

北京慧艺搏技术培训中心

慧培字〔2016〕5号

关于举办“基于监管要求和最佳实践的业务连续性管理 实施与审计”高级培训班的通知

各有关单位：

业务连续性管理(Business Continuity Management, 简写 BCM)是实现组织持续经营和提升企业竞争力的重要管理技术,已成为全球企业关注的焦点与共同语言,对有效进行未知风险管理和灾后业务迅速恢复,对保证业务安全稳定运营有着非常重要的作用。特别是随着行业业务和机构的扩张及信息科技的发展,尤其是历经 911、印尼海啸、汶川地震、天津港爆炸等事件后,BCM 受到行业监管部门、管理部门、业务部门和科技部门的普遍关注。2011 年 12 月 31 日,中国银监会正式下发《商业银行业务连续性监管指引》(以下简称《指引》),对银行风险管理提出了的更高、更明确的要求。近年来,电信、民航、电力、证券、保险、等行业监管部门相继发布了针对业务连续性管理的明确要求,建立健全 BCM 体系必将成为各行业必须遵守的要求。为此,我中心决定举办“基于监管要求和最佳实践的业务连续性管理实施与审计”高级培训班。有关事宜如下:

一、培训时间地点

第一期 2017 年 1 月 10 至 14 日 (10 日全天报到) 上海

第二期 2017 年 2 月 21 至 25 日 (21 日全天报到) 北京

二、培训特色

1.专业层次高。本班是业务连续性管理的最新更新课程,由业内资深专家讲授业务连续性管理的现状、趋势和关键知识,解读各行业相关法规,传授业务连续性管理的启动、编制及实施的方法流程技巧,更新专业知识和管理技能。

2.注重实际应用。课程从实际案例分析切入,结合同业现状,从业务连续性管理的理念、监管要求、标准到规划的启动、分析、设计、实施、持续改进等环节重点讲解,探讨实施之道,达到学以致用之目的。

3.形式灵活多样。在传授知识要点与实施技巧的同时,与学员互动交流答疑,打造与从业人员的沟通交流平台,并提供丰富详实的资料和可能的后续服务支持。

三、培训目标

帮助学员了解业务连续性管理的发展历程和核心概念,熟悉行业最佳实践和标准,深入理解行业监管要求和重点,掌握业务连续性管理规划的方法和流程,进而协助企业建立有效的业务连续性管理体系,提升企业的风险管理能力和市场竞争能力。

四、培训内容 (详见附件)

1.业务连续性风险形势、案例分析与发展历程

- 2.行业监管要求、标准要求与最佳实践
- 3.基于监管要求的业务连续性管理规划方法论
- 4.业务连续性规划启动与管理
- 5.风险分析、业务影响分析及策略制定
- 6.业务连续性计划制定及资源建设
- 7.业务连续性计划演练
- 8.业务连续性评估、审计与持续改进
- 9.业务连续性认知与培训
- 10.课堂谈论、课堂练习及总结答疑

五、参加对象

银行、期货、信托、保险、证券、基金、各集团财务公司、资产管理公司等金融单位审计及稽核人员和相关技术人员、CIO、信息安全管理员、信息科技部门负责人、合规信息安全咨询顾问、安全保密的相关人员等六、师资及培训方式。

六、师资及培训方式

培训班拟邀请具有丰富实践经验的资深行业专家，以面授讲座、案例分析、互动交流相结合的方式。

七、颁发证书

参加人员完成培训，经考评合格者，统一颁发工信部全国信息技术人才培养工程“职业技术证书”（交一寸白底照片二张）。

八、培训费用

培训费用为 3500 元/人（含授课费、教材资料费、场地费等）；食宿统一安排，费用自理。

九、联系电话

请参加人员尽快报名，各地或同系统相关单位也可集体报名参加。报名人员请将加盖单位印章的报名回执表传真或邮件至报名处。

联系人：白老师

报名电话：010- 57436078 64700872

传真电话：010-64700872

QQ 在线咨询：1374224198

E-mail : hybpx@huitraining.org.cn hyb_trainingcentre@126.com

网 址：www.huitraining.org.cn

我们将于开班前一周给学员发报到通知，详告具体报到地点、乘车路线、食宿安排等事宜。

附件：1.课程内容安排表

2.报名回执表



附件 1：

课程内容安排表

时 间	主 题	内 容	培 训 目 标
第 一 天 上 午	业 务 连 续 性 管理概述	引言：业务连续性风险案例分享	从案例引出业务连续性管理的价值
		背景：业务连续性管理的发展历程	了解业务连续性管理的发展历程
		课堂讨论1：概念辨析	了解学员对业务连续性管理的认知
		概念：业务连续性管理概念、与相关管理领域的关系与区别	学员了解业务连续性管理概念
第 一 天 下 午	业 务 连 续 性 管理最佳实 践、标准与监 管要求	课堂讨论2：最佳实践VS标准VS监管要求	了解业务连续性管理实践与标准的关系
		国际最佳专业惯例： DRII（国际灾难恢复协会）最佳专业惯例 BCI（业务连续性协会）良好实践	了解国际最佳专业惯例
		国际标准： ISO 22301 业务连续性管理体系 要求 ISO 22313 业务连续性管理体系 指南 GB/T 30146 业务连续性管理体系 要求 GB/T 31595业务连续性管理体系 指南	了解国际、国内相关标准
		国际监管动态与要求：美国、英国、新加坡、澳大利亚 国内监管动态与要求： 网信办、人民银行、银监会、保监会、证监会、工信部、民航总局等	了解国际、国内监管要求
	总结交流互动	总结当天培训重要知识点，学员结合工作实务进行思考讨论	探讨解决学员问题
	第 二 天 上 午	基于监管要求的业务连续性管理规划方法论概述	业务连续性管理规划的生命周期
业务连续性管理规划的6R模型			了解业务连续性管理规划的6R模型
业务连续性管理规划的三大原则			了解业务连续性管理规划的三大原则
课堂讨论3：业务连续性规划成功关键因素			理解业务连续性规划成功关键因素
规划启动与管理		监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		规划的需求确立、范围制定、启动与管理规划、规划组织建立与资源需求确立	理解规划启动与管理的主要过程
		课堂练习1：制定业务连续性方案建议书	了解如何制定业务连续性方案建议书
第 二	风 险 分 析 与	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求

天 下 午	评估	风险评估方法制定、信息收集、数据分析与评估、识别控制措施、撰写分析报告	理解风险分析与评估的方法
		课堂练习2：风险分析练习	了解如何开展风险分析
	业务影响分析	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		确定业务影响分析的流程和方法、信息的收集整理与数据分析、确定RTO/RPO、报告编写与汇报	理解业务影响分析的方法
		课堂练习3：业务影响分析练习	了解如何开展业务影响分析
	业务连续性策略制定	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		识别可用的连续性和恢复策略、策略选择与组合、策略的审批	理解策略制定过程
	第二天培训总结和交流互动	总结第一天培训重要知识点，鼓励学员结合工作实务进行思考讨论	探讨解决学员问题
第 三 天 上 午	业务连续性计划制定与资源建设	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		业务连续性计划与预案架构设计、预案分类、预案的编写、管理和维护	理解计划的编制与维护过程
		应急响应：业务中断事件管理的生命周期、事件管理接口、预警机制、事件定级及升级、外部机构协调	理解应急响应管理要点
		危机沟通：内部沟通、外部沟通、公关沟通原则	理解危机沟通的要点和方法
		与外部机构协调：外部供应商的管理与协调、供应链连续性策略制定与实施、外包服务连续性评估、与外部公共服务机构的协调管理	理解与外部机构协调
		课堂练习4：业务连续性计划制定练习	了解如何制定业务连续性计划
		资源建设：业务连续性资源分类、建设目标和能力要求	理解业务连续性资源建设需求
第 三 天 下 午	业务连续性计划演练	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		演练目的、演练方式、演练设计、演练组织与实施、演练评估	理解业务连续性计划演练的目的和过程
		课堂练习5：业务连续性计划演练练习	了解如何开展业务连续性计划演练
	业务连续性评估、审计和持续改进	业务连续性评估与审计要求、方法，持续改进时机，问题追踪与改进	理解业务连续性评估、审计和维护过程
	业务连续性认知与培训	认知与培训开展方式、业务连续性文化植入	理解认知与培训的方法
	培训总结和交流互动	学员结合工作实务提出关心问题和话题，讲师结合项目经验与学员交流互动。	探讨解决学员问题

附件 2:

报名回执表

经研究，选派下列人员参加学习：

单位名称								
详细地址								
E-mail					邮政编码			
联系人				电话			传真	
姓名	性别	部门	职务	手机	身份证号码	参培地点	是否住宿	
<p>汇款请寄：</p> <p>单位名称：北京慧艺搏技术培训中心</p> <p>账 号：087511120100304147891</p> <p>开 户 行：光大银行安定门支行</p>								

注：本表复印有效

传真：64700872 邮箱：hyb_trainingcentre@126.com 白慧