

发件人: support@ukmecloud.com
主题: Re: 我遇到了问题, 希望得到解决
日期: 2020年4月8日 下午8:57
收件人: 刘鹏 liupeng.0@outlook.com

S

<https://en.ukcloudme.co.uk/auth/login> 这里登陆

在 2020-04-08 20:41, 刘鹏 写道:

你好! 以前很高兴购买过你们的服务。😊

但是我遇到了问题, 这个是问题的描述:

我注册邮箱

是: 1620252042@qq.com

这是我的操作方法和对应的结果

1. 通过密码在浏览器上登陆: 提示无法登陆

2. 然后找回密码: 提示该账号未注册

3. 我在客户端 (Window10) 进行登陆, 是可以登陆的

但是我下载了新的Window客户端, 这个是需要ssr订阅服务的, 但

目前计划订阅ssr服务, 然后我再试试

是我无法从浏览器上获取我购头的服务，所以我希望你可以提供他应有的服务！

如果需要我提供该账号的消费记录与订单号码，请回复我！谢谢！

你的信仰保佑你！

2020-04-08

一个没有得到服务的消费者