

绝密 ★ 考试结束前

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试 信息资源管理试题

课程代码:02378

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在全信息的基础上,引入认识主体与事物客体之间的关系,可以衍生出三类信息的概念:实在信息、先验信息和
A. 统计信息
B. 计算信息
C. 实得信息
D. 模糊信息
2. 信息革命的特征为:技术科学化、群体化、智能化和
A. 高新性
B. 数据化
C. 互联性
D. 多样化
3. 在计算机世界中,多种形式的信息都存储在电磁介质中,并以一定的技术规范表现出来。这样的信息被称为
A. 高附加值信息
B. 数据
C. 多媒体信息
D. 文字信息
4. 信息产品生产过程中,生产一个与生产多个同样的信息产品(如计算机软件等)所付出的努力(即难度和费用)几乎没有差别。这说明信息资源具备
A. 可复用性
B. 非物质性
C. 零和性
D. 不可分性

5. 系统研发与管理部是信息部门最基本的组成部分，其主要岗位包括系统设计人员、程序员、测试人员和
A. 业务管理员 B. 版本管理员
C. 风险控制人员 D. 系统分析人员
6. 应用 SAP 的 ERP 软件进行企业资源规划属于
A. 开发型信息化项目 B. 应用型信息化项目
C. 操作型信息化项目 D. 战略型信息化项目
7. 质量控制是信息系统开发项目管理的重要方面之一，关键是建立和执行适当的
A. 岗位责任制度 B. 人员组织安排
C. 质量衡量标准 D. 风险控制
8. 信息系统的文档，是以书面形式记录人们的思维活动及其工作结果的文字资料，记录了信息系统项目的
A. 规划过程 B. 设计过程
C. 建设过程 D. 实施过程
9. 信息系统审计应关注内部控制环节，在此环节中要对被审计单位的
A. 交易记录进行评价 B. 资产负债进行评价
C. 内控制度进行评价 D. 输出信息进行评价
10. 按存储手段划分，信息库可分为
A. 文献信息库、数值信息库、事实信息库和综合信息库
B. 大型信息库、中型信息库和小型信息库
C. 内部信息库和外部信息库
D. 人工信息库和机器信息库
11. 信息资源检索分为文献检索、事实检索和数据检索。此分类的依据是
A. 检索方式 B. 检索内容
C. 系统连接情况 D. 系统规模
12. 以下各项标准中，属于全国适用的标准是
A. 企业标准 B. 银行标准
C. 行业标准 D. 生产标准
13. 标准是科技成果转化为生产力的
A. 要素 B. 条件
C. 成分 D. 桥梁
14. 各行各业信息储存和显示的主要形式是
A. 电子代码 B. 电子数据
C. 电子文档 D. 电子文本

15. 机房内控制空调系统使得机房保持适当温度在
A. 5℃左右
B. 10℃左右
C. 15℃左右
D. 20℃左右
16. 现代社会中数量最多的社会组织形式是
A. 企业
B. 事业单位
C. 公益组织
D. 政府部门
17. 以下属于政府决策信息的是
A. 公众反馈信息
B. 法规条例
C. 市场供求信息
D. 办公档案
18. 描述组织信息化建设的方向、重点、步骤和措施等的策略被称为
A. 信息化战略
B. 信息资源规划
C. 信息化项目规划
D. 信息资源战略
19. 开发和利用信息系统资源，就是要开发和利用信息系统中各种子系统资源，协调优化，使之成为一个有机的整体。这体现了信息系统资源观中的
A. 资源系统观
B. 资源辩证观
C. 资源层次观
D. 资源开放观
20. 以下不属于 CIO 三大基本职能的是
A. 战略的参谋者
B. 战略的執行者
C. 流程处理制定者
D. 信息的传播中介

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 智能手机集中反映了信息技术所呈现的发展趋势包括
 - A. 数字化
 - B. 小型化
 - C. 系统化
 - D. 网络化
 - E. 多媒体化
22. 以下属于知识管理工具的有
 - A. 知识地图
 - B. 搜索引擎
 - C. 知识门户
 - D. 专家系统
 - E. 在线学习系统
23. 《中华人民共和国标准化法》规定我国标准分为四级，分别是
 - A. 国家标准
 - B. 文化标准
 - C. 行业标准
 - D. 地方标准
 - E. 企业标准

24. 为避免机房发生火灾造成损失, 应该采取的安全策略有
- A. 配备烟火报警装置
 - B. 制定防火管理应急预案
 - C. 设计防火门
 - D. 配备灭火器材
 - E. 设计隔离带
25. 企业同行业竞争信息主要有
- A. 竞争对手信息
 - B. 统计信息
 - C. 行业结构信息
 - D. 动态变化信息
 - E. 税务信息

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 3 小题, 每小题 3 分, 共 9 分。

- 26. 信息系统
- 27. 信息系统评价
- 28. 企业信息资源管理

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。

- 29. 简述管理信息系统经历的三个主要阶段, 并指出其数据管理发展方向。
- 30. 关键成功因素法的优点和主要步骤是什么?
- 31. 简述信息系统数据管理内容。
- 32. 简述信息检索的基本程序。
- 33. 简述 ISO 9000 系列标准的构成。

五、综合分析题: 本大题共 3 小题, 每小题 12 分, 共 36 分。

- 34. 结合实例分析信息化发展过程中存在的问题。
- 35. 在百度百科中, 关于 IT 服务管理有如下描述:

专家的研究和大量企业实践表明, 在 IT 项目的生命周期中, 大约 80% 的时间与 IT 项目运营维护有关, 而该阶段的投资仅占整个 IT 投资的 20%, 形成了典型的“技术高消费”、“轻服务、重技术”现象。Gartner Group 的调查发现, 在经常出现的问题中, 源自技术或产品(包括硬件、软件、网络、电力失常及天灾等)方面的其实只占了 20%, 而流程失误方面的占 40%, 人员疏失方面的占 40%。流程失误包括变更管理没有做好、超载、没有测试等程序上的错误或不完整, 人员疏失包括忘了做某些事情、训练不足、备份错误或安全疏忽等。

这就说明, IT 运营方面的问题, 更多的不是来自技术, 而是来自管理方面。那么, 如何进行 IT 运营管理呢? 世界上许多企业和政府部门进行了长期的探索和实践。以这些企业的经验和成果为基础, 逐渐形成了一种新的 IT 运营管理方法论, 那就是 ITIL (基础架构标准库) 和 ITSM (IT 服务管理)。

请结合教材中的内容和以上资料, 说明:

- (1) 为什么要运用 ITSM? 它的理念是什么?
- (2) 在 ITIL 体系中包含哪两类核心流程? 它们分别作用于什么层面?
- (3) 请列举出这两类核心流程中的具体流程 (每类至少 2 个)。

36. 李三在上课中听不懂利用 RSA 进行数字签名的过程, 老师便在黑板上清晰地画出了利用 RSA 进行数字签名过程图, 李三方才明白是怎么回事。假设数字签名的原文方为 A, 接收方为 B, A 的公钥为 (e, n) , 私钥为 d , B 的公钥为 (e', n') , 私钥为 d' , 其中 M 为明文, M' 为签字明文, S 为密文, S' 为签字密文。

要求: 绘制利用 RSA 进行数字签名的过程图, 并进行简要说明。

绝密★启用前

2021 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

信息资源管理

(课程代码 02378)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的, 请将其选出。

1. 信息按照一定逻辑从低向高运动构成了
 - A. 数据过程
 - B. 信息过程
 - C. 知识过程
 - D. 智能过程
2. 按社会组织属性的不同划分, 信息资源被分为
 - A. 政府信息资源、企业信息资源和公共信息资源
 - B. 基础性信息资源和增值性信息资源
 - C. 公有信息资源、专有信息资源和个人信息资源
 - D. 社会信息资源和群体信息资源
3. 下列不属于按信息记录方式划分的信
息是
 - A. 视觉型信息
 - B. 实物型信息
 - C. 记录型信息
 - D. 智力型信息
4. 信息能够存储和通信, 说明信息具有
 - A. 普遍性
 - B. 依附性
 - C. 共享性
 - D. 传递性

5. 主题数据库要求信息源具有唯一性, 即: 所有源信息
 - A. 一次多处地进入系统
 - B. 一次一处地进入系统
 - C. 多次一处地进入系统
 - D. 多次多处地进入系统
6. 在特定时间、质量、资金等条件约束下, 以应用信息技术为目标的一系列活
动被称为
 - A. 信息化战略规划
 - B. 信息化规划
 - C. 信息化项目
 - D. 信息资源规划
7. 信息化管理委员会的主要职责是
 - A. 参与信息系统开发
 - B. 部署具体工作
 - C. 负责信息化战略规划
 - D. 提供技术支持服务
8. EDP 是
 - A. 电子计算平台
 - B. 商务处理过程
 - C. 简单数据处理系统
 - D. 商务安全系统
9. 系统规划阶段, 可行性分析报告审议通过后, 需要将新系统建设方案和实施计划编
写成
 - A. 系统开发计划书
 - B. 系统分析报告
 - C. 系统实施报告
 - D. 系统规划报告
10. IT 服务管理的理念是以客户为中心和
 - A. 以管理为导向
 - B. 以战略为导向
 - C. 以流程为导向
 - D. 以质量为导向
11. 信息著录和标引主要依据
 - A. 论文数据
 - B. 报刊数据
 - C. 元数据
 - D. 大数据
12. 信息资源管理标准化内容中最重要的是
 - A. 标准化技术
 - B. 标准化设施
 - C. 标准化术语
 - D. 标准化管理
13. 信息资源管理标准化指导原则中“要求信息资源管理标准化研究要注意时间因素和
阶段性”的是
 - A. 协商原则
 - B. 优化原则
 - C. 动态原则
 - D. 效益原则
14. 信息市场主体是指信息市场的主要参与者, 不包括
 - A. 信息商品的供给者
 - B. 信息商品的需求者
 - C. 信息市场交易中的经纪人
 - D. 信息商品的包装者

15. “对信息的来源进行判别，能对伪造来源的信息予以鉴别”是指信息的
- A. 可靠性 B. 机密性
C. 真实性 D. 完整性
16. 防止非授权用户进入系统或非法存取使用系统资源是
- A. 身份识别机制的任务 B. 访问控制机制的任务
C. 特权管理机制的任务 D. 安全审计机制的任务
17. 以下表示公钥算法的是
- A. DES B. PKI
C. CA D. RSA
18. 企业信息化为企业提供了先进手段，将战略、客户、资源和运作等方面能力转换为
- A. 企业动力 B. 企业信息流
C. 企业效益 D. 企业现金流
19. 客户关系管理的简称是
- A. CRM B. SCM
C. DSS D. EIP
20. 从技术层面，企业信息化建设需要完成三个层面的工作，它们分别是构建信息网络、开发信息系统和
- A. 加工信息资源 B. 传递信息资源
C. 利用信息资源 D. 分析信息资源

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 信息过程模型中，信息过程包括
- A. 信息获取 B. 信息传递
C. 信息加工 D. 信息再生
E. 信息执行
22. 涉及信息系统运行过程的人员大致包括
- A. 项目负责人 B. 终端用户
C. 系统维护管理人员 D. 程序员
E. 分析员
23. 信息安全技术主要关注信息在开发利用过程中面临的问题，这些问题包括
- A. 可用性 B. 保密性
C. 认证性 D. 一致性
E. 流动性

24. 企业信息资源是企业信息化进而实现战略目标的重要资源，包括
- A. 企业网络 B. 企业信息系统
C. 企业信息 D. 企业投资
E. 企业组织
25. 以下关于企业信息资源管理的说法中，正确的有
- A. 企业信息资源管理是以企业战略为指导
B. 企业信息资源管理是对企业信息及其生产者和支持工具进行规划、组织、开发、利用和控制的过程
C. 企业信息资源管理的目的是有效地开发和利用企业信息资源，提高企业效率
D. 企业信息资源管理的最终目的是实现企业可持续经营和利润最大化的目标
E. 企业信息资源管理的目标是保障企业资本市场价格上升

第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分。

26. 个人信息需求
27. 标准
28. 企业内部信息

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

29. 简述信息分类的不同依据。
30. 信息系统开发管理的目的是什么？
31. 简述信息存储的基本原则。
32. 简述信息资源安全管理关注的主要任务。
33. 以加拿大政府信息资源管理为例，说明政府信息资源管理成功的因素。

五、综合分析题：本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分。

34. 1994 年美国哈佛商学院 J.Handerson 教授提出战略一致性模型 (SAM—Strategic Alignment Model)，请运用该模型分析促进组织战略实现的信息化战略。
35. 论述信息系统运行维护管理中人员培训的方法和适用对象。
36. 结合网络运用的实践经验（如百度平台），举例说明信息存储与检索、信息传递与共享等信息资源内容管理的应用过程。

绝密 ★ 考试结束前

全国 2020 年 10 月高等教育自学考试 信息资源管理试题

课程代码:02378

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 按信息记录方式划分,信息可分为
 - A. 实物型信息、记录型信息和智力型信息
 - B. 磁介质信息、电介质信息和光介质信息
 - C. 文字信息、图像信息和声音信息
 - D. 一次信息、二次信息和三次信息
2. 认识论层次的信息可分为
 - A. 实在信息、先验信息和实得信息
 - B. 语法信息、语义信息和语用信息
 - C. 随机信息、模糊信息和偶发信息
 - D. 动态信息、静态信息和常态信息
3. 按照马钱德 (D. Marchand) 和克雷斯莱因 (J. C. Kresslein) 的“四阶段说”,信息资源管理阶段处于
 - A. 1900 年-1960 年
 - B. 1960 年-1970 年中期
 - C. 1970 年-1980 年
 - D. 1990 年以后
4. 软件或信息系统等信息产品的使用与其应用环境密不可分,这体现了信息资源的
 - A. 对等性
 - B. 可靠性
 - C. 不一致性
 - D. 不可分性

5. 对应于管理业务层面的信息化规划是
 - A. 信息基础设施规划
 - B. 信息资源规划
 - C. 信息化项目规划
 - D. 信息化战略规划
6. 对于企业在 IT 应用上的巨额投资并没有达到预期目标的现象被称为
 - A. IT 黑洞
 - B. 信息孤岛
 - C. IT 项目泥潭
 - D. 信息污染
7. 信息化项目规划指利用项目管理方法和工具，在项目实施前，对哪些方面进行全面计划？
 - A. 时间、质量、资金等
 - B. 人力、物力、财力等
 - C. 目标、工程质量、工期等
 - D. 范围、进度、成本、质量等
8. 系统集成成为整合优化信息系统资源提供了
 - A. 实务处理方法
 - B. 集中管理方法
 - C. 模型优化方法
 - D. 工程科学方法
9. 信息系统资源备份包括设备备份和
 - A. 物资备份
 - B. 数据备份
 - C. 软件备份
 - D. 日志备份
10. 系统结构局部的重新设计属于
 - A. 预防性维护
 - B. 完善性维护
 - C. 适应性维护
 - D. 改正性维护
11. 信息系统使用过程中按照用户需求增加而产生的软件的修改属于
 - A. 预防性维护
 - B. 完善性维护
 - C. 适应性维护
 - D. 改正性维护
12. 信息用户既具备信息需求又具有
 - A. 信息资源
 - B. 信息终端
 - C. 信息设备
 - D. 信息行为
13. 普赖斯指数用于衡量
 - A. 文献老化速度和程度
 - B. 文献被引用的频次
 - C. 文献被下载的频次
 - D. 文献被利用的价值
14. 为了适应信息技术快速发展的需要，信息技术标准制定与修订的周期要尽可能
 - A. 缩短
 - B. 延长
 - C. 固定不变
 - D. 因项目而定
15. ISO 9000 系列标准的总指南是
 - A. ISO 9000
 - B. ISO 9001
 - C. ISO 9003
 - D. ISO 9004

24. 信息存储的作用有

- A. 方便检索
- B. 延长寿命
- C. 利于共享
- D. 方便管理
- E. 便于排序

25. 信息资源管理标准化的内容大体上包含

- A. 标准化技术
- B. 标准化设施
- C. 标准化术语
- D. 标准化管理过程
- E. 标准化理论

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分。

- 26. 信息化项目成本计划
- 27. 信息技术标准化
- 28. 企业信息资源管理

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

- 29. 简述信息资源的特性。
- 30. 简述信息化战略规划的主要步骤。
- 31. 信息系统开发管理的重要性有哪些？
- 32. 数据库管理主要有哪些内容？
- 33. 什么是政府信息资源？政府信息资源管理具有哪些特点？

五、综合分析题：本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分。

34. 论述信息共享的作用和价值。

35. 案例：人肉搜索的思考

2015 年 5 月 3 日下午，一段 35 秒视频在网上疯传：在成都市娇子立交处，一名男司机将一女司机逼停后当街殴打，35 秒内 4 次踢中女司机脸部，整个过程触目惊心。事件曝光后，被打女司机受到网民广泛同情。

事件视频在网络上发布后，网民先是对男司机张某下手之狠表示震惊。然而，当张某行车记录仪的视频发布出来以后，舆论又转而谴责女司机卢某的路霸行为。她先是在几秒钟的时间里连续变道两次，直接从张某的车前切了出去，又压着实线下了主路，明显是违章驾驶。这种反感很快在网络上蔓延，部分网友对卢某发动了人肉搜索。卢某的身份证信息、名下车辆状况、违章情况、开房记录、婚恋情况等

均被曝光，在此之前的驾驶恶习也被网友翻出予以抨击。卢某家人怀疑有人雇用水军，侵犯了卢某的名誉，并提出要报警，就连病房也不准无关人员擅自进入。

一场因违章而引发的文明开车讨论，异化成对当事人二次伤害的“网络暴力”事件。当事人面对镜头泣不成声，其家人表示抗议，要诉诸法律，却引来网友更多批判。在这一事件中，卢某最终也成了彻底的受害者。

阅读以上案例并回答问题：

- (1) 说明此案例涉及的法律问题；
- (2) 这一法律问题主要涉及到信息资源管理哪方面的问题？可以用哪些法律规范来调整和约束？
- (3) 除此而外，案例还涉及到信息资源管理哪些其他方面的问题？可以用什么措施来规范？

36. 公钥密码体制在认证技术中是广泛使用的。结合加密和认证技术知识回答以下问题：

- (1) 公钥密码体系中同一个用户拥有的密钥的特点是什么？
- (2) 假设 A、B 是公钥密码体系的用户，A 向 B 发送数据，A、B 之间如何使用密钥加密、解密才能保证传送数据的机密性？
- (3) 假设 A、B 是公钥密码体系的用户，A 向 B 发送数据，A、B 之间如何使用密钥加密、解密才能表明发送者的身份（签名），即数据是 A 发送的？
- (4) 公钥密码体系中 CA 的作用是什么？

绝密★启用前

2020年8月高等教育自学考试全国统一命题考试

信息资源管理

(课程代码 02378)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的, 请将其选出。

1. 现代信息技术主要包括计算机技术、通信技术、传感技术和
 - A. 数据库技术
 - B. 多媒体技术
 - C. 控制技术
 - D. 存储技术
2. 信息革命具有的特征是
 - A. 技术科学化、群体化、智能化和高新性
 - B. 技术科学化、群体化、智能化和动态性
 - C. 技术科学化、集成化、智能化和高新性
 - D. 技术科学化、普及化、智能化和高新性
3. 按影响不同划分, 信息可分为四个层次, 其中最高层次是
 - A. 知识
 - B. 迹象
 - C. 智能
 - D. 事实
4. 以下关于“信息化”的表述中, 错误的是
 - A. 信息化特指一个具体组织实体应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的过程与活动
 - B. 信息化是继农业化、工业化之后人类生存和发展的一个历史阶段
 - C. 信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程
 - D. 信息化特指建设信息网络

5. 信息资源规划是信息化建设工作的核心, 其重点工作不涉及
 - A. 业务分析
 - B. 建立主题数据库
 - C. 数据标准化
 - D. 系统设计与开发
6. 数据标准化包括
 - A. 数据元素标准化和信息分类编码标准化
 - B. 信息分类编码标准化和用户视图标准化
 - C. 数据元素标准化和用户视图标准化
 - D. 信息分类编码标准化和信息传输标准化
7. 比较适用于业务相对稳定的组织的信息化规划的方式是
 - A. 由下而上
 - B. 由上而下
 - C. 由外而内
 - D. 中间开花
8. 现代信息系统的主要目的是
 - A. 提供数据统计
 - B. 提供信息服务
 - C. 提供商业策划
 - D. 提供数据仿真
9. 在信息系统分析阶段, 要回答的问题是
 - A. 系统“是什么样的”的问题
 - B. 系统“做什么”的问题
 - C. 系统“怎么做”的问题
 - D. 系统“行不行”的问题
10. 组织的信息系统运行和维护机构是依托于组织信息化的
 - A. 评审机构
 - B. 管理机构
 - C. 实施部门
 - D. 鉴定部门
11. 信息系统的运行和维护机构将逐渐
 - A. 从组织上层向底层发展
 - B. 从组织底层向上层发展
 - C. 从组织外部向内部发展
 - D. 从组织内部向外部发展
12. 信息用户既具有信息行为又具备
 - A. 信息需求
 - B. 信息终端
 - C. 信息设备
 - D. 信息资源
13. 信息分析是对各种相关信息的深度加工, 是一项具有研究性质的
 - A. 应用活动
 - B. 检索活动
 - C. 服务活动
 - D. 智能活动
14. 标准代号为“GB”的是
 - A. 国家标准
 - B. 行业标准
 - C. 地方标准
 - D. 企业标准

15. 信息法律的客体不包括
- A. 信息资源 B. 信息技术
C. 信息部门 D. 各相关主体的信息行为
16. “设置在不同网络之间的硬件或软件部件的组合，可以用来监测、限制、更改跨越内外网络的数据流”指的是
- A. VPN B. VLAN
C. 防火墙 D. VAN
17. 访问控制机制是安全管理的主要表现形式之一，属于
- A. 操作系统安全层面 B. 硬件系统安全层面
C. 软件系统安全层面 D. 数据信息安全层面
18. 软件系统的安全机制中，体现“必不可少，也不可多”的是
- A. 身份识别与鉴别机制 B. 访问控制机制
C. 最小特权管理机制 D. 安全审计机制
19. 企业信息中，企业生产所需的各类资源（包括劳务、资本、资料、技术和信息）的动态、统计信息属于
- A. 企业内部信息 B. 消费市场信息
C. 供给市场信息 D. 同行业竞争信息
20. 按时效不同划分，企业信息不包括
- A. 即时信息 B. 延时信息
C. 沉淀信息 D. 累积信息

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 信息化建设被形象比作
- A. “铺路”——建设信息网络 B. “买车”——建设信息系统
C. “运货”——提供信息内容 D. “租船”——传播信息资源
E. “买车”——传播信息内容
22. 美国学者詹姆斯·马丁认为需要识别和管理的数据环境有
- A. 数据文件 B. 应用数据库
C. 数据工作栈 D. 主题数据库
E. 信息检索系统

23. 信息系统的组成要素包括
- A. 硬件 B. 软件
C. 数据 D. 人
E. 处理规程
24. 组织的外部信息源大致包括
- A. 政府部门 B. 其他有关社会组织
C. 司法部门 D. 企业市场部门
E. 企业采购部门
25. 以下关于信息资源安全管理的说法中，正确的有
- A. 信息资源安全管理涉及到多种技术方法和组织手段
B. 所有的安全问题都是同等重要、不分等级的
C. 信息资源安全管理本质上属于风险管理范畴
D. 信息资源安全管理涉及的是管理活动，与技术无关
E. 信息资源安全管理要针对存在的信息资源安全问题采取措施

第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分。

26. 资源稀缺性
27. 信息系统资源系统观
28. 组织信息需求

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

29. 简述现代信息技术的发展趋势。
30. 系统维护的流程是什么？
31. 现代信息存储技术的优点和发展方向是什么？
32. 我国在信息传播的哪些方面制订和实施了法律规范？列举一法律法规实例予以说明。
33. 举例说明企业信息资源管理的一般过程。

五、综合分析题：本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分。

34. 美国学者 Hartley 提出信息量可以用选择的自由度来计算，即： $H = N \cdot \log(S)$ ，试解释 Hartley 信息量测度公式及其意义和局限性。
35. 一个组织的运行一般包含战略层、管理层、知识层和操作层四个不同层次的内容。按照信息支持的不同层次，组织中信息系统可以分为六种不同类型。请将题 35 表中序号 (1) ~ (12) 所对应的每种系统的中文名称及其对应的典型功能填写在答题卡相应位置处。

题 35 表

组织 层次	系统类型		1 项典型功能
	英文缩写	中文名称	
战略层	ESS	(1)	(2)
管理层	DSS	(3)	(4)
	MIS	(5)	(6)
知识层	OAS	(7)	(8)
	KWS	(9)	(10)
操作层	TPS	(11)	(12)

36. 案例：

钓鱼链接+假冒客服电话连环骗

2013 年 3 月，小陈用搜索引擎找到一个卖家充话费。卖家因为要修改价格，就在 QQ 上给小陈发了一个链接网址，要求小陈支付。小陈打开链接网址，在输入自己的支付宝账户名、登录密码、支付密码后，看到一个“系统升级，无法支付”的对话框弹出来。这时小陈的手机收到一则短信，是支付宝的确认信息，内容是“您申请取消数字证书，校验码：123456”。小陈正在疑惑时，他的电话响了。小陈接起电话，听到对方自称是“客服小二”，说账户存在安全问题，需要小陈报出刚刚接收到的手机校验码。小陈信以为真，就把校验码报给了对方。随后，小陈再充值时就发现自己账户里的余额已全没了。

在支付宝平台工作人员的帮助下，小陈才知道自己上当受骗了。原来，卖家发给小陈的链接网址其实就是事先准备好的钓鱼网站。小陈在钓鱼网站输入支付信息后，他的支付账号、密码就被盗了。但由于小陈申请并使用了支付宝安全产品——数字证书，所以骗子暂时无法盗走支付宝账户里的资金。

为了骗取小陈的校验码，对方继而谎称小陈的账户存在安全问题，要小陈给出他刚才接收到的手机校验码。校验码正是安全产品数字证书在保护账户时发送到用户手机上的 6 位数字，它如同密码一样用来保护账户的安全。小陈将校验码泄露给对方，对方就可以转走小陈账户里的资金，所以小陈才遭受了损失。

(资料来源：根据搜狐网资料改编)

结合案例，回答以下问题：

- (1) 小陈在网络使用过程中发生了怎样的安全问题？
- (2) 小陈应如何来防范此类安全问题？
- (3) 你还了解哪些其他的信息安全技术？