

HTTP 协议短信接口文档

版本：V2.0.0

最新修改时间：2016-01-18

目 录

1	账户短信发送	4
1.1	下发接口地址	4
1.2	短信下发参数	4
1.3	下发返回参数说明	5
2	个性化短信群发	5
2.1	个性化短信群发接口地址	5
2.2	个性化短信发送参数	5
2.3	发送返回说明	6
2.4	提交方式说明	7
3	账户余额查询	7
3.1	余额接口地址	7
3.2	余额接口参数	7
3.3	余额返回参数说明	7
4	状态报告推送	7
4.1	状态报告推送方式	7
4.2	状态报告推送样例	8
4.3	状态报告响应结果	8
5	客户主动获取状态报告设计	9
5.1	访问接口地址	9
5.2	访问参数说明	9
5.3	返回参数说明	9
5.4	状态报告推送样例	9
6	上行信息推送	10
6.1	上行信息推送方式	10
6.2	上行信息推送样例	10
6.3	上行信息响应结果	11
7	客户主动获取上行信息设计	11
7.1	访问接口地址	11
7.2	访问参数说明	11
7.3	返回参数说明	11
7.4	上行信息推送样例	11
8	附录（java 下发短信 demo）	12
9	附录（java 个性化短信群发 demo）	13
10	附录（java 查询余额 demo）	14

11 附录 (java 接收上行 demo).....	15
12 附录 (主动获取上行/状态报告 demo)	16
13 附录 (关于域名解析的相关说明)	17

1 账户短信发送

为了降低客户技术开发难度，根据客户需求，此文档提供 HTTP 协议接口。客户可以使用 POST 方式调用该接口进行短信下发。

1.1 下发接口地址

1. 服务器接口地址：http://sms.hbsmservice.com:8080/sms_send2.do
2. POST 方式调用，请您参考此文档最后附录（java 下发短信 demo）。

1.2 短信下发参数

参数说明：

参数名称	参数说明	备注
corp_id	访问接口账户 id	由系统管理员开通
corp_pwd	访问接口账户密码	
corp_service	业务代码	
mobile	下发目的手机号码	多个号码之间用英文逗号隔开，且一次群发总号码数不能超过 200 个
msg_content	短信内容	短信内容长度不超过 1000 个汉字（包括 1000 字），每个英文或阿拉伯字符也算 1 个汉字
corp_msg_id	用户发送短信时自己定义的短信 id，用于区分状态报告。 参数名必须填写，参数值可为空。	总长度不能超过 50 个字符
ext	用户自行分配扩展号。 参数名必须填写，参数值可为空。 该参数是显示在接收手机上的主叫尾号，可用于上行信息匹配，例： 我方给合作方开通特服号为：10657532521924，合作方在发送信息时可随意填写扩展号（需为 0-9 数字）ext=8888，那么用户收到信息时显示的下发号码就是 106575325219248888。	通道本身特服号加上用户自己分配扩展号的总长度不能超过 20 位。

注意：

- 1) 发送速度：接口访问没有时间间隔限制。建议用户等到接口返回值以后再进行下一次调用。
- 2) IP 访问：如果用户开账户时指定 IP，则此接口只接收指定 IP 的发送请求。IP 支持单 IP，多 IP，IP 号段及无 IP。
- 3) 内容长度：本接口支持每条短信内容的最大长度不超过 1000 个汉字（包括 1000 字）。但是具体长度需要视具体通道而定。
- 4) 编码格式：提交信息时，汉字应转成 GB2312 提交，否则手机用户收到会显示乱码。

1.3 下发返回参数说明

返回代码	代码说明
0#数字	提交成功。数字：提交成功的手机数量
100	余额不足
101	账号关闭
102	短信内容超过 1000 字（包括 1000 字）或为空
103	手机号码超过 200 个或合法手机号码为空或者与通道类型不匹配
104	corp_msg_id 超过 50 个字符或没有传 corp_msg_id 字段
106	用户名不存在
107	密码错误
108	指定访问 ip 错误
109	业务代码不存在或者通道关闭
110	扩展号不合法
9	访问地址不存在

注意：

- 1) 长短信：对于长短信，“#”后面的数字代表用户提交的条数，而不是实际扣费的条数。例如用户发送了 190 字的短信三条，返回的是 0#3，后台根据拆分后的结果，计费为 9 条。
- 2) 0#数字：此返回值数字代表成功提交到我方平台的数据。失败条数不会显示，失败号码也不会显示。

2 个性化短信群发

2.1 个性化短信群发接口地址

接口地址为：<http://sms.hbsmservice.com:8080/hSmsSend.do>

2.2 个性化短信发送参数

参数名称	参数定义	参数说明	备注
------	------	------	----

corp_id	企业 id	企业身份标示	
corp_pwd	企业的密码	对应 id 标示	
corp_service	业务代码	用来发送短信的业务	
total_count	总条数	本次发送总条数	用来与接口拼凑完成后的实际条数进行校验。 不大于 200
send_param	发送的短信的参数	发送的实际内容	1、每条个性化短信内容不能超过 1000（包括 1000 字）字并且不能为空。 2、主叫扩展号码只支持数字。主叫扩展号码+主叫号码<20 位。
ctrl_param	控制参数	控制个性化提交的模式	暂时无用

说明：

- 1) send_param格式：手机号码&split&短消息序号&split&主叫扩展号码&split&短消息内容。
- 2) 每条短信之间&group&以分隔。以&group&拆分后的短信条数必须等于 total_count，如有差别，则全部失败。
- 3) 主叫扩展号码不限制长度，但是需保证通道接入号+主叫扩展号≤20，总长度超过 20 位则发送失败
- 4) 样例：

send_param=13601025412&split&20110608122535001&split&256&split&尊敬的会员张三您好，您的账户余额为 20 元
&group&13821056854&split&2011060812255425003&split&257&split&尊敬的会员李四您好，您的账户余额为 30.2 元

2.3 发送返回说明

参数	说明	备注
0#数字	提交成功#提交成功的短信数量	1、通道支持长短信整条提交则返回长短信数；若不支持整条提交则返回拆分后短信总数； 2、0#0：表示此次个性化短信全部提交失败。
100	余额不足	
101	账号关闭	
106	用户名不存在	
107	密码错误	

108	指定访问的 IP 错误	接口支持绑定单 IP, 多 IP, IP 号段及无 IP
109	业务不存在	
114	接口提交应为 POST, 不支持 GET	
115	total_count 与实际短信条数无法匹配, 即, 实际短信条数与 total_count 不一致。如果要返回此参数, 则本次提交的所有短信作废, 不入库	
116	个性化短信提交个数超过 200 条	
9	访问地址不存在	

2.4 提交方式说明

考虑到短信内容长度拼接后较长, 接口支持 HTTP 协议中的 POST 方法, 不支持 GET 方法。并且由于个性化参数中本身带有&符号, 所以不能使用 curl 命令测试。具体请您参考此文档最后附录 (java 发送个性化短信 demo) 进行测试。

3 账户余额查询

3.1 余额接口地址

余额接口地址: http://sms.hbsmservice.com:8080/sms_count2.do

POST 方式调用, 请您参考此文档附录 10 (java 查询余额 demo)。

3.2 余额接口参数

参数名称	参数说明	备注
corp_id	访问接口账户 id	由系统管理员开通
corp_pwd	访问接口账户密码	由系统管理员设定

注意事项: 接口访问频率限制为 5 次/秒, 即两次访问间隔需在 200ms 以上

3.3 余额返回参数说明

1) 正常返回状态: ok#余额

2) 错误返回状态:

参数	说明	备注
101	账号关闭	
104	两次访问间隔小于 200ms	
106	用户名不存在	
107	密码错误	
108	指定访问的 IP 错误	接口支持绑定单 IP, 多 IP, IP 号段及无 IP
9	访问地址不存在	

4 状态报告推送

4.1 状态报告推送方式

状态报告内容：用以确认短信是否下发成功。我方主动将状态报告内容以 GBK 编码形式推送给用户。

状态报告推送地址：由客户提供状态报告接收地址，类似 `http://.....dfdf.do` 或者是 `http://.....dfdf.aspx` 等等。

4.2 状态报告推送样例

推送的数据样例(为一整条 xml 格式的字符串，注：是一整条字符串，不是 xml 文档)

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" ?>
  <reports>
    <report>
      <corp_id>test</corp_id>
      <mobile>13810000001</mobile>
      <sub_seq>0</sub_seq>(0 表示整条，其余数字表示一条长短信被拆分的第
      几条)
      <msg_id>12345asd</msg_id>
      <err>2</err>(表示具体的错误码，其中 err 为 0 或 000 均表示为成功)
      <fail_desc>undeliver</fail_desc>(表示具体的错误描述)
      <report_time>2010-07-02 00:00:00</report_time>
    </report>
    <report>
      <corp_id>test</corp_id>
      <mobile>13810000002</mobile>
      <sub_seq>0</sub_seq>
      <msg_id>12345asd</msg_id>
      <err>2</err>(表示具体的错误码，其中 err 为 0 或 000 均表示为成功)
      <fail_desc>undeliver</fail_desc>
      <report_time>2010-07-02 00:00:00</report_time>
    </report>
  </reports>
```

备注：

一个 reports 最多可包含 100 个 report 节点，即一个状态报告 xml 字符串最多可包含 100 个状态报告。

状态报告可根据 mobile 和 msg_id 唯一标识。

4.3 状态报告响应结果

用户接收到我方推送的状态报告时，需返回响应结果。

0: 接收成功。

4.4 状态推送策略

推送策略：

我方设置响应超时时间为 20 秒。如果我方在 20 秒之内未收到、或未收到正确的用户响应结果，则按用户接收失败处理。处理方式如下：我方重复推送该条状态报

告，最多连续推送三次，每次间隔 2s。三次推送失败后，此条状态报告信息不再继续推送。

重复推送机制：

如因状态报告推送地址配置有误、或网络等外部原因导致状态报告推送失败的，如需要，可联系我方技术人员再次推送，推送策略同上。

建议：

建议当接收到状态报告 xml 字符串时，先给我方回复响应，同时将信息保存起来，之后再进行数据处理工作。否则，边接收边处理，处理后再给响应，会影响状态报告推送效率，造成积压。

5 客户主动获取状态报告设计

5.1 访问接口地址

访问地址：http://sms.hbsmservice.com:8080/post_report.do

访问方式：post 方式，具体请见此文档最后附录：主动获取上行/状态报告 demo。

编码：GBK 编码形式。

5.2 访问参数说明

参数名称	参数说明	备注
corp_id	一级账户用户名	由系统管理员设定
user_id	一级账户用户名	由系统管理员设定
corp_pwd	一级账户密码	由系统管理员设定

5.3 返回参数说明

返回代码	代码说明
0	暂时没有待推送的数据
9	访问地址不存在
-11	账户关闭
-16	用户名错误或用户名不存在
-17	密码错误
-18	不支持客户主动获取
-19	用户访问超过我方限制频率（间隔 200 毫秒访问一次）
108	指定访问 IP 错误
Xml 格式字符串	有待推送的状态报告，并且状态报告以 xml 格式的字符串返回。

5.4 状态报告获取 样例

用于客户查询每条短信发送的状态是否成功。

推送的数据样例(为一整条 xml 格式的字符串，注：是一整条字符串，不是 xml 文档)

```

<?xml version="1.0" encoding="GBK" ?>
  <reports>
    <report>
      <corp_id>test</corp_id>
      <mobile>13810000001</mobile>
      <sub_seq>0</sub_seq>(0 表示整条，其余数字表示一条长短信被拆分的第
      几条)
      <msg_id>12345asd</msg_id>
      <err>2</err> (表示具体的错误码，其中 err 为 0 或 000 均表示为成功)
      <fail_desc>undeliver</fail_desc> (表示具体的错误描述)
      <report_time>2010-07-02 00:00:00</report_time>
    </report>
    <report>
      <corp_id>test</corp_id>
      <mobile>13810000002</mobile>
      <sub_seq>0</sub_seq>
      <msg_id>12345asd</msg_id>
      <err>2</err> (表示具体的错误码，其中 err 为 0 或 000 均表示为成功)
      <fail_desc>undeliver</fail_desc>
      <report_time>2010-07-02 00:00:00</report_time>
    </report>
  </reports>

```

备注：

一个 reports 最多可包含 100 个 report 节点，即一个状态报告 xml 字符串最多可包含 100 个状态报告。

5.5 状态报告获取策略

获取策略：

客户可访问我方提供的接口地址，主动获取状态报告信息，一个状态报告 xml 字符串最多可包含 100 个状态报告，每次获取间隔时间要大于等于 200ms，待获取的信息在我方平台最多保留三天，超过三天则自动转移为历史数据，最多保留三个月。

重复获取：

如因特殊原因未取成功的，如需要，可联系我方技术人员进行处理，可重新获取，获取策略同上。

6 上行信息推送

6.1 上行信息推送方式

上行信息内容：手机用户给发送方回复的信息。我方主动将上行信息内容以 GBK 编码形式推送给用户。

上行接收地址：由客户提供接收上行信息的 url 地址，类似 http://.....dfdf.do 或者是 http://.....dfdf.aspx 等等。

6.2 上行信息推送样例

推送的数据样例：(为一整条 xml 格式的字符串，注：是一整条字符串，不是 xml 文档)

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" ?>
<delivers>
  <deliver>
    <corp_id>test</corp_id>
    <mobile>13810000000</mobile>
    <ext>8888</ext> (对应下发时的 ext 参数，根据手机用户回复短信（即上行信息）
    的 ext 的值， 匹配客户或者客户下发的信息)
    <time>2010-07-02 00:00:00</time>
    <content>收到</content>
  </deliver>
</delivers>
```

注意：

一条上行 xml 字符串最多可包含 10 个< deliver ></ deliver>节点。
上行信息根据 mobile 和完整接入号唯一标识一个账户。

6.3 上行信息响应结果

用户接收到我方推送的上行信息时，需返回响应结果。

0: 接收成功。

注意：

6.4 上行推送策略

推送策略：

我方设置响应超时时间为 20 秒。如果我方在 20 秒之内未收到、或未收到正确的用户响应结果，则按用户接收失败处理。处理方式如下：我方重复推送该条上行信息，最多连续推送三次，每次间隔 2s。三次推送失败后，此条上行信息不再继续推送。

重复推送机制：

如因上行推送地址配置有误、或网络等外部原因导致上行信息推送失败的，如需要，可联系我方技术人员再次推送，推送策略同上。

建议：

建议当接收到上行 xml 字符串时，先给我方回复响应，同时将信息保存起来，之后再进行处理工作。否则，边接收边处理，处理后再给响应，会影响上行推送效率，造成积压。

7 客户主动获取上行信息设计

7.1 访问接口地址

访问地址：http://sms.hbsmservice.com:8080/post_deliverMsg.do

访问方式：post 方式，具体请见此文档最后附录：主动获取上行/状态报告 demo。

编码：GBK 编码形式。

7.2 访问参数说明

参数名称	参数说明	备注
corp_id	一级账户用户名	由系统管理员设定
user_id	一级账户用户名	由系统管理员设定
corp_pwd	一级账户密码	由系统管理员设定

7.3 返回参数说明

返回代码	代码说明
0	暂时没有待推送的数据
9	访问地址不存在
-11	账户关闭
-16	用户名错误或用户名不存在
-17	密码错误
-18	不支持客户主动获取
-19	用户访问超过我方限制频率（间隔 200 毫秒访问一次）
108	指定访问 IP 错误
Xml 格式字符串	有待推送的上行信息，并且上行信息以 xml 格式的字符串返回。一条上行 xml 字符串可包含 10 个< deliver ></ deliver>节点

7.4 上行信息 获取 样例

推送的数据样例：(为一整条 xml 格式的字符串，注：是一整条字符串，不是 xml 文档)

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" ?>
<delivers>
  <deliver>
    <corp_id>test</corp_id>
    <mobile>13810000000</mobile>
    <ext>8888</ext> (对应下发时的 ext 参数，根据手机用户回复短信（即上行信息）
    的 ext 的值， 匹配客户或者客户下发的信息)
    <time>2010-07-02 00:00:00</time>\
    <content>收到</content>
  </deliver>
</delivers>
```

注意：

一条上行 xml 字符串最多包含 10 个< deliver ></ deliver>节点。

7.5 上行获取策略

获取策略：

客户可访问我方提供的接口地址，主动获取上行信息，一个上行 xml 字符串最多可包含 10 个节点，每次获取间隔时间要大于等于 200ms，待获取的信息在我方平台最多保留三天，超过三天则自动转移为历史数据，最多保留三个月。

重复获取：

如因特殊原因未取成功的，如需要，可联系我方技术人员再次进行处理，可重新获取，获取策略同上。

8 附录（JAVA 下发短信 DEMO）

```
public static void main(String[] args) throws Exception {
    HttpClient client = new HttpClient();
    PostMethod post = new PostMethod("http://sms.hbsmservice.com:8080/sms_send2.do");
    post.setRequestHeader("Content-Type","application/x-www-form-urlencoded;charset=gbk");//在头文件中设置转码
    NameValuePair[] data = {
        new NameValuePair("corp_id", "访问接口账户id"),
        new NameValuePair("corp_pwd", "访问接口账户密码"),
        new NameValuePair("corp_service","业务代码"),
        new NameValuePair("mobile","下发目的手机号码"),
        new NameValuePair("msg_content","下发短信内容"),
        new NameValuePair("corp_msg_id","短信Id"),
        new NameValuePair("ext","扩展小号")
    };
    post.setRequestBody(data);
    client.executeMethod(post);
    Header[] headers = post.getResponseHeaders();
    int statusCode = post.getStatusCode();
    System.out.println("statusCode:"+statusCode);
    for(Header h : headers){
        System.out.println(h.toString());
    }
    String result = new String(post.getResponseBodyAsString());
    System.out.println(result);
    post.releaseConnection();
}
```

9 附录（JAVA 个性化短信群发 DEMO）

```
public static int send_cat(String corp_id, String corp_pwd, String url,
    String corp_service, int total_count, String send_param,int ctrl_para){
    int result =-1;
    HttpClient client = new HttpClient();
    PostMethod method = new PostMethod(url);
    method.setRequestHeader("Content-Type","application/x-www-form-urlencoded;charset=gbk");
    try{
        method.addParameter("corp_id", corp_id);
        method.addParameter("corp_pwd", corp_pwd);
```

```
        method.addParameter("corp_service", corp_service);
        method.addParameter("total_count",total_count+"" );
        method.addParameter("send_param",send_param);
        method.addParameter("ctrl_param", ctrl_param+"" );
        client.executeMethod(method);
        String sendResult = method.getResponseBodyAsString();
        System.out.println("====="+sendResult);
    } catch (Exception e) {
        e.printStackTrace();
        result = -1;
    } finally{
        try{
            method.releaseConnection();
        } catch (Exception e) {
            e.printStackTrace();
        }
    }
}
return result;
}

public static void main(String[] args) {
    long start=System.currentTimeMillis();
    System.out.println(start);
    String tel="手机号码";
    String content="短信内容";
    String msg_id="短消息序号";
    String code="主叫扩展号";
    String split("&split&");
    String group("&group&");
    String send_param = "";
    String[] array={tel,msg_id,code,content};
    StringBuffer sb=null;
    int length=2;
    for (int i = 0; i < length; i++) {
        sb=new StringBuffer();
        for (int j = 0; j < array.length; j++) {
            if((j+1)==array.length){
                sb.append(array[j]+i);
            }else{
```

```

        sb.append(array[j]+split);
    }
}
if((i+1)==length){
    send_param+=sb.toString();
} else {
    send_param+=sb.toString()+group;
}
sb=null;
}
System.out.println(System.currentTimeMillis()-start);
System.out.println(send_param);

char[] c = send_param.toString().toCharArray();
System.out.println("charlength= " + c.length);

String corp_id = "企业 id";
String corp_pwd = "企业密码";
String url = " http://sms.hbsmservice.com:8080/hSmsSend.do ";
String corp_service="业务代码";
int total_count=length;
AntoSmsTest.send_cat(corp_id, corp_pwd, url,corp_service,total_count,
send_param,1);
}

```

10 附录（JAVA 查询余额 DEMO）

```

public static void main(String[] args)throws Exception{
    HttpClient client = new HttpClient();
    PostMethod post = new
PostMethod("http://sms.hbsmservice.com:8080/sms_count2.do ");
    post.setRequestHeader("Content-Type","application/x-www-form-
urlencoded;charset=gbk");//在头文件中设置转码
    NameValuePair[] data ={
        new NameValuePair("corp_id", "访问接口账户id "),
        new NameValuePair("corp_id","访问接口账户id "),
        new NameValuePair("user_id","访问接口账户id "),
        new NameValuePair("pwd", "访问接口账户密码")
    };
    post.setRequestBody(data);
    client.executeMethod(post);
    Header[] headers = post.getResponseHeaders();
}

```

```

        int statusCode = post.getStatusCode();
        System.out.println("statusCode:"+statusCode);
        for(Header h : headers){
            System.out.println(h.toString());
        }
        String result = new String(post.getResponseBodyAsString());
        System.out.println(result);
        post.releaseConnection();
    }
}

```

11 附录 (JAVA 接收上行 DEMO)

介绍：我方推送过去的 xml 格式的上行字符串，参照如下

```

String str="<?xml version='1.0' encoding='GBK'?>"
<delivers>" + "<deliver><corp_id>test</corp_id><mobile>13860497631</mobile>
<ext>2010</ext><time>2010-07-02 00:00:00</time><content>您好 tuisong 测试 222<
/content></deliver>" + "</delivers>";

```

- 1.通过访问合作方给提供 url 地址，调用到合作方的 URL，然后我方推送上行信息的 xml 字符串过去，合作方接收。
- 2.此条 xml 字符串，是存在 request 的内存里。
- 3.需要接收方先取得 request 对象(注意这里 request 对象无参数，是直接存在 request 内存里，需要先从 request 里获取输入流，然后进行读流操作，读出推送内容)

参考如下：

```

protected void doPost(HttpServletRequest request, HttpServletResponse resp)
throws ServletException, IOException {
    InputStream in = request.getInputStream();
    BufferedInputStream buf = new BufferedInputStream(in);
    byte[] buffer = new byte[1024];
    StringBuffer data =new StringBuffer();
    int a ;
    while((a = buf.read(buffer))!= -1){
        data.append(new String(buffer,0,a,"gbk"));
    }
    String getData = data.toString();
    System.out.println(getData );    //显示接收的字符串
    if(getData.equals(null)||getData.equals("")){
        resp.getWriter().write("9");    //如果接收失败，返回 9
    }
    else{
        resp.getWriter().write("0");    //如果接收成功，返回 0
    }
}

```

```

protected void doGet(HttpServletRequest request, HttpServletResponse resp)
throws ServletException, IOException {

```



```
(request,resp);
}
```

4.解析取到的 xml 格式的字符串，取得推送上行内容的各个节点的值，DOM4j 解析参考如下：

```
Document doc = DocumentHelper.parseText(字符串);
Element root = doc.getRootElement();
List<Element> deliverElements = root.elements("deliver");
for(Element deliver:deliverElements){
    String corp_id = deliver.elementText("corp_id");
    String mobile = deliver.elementText("mobile");
    String ext = deliver.elementText("ext");
    String time = deliver.elementText("time");
    String content = deliver.elementText("content");
    System.out.println(corp_id+":"+mobile+":"+ext+":"+time+":"+content);
}
```

12 附录（主动获取上行 /状态报告 DEMO）

```
HttpClient client = new HttpClient();
PostMethod post = new PostMethod("主动获取的 URL 地址");
post.setRequestHeader("Content-Type","application/x-www-form-urlencoded;charset=gbk");//
在头文件中设置转码
```

```
NameValuePair[] data={
    new NameValuePair("corp_id", "访问接口账户 id"),//一级账户 id
    new NameValuePair("corp_pwd","wehpns"),//一级账户密码密
};
post.setRequestBody(data);
client.executeMethod(post);
Header[] headers = post.getResponseHeaders();
int statusCode = post.getStatusCode();
System.out.println("statusCode:"+statusCode);
for(Header h : headers){
    System.out.println(h.toString());
}
String result = new String(post.getResponseBodyAsString());
System.out.println(result);
post.releaseConnection();
```

13 附录（关于域名解析的相关说明）

1. **请勿**直接在您的服务器系统 hosts 文件上写域名和 IP 对应关系。

如：www.example.com 93.184.216.34

以免我司平台域名解析切换成新 IP 后，您的服务器仍然解析成旧的 IP 地址。

2. **请勿**在您的服务器系统上配置公司内部 DNS 服务器，建议配置成知名的 DNS 地址。
如(114.114.114.114)

```
# cat /etc/resolv.conf
nameserver 114.114.114.114
nameserver 119.29.29.29
```

内部 DNS 服务器或当地运营商的 DNS 服务器大多 DNS 解析变更时会有更新延迟(一般公司内部 DNS 的解析延迟时间可能多达一天)，以免我司平台域名解析切换成新 IP 后，您的服务器在很长一段时间内仍然解析成旧的 IP 地址，造成无法访问我司短信平台。

我司使用 Dnspod 域名解析企业服务，一般更改解析后，知名的 DNS 解析服务器会在 2 分钟后更新。

3. 如何确认在您的服务器上解析的域名是最新的解析 IP：

访问 <http://ping.chinaz.com/>，输入我司短信平台域名，查看全国各地解析的 IP。
如：



The screenshot shows a web interface for a DNS lookup tool. At the top, there is a text input field labeled '请输入IP或域名:' containing the URL 'http://www.example.com/'. To the right of the input field is a button labeled '查询'. Below the input field, there is a list of locations and their corresponding IP addresses. The IP address '93.184.216.34' is highlighted in red in the '香港[电信]' row.

Location	IP Address
贵州[电信]	93.184.216.34
福建福州[电信]	93.184.216.34
香港[电信]	93.184.216.34
江苏[电信]	93.184.216.34
云南昆明[电信]	93.184.216.34

在您的服务器上 ping 我司平台域名，查看解析 IP：

```
[root@nn1 ~]# ping www.example.com
PING www.example.com (93.184.216.34) 56(84) bytes of data.
^C^C64 bytes from 93.184.216.34: icmp_seq=1 ttl=43 time=236 ms
```

查看 全国解析的 IP 与您在服务器 ping 解析的 IP 是否一致。

如不一致，请检查本文档（1，2）所提到的情况，再尝试。或请联系我司客服确认我司平台在用 IP，从而确认在您服务器解析的 IP 与我司平台在用 IP 是否一致。

4. Linux 服务器频繁调用域名解析及 DNS 缓存问题

Linux 系统默认没有 DNS 缓存，想使用 DNS 缓存的话需要自己安装一个服务程序 NSCD(name service cache daemon)。如果 DNS 设置成稳定知名的 DNS 服务器，一般情况下，请求时间与安装缓存的差异并不明显。

注：安装 DNS 缓存服务有以下优缺点：

优点： 对于频繁调用解析的域名，可直接调用系统 DNS 缓存，提高解析速度。

缺点： 我司 DNS 解析变改 IP 后，由于缓存服务，您的服务器有缓存，会有 DNS 更新延迟，仍然解析成旧的 IP 地址，手工执行 `nscd -i hosts` 命令或重启该服务 `service nscd restart` 才可以立刻使缓存失效更新。

CentOS 系统安装方法：

```
# yum install nscd
```

Ubuntu / Debian 系统安装方法：

```
apt-get install nscd
```

确认配置已开启 DNS 缓存

```
# vim /etc/nscd.conf
```

```
enable-cache          hosts          yes
```

```
# service nscd start
```

配置参考链接：

<http://linux.die.net/man/5/nscd.conf>

<http://my.oschina.net/phptiger86/blog/138507>

<http://www.36lway.com/linux-nscd-dns-cache/4265.html>