**哈尔滨供水集团阶梯水价**

**营销收费系统实施方案**

根据《国家发改委、城建部关于加快建立完善居民用水阶梯价格制度的指导意见》的要求，2015年底前，我市正式颁布《哈尔滨市人民政府办公厅关于实行城市居民用水阶梯价格制度的通知》（哈政办发【2015】11号），根据《通知》要求，集团公司开始实施居民用水“阶梯水价”工作。为了保障“阶梯水价”工作顺利进行，集团公司制定本营销收费系统实施方案。

1. **算费为实时算费方案**

在阶梯周期内，达到阶梯水量阀值实时启动阶梯对应阶梯水价。

例如 ：A用户的阶梯周期是2016年1月到2017年1月，这个用户4月份抄表累计水量为140立方米，7月份抄表水量为30立方米 4月份为 1阶梯 140立方米（2.40元/立方米），7月份为1阶梯10立方米，2阶梯20立方米（3.60元/立方米）。

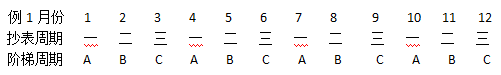
**二、阶梯用户控制方式**

本系统通过用水性质控制居民阶梯用户。

1. 凡是用水性质为A0101-A0103用户均按照阶梯价格执行。
2. A0104为低保用户不执行阶梯水价。
3. 系统2016年4月1日启动阶梯水价时，增加A0108低收入救助用水性质，不执行阶梯水价。
4. 居民总表用户及户表故障用户，按照用水性质A0106-A0107单价执行2.60元/立方米。

**三、阶梯周期**

本系统设计两个周期概念，即“抄表周期”及“阶梯计量缴费周期”（以下简称“阶梯周期”）。抄表周期分为“一、二、三”，阶梯周期分为“A、B、C”。坚持一个阶梯周期内可以调整抄表周期，但不能调整阶梯周期的原则设计。阶梯周期按照阶梯周期起止十二个月一个周期(12个月)，系统支持三个阶梯周期。



例1是三个月抄一次表阶梯周期只能是 A，B，C，以例1为例。

阶梯周期为A的用户2016阶梯周期为 2016年1月(月结)起算到2017年1月算费止为一个阶梯周期。

阶梯周期为B的用户2016阶梯周期为 2016年2月(月结)起算到2017年2月算费止为一个阶梯周期。

阶梯周期为C的用户2016阶梯周期为 2016年3月(月结)起算到2017年3月算费止为一个阶梯周期。

每个阶梯周期的起计月发生的水量计入上一阶梯周期水量，下一周期的起计指针为起计月的最后一次指针（存在一月两次调查数据），在月末时生成。

1. **阶梯周期结束月份未抄见用户**

阶梯周期结束月，无法抄到用户指针时，不进行阶梯周期结算，直至抄见用户指针为止月份，核算两次抄表间隔月份的月平均用水量，按照月平均用水量核算上次阶梯周期未见月份水量，作为上次阶梯周期阶梯水量。其余水量为本次阶梯周期水量。

以2016年1月第一个抄表周期的用户为例，其阶梯周期为2017年1月，但是2017年1月未抄到表，其2016年10月抄表累计水量为160立方米，在2017年4月抄到表水量为60立方米，间隔月份为6个月，平均10立方米/月，应当计入20立方米为2016年阶梯周期，即2016年阶梯水量为20立方米执行第二阶梯水价3.60元/立方米，其余40立方米计入2017年阶梯周期,执行第一阶梯水价2.40元/立方米。

1. **阶梯周期内更换抄表周期**

阶梯周期内调整了抄表周期用户，系统阶梯周期的结束月份强制生成抄表计划，成功抄见用户阶梯周期终止。系统启动下一次阶梯周期开始月。每年1-3月份做为阶梯周期的调整期。

调整期内抄见表用户，两次见表月份间发生水量不进阶梯水量，调整阶梯周期。

调整期未抄见表用户，阶梯周期不做调整，待下一个调整期在做调整。阶梯水量参照以上“阶梯周期结束月份未抄见用户”执行。

例如 ：001用户在2016年的阶梯周期为2016年1月到2017年1月 用户在1，4，7，10月抄表。2016年5月调整表册变更了在 2，5，8，11月抄表。那么这个用户在2017年1月没有抄表计划，系统将强制生成001抄表计划，成功抄见用户阶梯周期终止，生成2017年阶梯起止日 2017年1月,到2月份001用户按当前抄表周期正常生成抄表计划。如果用户在2月份成功抄到表，系统将重置阶梯开始日期为2017年2月，2月份水量不进阶梯水量。在2017年2月没有抄到表，阶梯周期起止日期还是2017年1月份。

1. **抄表周期模式变化导致阶梯周期内阶梯计算开始日发生变化情况依上类推。**

例如1：表册A01在2016年阶梯周期是2016年1月到2017年1月，那么在2016年8月把A01表册用户部分移入 B01，部分移入C01。从A01移出的用户在2017年1月正常没有抄表计划，需要强制生成抄表计划，若成功抄见，生成2017年阶梯周期起止日 2017年1月,移入表册B01的用户，在2017年2月系统按照该抄表周期生成抄表计划。若成功抄见，那么阶梯周期起止更改为2017年2月,2月份水量不进阶梯水量。移入表册C01的用户处理同移入B01处理方式。

例如2：如抄表周期有三个月变为二个月，表册C01在2016年阶梯周期是2016年3月到2017年3月，那么在2016年8月把C01表册用户部分移入 A01，部分移入B01。移入A01 用户在2017年1月若成功抄见，生成2017年阶梯周期起止日 2017年1月,移入表册B01的表册，在2017年2月若成功抄见， 阶梯周期起止更改为2017年2月。如果移入A01和B01的用户在1月和2月份都没有抄到表，系统将在3月强制生成抄表计划，成功抄见，阶梯起算日变为2017年3月。

1. **周期内新装表用户**

新装表用户，首次抄见的水量不列入阶梯水价，指针做为阶梯计量起始月指针，按照抄表周期确定阶梯周期。

**五、过户用户**

过户用户，过户后阶梯累计用水量清空，阶梯起算日不变，过户后阶梯量按照全年阶梯量算。

1. **周期内水价变更**

1、用户在阶梯水价范围内用水性质发生变更的，系统不用做处理，累计之前的量。

2、用户一个阶梯周期内用水性质多次变更（阶梯水价变成非阶梯水价，非阶梯变更成阶梯），年度阶梯水量按照周期内多次阶梯水量累计。

1. **补缴和追量计算**

稽查大队、营业分公司补缴产生的水量不计入阶梯水量；追量程序增加一个选项，可选择是否纳入累计阶梯。

1. **人口变更**

人口变更按照变更后的人口算阶梯量。算费方式尊重历史原则。在5人基础上每增加一个人口，一阶用水量增加30立方米水，阶梯阶差水量保持100立方米。已经超阶梯价格计费不返还。

例如 001用户，用户增加到10人口，那么每个阶梯量

一阶水量 是 150 + 5\*30 =300；

二阶水量是 301至400；

三阶水量是401以后。

**人口增加**

例如 A用户人口数量是5人，在1-6月份用了160立方米（之前的水量，阶梯一150立方米，阶梯二10立方米），在7月份做人口变更为6人。 那么在10月份水量为 50立方米，水量为阶梯一20立方米，阶梯二30立方米。

**人口减少**

例如 A用户人口数量是6人，在1-6月份用了160立方米（之前的水量，阶梯一160立方米），在7月份做人口变更为5人。 那么在10月份水量为 10立方米，水量为阶梯二10立方米。

1. **一户多表计费原则**

**“一户多表”居民用户按照各分表计量用水量之和计收水费。**

例如：水表 001和水表002是一个用户水表，阶梯周期是2016年1月到2017年1月，4月份抄表001水量30立方米，002水量 110立方米，算费水量 001 阶梯一 30立方米，002阶梯一 110立方米；7月份抄表 001水量 20立方米，002水量40立方米，算费水量 001 阶梯一 10立方米，阶梯二 10立方米，002算费水量阶梯二40立方米。

**1、人口数，一户多表的人口数按照所有表上最大人口计算。**

例如：水表 001和水表002是一个用户水表， 001上户人数5人，002上人口数是10人，那么计算阶梯量时按照002上的人数计算，这个用户一阶梯量为300立方米。

**2、一户多表在阶梯周期内拆分成多户，按照多户累计算费。算费方式尊重历史原则。**

例如：水表 001和水表002是一户, 阶梯周期是2016年1月到2017年1月

在2016年7月 001的水量是 80立方米，002的水量是90立方米 ，那么这两块表的算费水量是 1阶梯 150立方米，2阶梯20立方米。在八月份的时候拆分成两个用户A(水表 001),B（水表002），十月份抄表001用了 20立方米，002用了70立方米，001算费水量 1阶梯 20立方米，002算费水量1阶梯60立方米，2阶梯水费10立方米。

**3、在阶梯周期内，两块水表合成一户。按照两块表水量累计算费。算费方式尊重历史原则。**

例如：水表 001和水表002是阶梯周期是2016年1月到2017年1月，在2016年7月 001的水量是 80立方米，002的水量是90立方米 算费水量 001 ，1阶梯 80立方米； 002 ，1阶梯水量90立方米，在8月份的时候合成一户。在十月份 001抄表水量为 10立方米，002抄表抄表水量 100立方米，那么001算费水量 2阶梯10立方米，002算费水量，2阶梯70立方米,3阶30立方米。

十、**发生用户纠纷走应收实收冲正程序。**

发生用户纠纷需要重新界定阶梯累计水量时，采用应收实收冲正方式。先冲实收，再应收冲正，阶梯痕迹全部取消。

营销部确认签字：

信息中心签字：

2016年1月25日