

2018 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试
信息资源管理

(课程代码 02378)

注意事项

- 1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
- 2. 应考者必须按试题顺序在答题卡 （纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
- 3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分选择题

一、单项选择题本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的，请将其选出。

- 1. 微电子技术造就了成千上万的信息技术应用，有人将其概括为 “ 3c ” 革命，3c 指的是计算机、通信和
 - A. 交换技术
 - B. 存储技术
 - C. 控制技术
 - D. 识别技术
- 2. 经济学赋予资源的三个内在属性不包括
 - A. 可复制性
 - B. 可选择性
 - C. 稀缺性
 - D. 需求性
- 3. 信息论奠基人 Shannon,把信息量定义为随机不确定性程度的减少。其基本观点是通信的发生是以
 - A. 通信者具有相似性为前提
 - B. 通信者具有不确定性为前提
 - C. 通信者具有相对性为前提
 - D. 通信者具有不同一性为前提
- 4. 信息化使我们面对一个数字化、网络化的信息社会，以下对信息社会的描述中，错误的是
 - A. 在信息社会中许多有价值的东西，其物质重要性在减轻或消失
 - B. 由于信息网络的存在，信息传输无视空间地域，时空距离被消除
 - C. 信息社会具备无限可扩展性
 - D. 信息社会中原子比非物质的比特更活跃
- 5. 组织战略的制定过程不包括
 - A. 市场分析
 - B. 战略规划的形成和完善
 - C. 环境分析
 - D. 战略决策
- 6. 信息资源规划的总体数据规划是基于
 - A. 实体数据分析和应用数据库设计
 - B. 主体数据分析和主题数据库设计
 - C. 主体数据分析和应用数据库设计
 - D. 实体数据分析和主题数据库设计
- 7. 以下对主题数据库 的描述中，正确的是

- A. 主题数据库是一种集约化的数据库环境 B. 主题数据库是按业务报表原样建库的
C. 主题数据库建立以后要进行数据格式化 D. 主题数据库要求信息源的多元化
8. 信息系统最重要的要素是
A. 人 B. 硬件 C. 软件 D. 数据
9. 信息系统的生命周期可划分为
A. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行与维护等五个阶段
B. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统审计等五个阶段
C. 系统分析、系统设计、系统实施、系统运行与维护、系统审计等五个阶段
D. 系统调研、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行与维护等五个阶段
10. 支持战略层的信息系统是
A. DSS B. TPS C. MIS D. ESS100.
11. 项目质量控制的最后步骤是
A. 建立项目的质量衡量标准 B. 编写项目进度报告
C. 召开项目开发情况通报会 D. 采取调整措施
12. 信息需求是引发信息行为的
A. 原动力 B. 基础 C. 根本 D. 创造力
13. 非程式化决策主要由
A. 高层管理人员完成 B. 中层管理人员完成
C. 中层或高层管理人员完成 D. 基层管理人员完成
14. “建立最佳秩序、取得最佳效益”是建立标准体系的
A. 基本原理 B. 基本方法 C. 基本目标 D. 基本动力
15. 标准的作用归根结底来源于
A. 统一 B. 价值 C. 方便 D. 管理
16. 本质上，与信息资源安全相关的是信息的
A. 加工和使用 B. 处理和存储 C. 利用和权属 D. 利用和存储
17. 信息安全技术的核心是
A. 行为规范 B. 系统安全 C. 实体安全 D. 技术安全管理
18. 通过设置在内网与公网之间的硬件或软件的组合，并限制外部非授权用户访问内部网络的网络安全技术是
A. 防火墙 B. VPN C. VLAN D. PKI
19. 联想信息化成功的前提是
A. 信息化战略 B. 业务主导 C. 信息化组织 D. 信息系统
20. 政府信息资源管理的目标不包括
A. 树立政府形象 B. 提高政府经济效益
C. 为政府决策当好参谋 D. 提高政府办公效率

二、多项选择题本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 从开发和利用的角度看，信息资源具有其他一些与物质、能量资源不同的特性，包括
A. 不可分性 B. 认知相对性
C. 统一性 D. 驾驭性
E. 不同一性

22. 以下对信息化组织机构的职能描述中，错误的有
- A. 信息系统研发与管理
 - B. 信息资源的处理与传输
 - C. 信息系统调研与设计
 - D. 信息系统运行维护与管理
 - E. 信息资源管理与服务
23. 导致信息系统维护的内外部因素有
- A. 外部环境的改变
 - B. 组织管理方式和业务过程的改变
 - C. 用户需求的增减改变
 - D. 运行硬软件平台的变化与升级
 - E. 设计中存在问题
24. 若按照信息库的存储内容划分，可将其分为
- A. 文献信息库
 - B. 数值信息库
 - C. 事实信息库
 - D. 综合信息库
 - E. 编年信息库
25. 下列关于信息资源安全管理的说法中，正确的有
- A. 信息资源安全管理涉及到多种技术和组织手段
 - B. 所有的安全问题都是同等重要、不分等级的
 - C. 信息资源安全管理本质上属于风险管理范畴
 - D. 信息资源安全管理涉及的是管理活动，与技术无关
 - E. 信息资源安全管理要针对存在的信息资源安全问题采取措施

第二部分非选择题

三、名词解释题本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分。

26. 信息系统的资源观

27. 数据挖掘

28. 企业信息资源管理

四、简答题本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

29. 简述对信息化的理解。

30. 什么是信息系统的维护根据系统需要维护的原因，信息系统的维护主要有哪些类型

31. 简述信息检索的基本程序。

32. 简述信息法的作用。

33. 结合联想信息化案例简述企业信息化组织建设的经验。

五、综合分析题本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分。

34. 按照信息效用不同，原始信息可划分为哪几个层次举例说明人们收集和利用不同层次信息，解决实际问题的一般逻辑过程。

35. 阐述 IT 服务的理念以及 ITIL (信息技术基础架构库) 管理体系中 IT 服务十大核心流程。

36. 背景

“ 911 恐怖袭击 ” 使很多原驻扎在世贸大厦的公司遭到了灭顶之灾。有些公司即便幸存，但由于办公场所遭灾、公司核心业务数据丢失，也从此一蹶不振、逐渐消亡。而当时在世贸大厦租借办公场所的摩根史丹利公司虽也受到重创，但其全球营业部第二天还是照常工作，业务不间断运行。

结合以上背景资料，回答以下问题

(1) 说明摩根史丹利公司不受灾难影响、业务持续运行的主要原因，并结合信息系统安全模型，说明其实际解决的是哪方面的信息系统安全问题。

(2) 信息系统安全模型还在其他哪些层面上提出了安全问题及管理措施

