# 

营业厅智能监控系统

接口文档

版本号：1.5

目录

键入章级(第 1 级)1

键入章级(第 2 级)2

键入章标题(第 3 级)3

键入章级(第 1 级)4

键入章级(第 2 级)5

键入章标题(第 3 级)6

1.通用对外接口

## IN-01-001\_01. 营业厅基本信息接口

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | OUT-01-001\_01 |
| 接口名称： | 营业厅基本信息接口 |
| 接口说明： | 渠道通过该接口获取所有广州局营业厅基本信息 |
| 接口提供者： | 全渠道客户服务平台 |
| 接口消费者： | 实体营业厅 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | JSON/WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | getHallBaseInfo |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 访问频率 | 全量/每天一次 |
| 数据时间窗口要求 | 5秒内 |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | ALL表示全部  XX编号，表示指定营业厅 |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | | | **属性说明** |
| 01 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | | 是 | | 营业厅唯一编号 |
| 02 | YYTMC | 营业厅名称 | Varchar | 128 | | 是 | | 格式：yyymmdd |
| 03 | YYTLX | 营业厅类型 | Varchar | 11 | | 是 | | 1.基本型 2.社区型 3.企业型 4.品牌型 5.虚拟店 |
| 03 | YYTZT | 营业厅状态 | Varchar | 8 | |  | | 营业厅状态  0:非营业  1:营业中 |
| 04 | YYTQY | 营业厅区域号 | Varchar | 64 | | 是 | | 区域号是指的供电所标识 |
| 05 | YYTDZ | 营业厅地址 | Varchar | 256 | |  | | 营业厅地址 |
| 06 | YYT\_LON | 营业厅经度 | Varchar | 32 | |  | |  |
| 07 | YYT\_LAT | 营业厅纬度 | Varchar | 32 | |  | |  |
| **接收结果** | | | | | | | | |
| 01 | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | | | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回异常代码。 |

## IN-I-01-001\_02.设备基本信息接口（新增）

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | I-03-001\_08 |
| 接口名称： | 设备基本信息接口 |
| 接口说明： | 提供每种设备的具体信息 |
| 接口提供者： | 全渠道服务平台 |
| 接口消费者： | 实体营业厅 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | EquipmentInfo |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |  |
| 01 | ~~KSSJ~~ | ~~开始时间~~ | ~~DATE~~ |  | ~~是~~ | ~~格式：~~  ~~yyyy-mm-dd hh:mm:ss~~ |  |
| 02 | ~~JSSJ~~ | ~~结束时间~~ | ~~DATE~~ |  | ~~是~~ | ~~格式：~~  ~~yyyy-mm-dd hh:mm:ss~~ |  |
| 03 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | ALL表示全部  XX编号，表示指定营业厅 |  |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | ZCBH | 资产编号 | Varchar | 32 |  |  |
| 02 | SBBH | 设备编号 | Varchar | 32 | 是 |  |
| 03 | SBMC | 设备名称 | Varchar | 128 | 是 |  |
| 04 | SNIPDZ | 设备IP地址 | Varchar | 64 | 是 |  |
| 05 | SBLX | 设备类型 | Varchar | 8 | 是 | 1、排队叫号机；2、互动双屏；3、广告机；4、自助终端；5、VTM；6、视频设备；7、腕表；8、意见簿；9、迎宾机器人 |
| 06 | GTH | 柜台号 | Varchar | 16 |  | 若设备为互动双屏需提供柜台号 |
| 07 | SSDW | 所属单位 | Varchar | 16 | 是 | 营业厅 |
| 08 | GSDW | 归属单位 | Varchar | 16 |  | 归属供电所 |
|  | HYGYSMC | 合约供应商名称 | Varchar | 64 |  | 例如填：1烟台海颐股份有限公司2广州创自信息科技有限公司3武汉中智旗讯科技有限公司4广东融合通信股份有限公司5其他 |
| **接收结果** | | | | | | |
| 01 | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回异常代码 |

## IN-I-01-001\_03.设备状态信息接口（新增）

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | I-03-001\_08 |
| 接口名称： | 设备状态信息接口 |
| 接口说明： | 提供每种设备状态的具体信息 |
| 接口提供者： | 全渠道服务平台 |
| 接口消费者： | 实体营业厅 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | EquipmentStatusInfo |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | ~~KSSJ~~ | ~~开始时间~~ | ~~DATE~~ |  | ~~是~~ | ~~格式：~~  ~~yyyy-mm-dd hh:mm:ss~~ |
| 02 | ~~JSSJ~~ | ~~结束时间~~ | ~~DATE~~ |  | ~~是~~ | ~~格式：~~  ~~yyyy-mm-dd hh:mm:ss~~ |
| 03 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | ALL表示全部  XX编号，表示指定营业厅 |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | ZCBH | 资产编号 | Varchar | 32 |  |  |
| 02 | SBBH | 设备编号 | Varchar | 32 | 是 |  |
| 03 | SBMC | 设备名称 | Varchar | 128 | 是 |  |
| 04 | ZTSJ | 状态时间 | DATE |  |  | 格式：  yyyy-mm-dd hh:mm:ss |
| 05 | SBLX | 设备类型 | Varchar | 8 | 是 | 1、排队叫号机；2、互动双屏；3、广告机；4、自助终端；5、VTM；6、视频设备；7、腕表；8、意见簿；9、迎宾机器人 |
| 06 | HCQK | 耗材情况 | Varchar | 8 |  | 若设备为自助终端、排队叫号机、VTM时，需提供耗材情况。小票纸：正常、少纸、空 |
| 07 | SBZT | 设备状态 | Varchar | 8 | 是 | 1、正常；2、异常；3、掉线； |
| 08 | SSYYT | 所属营业厅 | Varchar | 20 | 是 |  |
| VTM设备明细（list） | | | | | | |
| 01 |  | 二级设备类型 | Varchar | 2 |  | 1、高拍仪2、打印机3金属键盘4、读卡器5收纳箱6其他 |
| 02 |  | 二级设备状态 | Varchar | 2 |  | 1、正常；2、异常；3、掉线； |
| 视频设备明细（若设备为视频设备时，必填） | | | | | | |
| 01 | SXTWZ | 摄像头位置 | Varchar | 64 |  | 文字描述位置 |
| 02 | QYNRS | 区域内人数 | Varchar | 8 |  |  |
| 广告机设备明细（若设备为广告机时，必填） | | | | | | |
| 01 | BFNRMC | 播放内容名称 | Varchar | 64 |  |  |
| 02 | XYGMC | 下一个播放播放内容名称 | Varchar | 64 |  |  |
| VTM设备明细（若设备为VTM时，必填） | | | | | | |
| 01 | XH | VTM箱号 | Varchar | 8 |  | 提供VTM的箱号 |
| 02 | FWXZT | 蜂窝箱状态 | Varchar | 8 |  | 1、使用；2、空置 |
| 03 | KHXM | 客户姓名 | Varchar | 32 |  |  |
| 04 | KHDH | 客户电话 | Varchar | 16 |  |  |
| 05 | GZDBH | 工作单编号 | Varchar | 32 |  |  |
| 06 | CLLX | 材料类型 | Varchar | 8 |  | 1、发票；2、合同；3、身份证复印件 |
| 腕表设备明细（若设备为腕表时，必填） | | | | | | |
| 01 | HJCS | 呼叫次数 | Varchar | 8 |  |  |
| 02 | TZNR | 通知内容 | Varchar | 128 |  |  |
| 03 | TZSJ | 通知时间 | DATE |  |  |  |
| 04 | GZZT | 工作状态 | Varchar | 8 |  | 1、在岗；2、离岗 |
| 05 | BDRYMC | 绑定人员名称 | Varchar | 64 |  |  |
| 06 | BDRYBH’ | 绑定人员编号 | Varchar | 32 |  |  |
| 迎宾机器人（若设备为迎宾机器人时，必填） | | | | | | |
| 01 | DHCS | 对话次数 | Varchar | 8 |  |  |
| 02 | YLCS | 引路次数 | Varchar | 8 |  |  |
| 时间戳 | | | | | | |
| 01 | DT | 获取时间 | DATE |  | 是 |  |
| **接收结果** | | | | | | |
| 01 | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回异常代码 |

## IN-I-01-001\_04.设备巡检与维护接口（新增）

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | I-03-001\_08 |
| 接口名称： | 设备巡检与维护接口 |
| 接口说明： | 提供设备的维护信息 |
| 接口提供者： | 全渠道服务平台 |
| 接口消费者： | 实体营业厅 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | MaintenanceInfo |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | KSSJ | 开始时间 | DATE |  | 是 | 格式：  yyyy-mm-dd hh:mm:ss |
| 02 | JSSJ | 结束时间 | DATE |  | 是 | 格式：  yyyy-mm-dd hh:mm:ss |
| 03 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | ALL表示全部  XX编号，表示指定营业厅 |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | ZCBH | 资产编号 | Varchar | 32 |  |  |
| 02 | SBBH | 设备编号 | Varchar | 32 | 是 |  |
| 03 | SBMC | 设备名称 | Varchar | 128 | 是 |  |
| 04 | SBLX | 设备类型 | Varchar | 8 | 是 | 1、排队叫号机；2、互动双屏；3、广告机；4、自助终端；5、VTM；6、视频设备；7、腕表；8、意见簿；9、迎宾机器人 |
| 05 | GCSBH | 工程师编号 | Varchar | 16 |  |  |
| 06 | GCSXM | 工程师姓名 | Varchar | 32 |  |  |
| 07 | GCSDH | 工程师电话 | Varchar | 16 |  |  |
| 08 | XJSJ | 巡检时间 | DATE |  |  |  |
| 09 | XJZT | 巡检状态 | Varchar | 8 |  |  |
| 10 | XJBZ | 巡检备注 | Varchar | 256 |  |  |
| 11 | SBGZ | 设备故障 | Varchar | 256 |  |  |
| 12 | KSWHSJ | 开始维护时间 | DATE |  |  |  |
| 13 | JSWHSJ | 结束维护时间 | DATE |  |  |  |
| 14 | WXFY | 维修费用 | Varchar | 8 |  |  |
| 15 | WXBZ | 维修备注 | Varchar | 256 |  |  |
| 16 | HYGYSBH | 合约供应商编号 | Varchar | 16 |  |  |
| 17 | HYGYSMC | 合约供应商名称 | Varchar | 64 |  |  |
| 18 | HYGYSFZR | 合约供应商负责人 | Varchar | 32 |  |  |
| 19 | SSYYT | 所属营业厅 | Varchar | 20 | 是 |  |
| 20 | DT | 获取时间 | DATE |  | 是 |  |
| **接收结果** | | | | | | |
| 01 | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回异常代码 |

## IN-01-001\_06.排叫号数据接口

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | IN-01-001\_06 |
| 接口名称： | 排叫号数据接口 |
| 接口说明： |  |
| 接口提供者： | 全渠道统一服务平台 |
| 接口消费者： | 营业厅监控平台 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | JSON/WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | getQueueingEvaluation |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | KSSJ | 开始时间 | DATE |  | 是 |  |
| 02 | JSSJ | 结束时间 | DATE |  | 是 |  |
| 03 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | ALL表示全部  XX编号，表示指定营业厅 |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | PDH | 排队号 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 02 | YWLX | 业务类型 | Varchar | 8 |  |  |
| 03 | YWMC | 业务名称 | Varchar | 32 |  |  |
| 04 | QHSJ | 取号时间 | DATE |  | 是 |  |
| 05 | HJSJ | 呼叫时间 | DATE |  | 是 |  |
| 06 | HJCS | 呼叫次数 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 07 | KSBLSJ | 开始办理时间 | DATE |  | 是 |  |
| 08 | JSBLSJ | 结束办理时间（评价时间） | DATE |  | 是 |  |
| 09 | PJFS | 评价分数 | Varchar | 16 | 是 | 0：无评价，1~5：评价分数,默认4 |
| 10 | FWWDBH | 服务网点编号 | Varchar | 16 | 是 | 营业厅编号 |
| 11 | FWCKBH | 服务窗口编号 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 12 | YYYBH | 营业员编号（工号） | Varchar | 16 | 是 |  |
| 13 | ZT | 状态 | Varchar | 16 | 是 | -1：弃号，0：等待，1：呼叫，2：办理，3：完成 |
| 14 | DT | 获取时间 | DATE |  | 是 |  |
| **接收结果** | | | | | | |
|  | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回<附件异常代码>异常代码 |

## IN-01-001\_07. 排队分析数据

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | IN-01-001\_07 |
| 接口名称： | 排叫号分析数据 |
| 接口说明： |  |
| 接口提供者： | 全渠道统一服务平台 |
| 接口消费者： | 营业厅监控平台 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | JSON/WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | getQueueingAnalysis |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | KSSJ | 开始时间 | DATE |  | 是 |  |
| 02 | JSSJ | 结束时间 | DATE |  | 是 |  |
| 03 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | ALL表示全部  XX编号，表示指定营业厅 |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | FWWDBH | 服务网点编号 | Varchar | 16 | 是 | 同营业厅编号 |
| 02 | DQQHZS | 当前取号总数 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 03 | DQDDRS | 当前等待人数 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 04 | DQYBLRS | 当前已办理人数 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 05 | DQZZBLRS | 当前正在办理人数 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 06 | DT | 获取时间 | DATE |  | 是 |  |
| **接收结果** | | | | | | |
|  | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回<附件异常代码>异常代码 |

## IN-01-001\_08. 所属营业厅业务办理记录

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | IN-01-001\_08 |
| 接口名称： | 营业厅业务办理记录 |
| 接口说明： |  |
| 接口提供者： | 全渠道统一服务平台 |
| 接口消费者： | 营业厅监控平台 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | JSON/WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | getBusinessRecord |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： | 需提供经网点办理的业务记录，包括营销系统、自助终端、VTM等，可选在网厅、掌厅、微厅办理的业务记录。包括业扩工单和客服工单 |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | KSSJ | 开始时间 | DATE |  | 是 |  |
| 02 | JSSJ | 结束时间 | DATE |  | 是 |  |
| 03 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | ALL表示全部  XX编号，表示指定营业厅 |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | YHBH | 用户编号 | Varchar | 20 | 是 |  |
| 02 | YHYDDZ | 用户用电地址 | Varchar | 200 | 是 |  |
| 03 | YHDZJD | 用户地址经度 | Varchar | 32 |  |  |
| 04 | YHDZWD | 用户地址纬度 | Varchar | 32 |  |  |
| 05 | YWLB | 业务类别 | Varchar | 8 |  | 参考营销业务类别编码 |
| 06 | GDDWBM | 供电单位编码 | Varchar | 8 | 是 |  |
| 07 | DQBM | 地区编码 | Varchar | 8 | 是 |  |
| 08 | BLRQ | 办理日期 | Varchar | 10 | 是 | YYYY-MM-DD |
| 09 | JBRMC | 经办人名称 | Varchar | 32 |  |  |
| 10 | JBRSJH | 经办人手机号 | Varchar | 16 |  |  |
| 11 | GZDBH | 工作单编号 | Varchar | 16 |  |  |
| 12 | BLQD | 办理渠道 | Varchar | 8 |  | 营销系统、自助终端、VTM等 |
| 13 | GZDZT | 工作单状态 | Varchar | 8 |  | 0挂起；1运行；2归档；3作废 |
| 14 | YWZLBM | 业务子类编码 | Varchar | 8 |  | 参考营销业务子类编码 |
| 15 | DQHJ | 当前环节 | Varchar | 32 |  |  |
| 16 | BJSJ | 办结时间 | DATE |  |  |  |
| 17 | XGSJ | 修改时间 | DATE |  |  |  |
| 18 | YWSSDQ | 业务所属地区 | Varchar | 8 | 是 |  |
| 19 | YYRQ | 预约日期 | DATE |  |  |  |
| 20 | CZSJ | 操作时间 | DATE |  | 是 |  |
| 21 | BZ | 备注 | Varchar | 2000 |  |  |
| 22 | DT | 获取时间 | DATE |  | 是 |  |
| **接收结果** | | | | | | |
|  | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回<附件异常代码>异常代码 |

# 以下接口待定

## IN-01-001\_09. 营业厅人流量——待定

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | I-01-001\_09 |
| 接口名称： | 营业厅人流量 |
| 接口说明： |  |
| 接口提供者： | 全渠道统一服务平台 |
| 接口消费者： | 营业厅监控平台 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | JSON/WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | getHallflowrate |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | KSSJ | 开始时间 | DATE |  | 是 |  |
| 02 | JSSJ | 结束时间 | DATE |  | 是 |  |
| 03 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | ALL表示全部  XX编号，表示指定营业厅 |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | RQ | 日期 | Varchar | 10 | 是 | YYYY-MM-DD |
| 02 | SJ | 时间（24小时制） | Varchar | 16 | 是 | 0-23 |
| 03 | JKSBBH | 监控设备编号 | Varchar | 32 | 是 | ABC123 |
| 04 | JKFWRS | 监控范围人数 | Varchar | 16 | 是 | 区域人头数 |
| 05 | JTRS | 进厅人数 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 06 | CTRS | 出厅人数 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 07 | RLSL | 人流数量 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 08 | YYTMC | 营业厅名称 | Varchar | 128 | 是 |  |
| 09 | GDDW | 供电单位 | Varchar | 16 | 是 |  |
| 10 | JLSJ | 记录时间 | date |  |  |  |
| 11 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | ALL表示全部  XX编号，表示指定营业厅 |
| 12 | DT | 获取时间 | DATE |  | 是 |  |
| **接收结果** | | | | | | |
|  | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回<附件异常代码>异常代码 |

## IN-01-001\_10.用电用户基本信息——待定

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | IN-01-001\_10 |
| 接口名称： | 用电用户基本信息 |
| 接口说明： | 全渠道平台保存广州局所有用户基本信息； |
| 接口提供者： | 全渠道统一服务平台 |
| 接口消费者： | 营业厅监控平台 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | JSON/WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | getUsersBaseInfo |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | KSSJ | 开始时间 | DATE |  | 是 |  |
| 02 | JSSJ | 结束时间 | DATE |  | 是 |  |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | YHHH | 用户编号 | Varchar | 32 |  | 如：0800131699829490 |
| 02 | YHJSHH | 用户结算户号 | Varchar | 32 |  |  |
| 03 | YHLX | 用户类型 | Varchar | 32 |  | 公变客户，公线专变客户等 |
| 04 | YHMC | 用户名称 | Varchar | 32 |  |  |
| 05 | YDDZ | 用电地址 | Varchar | 128 |  | 广东省广州市荔湾区怡福街12号203房 |
| 06 | LXDH | 联系电话 | Varchar | 20 |  |  |
| 07 | YHDZJD | 用户地址经度 | Varchar | 32 |  |  |
| 08 | YHDZWD | 用户地址纬度 | Varchar | 32 |  |  |
| 09 | BZ | 备注 | Varchar | 128 |  |  |
| 10 | DT | 获取时间 | DATE |  | 是 | 记录当前数据对应的日期，如：2017-01-01，（增量数据）按天 |
| **接收结果** | | | | | | |
|  | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回<附件异常代码>异常代码 |

## IN-01-001\_11.关闭营业厅设备——待定

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | IN-01-001\_11 |
| 接口名称： | 关闭营业厅设备 |
| 接口说明： | 对设备进行关机 |
| 接口提供者： | 全渠道统一服务平台 |
| 接口消费者： | 营业厅监控平台 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | JSON/WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | shutdownEquipment |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | XX编号，表示指定营业厅 |
| 02 | SBBH | 设备编号 | Varchar | 32 | 是 |  |
| 03 | SBMC | 设备名称 | Varchar | 128 | 是 |  |
| 04 | SNIPDZ | 设备IP地址 | Varchar | 64 | 是 |  |
| 05 | MACDZ | MAC地址 | Varchar | 48 | 是 |  |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| **接收结果** | | | | | | |
|  | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回<附件异常代码>异常代码 |

## IN-01-001\_11.重启营业厅设备——待定

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | IN-01-001\_11 |
| 接口名称： | 重启营业厅设备 |
| 接口说明： | 对设备进行开机重启 |
| 接口提供者： | 全渠道统一服务平台 |
| 接口消费者： | 营业厅监控平台 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | JSON/WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | rebootEquipment |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | XX编号，表示指定营业厅 |
| 02 | SBBH | 设备编号 | Varchar | 32 | 是 |  |
| 03 | SBMC | 设备名称 | Varchar | 128 | 是 |  |
| 04 | SNIPDZ | 设备IP地址 | Varchar | 64 | 是 |  |
| 05 | MACDZ | MAC地址 | Varchar | 48 | 是 |  |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| **接收结果** | | | | | | |
|  | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回<附件异常代码>异常代码 |

## IN-01-001\_11.开启营业厅设备——待定

### 接口技术实现设计卡片

|  |  |
| --- | --- |
| 接口编码： | IN-01-001\_11 |
| 接口名称： | 开启营业厅设备 |
| 接口说明： | 对设备进行开机 |
| 接口提供者： | 全渠道统一服务平台 |
| 接口消费者： | 营业厅监控平台 |
| 关联接口： | 无 |
| 技术类型： | JSON/WebService |
| 交互模式： | 请求/应答 |
| 方法名： | startupEquipment |
| WSDL文件： |  |
| 报文格式： |  |
|  |
| 操作规则： |  |
| 备注： |  |

### 输入接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| 01 | YYTBH | 营业厅编号 | Varchar | 128 | 是 | XX编号，表示指定营业厅 |
| 02 | SBBH | 设备编号 | Varchar | 32 | 是 |  |
| 03 | SBMC | 设备名称 | Varchar | 128 | 是 |  |
| 04 | SNIPDZ | 设备IP地址 | Varchar | 64 | 是 |  |
| 05 | MACDZ | MAC地址 | Varchar | 48 | 是 |  |

### 输出接口模型

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序** | **属性编码** | **属性名称** | **属性类型** | **长度** | **必填** | **属性说明** |
| **接收结果** | | | | | | |
|  | replyCode | 接收状态 | Varchar | 8 | 是 | 成功返回“OK”，错误则返回<附件异常代码>异常代码 |