1. SAP使用的数据库（HANA）

HANA (High-Performance Analytic Appliance)高性能分析设备

HANA是一个软硬件结合体，提供高性能的数据查询功能，用户可以直接对大量实时业务数据进行查询和分析。用户拿到的是一个装有预配置软件的设备。至于HANA的云服务，只是对用户而言可以在不购买相关硬件的情况下享受HANA的高性能，而HANA云服务的背后还是需要更高性能的硬件支撑的。

1. ERP （Enterprise Resource Planning）

ERP是针对物资资源管理（物流）、人力资源管理（人流）、财务资源管理（财流）、信息资源管理（信息流）集成一体化的企业管理软件。

广意上看，只要是企业使用的软件都是erp的范围，如scm,mrp,crm,oa等，目前企业说erp基本都是包含物流，生产，财务的一种mrp2软件。企业在经营时，需要事先安排计划，事中控制，事末检验，事后改进反馈。人工管理很难做到这么系统，周全，紧密。通过erp软件可以做到。简单的说没有mrp计算，没有工艺制程生产的算不算erp软件。我做了五年erp，目前没看到一个公司可以在广意上达到erp的要求。