|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 用户认可度不高 | 同类网站鱼龙混杂，使用户抱持怀疑态度 | 商业风险 |
| R2 | 咨询师参与度不高 | 缺乏鼓励政策，咨询师对该项目持观望态度；客源较少，使咨询师忽略了该项目业务 | 用户风险 |
| R3 | 无法实现及时应答 | 入住咨询师数量较少，或在线咨询师数量较少，轮岗制度不完善；咨询师未公平看待用户，对用户进行筛选，有意不接受工作 | 流程风险 |
| R4 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 |
| R5 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |