

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试
信息资源管理试题
课程代码:02378

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在全信息的基础上,引入认识主体与事物客体之间的关系,可以衍生出三类信息的概念:实在信息、先验信息和
 - A. 统计信息
 - B. 计算信息
 - C. 实得信息
 - D. 模糊信息
2. 信息革命的特征为:技术科学化、群体化、智能化和
 - A. 高新性
 - B. 数据化
 - C. 互联性
 - D. 多样化
3. 在计算机世界中,多种形式的信息都存储在电磁介质中,并以一定的技术规范表现出来。这样的信息被称为
 - A. 高附加值信息
 - B. 数据
 - C. 多媒体信息
 - D. 文字信息
4. 信息产品生产过程中,生产一个与生产多个同样的信息产品(如计算机软件等)所付出的努力(即难度和费用)几乎没有差别。这说明信息资源具备
 - A. 可复用性
 - B. 非物质性
 - C. 零和性
 - D. 不可分性

5. 系统研发与管理部是信息部门最基本的组成部分，其主要岗位包括系统设计人员、程序员、测试人员和
- A. 业务管理员
 - B. 版本管理员
 - C. 风险控制人员
 - D. 系统分析人员
6. 应用 SAP 的 ERP 软件进行企业资源规划属于
- A. 开发型信息化项目
 - B. 应用型信息化项目
 - C. 操作型信息化项目
 - D. 战略型信息化项目
7. 质量控制是信息系统开发项目管理的重要方面之一，关键是建立和执行适当的
- A. 岗位责任制度
 - B. 人员组织安排
 - C. 质量衡量标准
 - D. 风险控制
8. 信息系统的文档，是以书面形式记录人们的思维活动及其工作结果的文字资料，记录了信息系统项目的
- A. 规划过程
 - B. 设计过程
 - C. 建设过程
 - D. 实施过程
9. 信息系统审计应关注内部控制环节，在此环节中要对被审计单位的
- A. 交易记录进行评价
 - B. 资产负债进行评价
 - C. 内控制度进行评价
 - D. 输出信息进行评价
10. 按存储手段划分，信息库可分为
- A. 文献信息库、数值信息库、事实信息库和综合信息库
 - B. 大型信息库、中型信息库和小型信息库
 - C. 内部信息库和外部信息库
 - D. 人工信息库和机器信息库
11. 信息资源检索分为文献检索、事实检索和数据检索。此分类的依据是
- A. 检索方式
 - B. 检索内容
 - C. 系统连接情况
 - D. 系统规模
12. 以下各项标准中，属于全国适用的标准是
- A. 企业标准
 - B. 银行标准
 - C. 行业标准
 - D. 生产标准
13. 标准是科技成果转化为生产力的
- A. 要素
 - B. 条件
 - C. 成分
 - D. 桥梁
14. 各行各业信息储存和显示的主要形式是
- A. 电子代码
 - B. 电子数据
 - C. 电子文档
 - D. 电子文本

- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。
21. 智能手机集中反映了信息技术所呈现的发展趋势包括
- A. 数字化 B. 小型化
C. 系统化 D. 网络化
E. 多媒体化
22. 以下属于知识管理工具的有
- A. 知识地图 B. 搜索引擎
C. 知识门户 D. 专家系统
E. 在线学习系统
23. 《中华人民共和国标准化法》规定我国标准分为四级，分别是
- A. 国家标准 B. 文化标准
C. 行业标准 D. 地方标准
E. 企业标准

24. 为避免机房发生火灾造成损失,应该采取的安全策略有
- A. 配备烟火报警装置
 - B. 制定防火管理应急预案
 - C. 设计防火门
 - D. 配备灭火器材
 - E. 设计隔离带
25. 企业同行业竞争信息主要有
- A. 竞争对手信息
 - B. 统计信息
 - C. 行业结构信息
 - D. 动态变化信息
 - E. 税务信息

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 3 小题,每小题 3 分,共 9 分。

- 26. 信息系统
- 27. 信息系统评价
- 28. 企业信息资源管理

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

- 29. 简述管理信息系统经历的三个主要阶段,并指出其数据管理发展方向。
- 30. 关键成功因素法的优点和主要步骤是什么?
- 31. 简述信息系统数据管理内容。
- 32. 简述信息检索的基本程序。
- 33. 简述 ISO 9000 系列标准的构成。

五、综合分析题:本大题共 3 小题,每小题 12 分,共 36 分。

- 34. 结合实例分析信息化发展过程中存在的问题。
- 35. 在百度百科中,关于 IT 服务管理有如下描述:

专家的研究和大量企业实践表明,在 IT 项目的生命周期中,大约 80%的时间与 IT 项目运营维护有关,而该阶段的投资仅占整个 IT 投资的 20%,形成了典型的“技术高消费”、“轻服务、重技术”现象。Gartner Group 的调查发现,在经常出现的问题中,源自技术或产品(包括硬件、软件、网络、电力失常及天灾等)方面的其实只占了 20%,而流程失误方面的占 40%,人员疏失方面的占 40%。流程失误包括变更管理没有做好、超载、没有测试等程序上的错误或不完整,人员疏失包括忘了做某些事情、训练不足、备份错误或安全疏忽等。

这就说明，IT 运营方面的问题，更多的不是来自技术，而是来自管理方面。那么，如何进行 IT 运营管理呢？世界上许多企业和政府部门进行了长期的探索和实践。以这些企业的经验和成果为基础，逐渐形成了一种新的 IT 运营管理方法论，那就是 ITIL（基础架构标准库）和 ITSM（IT 服务管理）。

请结合教材中的内容和以上资料，说明：

- (1) 为什么要运用 ITSM？它的理念是什么？
- (2) 在 ITIL 体系中包含哪两类核心流程？它们分别作用于什么层面？
- (3) 请列举出这两类核心流程中的具体流程（每类至少 2 个）。

36. 李三在上课中听不懂利用 RSA 进行数字签名的过程，老师便在黑板上清晰地画出了利用 RSA 进行数字签名过程图，李三方才明白是怎么一回事。假设数字签名的原文方为 A，接收方为 B，A 的公钥为 (e, n) ，私钥为 d ，B 的公钥为 (e', n') ，私钥为 d' ，其中 M 为明文， M' 为签字明文，S 为密文， S' 为签字密文。

要求：绘制利用 RSA 进行数字签名的过程图，并进行简要说明。