

绝密★启用前

2021 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 信息资源管理

(课程代码 02378)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的, 请将其选出。

1. 信息按照一定逻辑从低向高运动构成了
  - A. 数据过程
  - B. 信息过程
  - C. 知识过程
  - D. 智能过程
2. 按社会组织属性的不同划分, 信息资源被分为
  - A. 政府信息资源、企业信息资源和公共信息资源
  - B. 基础性信息资源和增值性信息资源
  - C. 公有信息资源、专有信息资源和个人信息资源
  - D. 社会信息资源和群体信息资源
3. 下列不属于按信息记录方式划分的信息是
  - A. 视觉型信息
  - B. 实物型信息
  - C. 记录型信息
  - D. 智力型信息
4. 信息能够存储和通信, 说明信息具有
  - A. 普遍性
  - B. 依附性
  - C. 共享性
  - D. 传递性

5. 主题数据库要求信息源具有唯一性, 即: 所有源信息
  - A. 一次多处地进入系统
  - B. 一次一处地进入系统
  - C. 多次一处地进入系统
  - D. 多次多处地进入系统
6. 在特定时间、质量、资金等条件约束下, 以应用信息技术为目标的一系列活动的称为
  - A. 信息化战略规划
  - B. 信息化规划
  - C. 信息化项目
  - D. 信息资源规划
7. 信息化管理委员会的主要职责是
  - A. 参与信息系统开发
  - B. 部署具体工作
  - C. 负责信息化战略规划
  - D. 提供技术支援服务
8. EDP 是
  - A. 电子计算平台
  - B. 商务处理过程
  - C. 简单数据处理系统
  - D. 商务安全系统
9. 系统规划阶段, 可行性分析报告审议通过后, 需要将新系统建设方案和实施计划编写成
  - A. 系统开发计划书
  - B. 系统分析报告
  - C. 系统实施报告
  - D. 系统规划报告
10. IT 服务管理的理念是以客户为中心和
  - A. 以管理为导向
  - B. 以战略为导向
  - C. 以流程为导向
  - D. 以质量为导向
11. 信息著录和标引主要依据
  - A. 论文数据
  - B. 报刊数据
  - C. 元数据
  - D. 大数据
12. 信息资源管理标准化内容中最重要的是
  - A. 标准化技术
  - B. 标准化设施
  - C. 标准化术语
  - D. 标准化管理
13. 信息资源管理标准化指导原则中“要求信息资源管理标准化研究要注意时间因素和阶段性”的是
  - A. 协商原则
  - B. 优化原则
  - C. 动态原则
  - D. 效益原则
14. 信息市场主体是指信息市场的主要参与者, 不包括
  - A. 信息商品的供给者
  - B. 信息商品的需求者
  - C. 信息市场交易中的经纪人
  - D. 信息商品的包装者

15. “对信息的来源进行判别,能对伪造来源的信息予以鉴别”是指信息的
- A. 可靠性                      B. 机密性  
C. 真实性                      D. 完整性
16. 防止非授权用户进入系统或非法存取使用系统资源是
- A. 身份识别机制的任务                      B. 访问控制机制的任务  
C. 特权管理机制的任务                      D. 安全审计机制的任务
17. 以下表示公钥算法的是
- A. DES                      B. PKI  
C. CA                      D. RSA
18. 企业信息化为企业提供了先进手段,将战略、客户、资源和运作等方面能力转换为
- A. 企业动力                      B. 企业信息流  
C. 企业效益                      D. 企业现金流
19. 客户关系管理的简称是
- A. CRM                      B. SCM  
C. DSS                      D. EIP
20. 从技术层面,企业信息化建设需要完成三个层面的工作,它们分别是构建信息网络、开发信息系统和
- A. 加工信息资源                      B. 传递信息资源  
C. 利用信息资源                      D. 分析信息资源

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 信息过程模型中,信息过程包括
- A. 信息获取                      B. 信息传递  
C. 信息加工                      D. 信息再生  
E. 信息执行
22. 涉及信息系统运行过程的人员大致包括
- A. 项目负责人                      B. 终端用户  
C. 系统维护管理人员                      D. 程序员  
E. 分析员
23. 信息安全技术主要关注信息在开发利用过程中面临的问题,这些问题包括
- A. 可用性                      B. 保密性  
C. 认证性                      D. 一致性  
E. 流动性

24. 企业信息资源是企业信息化进而实现战略目标的重要资源,包括
- A. 企业网络                      B. 企业信息系统  
C. 企业信息                      D. 企业投资  
E. 企业组织
25. 以下关于企业信息资源管理的说法中,正确的有
- A. 企业信息资源管理是以企业战略为指导  
B. 企业信息资源管理是对企业信息及其生产者和支持工具进行规划、组织、开发、利用和控制的过程  
C. 企业信息资源管理的目的是有效地开发和利用企业信息资源,提高企业效率  
D. 企业信息资源管理的最终目的是实现企业可持续经营和利润最大化的目标  
E. 企业信息资源管理的目标是保障企业资本市场价格上升

## 第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共 3 小题,每小题 3 分,共 9 分。

26. 个人信息需求  
27. 标准  
28. 企业内部信息

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

29. 简述信息分类的不同依据。  
30. 信息系统开发管理的目的是什么?  
31. 简述信息存储的基本原则。  
32. 简述信息资源安全管理关注的主要任务。  
33. 以加拿大政府信息资源管理为例,说明政府信息资源管理成功的因素。

五、综合分析题:本大题共 3 小题,每小题 12 分,共 36 分。

34. 1994 年美国哈佛商学院 J.Handerson 教授提出战略一致性模型 (SAM—Strategic Alignment Model),请运用该模型分析促进组织战略实现的信息化战略。  
35. 论述信息系统运行维护管理中人员培训的方法和适用对象。  
36. 结合网络运用的实践经验 (如百度平台),举例说明信息存储与检索、信息传递与共享等信息资源内容管理的应用过程。