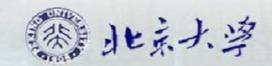
- 定义
- 起源和应用
- ISO 9001核心 过程

5 ISO 9000质量标准

质量保证体系:用于实现质量管理的组织结构、责任、 规程、过程和资源。

创建质量保证体系的目的是帮助组织以符合规格说明的 方式,保证组织的产品和服务满足客户的期望。

ISO 9000是一个用于在所有行业建立质量管理体系的国际标准集。其中ISO 9001在这些标准中最具普遍性的标准,它适用于设计、开发和产品维护等机构内的质量过程。它制定出一般的质量原则、描述一般的质量过程,并编排应该定义的组织标准和步骤。



- 定义
- 起源和应用
- ISO 9001核心 过程

(1) 起源与应用

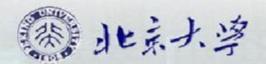
- 最早使用ISO 9000系列标准是从英国开始的, 称为BS 5750和EN 29000。
- ISO 9000系列标准是独立开发的,与SW-CMM相比,是一种完全不同的控制软件过程质量的途径。
- 这一系列标准广泛用于服务业和制造业。 目前的版本ISO 9000:2000有以下基本的组成部分:

ISO 9000质量管理系统一基本原则和术语

ISO 9001质量管理系统一需求

ISO 9004质量管理系统一性能改善指南

ISO 19011: 质量和/或环境管理系统审计指南



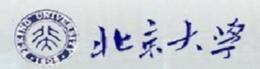
- 定义
- 起源和应用
- ISO 9001核心 过程

(2) ISO 9001的核心过程

ISO 9001标准在2000年进行了一次重大的修改,形成了9个核心过程:

- ●产品交互过程
 - ▶业务获取
 - ▶设计和开发
 - ▶测试
 - ▶生产和交付
 - ▶服务和支持
- ●支持过程
 - ▶业务管理
 - ▶供应商管理
 - ▶库存管理
 - ▶配置管理

为了服从ISO9001标准, 公司必须记录他们的过程 如何与这9个过程相对应



- 定义
- 起源和应用
- ISO 9001核心 过程

两本较好的参考书:

- 1、《2000版 ISO 9000族标准理解与运作指南》,陈志田主编,北京:中国计量出版社,2001.4.
- 2、《ISO 9000:2000质量管理体系建立简明教程》(第2版), 艾兵主编,北京:中国标准出版社,2008.1.

