明心社工事务所

测试报告

河北师范大学软件学院

16级测试方向

编写 刘海迪

2018年12月

# 1. 标识

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 版本 | 硬件要求 | 服务器软件环境 | 软件运行环境 | 客户端运行环境 |
| 明心社工事务所 | V4.0 | 处 理 器: 2.0GHz以上  内　　存: 2G  硬　　盘: 10G以上 | Windows | Tomcat | IE，谷歌，火狐 |
| 测试 | 1.0 | 处 理 器: 2.0GHz以上  内　　存: 2G  硬　　盘: 10G以上 | Windows10 | Tomact7.0.92 | 火狐浏览器57.0 |

# 2. 摘要

1. 支持材料

软件需求规格说明书（见附件1）

1. 环境

硬件：处 理 器: 2.0GHz以上

内　　存: 2G

硬　　盘: 10G以上

服务器软件环境：Windows10

软件运行环境：Tomact服务器

浏览器：火狐浏览器

1. 参考资料

自动化测试报告（见附件2）

测试用例

# 3. 差异

1. 偏差的原因

接口说明书有错误，未做完整接口测试

1. 变更请求/增加请求

测试过程无变更请求

1. 事故报告

登录注册模块未进行测试，搜索框功能为完善未进行测试；

软件需求规格说明书中测评和日记模块暂时没有实现，不需要测试

# 4. 综合评估

1. 评估测试有效性和过程中任何弱点

有效性：本轮测试将明心社工事务所基本功能和页面设计缺陷的的bug找出，测试用例在规定时间内设计完成。

弱点：接口测试中接口说明文档一些接口无法实现，只进行了简单的接口测试。

1. 评估测试

本轮测试总体来说和预期相差不大，对明心社工事务所的所有交付功能进行了测试，并找出了系统的bug；并且实际所用时间与预期时间相差不大。

# 5. 结果摘要

1. 事故总数

整个OA协同办公系统bug总数为14个，以下为各模块bug数量

|  |  |
| --- | --- |
| 模块 | Bug数量 |
| 咨询倾听模块 | 4 |
| 课程模块 | 5 |
| 阅读模块 | 1 |
| 个人中心模块 | 4 |

# 6. 评估

根据所测出的bug分析，明心社工事务所主要功能基本可以使用，但是标准规范和设计方面有一些缺陷。

# 7. 限制

1. 不完整或部分功能

搜索功能不完整，整个项目没有整合，不能跳转。

1. 去掉的功能

软件需求规格说明书中测评与日记模块没有实现。

1. 高风险或中等区域

高风险区域：个人中心-修改密码（输入原密码，错误不提示，仍可更改密码）

1. 质量好的区域或功能

明心社工事务所的阅读模块和课程模块较为完善。

# 8. 活动总结

1. 成本-计划与实际

人力成本：计划于预期相符，从测试开始至结束，测试人员为1人。

时间成本：计划时间为7天，在12月23日提交测试报告；实际使用时间为10天， 超出了预期时间。

1. 差异和变化原因

本轮测试在时间方面与计划产生差异，产生差异主要原因是编写接口测试用例时遇到问题，耗时较长。

1. 测试环境可用性和准确性

测试环境与预期符合

硬件：处 理 器: 2.0GHz以上

内　　存: 2G

硬　　盘: 10G以上

服务器软件环境：Windows10

软件运行环境：tomcat

浏览器：火狐浏览器57.0