

**毕 业 论 文**



基于B/S结构的巡游出租管理系统

学 院：软件学院

专 业：软件工程

学生姓名：赵清文

学生学号：2019011210

指导教师：裴树军 教授

二○二三年六月

# 

# 摘 要

随着互联网时代的发展，传统的线下管理技术已无法高效、便捷地管理信息。为了迎合时代需求，优化管理效率，各种各样的管理系统应运而生，国家在环境要求不断提高的前提下，巡游出租管理系统建设也逐渐进入了信息化时代。巡游出租管理系统在巡游出租管理中不可或缺的一部分，然而多年以来工作者大都习惯使用传统方法，即人工来完成巡游出租的管理，但是这种方法存在着工作效率低以及保密性差的问题，同时还会生成大量的文本和数据，在检索数据时极大不便。开发一套巡游出租管理系统，将信息进行电子化、系统化的管理，代替了传统的人工管理方式，提升了工作效率。无纸化办公，节省了时间，减少了纸张的浪费同时节约了成本。加快了信息传输的过程，使巡游出租管理更规范和科学。利用计算机处理速度快、信息存储量大的特点，将管理工作信息化，可以积累和管理大量的数据。

数据要被工作人员通过界面操作传输至数据库中。通过研究，以MySQL为后端数据库，以Idea为开发平台，采用SpringBoot架构，建立以首页，个人中心，司机管理，乘客管理，车险信息管理，工资信息管理，车辆状态管理，健康打卡管理，每日打卡管理，请假申请管理，订单信息管理，问题订单管理，系统管理等必要功能的、稳定的巡游出租管理系统。

巡游出租管理系统按照权限的类型进行划分，分为管理员，司机和乘客三个模块。系统实现首页，个人中心，司机管理，乘客管理，车险信息管理，工资信息管理，车辆状态管理，健康打卡管理，每日打卡管理，请假申请管理，订单信息管理，问题订单管理，系统管理等功能进行操作，增强了使用者的操作体验。

关键词：出租管理；SpringBoot；B/S架构；Java；MySQL

# **ABSTRACT**

With the development of the Internet era, traditional offline ariety of management systems emerge at the historic moment. Under the premise of the continuous improvement of environmental requirements, the construction of cruise rental management system has gradually entered the information age. The cruise rental management system is an indispensable part of the cruise rental management. However, over the years, most workers are used to using the traditional method, that is, manual to complete the cruise rental management. However, this method has the problems of low efficiency and poor confidentiality, and also generates a large number of texts and data, which is extremely inconvenient when retrieving data. The development of a cruise rental management system, information electronic, systematic management, instead of the traditional manual management, improve the work efficiency. Paperless office saves time, reduces the waste of paper and saves cost. It speeds up the process of information transmission and makes the cruise rental management more standardized and scientific. Using the computer processing speed, the characteristics of large information storage, the management of information, can accumulate and manage a large number of data.

The data should be transferred to the database by the staff through the interface operation. Through research, with MySQL as the back-end database, IDEA as the development platform, SPRINGBOOT architecture is adopted to establish home page, personal center, driver management, passenger management, auto insurance information management, salary information management, vehicle status management, health punch card management, daily punch card management, leave application management, order information management. Problem order management, system management and other necessary functions, stable cruise rental management system.

The cruise taxi management system is divided into three modules: administrator, driver and passenger according to the types of authority. The system implements home page, personal center, driver management, passenger management, auto insurance information management, wage information management, vehicle status management, health punch card management, daily punch card management, leave application management, order information management, problem order management, system management and other functions to operate, enhance the user's operating experience.

**Key words:** Rental management; SpringBoot; B/S architecture; Java; MySQL

目 录

[摘 要 I](#_Toc22862)

[ABSTRACT II](#_Toc3427)

[第1章 绪论 1](#_Toc9834)

[1.1 课题研究背景 1](#_Toc30711)

[1.2 课题研究意义 1](#_Toc14357)

[1.3 国内外研究现状 2](#_Toc31061)

[1.4 课题研究内容 3](#_Toc4343)

[1.5 相关技术介绍 3](#_Toc22367)

[1.5.1 Java技术 3](#_Toc15858)

[1.5.2 Springboot框架 4](#_Toc30666)

[1.5.3 MySQL数据库 4](#_Toc28859)

[1.5.4 B/S结构 5](#_Toc1258)

[1.5.5 Tomcat服务器 5](#_Toc13318)

[1.6 论文结构 5](#_Toc27048)

[第2章 系统需求分析 7](#_Toc11792)

[2.1 可行性分析 7](#_Toc26206)

[2.1.1 经济可行性 7](#_Toc19607)

[2.1.2 技术可行性 7](#_Toc19825)

[2.2 功能需求分析 8](#_Toc19842)

[2.3 系统用例分析 9](#_Toc11744)

[2.3.1 用户管理用例分析 10](#_Toc29120)

[2.3.2 司机管理用例 11](#_Toc8994)

[2.3.3 工资管理用例 11](#_Toc21545)

[2.3.4 车险管理用例 12](#_Toc32000)

[2.3.5 订单管理用例 13](#_Toc27751)

[2.4 本章小结 13](#_Toc18267)

[第3章 系统设计 14](#_Toc17974)

[3.1 功能模块设计 14](#_Toc14582)

[3.2 系统数据库设计 14](#_Toc30576)

[3.2.1 数据库系统 14](#_Toc2495)

[3.2.2 数据库概念设计 14](#_Toc29643)

[3.2.3 数据表设计 17](#_Toc29739)

[3.2.4 数据表的建立 17](#_Toc4912)

[3.3 系统详细设计 21](#_Toc670)

[3.3.1 用户登录模块的设计 21](#_Toc2064)

[3.3.2 司机信息管理模块的设计 21](#_Toc4348)

[3.3.3 工资信息管理模块的设计 22](#_Toc11557)

[3.3.4 车险信息管理模块的设计 22](#_Toc27602)

[3.3.5 订单信息管理模块的设计 23](#_Toc3715)

[3.3.6 每日打卡模块的设计 24](#_Toc442)

[3.4 本章小结 24](#_Toc28644)

[第4章 系统实现 25](#_Toc230)

[4.1 用户登录模块的实现 25](#_Toc25231)

[4.2 司机信息管理模块的实现 26](#_Toc18933)

[4.3 工资信息管理模块的实现 28](#_Toc20306)

[4.4 车险信息管理模块的实现 29](#_Toc10878)

[4.5 订单状态管理模块的实现 31](#_Toc15713)

[4.6 每日打卡模块的实现 32](#_Toc9466)

[4.7 本章小结 34](#_Toc9495)

[第5章 系统测试 35](#_Toc30962)

[5.1 测试的目的和目标 35](#_Toc22007)

[5.2 测试内容 35](#_Toc30106)

[5.3 本章小结 36](#_Toc29008)

[结论 37](#_Toc12861)

[参考文献 38](#_Toc18297)

[致 谢 40](#_Toc25389)

# 第1章 绪论

最近几年，因为计算机技术和网络技术的飞速发展，让所有的企事业单位都呈现出了数字化、信息化、无纸化的发展态势。在这种态势下，各种决策系统、辅助系统也随之出现，而巡游出租管理系统就是其中一个重要的部分。

## 1.1 课题研究背景

巡游出租管理系统在巡游出租管理中不可或缺的一部分，然而多年以来工作者大都习惯使用传统方法，即人工来完成巡游出租的管理，然而，这种方式的工作效率较低，保密性较差，并且会产生大量的文字和数据[1]，给检索数据带来很大的不便。随着科学技术的不断发展，我们已经步入了一个信息社会，单纯依靠传统的形式来进行管理，已经无法满足时代对信息的需求。因此使用计算机来进行接手传统方式的巡游出租管理已经势在必行[2]。

通过计算机技术来实现的巡游出租管理系统拥有对信息的快速检索、保存了大量的巡游出租管理信息、信息系统保存的稳定性高和维护成本低等优点，对巡游出租管理的工作效率也能提高。如今，传统的人工管理方法、文件和图表打印等信息传输方法已经不能满足当下的发展需求[3]，计算机科学与互联网技术的蓬勃发展，颠覆了人们的生活以及思维方式。巡游出租管理系统的出现，利用信息技术将巡游出租管理融于办公平台中，成为提高管理水平的有力手段，将会成为未来巡游出租管理的新模式[4]。

1.2 课题研究意义

在当下，办公自动化以一种迅速并不可阻挡的速度在慢慢遍布到社会的每一个角落中，而巡游出租管理系统正是办公自动化的一个小小分支，解决了传统巡游出租管理中繁杂且重复的操作，提高了工作的效率[5]。巡游出租管理系统对于管理人员进行管理来说是非常重要的，应该做到让管理人员进行快捷的信息查询以及对信息的处理功能。然而，以往并没有使用电子化管理来进行巡游出租管理工作的意识，还是使用传统的人工管理方法。如今，伴随着计算机科学的不断发展，互联网科技的日渐成熟，计算机所带来的种种优势已经逐渐为人们所认识，它已经应用在社会中的各个领域中并且越来越重要[6]，利用计算机将巡游出租管理信息进行电子化、系统化的管理能将巡游出租管理的效率提上一个台阶。所以，开发一套巡游出租管理系统，将信息进行电子化、系统化的管理，代替了传统的人工管理方式，提升了工作效率。

无纸化办公，节省了时间，减少了纸张的浪费同时节约了成本。

加快了信息传输的过程，使巡游出租管理更规范和科学。

由于计算机具有处理速度快，存储容量大等优点，使企业的经营工作实现了信息化，从而实现了对企业经营过程中所需的海量数据的积累与管理。

## 1.3 国内外研究现状

伴随着计算机技术、因特网的出现和发展，资讯系统的技术逐渐成熟。巡游出租管理系统是以出租车管理的各项业务处理为背景，从而形成了满足各项具体业务实现的信息化软件平台。

在国外，汽车业的发展对出租汽车的发展起到了很大的促进作用。举例来说， Uber, Uber，在美国有着非常高的市场份额。公司利用高级计程车管理系统，实现了对旗下全部计程车的管理和规范化，使顾客随时可以发出订购单，要求计程车。计程车管理系统，可有效地提高业务办理的效率，持续地提高顾客的忠诚，推动了企业的业务增长。在我国，人们在出行、旅游的过程中，对汽车的实际需求在逐渐增加，这也使得我国的汽车租赁行业走进了人们的家庭。

目前国内存有不同规模的出租车管理系统。有较为知名的大型汽车租赁公司，如T3出行，并且还有数量繁多的各类新颖的PC端或手机端的出租车管理系统。

我们探讨的迅游出租管理系统，根据企业规模的不同，营业性质的不同，所应用的方面也不尽相同，大型出租车公司普遍采用信息化的公司进行业务的处理，例如滴滴出行、花小猪、曹操出行的，都为用户提供了丰富多彩的各种功能。而中小型公司则相反，由于技术、盈利能力都受限，其对出租车信息管理系统的重视度不够，大多采用word文档、excel表格等方式人工记录信息。但需要注意的是一些经济实力稍强的公司也开始了信息化改革，利用先进的信息化技术对管理方式进行改革，这无疑是公司发展的重要一环[8]。

最近两年信息化影响深远，也有部分有远见的中小型公司，即便在条件受限的影响下，仍然努力的做信息化改革，最常见的例子就是二线城市的出租车公司将打车功能移植到了微信小程序上，将管理系统移植到轻代码平台，利用较为智能的方式进行出租车管理。虽然这种管理方式仍然有很多不足之处，但对于资金有限的中小型公司无疑是非常合适的方法。

## 1.4 课题研究内容

本系统结合现今主流管理系统的功能模块以及设计方式进行分析，使用Java语言和Springboot框架进行开发设计，具体研究内容如下：

管理员主要对首页，个人中心，司机管理，乘客管理，车险信息管理， 工资信息管理，车辆状态管理，健康打卡管理，每日打卡管理，请假申请管理，订单信息管理，问题订单管理，系统管理等功能进行管理[9]。

司机主要对首页，个人中心，车险信息管理，工资信息管理，车辆状态管理，健康打卡管理，每日打卡管理，请假申请管理，订单信息管理，问题订单管理等功能进行管理。

乘客主要对首页，个人中心，订单信息管理，问题订单管理等功能进行管理。

## 1.5 相关技术介绍

巡游出租管理系统采用B/S(Browser/Server）架构和MVC模型进行设计开发。在B/S架构下，用户在浏览器端进行使用，主要工作通过服务器端进行实现，用户通过网站进行访问大大节约了成本。本系统使用Java等语言同时运用了Springboot框架进行开发，使用MySQL进行数据存储[10]。

### 1.5.1 Java技术

Java编程语言具有多线程和对象定向的特点。其特点是根据方案的属性将方案分为几个不同的模块，这些模块是封闭的和多样化的，在申请过程中具有很强的独立性。Java语言在计算机软件开发过程中的运用可以达到交互操作的目的，通过各种形式的交换，可以有效地处理所需的数据，从而确保计算机软件开发的可控性和可见性。

Java语言是日常开发过程中广泛使用的通用基本语言。其中Java语言课程库、句子、语法规则和关键字经常用于计算机软件的开发和编程[12]。

面向对象编程是Java语言最显著的特点。它具有原始接口和补充接口以及继承，不仅可以实现相同类型的单个继承，而且还支持接口之间的多个继承，从而实现类、接口和接口之间以及类和接口之间的有效通信。Java的面向对象特性主要包括三个方面：继承、多态性和封装。封装是Java的核心，可以封装所有数据操作。多态性是指由面向对象行为派生的相关行为。继承作为特殊编程模式有两种类型：父类和子类，这两种类型的属性具有相同的功能和特性。对于父类的属性特性，子类可以实现继承和优化。

### 1.5.3 MySQL数据库

MySql作为瑞典公司MySql AB开发的中小型开源数据库智能管理系统[13]，是一款非常好用的数据库，它具有非常多相关软件支持，相关技术完善，

（1）为C、C++、Eiffel、Java、Perl、PHP、Python、Ruby和Tcl等多种编程语言提供了API。

（2）采用多线程并行的方法提高了CPU的利用率。

（3）改善算法，有效地提高查询速度[13]。

### 1.4.3 MyEclipse

MyEclipes是一个好用的编译软件，是一个非常好的集成开发环境，旨在简化多操作系统软件工具的开发过程。它可以用于管理各种开发任务，包括测试，性能调整和程序调试，还可以与来自多个供应商的第三方应用程序开发工具集成。通过集成大量插件，Eclipes的功能可以不断扩展以支持各种不同的应用程序。

## 1.6 论文结构

第一章介绍国内外研究现状、背景、课题研究内容、相关技术介绍。

第二章进行经济、技术两个可行性的分析，进行功能需求分析，进行系统用例分析。

第三章介绍各个功能模块的设计，通过表、概念、实体图展示数据库的设计。

第四章介绍各个模块的实现过程，画流程图。

第五章测试，对各个用例进行测试确保可行性。

# 第2章 系统需求分析

需求分析在系统开发中非常重要，它为软件的质量提供保障。需求分析作为软件工程方法中的一步是至关重要的[6]。软件需求工程是一门分析并记录软件需求的学科。需求分析简单地说就是用户需要什么，系统需要什么，对此进行问题的列举，等级的排列，需要缜密的思分析和大量的调研[14]。

## 2.1 可行性分析

根据巡游出租管理系统的功能，通过对经济可行性、技术可行性和法律可行性分析进行全面地分析，提供准确的可行性依据。以下是本系统的可行性分析：

### 2.1.1 经济可行性

就是分析在现有经济情况下能否完成本巡游出租管理系统的开发。下面对本系统开发、运行、维护的相关费用评估，以及投入到实际运用中完成巡游出租管理可能费用进行估算。网络资源丰富，本巡游出租管理系统只需使用任选一开源服务器即可，此方面无需投入费用。开发阶段，由于本巡游出租管理系统不属于大型系统，常规的电脑就可完成开发，不用购置相关硬件设备。软件方面，本巡游出租管理系统只需使用网上免费下载的软件即可完成开发，这些软件在使用时简单易懂，无需培训，因此在开发方面也无需投入费用。由于本巡游出租管理系统不属于大型系统，运行时候电费可以忽略不计。巡游出租管理系统作为自己开设，由本人开发即可完成，无需人力费用。综上，整个系统开发花费很少，所以本巡游出租管理系统在经济上可行。

### 2.1.2 技术可行性

本系统的开发采用的是 java来进行代码的编写，它是系统开发的开发语言，开发工具是 Eclipse，而 B/S架构确定了本系统的兼容性和多用户的可操作性。除此之外，将 MySQL选作数据库，不但提高了数据的安全性，还保证了数据的可操作性[15]。

法律可行性分析

法律可行性分析，即分析巡游出租管理系统是否与各类法律相悖。巡游出租管理系统使用市面开源免费软件开发，且作为个人开设，无商用，均为本人自主开发，并且页面设计合理，发布的信息要求符合常规。整个系统无抵触法律法规的问题。因此在法律上，巡游出租管理系统可行。

## 2.2 功能需求分析

巡游出租管理系统综合网络空间开发设计要求。目的是将巡游出租管理通过网络平台将传统管理方式转换为在网上管理[16]，完成巡游出租管理的方便快捷、安全性保障，目标明确。巡游出租管理系统可以将功能划分为管理员使用的功能，司机使用的功能和乘客使用的功能。

（1）管理员的功能是最高的，可以对系统所在功能进行查看，修改和删除，包括用户功能。管理员用例如图2-1所示：



图2-1 管理员用例图

（2）司机关键功能包含首页，个人中心，车险信息管理，工资信息管理，车辆状态管理，健康打卡管理，每日打卡管理，请假申请管理，订单信息管理，问题订单管理等进行详细操作。司机用例如图2-2所示：



图2-2 司机用例图

（3）乘客关键功能包含首页，个人中心，订单信息管理，问题订单管理等进行详细操作。乘客用例图如图2-3所示：



图2-3 乘客用例图

## 2.3 系统用例分析

系统中所涉及到的主要有以下几个角色：司机、乘客、管理员，如表2-1所示：

表2-1 功能解析表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户类型 | 用户角色 | 需求内容 |
| 外部用户 | 乘客 | 乘客登录后可以查看订单、查看司机信息、管理个人信息等。 |
| 外部用户 | 司机 | 司机登录后可以查看订单，进行打卡、查看订单、管理个人信息、管理车险等。 |
| 内部用户 | 管理员 | 管理员登录后可以进行司机信息管理、乘客信息管理、顶顶那信息管理、打卡信息的审核、车险信息等管理等。 |

### 2.3.1 用户管理用例分析

管理员登录用例如表2-2所示。当管理员登录时，需要输入账号与密码，系统验证用户身份后返回登录结果，并给出相应提示，如果正确即进入管理页面。

表2-2 管理员登录用例描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例条目 | 描述 |
| 用例名称 | 管理员登录 |
| 主要业务参与者 | 管理员 |
| 描述 | 管理人员在进行管理之前需要登录 |
| 前置条件 | 数据库中存在对应的值，并且前端输入准确 |
| 后置条件 | Session中保留存储着管理员验证信息 |
| 触发条件 | 登录方法的触发 |
| 基本流程 | 1.用户输入帐号与密码 |
|  | 2.账号和密码传入后台，在数据库进行验证 |
|  | 3.返回结果并在前端做出对应提示 |
|  | 4.登录成功即进入管理页面，失败则被拦截。 |
|  | 并给出提示信息。 |
| 结束 | 用户成功登陆进入系统 |
| 实现约束和说明 |  |
| 待解决问题 | 页面美化。 |

### 2.3.2 司机管理用例

管理员登录后可以对司机进行管理，如下表2-3所示。

表2-3 司机管理用例描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例条目 | 描述 |
| 用例名称 | 司机管理 |
| 主要业务参与者 | 管理员 |
| 其他参与者 | 无 |
| 描述 | 管理员对司机信息进行管理 |
| 前置条件 | 管理员验证登录成功 |
| 后置条件 | 可以使用管理系统管理信息 |
| 触发条件 | 管理员登录后进入司机管理模块 |
| 基本流程 | 1.管理员对司机信息进行查询 |
|  | 2.查询信息 |
|  | 3.返回司机查询结果 |
| 结束 | 展示司机信息 |

### 2.3.3 工资管理用例

管理员登录后可以对工资进行管理，如下表2-4所示。

表2-4 工资管理用例描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例条目 | 描述 |
| 用例名称 | 工资管理 |
| 主要业务参与者 | 管理员 |
| 其他参与者 | 无 |
| 描述 | 管理员对工资信息进行管理 |
| 前置条件 | 管理员验证登录成功 |
| 后置条件 | 可以使用管理系统管理信息 |
| 触发条件 | 管理员登录后进入工资管理模块 |
| 基本流程 | 1.管理员对工资信息进行查询 |
|  | 2.查询信息 |
|  | 3.返回工资查询结果 |
| 结束 | 展示工资信息 |

### 2.3.4 车险管理用例

管理员登录后可以对车险进行管理，如下表2-5所示。

表2-5 车险管理用例描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例条目 | 描述 |
| 用例名称 | 车险管理 |
| 主要业务参与者 | 管理员 |
| 其他参与者 | 无 |
| 描述 | 管理员对车险信息进行管理 |
| 前置条件 | 管理员验证登录成功 |
| 后置条件 | 可以使用管理系统管理信息 |
| 触发条件 | 管理员登录后进入车险管理模块 |
| 基本流程 | 1.管理员对车险信息进行查询 |
|  | 2.查询信息 |
|  | 3.返回车险查询结果 |
| 结束 | 展示车险信息 |

### 2.3.5 订单管理用例

管理员登录后可以对订单进行管理，如下表2-5所示。

表2-5 订单管理用例描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例条目 | 描述 |
| 用例名称 | 订单管理 |
| 主要业务参与者 | 管理员 |
| 其他参与者 | 无 |
| 描述 | 管理员对订单信息进行管理 |
| 前置条件 | 管理员验证登录成功 |
| 后置条件 | 可以使用管理系统管理信息 |
| 触发条件 | 管理员登录后进入订单管理模块 |
| 基本流程 | 1.管理员对订单信息进行查询 |
|  | 2.查询信息 |
|  | 3.返回订单查询结果 |
| 结束 | 展示订单信息 |

## 2.4 本章小结

本章对可行性进行了完整的分析，首先结合经济、技术两个维度对可行性进行论证，确认可行性后，将功能需求一条一条分析出来，在按照系统的用例，按照表格的方式，将内容以用例的方法展现出来。

# 第3章 系统设计

## 3.1 功能模块设计

巡游出租管理系统按照权限的类型进行划分，分为管理员，司机和乘客三个模块。系统实现首页，个人中心，司机管理，乘客管理，车险信息管理，工资信息管理，车辆状态管理，健康打卡管理，每日打卡管理，请假申请管理，订单信息管理，问题订单管理，系统管理等功能进行操作，增强了使用者的操作体验。管理员模块主要针对整个系统的管理进行设计，提高了管理的效率和标准。系统的总体模块设计如下图所示：

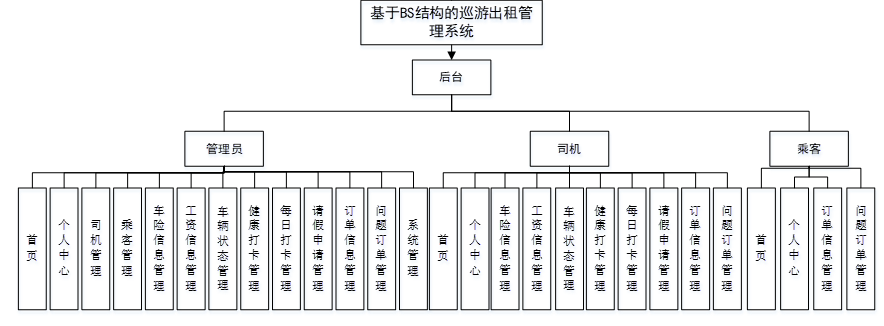


图3-1系统总体模块设计

## 3.2 系统数据库设计

### 3.2.1 数据库系统

本系统采用MySQL来进行数据库的管理。MySQL数据库具有体积小、速度快、成本低等优点。具备同时处理数千万条记录，实现大型数据库的高并发读写和高效读写需求[19]。

### 3.2.2 数据库概念设计

数据库概念设计对数据进行模块的建设，表示信息数据之间的关联。系统和数据库在软件设计的过程中被定义为分离的，在计算机中设计出存储数据的机构，即用计算机来模拟现实世界中的事物。

这个过程有两种方式：第一种是将现实世界的目标抽象为独立于专用计算机软件和专用数据库管理系统的信息结构；第二种方式是将物理模型转化为适合电子计算机的数据库管理系统。实际上，数据模型是从真实世界到机器世界的中间层。

一般来说，在本系统中，数据中设计的表被称为实体，也在Java中被称为对象，但这是一个抽象的概念。实体可以是实际的人、事或物，还可以是抽象化的概念或联络。以下是对部分主要的关键实体如下：

系统公告实体属性如图3-2所示。



图3-2系统公告实体属性图

关于我们实体属性如图3-3所示。



图3-3关于我们实体属性图

乘客实体属性如图3-4所示。



图3-4乘客实体属性图

车辆状态实体属性如图3-5所示。



图3-5车辆状态实体属性图

在线投诉实体属性如图3-6所示。



图3-6在线投诉实体属性图

### 3.2.3 数据表设计

本设计根据数据表管理系统的具体流程进行管理，方便用户对数据的添加、删除、修改和查询等操作。

### 3.2.4 数据表的建立

系统采用Navicat Premium对数据库进行操作，数据库管理操作简单，数据处理能力强。数据表建立如表3-1所示：

表3-1 关于我们

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 类型 | 长度 | 字段说明 | 主键 | 默认值 |
| id | bigint |  | 主键 | PRI |  |
| addtime | timestamp |  | 创建时间 |  | CURRENT\_TIMESTAMP |
| title | varchar | 200 | 标题 |  |  |
| subtitle | varchar | 200 | 副标题 |  |  |
| content | longtext | 4294967295 | 内容 |  |  |
| picture1 | longtext | 4294967295 | 图片1 |  |  |
| picture2 | longtext | 4294967295 | 图片2 |  |  |
| picture3 | longtext | 4294967295 | 图片3 |  |  |

在线投诉表建立如表3-2所示：

表3-2 在线投诉

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 类型 | 长度 | 字段说明 | 主键 | 默认值 |
| id | bigint |  | 主键 | PRI |  |
| addtime | timestamp |  | 创建时间 |  | CURRENT\_TIMESTAMP |
| userid | bigint |  | 用户id |  |  |
| adminid | bigint |  | 管理员id |  |  |
| ask | longtext | 4294967295 | 提问 |  |  |
| reply | longtext | 4294967295 | 回复 |  |  |
| isreply | int |  | 是否回复 |  |  |

聊天助手如表3-3所示：、

表3-3 聊天助手表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 类型 | 长度 | 字段说明 | 主键 | 默认值 |
| id | bigint |  | 主键 | PRI |  |
| addtime | timestamp |  | 创建时间 |  | CURRENT\_TIMESTAMP |
| ask | varchar | 200 | 提问 |  |  |
| reply | longtext | 4294967295 | 回复 |  |  |

车辆状态表建立如表3-4所示：

表3-4 车辆状态

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 类型 | 长度 | 字段说明 | 主键 | 默认值 |
| id | bigint |  | 主键 | PRI |  |
| addtime | timestamp |  | 创建时间 |  | CURRENT\_TIMESTAMP |
| gonghao | varchar | 200 | 工号 |  |  |
| xingming | varchar | 200 | 姓名 |  |  |
| chuzuchebianhao | varchar | 200 | 出租车编号 |  |  |
| chuzuchepinpai | varchar | 200 | 出租车品牌 |  |  |
| chepaihao | varchar | 200 | 车牌号 |  |  |
| cheliangzhuangtai | varchar | 200 | 车辆状态 |  |  |
| beizhu | longtext | 4294967295 | 备注 |  |  |
| dengjishijian | datetime |  | 登记时间 |  |  |

乘客表表建立如表3-5所示：

表3-5 乘客

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 类型 | 长度 | 字段说明 | 主键 | 默认值 |
| id | bigint |  | 主键 | PRI |  |
| addtime | timestamp |  | 创建时间 |  | CURRENT\_TIMESTAMP |
| yonghuming | varchar | 200 | 用户名 | UNI |  |
| chengkexingming | varchar | 200 | 乘客姓名 |  |  |
| mima | varchar | 200 | 密码 |  |  |
| xingbie | varchar | 200 | 性别 |  |  |
| lianxidianhua | varchar | 200 | 联系电话 |  |  |
| touxiang | longtext | 4294967295 | 头像 |  |  |

车险信息表建立如表3-6所示：

表3-6 车险信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 类型 | 长度 | 字段说明 | 主键 | 默认值 |
| id | bigint |  | 主键 | PRI |  |
| addtime | timestamp |  | 创建时间 |  | CURRENT\_TIMESTAMP |
| hetongbianhao | varchar | 200 | 合同编号 | UNI |  |
| gonghao | varchar | 200 | 工号 |  |  |
| chuzuchepinpai | varchar | 200 | 出租车品牌 |  |  |
| chepaihao | varchar | 200 | 车牌号 |  |  |
| chuzuchebianhao | varchar | 200 | 出租车编号 |  |  |
| xingming | varchar | 200 | 姓名 |  |  |
| baoxiangongsi | varchar | 200 | 保险公司 |  |  |
| kaishishijian | date |  | 开始时间 |  |  |
| daoqishijian | date |  | 到期时间 |  |  |
| baoxianfei | varchar | 200 | 保险费 |  |  |
| hetong | longtext | 4294967295 | 合同 |  |  |
| beizhu | longtext | 4294967295 | 备注 |  |  |

配置文件表建立如表3-7所示：

表3-7 配置文件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 长度 | 字段说明 | 主键 | 默认值 |
| id | bigint |  | 主键 | PRI |  |
| name | varchar | 100 | 配置参数名称 |  |  |
| value | varchar | 100 | 配置参数值 |  |  |

订单信息表建立如表3-8所示：

表3-8 订单信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 类型 | 长度 | 字段说明 | 主键 | 默认值 |
| id | bigint |  | 主键 | PRI |  |
| addtime | timestamp |  | 创建时间 |  | CURRENT\_TIMESTAMP |
| dingdanbianhao | varchar | 200 | 订单编号 | UNI |  |
| chuzuchebianhao | varchar | 200 | 出租车编号 |  |  |
| chuzuchepinpai | varchar | 200 | 出租车品牌 |  |  |
| chepaihao | varchar | 200 | 车牌号 |  |  |
| gonghao | varchar | 200 | 工号 |  |  |
| xingming | varchar | 200 | 姓名 |  |  |
| yonghuming | varchar | 200 | 用户名 |  |  |
| chengkexingming | varchar | 200 | 乘客姓名 |  |  |
| chengchedian | varchar | 200 | 乘车点 |  |  |
| mudedi | varchar | 200 | 目的地 |  |  |
| shizhang | varchar | 200 | 时长 |  |  |
| licheng | varchar | 200 | 里程 |  |  |
| zongfeiyong | varchar | 200 | 总费用 |  |  |
| dengjishijian | datetime |  | 登记时间 |  |  |
| ispay | varchar | 200 | 是否支付 |  | 未支付 |

订单信息表建立如表3-9所示

表3-9 每日打卡

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 类型 | 长度 | 字段说明 | 主键 | 默认值 |
| id | bigint |  | 主键 | PRI |  |
| addtime | timestamp |  | 创建时间 |  | CURRENT\_TIMESTAMP |
| gonghao | varchar | 200 | 工号 |  |  |
| xingming | varchar | 200 | 姓名 |  |  |
| chuzuchebianhao | varchar | 200 | 出租车编号 |  |  |
| chuzuchepinpai | varchar | 200 | 出租车品牌 |  |  |
| chepaihao | varchar | 200 | 车牌号 |  |  |
| kaoqinleixing | varchar | 200 | 考勤类型 |  |  |
| beizhu | longtext | 4294967295 | 备注 |  |  |
| dengjishijian | datetime |  | 登记时间 |  |  |
| sfsh | varchar | 200 | 是否审核 |  | 待审核 |
| shhf | longtext | 4294967295 | 审核回复 |  |  |

## 3.3 系统详细设计

### 3.3.1 用户登录模块的设计

在使用系统前用户必须先进行登录，用户对象有账号、密码、创建时间等数据，在表单内输入数据并提交后，将对应的信息提交到后端模块进行逻辑上的验证，并比对数据库的信息，如果准确无误的话，将信息返回到浏览器，用户将成功登录，反之则提示登录失败，如图3-7所示。

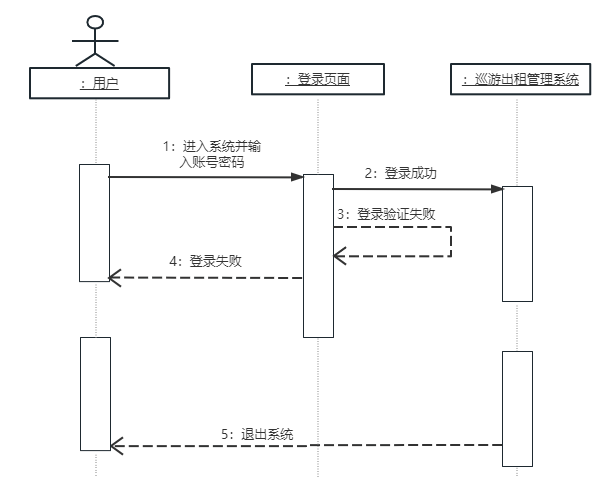


图3-7用户登录时序图

### 3.3.2 司机信息管理模块的设计

管理员登录后可以对司机信息进行管理，司机对象有工号、姓名、电话号码、身份证号码、出租车编号、出租车牌照等信息，填写这些信息后点击提交发送到后台控制器，控制器进行业务上的逻辑处理后将信息添加到数据库，并将结果返回到浏览器，浏览器将提示操作是否成功。如图3-8所示。

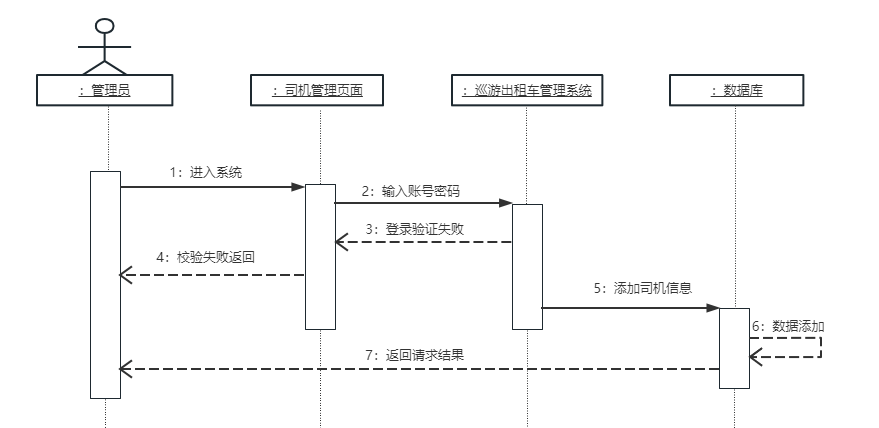


图3-8 司机信息管理时序图

### 3.3.3 工资信息管理模块的设计

管理员登录后可以对工资信息进行管理，工资对象有姓名、里程、收入、出租车编号、登记时间等信息，填写这些信息后点击提交发送到后台控制器，控制器进行业务上的逻辑处理后将信息添加到数据库，并将结果返回到浏览器，浏览器将提示操作是否成功。如图3-9所示。

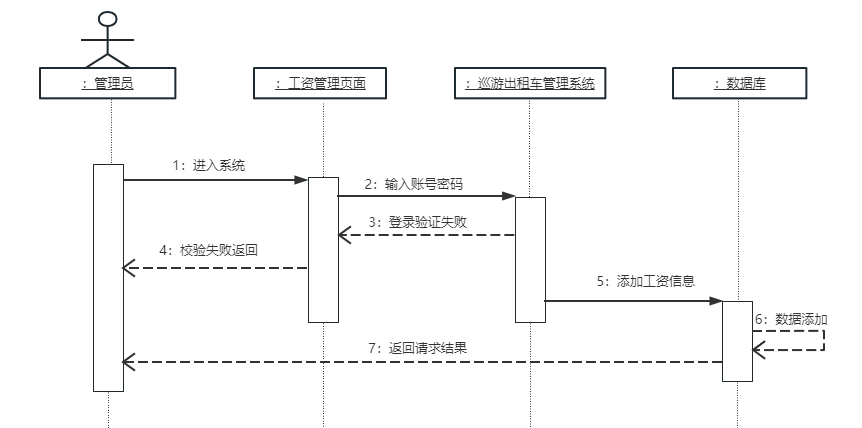


图3-9 工资信息添加时序图

### 3.3.4 车险信息管理模块的设计

管理员登录后可以对车险信息进行管理，车险对象工号、姓名、保险公司、出租车编号、登记时间等信息，填写这些信息后点击提交发送到后台控制器，控制器进行业务上的逻辑处理后将信息添加到数据库，并将结果返回到浏览器，浏览器将提示操作是否成功。如图3-10所示。

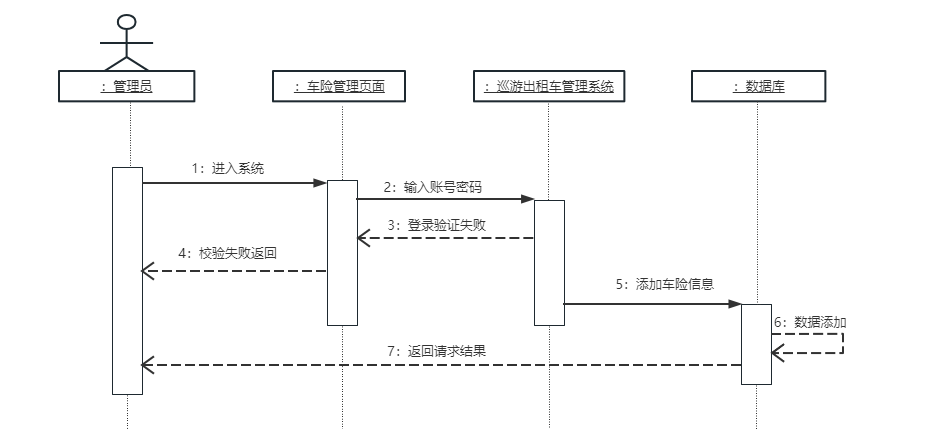


图3-10 车险信息添加时序图

### 3.3.5 订单信息管理模块的设计

管理员登录后可以对订单状态信息进行管理，订单状态对象有订单编号、姓名、车牌号、工号、出租车编号、登记时间等信息，填写这些信息后点击提交发送到后台控制器，控制器进行业务上的逻辑处理后将信息添加到数据库，并将结果返回到浏览器，浏览器将提示操作是否成功。如图3-11所示。

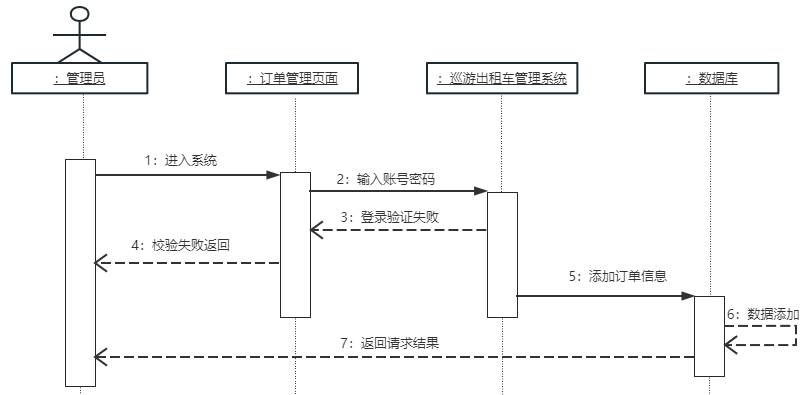


图3-11订单信息添加时序图

### 3.3.6 每日打卡模块的设计

管理员登录后可以对打卡状态信息进行管理，打卡状态对象有工号、姓名、车牌号、工号、出租车编号、打卡时间、审核时间、登记时间等信息，修改这些信息后点击提交发送到后台控制器，控制器进行业务上的逻辑处理后将信息修改数据库，并将结果返回到浏览器，浏览器将提示操作是否成功。如图3-12所示。

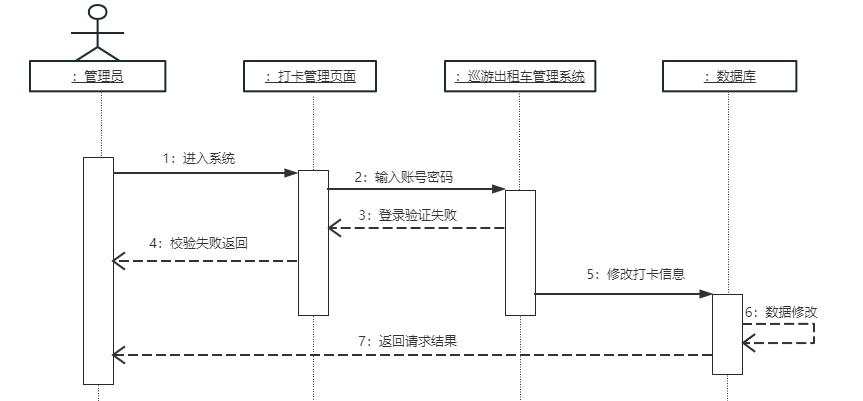


图3-12打卡信息修改时序图

## 3.4 本章小结

本章着重介绍了系统的设计过程，首先介绍系统的整体功能模块的设计，然后根据数据库的设想架构，先使用表格将主要的数据表格展现出来，然后根据此画出实体属性图。紧接着展示系统的详细设计，对功能初步分析后画出时序图。

# 第4章 系统实现

基于BS结构的巡游出租管理系统的主要模块有巡游出租用户登录模块、司机信息管理模块、工资信息管理模块、工资信息管理模块、车险信息管理模块、订单信息管理模块、每日打卡模块，下面将介绍每个模块的实现流程和实现效果。

## 4.1 用户登录模块的实现

用户登录模块的实现效果如图4-1所示，流程图如图4-2所示。

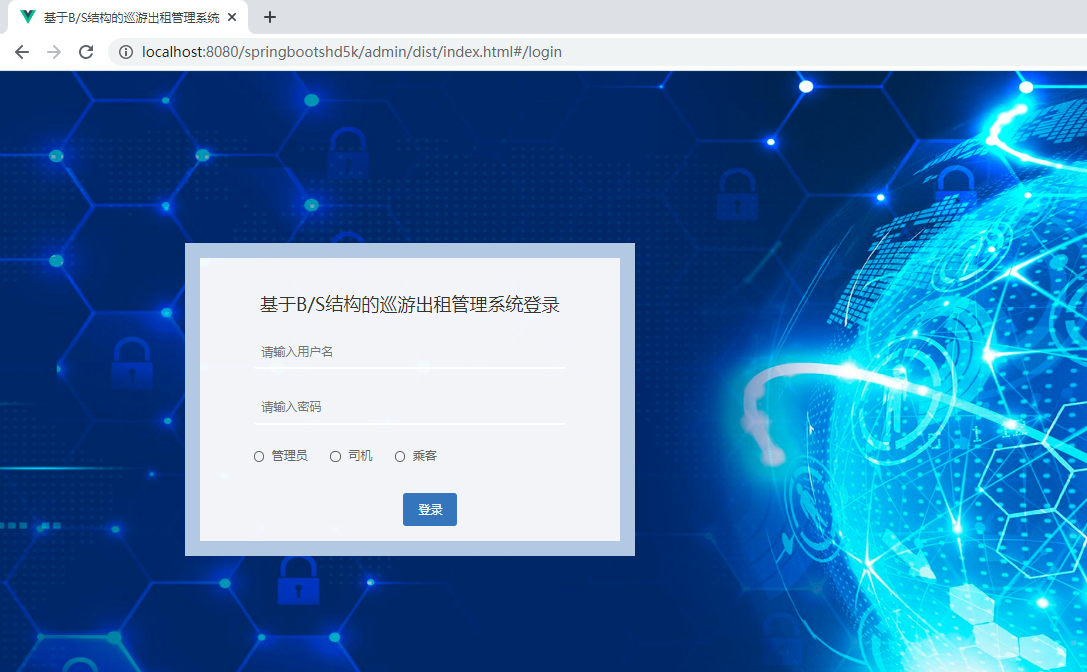


图4-1 用户登录

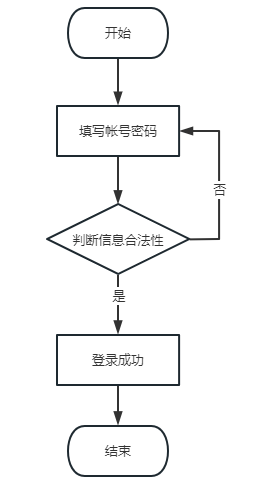


图4-2 用户登录流程图

## 4.2 司机信息管理模块的实现

司机管理模块的实现效果如图4-3所示，流程图如图4-4所示。



图4-3 司机管理

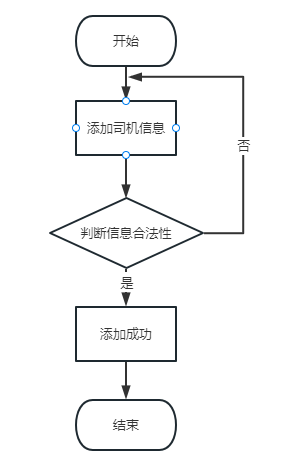


图4-4 司机管理流程图

## 4.3 工资信息管理模块的实现

工资管理模块的实现效果如图4-5所示，流程图如图4-6所示。



图4-5 工资管理

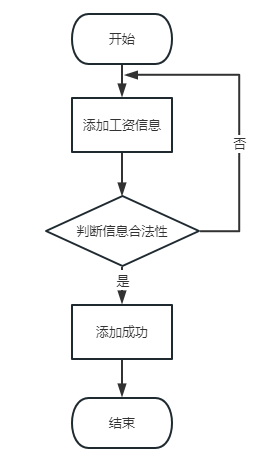


图4-6 工资管理流程图

## 4.4 车险信息管理模块的实现

车险管理模块的实现效果如图4-7所示，流程图如图4-8所示。



图4-7 车险管理

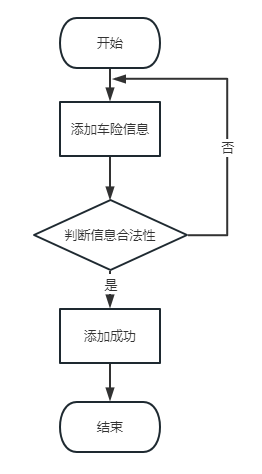


图4-8 车险管理流程图

## 4.5 订单状态管理模块的实现

司机管理模块的实现效果如图4-9所示，流程图如图4-10所示。



图4-9 订单管理

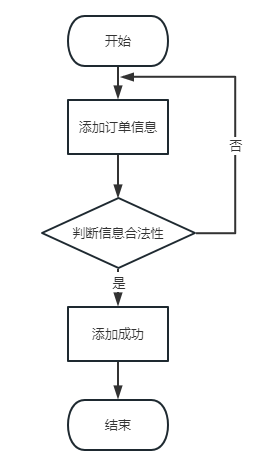


图4-10订单管理流程图

## 4.6 每日打卡模块的实现

每日打卡模块的实现效果如图4-11所示，流程图如图4-12所示。



图4-11 每日打卡管理

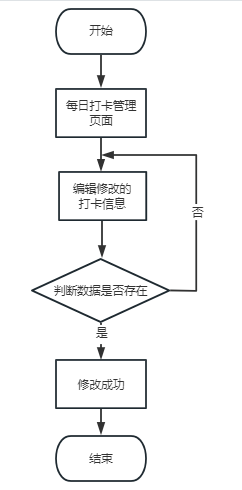


图4-12 每日打卡管理流程图

## 4.7 本章小结

本章根据系统的实现效果，对系统的过程进行了展示，并根据此画出流程图，系统实现系统展现实际投入效果的章节，因此，除了流程图的讲解外，还对系统的使用过程进行了截图展示。

# 第5章 系统测试

本模块的内容是对已完成的项目功能进行测试，看是否达到系统的设计标准，检验是否存在缺陷，是否达到客户的验收标准等。

## 5.1 测试的目的和目标

完成程序的代码编写不代表着开发设计工作全部完成。相反，为了使应用系统能够正常使用，必须对程序进行测试。测试的主要目的在于能够及时发现程序编写中的种种错误，通过设计好的测试用例来发现可能的错误，通过分析错误的位置以及其对程序其他部分的可能影响来判断程序设计中的主要漏洞和不足之处，并尽量用最短的时间予以改正，从而达到使得程序更完整、更完善、更接近最初设计开发初衷的目标。

基于此，在完成巡游出租管理系统的本应用的程序设计之后，对系统的测试就显得尤为必要。测试过程中，将通过测试案例来完成。其最终目的是为了验证开发出来的功能是否能够满足软件的特定需求。其中，用例的名称，前置条件，测试步骤，以及期望的结果是测试用例的四大要素。其中，用例标题主要对测试软件的某项功能进行了描述，前置条件顾名思义指的是用例需要满足的条件，测试步骤主要对用例的操作步骤进行了描述，而预期结果指的是测试结果是否符合开发设计的预期要求。

本次测试是采用黑盒测试的方式来进行的。它的意思是从外部来看，从客观条件上查找考虑测试信息，不考虑内部逻辑结构，主要针对软件界面和软件功能进行测试。

## 5.2 测试内容

用户登录如图5-1所示：

表5-1 用户登录测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 输入 | | 预期结果 | | 实际结果 | 测试结果 |
| 1 | 账号：111111，密码：123456 | 登录失败 | | 登录失败 | | 成功 |
| 2 | 账号：admin，密码：‘’ | 登录失败 | | 登录失败 | | 成功 |
| 3 | 账号:admin密码：admim | 登录成功 | | 登录成功 | | 成功 |

首页搜索结果图表5-2所示：

表5-2 首页搜索功能测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 输入 | 预期结果 | 实际结果 | 测试结果 |
| 1 | 搜索相关信息 | 展示相关信息 | 展示相关信息 | 成功 |
| 2 | 搜索框为空 | 提示请输入 | 提示请输入 | 成功 |

司机权限管理测试结果如表5-3所示。

表5-3司机信息功能测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 输入 | 预期结果 | 实际结果 | 测试结果 |
| 1 | 查询所有信息 | 展示所有司机 | 展示所有司机 | 成功 |
| 2 | 添加司机信息 | 提示添加成功 | 提示添加成功 | 成功 |
| 3 | 修改司机权限 | 提示修改成功 | 提示修改成功 | 成功 |
| 4 | 删除司机信息 | 提示删除成功 | 提示删除成功 | 成功 |
| 5 | 添加司机不输入姓名 | 提示姓名为空 | 提示姓名为空 | 成功 |

商家服务发布测试结果如表5-4所示。

表5-4 订单发布功能测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 输入 | 预期结果 | 实际结果 | 测试结果 |
| 1 | 查询所有订单 | 展示所有订单 | 展示所有订单 | 成功 |
| 2 | 发布订单 | 提示添加成功 | 提示添加成功 | 成功 |
| 3 | 修改订单 | 提示修改成功 | 提示修改成功 | 成功 |
| 4 | 删除订单 | 提示删除成功 | 提示删除成功 | 成功 |
| 5 | 添加服务不选择商家 | 提示请选择 | 提示请选择商家 | 成功 |

## 5.3 本章小结

经过上述测试，系统最基本的功能达到了预期目标。但由于缺乏编程经验，更深层次的功能可能仍然存在错误，需要在日后的进一步测试和维护中发现。

# 结论

本文介绍了一个使用方便，界面清晰的巡游出租管理系统的设计与实现。本系统已经实现了对巡游出租管理信息的综合管理，系统为巡游出租管理节省了精力和时间，简化了巡游出租管理中重要环节的管理难度，丰富了信息化的建设，符合信息时代的发展趋势。存储在系统中的数据也将对未来巡游出租管理的发展提供数据支撑。

通过一系列的开发工作，巡游出租管理系统通过Java语言进行编写，可以保证系统对环境的适应性，又通过免费开源的技术框架，确保了运营成本的控制，稳定可靠的MySQL数据库为数据安全提供了坚实的保证，通过以上种种技术，建立了一个稳定、可靠、安全的出租管理系统系统。本文实现的系统具有功能实用、界面简单清晰、操作简单、安全稳定的优点。在设计实现上本系统采用了SpringBoot快速开发接口，提升了开发效率、同时也保障了后续维护，易于扩展。使用MySQL轻量级数据库大幅度提升查询性能。这时对系统的要求也将越来越高，这要求我们不断探索新的需求，开发新的技术，与时俱进，实现更完善更智能的巡游出租管理系统。

虽然系统已经开发完毕，但距离商业软件仍有一些不足之处，例如在UI设计方面没有做大量调查，是否可以满足大部分客户的审美需求，又如当前的单体式框架没有考虑到分布式团队合作进行开发的问题，这些都需要在后续的学习过程中不断的完善。

参考文献

[1] 谭添.软件工程. Java指针分析综述[J].北京交通大学出版社，2018

[2] 萨师煊.王姗.数据库系统概论.北京：高等教育出版社[J]，2020

[3] 刘云龙. 基于Java Web的办公自动化系统设计[J].科技风，2022

[4] 胡映洁, 安頔.基于“出租车费用”的大数据分析[J].上海经济,2020(06):26-43.

[5] 朱笑笑. Java就业培训教程（附盘）[D].天津财经大学,2020.

[6] 丁于思, 肖轶楠Java框架设计[J].经济学,2020,34(05):182-186+192.

[7] 彭秋平,吴思洋.出租车的发展与研究[J].图书馆论坛,2021,41(06):141-149.

[8] 吴玉兰, 陈佩芸.信任理论视角下网约车愿景 [J].当代传播,2020(04):84-87.

[9] 倪雪莹.“互联网+”背景下新媒体美食短视频设计研究——以大众点评平台武汉地区商户为例[J].大众文艺,2021(19):117-120.

[10] 朱子琳.出租管理系统的满意度分析[D].中南财经政法大学,2020.

[11] 黄鸿哲, 余星洁, 邵敬毅, 周鑫.基于大众点评数据的海底捞用餐后评价分析[J].电子技术与软件工程,2021(10):126-128.

[12]邹虹.餐饮业网络口碑评分的影响因素研究——基于大众点评网的广州市主城区[J].农家参谋,2020(18):163.

[13]刘洋.基于SpringBoot的大众点评网站设计与实现[J].电脑与信息技术, 2021, (9): 222-223.

[14]Patel R, Bhatia S. Design and Implementation of a Restaurant Rating System Using Spring Boot and Angular[C]// 2020 5th International Conference on Computing, Communication and Security (ICCCS). IEEE, 2020: 1-6.

[15]马鑫, 王磊.基于SpringBoot的出租车管理系统设计与实现[J].计算机与数字工程, 2021,49(6):75-77.

[16]Ali A, Alharbi M, AlGhamdi A. Design and Implementation of Health Monitoring System Using Spring Boot Framework[C]// 2020 1st International Conference on Communication Engineering and Technology (ICCET). IEEE, 2020: 1-5.

[17]杨韬, 李亚楠, 于浩,等.基于Spring Boot的在线图书销售平台的设计与实现[J]. 计算机技术与发展, 2020, 30(12): 117-120.

[18]肖海鸥, 刘鹏.基于SpringBoot的管理网站设计与实现[J]. 计算机科学与应用, 2020, 10(10): 187-192.

[19]Kaur A, Singh J. Design and Implementation of an Online Shopping System Using Spring Boot and AngularJS[C]// 2020 International Conference on Inventive Research in Computing Applications (ICIRCA). IEEE, 2020: 1-5.

[20]赵宝峰, 郭阳.基于Spring Boot的出租管理系统[J]. 计算机技术与发展, 2020, 30(10): 67-70.

致 谢

本论文在导师的悉心指导下完成的。导师渊博的专业知识、严谨的治学态度，精益求精的工作作风，诲人不倦的高尚师德，严于律己、宽以待人的崇高风范，朴实无法、平易近人的人格魅力对本人影响深远。不仅使本人树立了远大的学习目标、掌握了基本的研究方法，还使本人明白了许多做人的道理。向用户学习是我一生的追求！在论文的写作过程中遇到了无数的困难和障碍，在同学和老师的帮助下渡过了。尤其要强烈感谢我的论文指导老师，对我进行了无私的指导和帮助，不厌其烦地其烦地帮助进行论文的修改和改进。我在这其中获益良多，除了技术方面的获益，也更多的学到了做人的道理。

通过本次系统的设计与实现，我更加熟练运用Java语言编写程序，对Eclipse开发工具的使用也更加灵活，面对开发过程中出现的问题独立解决的能力也得到了提高，对SpringBoot模式也有了更深的理解。对于前端的一些基础知识，如div的布局，各种样式的设置也熟练地运用了许多。编程思想也得到了很大进步，以后如果遇到了问题，首先要自己思考，查资料，尽自己的全力解决问题，当自己实在解决不了的时候再去请教同学、老师，请求别人的帮助。本次毕业设计通过同学们的帮助，以及老师细心、耐心的指导，使自己的能力得到了一定的提高，项目功能也实现得比较完整。当然，我也得感谢这篇论文所涉及的各位学者。本文引用各位学者的研究文献，如果没有各位学者的研究成果的帮助和启发，我将很难完成本篇论文的写作。感谢我的同学和我的朋友，在我写论文的过程中给予很多素材，并且在论文的撰写过程中提供热情地帮助。感谢我的母给我这次锻炼的机会，让我有机会认识到自己的不足并加以强化。由于我的学术水平有限，所写论文难免有不足之处，恳请各位老师和学友批评和指正。