指标，指唯一重要的指标
	OO	Object Oriented	开发	面向对象，一种常用的抽象方法，比如汽车是一个类，而具体的一辆汽车是一个实例化出来的对象
	OOP	Object Oriented Programming	开发	面向对象编程
	OP	Operations	职位	技术运维
	OTT	Over The Top	运营	互联网公司越过运营商，发展基于开放互联网的各种视频及数据服务业务，强调服务与物理网络的无关性
P	P2P	person-to-person	常识	点对点网络借款，是一种将小额资金聚集起来借贷给有资金需求人群的一种民间小额借贷模式
	PAAS	Platform-as-a-Service	常识	平台即服务，把服务器平台作为一种服务提供的商业模式
	PD		职位	产品总监/产品设计
	PE	Private Equity	投资	私募基金，是指通过私募形式对私有企业，即非上市企业进行的权益性投资，在交易实施过程中附带考虑了将来的退出机制，即通过上市、并购或管理层回购等方式，出售持股获利
	PGC	Professionally-generated Content	常识	专业生产内容，指平台或者专家专业生产的内容
	PHP		开发	一种web开发常用的后端编程语言
	pixel		常识	像素，屏幕上表示图形单个点的逻辑概念，对应的物理点一般为1个或4个(2×2)或9个(3×3)等
	PM	Product Manager	职位	产品经理
	PMD	Program Managment Document	产品设计	项目管理文档，一般包括项目进度、项目资源、责任人和项目输出物，常规通过visio或excel进行甘特图绘制管理
	PNG	Portable Network Graphic Format	开发	一种图片格式，体积较小，支持透明
	portal		常识	门户网站
	PPC	Pay Per Click	运营	点击付费广告
	PR	Page Rank	运营	标识网页的等级/重要性

	PRD	Product Requirement Document		产品设计	产品需求文档，一般面向项目组、开发组、测试组等，说明产品界面、产品流程、功能需求、测试需求、体验需求等，保证产品有效率有节奏的进行
	prototype			产品设计	原型
	PS	Photoshop		开发	Adobe公司推出的图片处理程序，设计师用来设计软件或网站的界面
	PSD			开发	Photoshop的源文件，保存了特效步骤和图层等设计过程信息
	PSD(产品)	Product Specifications Document		产品设计	产品规格文档，PSD是一个较不流行的缩写，但是在有这样一个文档的机构中，它大体和上面描述的功能规格文档（FSD）相同
	pt			常识	表示字号的磅，一般用于PS、AI中
	PV	Page View		运营	页面浏览量
	Python			开发	一种web开发、数据分析等常用的后端编程语言
Q	QA	Quality Assurance Engineer		职位	测试工程师
	囚徒困境			常识	说明为什么甚至在合作对双方都有利时，保持合作也是困难的反映个人最佳选择并非团体最佳选择
R	R			开发	一种用于统计分析、绘图的编程语言
	RD	Research and Development	R&D	职位	研发
	React			开发	Facebook推出的JS开发视图层工具，和Angular等类似但思路不同
	Resolution			常识	分辨率，表示平面图像精细程度的概念，如1024×768的显示器，表示横向1024个像素，纵向768个像素
	retina	Retina Display	视网膜屏	常识	一种由苹果公司设计的高分辨率显示屏
	RFM	Recency、Frequency、Monetary		运营	R(Recency)表示客户最近一次购买的时间有多远，F(Frequency)表示客户在最近一段时间内购买的次数，M (Monetary)表示客户在最近一段时间内购买的金额
	RIA	Rich Internet Applications		常识	富互联网应用，Flash时代表示主要由Flash完成大部分功能的网络应用；和现在的WebAPP概念有类似之处
	RN	React Native		开发	用类似React的开发方式直接打包成iOS和安卓原生APP，节约了开发人员，加快了部署速度
	ROI	Return On Investment		运营	投资回报率
	RSS			常识	站点用来和其他站点之间共享内容的简易方式，用于邮箱订阅最新文章等，一般是XML格式
	RTB	Real Time Bidding		运营	实时竞价
	RTE	rich text editor		开发	富文本编辑器，网页或应用中可以编辑字体字号颜色等格式的文本输入区域
S	SAAS	Software-as-a-Service		常识	软件即服务，厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上，客户可以根据自己实际需求，通过互联网向厂商定购所需的应用软件服务
	Safari			常识	macOS 和 iOS 上默认的浏览器
	SDK	Software Development Kit		开发	软件开发工具包；软件工程师通常从目标系统开发者那里或其官网获得SDK，用于二次开发或扩展开发
	SEM	Search Engine Marketing		常识	搜索引擎营销
	SEO	Search Engine Optimize		常识	搜索引擎优化，指通过站内优化比如网站结构调整等以及站外优化，比如网站站外推广等，使网站满足搜索引擎收录排名需求，从而吸引精准用户、获得流量
	server			常识	服务器端
	SMM	Social Media Marketing		常识	社交媒体营销
	SMO	Social Media Optimize		常识	社交媒体优化，通过社会化媒体、在线组织及社区网站获得公共传播的一整套方法
	SNS	Social Networking Site		常识	社交网站，Facebook、人人网等
	SOHO	Small Office, Home Office		常识	居家办公

	SP	Service provider	常识	服务提供商
	SPA	Single Page App	开发	单页应用，一种不用刷新浏览器就可以像原生APP一样跳转界面的开发方式，也就是不依靠点击链接后跳转；用于用JS开发的WebAPP
	SPAM		常识	互联网上到处散布垃圾广告消息的现象。在搜索引擎上的Spam通常也称为作弊。
	SQL	Structured Query Language	开发	结构化查询语言，对数据库进行查询等操作常用的一种语言
	SRS	Software Requirements Specification	产品设计	软件需求文档，SRS是一个不流行的缩写，在创建SRS的机构中，它在内容和细节上和上面描述的PRD或FSD有些想像
	SSL	Secure Sockets Layer	开发	安全套接层，为网络通信提供安全及数据完整性的一种安全协议
	SSP	Sell-Side Platform	运营	供应方平台
	SVG	Scalable Vector Graphics	开发	可缩放矢量图形，一种放大缩小不会失真的图形格式；由Illustrator等软件设计，不能由PS设计，也不能由jpg等格式转换
	SWOT	SWOT Analysis	常识	对企业的市场地位进行评估的体系，包括优势、劣势、机遇和威胁
	S型曲线		运营	大多数产品，在产品发展周期中，用户增长都会遵循S型曲线的增长方式
	沙盒效应		运营	由最主要的搜索引擎Google所决定的搜索引擎结果页面（搜索结果）中，新发布的网站排名越来越低。这一现象被称为“沙盒效应”。它们会对那些链接流行度迅速攀升的网站进行冷处理以防止SEOer过度优化
	社交蒸发冷却效应		常识	是指在社交团体中，成员的价值跟液体的温度类似，因此当温度最高的液体蒸发变成气体时（价值最高的成员离开社团），剩下的液体的平均温度就会下降（社团的平均价值会进一步降低）
	斯德哥尔摩综合征		常识	指犯罪的受害者对于犯罪者产生情感，甚至反过来帮助犯罪者的一种情结。这个情感造成被害人对加害人产生好感、依赖心、甚至协助加害人。人质会对劫持者产生一种心理上的依赖感。他们的生死操控在劫持者手里，劫持者让他们活下来，他们便不胜感激。他们与劫持者共命运，把劫持者的前途当成自己的前途，把劫持者的安危视为自己的安危。于是，他们采取了“我们反对他们”的态度，把解救者当成了敌人。
T	tablet		常识	平板电脑
	TMT	Technology, Media, Telecom	常识	数字新媒体，是电信、媒体和科技三个英文单词的缩写的第一个字头
U	UAT	User Acceptance Test	开发	用户可接受测试，一般由产品运营UI客服等进行的一轮测试
	UE	User Experience	UX	常识
	UED	User Experience Design	常识	用户体验设计
	UGC	User Generated Content	常识	由用户创建内容的模式，2005年左右兴起的概念，指随着博客等形式而来的大量互联网内容由普通用户创建，而不再是用户只能浏览由网站编辑维护的门户网站
	UI	User Interface	常识	用户界面，指对软件的人机交互、操作逻辑、界面美观的整体设计
	UIMS	User Interface Management System	常识	用户界面管理系统
	UML	Unified Modeling Language	产品设计	统一建模语言，用于在开发过程中画出类图、时序图、顺序图、用例图等
	URI	Uniform Resource Identifier	开发	统一资源标识符，在某规则下能把一个资源独一无二地标识出来；如果把URL理解为住址，则URI就是身份证号
	URL	Uniform Resource Locator	开发	统一资源定位器，一般可以简单理解为浏览器中的网页地址
	UV	Unique Visitor	运营	

V	VC	Venture Capital	投资	风险投资，是指由职业金融家投入到新兴的、迅速发展的、有巨大竞争力的企业中的一种权益资本，是以高科技与知识为基础，生产与经营技术密集的创新产品或服务的投资
	Vertical Portal		常识	垂直门户，即专注于某一领域（或地域）的门户网站
	VI	Visual Identity	常识	视觉识别系统，一般包括：企业的名称、标志设计、标识、标准字体、标准色等
	VP		职位	副总裁
	VR	Virtual Reality	常识	虚拟现实，模拟环境、感知、自然技能和传感设备等
	Vue		开发	类似Angular的开发框架
W	Watch OS		常识	iWatch手表运行的操作系统
	wearable device		常识	可穿戴设备，iWatch、小米手环等
	web2.0		常识	伴随UGC概念产生的一个约定俗成的提法，是相对于之前的时代而言的
	WebAPP		开发	丰富度和易用性接近原生app的“网页”应用，仍运行于浏览器端
	webkit		开发	Chrome、Safari浏览器的内核，所以苹果和安卓手机默认也都是这个内核
	WebP		开发	Google推出的一种图片格式
	Weex		开发	类似RN的开发框架，由阿里巴巴推出
	Whatsapp		常识	另一款类似微信的IM，欧美常用
	wireframe		产品设计	线框图
	WUI	Web User Interface	常识	网页风格用户界面
				可扩展HTML，一种更严格的HTML标准，比DHTML提出的时间略晚
X	XHTML	Extensible HTML	开发	可扩展标记语言，一种格式，HTML的亲戚，也经常用于数据传输
	XML	Extensible Markup Language	常识	一般指消费结构的升级，是各类消费支出在消费总支出中的结构升级和层次提高，它直接反映了消费水平和发展趋势
	消费升级		常识	未来电子商务平台即将消失，线上线下和物流结合在一起，才会产生新零售。线上是指云平台，线下是指销售门店或生产商，新物流消灭库存，减少囤货量。（电子商务平台消失是指，现有的电商平台分散，每个人都有自己的电商平台）
	新零售		常识	驳斥的是一种常见的逻辑谬误（“谬误”而不是“偏差”），这个被驳斥的逻辑谬误指的是只能看到经过某种筛选而产生的结果，而没有意识到筛选的过程，因此忽略了被筛选掉的关键信息。这东西的别名有很多，比如“沉默的数据”、“死人不会说话”等等
	幸存者偏差		常识	指人们经常受到多数人影响，从而跟从大众的思想或行为，也被称为“从众效应”。人们会追随大众所同意的，将自己的意见默认否定，且不会主观上思考事件的意义。羊群效应是诉诸群众谬误的基础。
	羊群效应		常识	一种在计算机网络上进行匿名通信的技术
Y	洋葱网络		常识	第一级是社区的管理人员。第二级是用户管理工具。第三级是有价值用户，基本就是在社区里面足够活跃，并且给你的社区贡献有效价值的那些用户。第四级一般性用户
	用户金字塔模型		运营	这是经济学交易技术法则之一，也叫“鳄鱼效应”，它的意思是：假定一只鳄鱼咬住你的脚，如果你用手去试图挣脱你的脚，鳄鱼便会同时咬住你的脚与手。你愈挣扎，就被咬住得越多。所以，万一鳄鱼咬住你的脚，你唯一的办法就是牺牲一只脚，有点类似虎怒决蹻。
Z	鳄鱼法则		常识	

鲶鱼效应

常识

鲶鱼效应：鲶鱼在搅动小鱼生存环境的同时，也激活了小鱼的求生能力[1]。鲶鱼效应是采取一种手段或措施，刺激一些企业活跃起来投入到市场中积极参与竞争，从而激活市场中的同行业企业。其实质是一种负激励，是激活员工队伍之奥秘。