

扶门的礼仪

世界上的很多事情，不是你自己有好意就一定有好的效果，你还必须知道对方的感受，不然你也许会让对方感觉很累。今天我就来讲讲一个看似简单的礼仪：扶门。很多中国人到了国外，特别是美国，看到美国人进了公共场所的大门之后，为了防止门回弹关上，会礼貌地为后面的人扶住门，等他们接住门才放手。甚至有些先把门拉开，很绅士的样子扶住门站在那里，让后面的人都进去了，自己才进去。

中国人看到美国人这么做，觉得扶门是文明的象征，所以也开始模仿。哪知道，这里面的学问比他们想象的要复杂一些。在美国的时候，我经常发现有人为“谁先进门”这个事情让来让去的，又尴尬又累，那情景有点像中国人吃了饭抢着买单。然后我就发现其中的一些道理原来很多美国人都不懂。这些道理可能很难在其它地方看到，所以我把它们总结一下。

显然这些主动扶门的人，比起那些完全不考虑别人，甚至使劲摔门的人来说，已经很好了。可是我今天要说的不是这个，而是更加深入细致的考虑。你应该知道这些礼仪背后的原理，而不是照抄表面现象。

分情况讨论

扶门不是你想象的那么简单，扶着门显示好意就好。很多人懂得应该为后面的人扶门，可是他们忽视了扶门的时机问题，还有人之间的关系问题。正确的作法应该是这样，分好几种情况。

情况 1：陌生人

进了一扇会自动弹回关上的门，如果回头看到有陌生人紧跟在后面，只有两三步远的地方，就扶住门让他进来，否则就自然把门放开，自己进去就是。

原因是，如果后面的人离你还很远，扶住门会迫使他加快脚步。后面的人很可能希望按照自己的节奏走路，可是看到你扶住门等他，不好意思让你久等，或者觉得你一直回头看着他挺尴尬，所以他不得不加快脚步。如果他刚吃了饭不想那么快步走，或者他是在上楼梯，就会更加不舒服。

所以出于对他人真正周全的考虑，你不应该扶住门时间太久，迫使后面的人加快脚步。如果你发现自己判断错误，扶住门太久了，你还是可以补救。你只需要微笑着朝后面的人挥挥手，然后放开门自己进去。他会理解你为什么放手，因为他也不会指望你扶太久。

这一条原则经常被美国人忽视，遇到扶门太久太早的人，经常感觉挺累。如果你遇到为你扶门太久的人，你也可以朝他挥挥手，示意他先走。

情况 2：认识的人或者朋友

对于认识的人或者朋友同事，第一条就不一定需要严格遵守了。因为后面那个人认识你而且关系不错，所以你可以扶住门比较长时间。他大概不会因为你就在他后面而加快脚步，你甚至可以靠着门跟他说句话。当然如果实在太远了，你也同样可以挥挥手，放手进去，别人不会介意这个。

情况 3：陌生女士

如果身后紧跟着一个陌生女士，你可以拉开门，让她先进去，然后自己才进去。你也可以自己先进去，然后把门帮她扶一下。没有规则说一定要让女士先进去。普通的女士完全有能力拉开一扇门，这个不需要特别照顾。

情况 4：男士

如果身后紧跟着一个男士，不管你是否认识他，你最好自己先进去，然后帮他扶一下门。不要请他先走，否则可能会产生“让来让去”的尴尬局面。

如果你拉开门让一个男士先进去，自己才进去，会造成这位男士的尴尬。凭什么我需要让另一个男士，甚至是女士为我开门，让我先走呢？这就像在地铁上有人给我让座，我有老弱病残到那种地步吗？他会这样想。他会认为自己的男性气质受到了某种打击，或者感到尴尬，感到欠了你什么。

当然，如果你是酒店的礼宾人员，为客人开门让他们先走，不论男女都是天经地义的。如果你是主人，接待客人，给他们开门也是天经地义的。其它的情况就不一定了。

当男士遇到别人（非礼宾人员，非东道主）给他开门，他一般会示意对方先走，可是扶门的人却又坚持要他先走，然而就出现了僵持的尴尬局面。这跟很多中国人吃了饭抢着买单一样尴尬，这里隐藏着一种“攀比”的心理。有些男士非要给你开门，让你先走，这样自己显得比你更“男人”。所以为了避免自己在心理上吃亏，很多男士遇到这种情况，会坚持让开门的人先走。“你请”，“不，你先请”，“不，还是你请”……

所以你开了门，不要请身后的男士先走，就不会有这回事了，进去时帮他扶一下门不是一样的效果吗？如果开门的人在多次反复之后一定要你先走，而且多次进门都那样，那么请你今后小心这个人了。他似乎很想要你感觉欠他什么，或者想显得比你更“男人”。

情况 5：两手被占用的人

两手抱着东西，或者推着自行车的人，如果跟在你身后，你应该扶住门，让他们先走，然后自己才走。这个规则不论男女老幼，不论跟你什么关系都一样适用，因为他们腾不出手来开门，也没有手可以接住你放开的门。助人为乐是应该的。

情况 6：一个推着婴儿车的人

如果是一个人推着一个婴儿车，这个没什么好说的，一定要拉开门，让他先走，确认婴儿车已经进去了，自己才进去。还有一种情况是一家人，其中一个推着婴儿车。因为有人可以帮婴儿车开门，这个就不需要你特别照顾了，按情况 1 处理。

情况 7：一大群普通关系的人（或者同事）在你后面

如果你身后不是一个人，而是一群人，而且这群人不是亲密的朋友，只是普通的同学或者同事关系，那么请你先进去，然后帮后面第一个人扶住门，等他接手门之后就放手。他会为后面的人扶一下，这样接力下去。

不要站在门口扶着门，让一大群人都进去，然后自己才进去。有些人喜欢这样做，以为这样显得很“绅士”，但我觉得这样很做作。我见过两三个喜欢扶住门让所有人进去的人，在工作中都是很虚伪的人。他们在工作中可以暗地里捅你几刀，进门的时候却演得像个大好人。让大家进去他才走，得意洋洋的样子，好像每个人走过那道门都欠了他一笔账似的。

真的，你没有必要那样做，那种感觉非常的不自然。而且你扶住门，看着后面每个人走向你，可能会让某些人尴尬。其中某些人可能不大喜欢你，不想跟你近距离对视，不喜欢在你的目光下走过。有些女士甚至会觉得你长时间看着她们走进，是一种骚扰。所以如果很多人一起，最好还是你自己先进去，不要站在门口给大家扶门。

情况 8：跟女性朋友一起

如果你是男士，跟熟悉的女性朋友或者女朋友一起，应该拉

开门，让女性朋友先进去，然后自己马上跟进去。注意，你跟进去的时机是“马上”。如果她身后紧跟着陌生人，请紧跟在你的女性朋友身后进门，不要让陌生人夹到你们中间去。

有些刚懂得扶门的男士不知道这个道理。他拉开门，让女性朋友进去了，结果看到她身后又跟着其他陌生人，所以继续扶着门，让其他人先走。结果门外的人一个个都进去了，他还在那里扶着门。女性朋友在里面，都不知道他哪里去了。

这种男士应该明白的是，在这个时候你应该跟女性朋友待在一起，而不应该让陌生人隔在你们之间。没有人会因为你先走而责怪你，他们反而会觉得你让他们先走很奇怪，因为你应该首先照顾自己的朋友。

以上对待女性朋友的开门原则，我是从 [Emily Post](#) 经典的《Etiquette》（礼仪）一书看到的。当然，如果碰巧你们身后有单独一人推着婴儿车，你可以让女性朋友进去，让婴儿车进去，然后马上跟进去，不要再让其他人。

情况 9：进门马上需要排队的地方

如果你是去邮局或者需要排队下单的咖啡店，除非后面的人真有困难，最好不要拉开门让后面的陌生人先走，即使后面是女士也一样。你应该自己先进去，然后稍微扶一下门。

原因是：根据先来先服务的原则，你应该排在后面的人前面，不管后面是男是女。如果你拉门让别人先走了，他们自然就排到你前面去了。如果这个人考虑周到，她可能会让你到前面去排队。但如果你在一个不是每个人都那么懂的地方，她可能意识不到你应该排在她前面。这样你显示了好意反而吃亏，这会打击你以后继续有礼貌的动机。

总结

这可能是世界上最全面的关于扶门礼仪的总结，是一个计算机科学家不经常谈论的事情。这些原则看似复杂，其实不需

要你死记硬背，只要你看了有印象，就会从实际经验中体会到，不断改进。可惜的是很多人都不知道这里面的道理，也没注意到。这就是我为什么把它们写出来。