

猛戳网用户协议

猛戳网与用户共同确认：

1. 用户点击猛戳网注册页面的同意注册按钮并完成注册程序、获得猛戳网账号和密码时，视为用户与猛戳网已达成《猛戳网用户协议》，就用户进入猛戳网消费（即用户通过猛戳网与商家进行交易）达成本协议的全部约定。
2. 猛戳网及用户均已认真阅读本《猛戳网用户协议》（下称“本协议”）中全部条款（特别是以黑体字标示出的关于猛戳网及用户重大权益的条款）及猛戳网发布的其他全部服务条款和操作规则的内容，对本协议及前述服务条款和规则均以知晓、理解并接受，同意将其作为确定双方权利义务的依据。猛戳网《[法律声明](#)》为本协议的必要组成部分，用户接受本协议的同时即视为接受猛戳网《[法律声明](#)》的全部内容。

一、定义条款

- 1.1. “猛戳网” APP：既指网络交易平台，亦指云南辰蓝网络科技有限公司
- 1.2. “用户”：接受并同意本协议全部条款及猛戳网发布的其他全部服务条款和操作规则、通过猛戳网进行交易的猛戳网注册会员。
- 1.3. “商家”：通过猛戳网发布商品/服务信息、向用户提供商品/服务的自然人、法人和其他组织。
- 1.4. “交易”：用户与商家通过猛戳网进行的交易商品/服务的活动。
- 1.5. “信息”：商家通过猛戳网发布的，在猛戳网页面上展示的商品/服务信息，包括但不限于商品/服务的名称、促销优惠（包括但不限于折扣券、抵用券、红包等）、种类、数量、质量、价格、有效期、预约时间、商家地址、配送方式、退换货方式、退款条件、售后服务等内容。交易信息在法律上构成商家就售卖商品/服务向用户发出的要约。

1.6. “价款”：用户为购买商品/服务而应向商家支付的商品/服务的对价，价款的数额以用户与商家达成的订单中约定的价格及数量为确定依据。

二、用户注册

2.1.注册资格

用户承诺：用户具有完全民事行为能力或虽不具有完全民事行为能力但经其法定代理人同意并由其法定代理人代理注册及应用猛戳网服务。

2.2.注册目的

用户承诺：用户进行用户注册并非出于违反法律法规或破坏猛戳网网络交易秩序的目的。

2.3.注册流程

2.3.1.用户同意根据猛戳网用户注册页面的要求提供有效电子邮箱、所在城市等信息，设置猛戳网账号及密码，用户应确保所提供全部信息的真实性、完整性和准确性。

2.3.2.用户在注册时有权选择是否订阅猛戳网发送的关于团购信息的电子邮件和/或短信息。

2.3.3.用户合法、完整并有效提供注册所需信息的，有权获得猛戳网账号和密码，猛戳网账号和密码用于用户在猛戳网进行会员登录。

2.3.4.用户获得猛戳网账号及密码时视为用户注册成功，用户同意接收猛戳网发送的与猛戳网网站管理、运营相关的电子邮件和/或短消息。

三、用户服务

猛戳网为用户通过猛戳网进行网络交易活动提供网络交易平台服务，猛戳网将根据市场需要，结合各业务部门的不同特点，可能向用户收取一定的服务费用。

3.1.服务内容

3.1.1.用户有权在猛戳网浏览商品/服务的信息、有权通过猛戳网与商家达成订单、支付价款、获得消费凭证（如有）等。

3.1.2.用户有权在猛戳网查看其猛戳网会员账号下的信息，有权应用猛戳网提供的功能进行操作。

3.1.3.用户有权按照猛戳网发布的活动规则参与猛戳网组织的网站活动。

3.1.4.猛戳网承诺为用户提供的其他服务。

3.2.服务规则

用户承诺遵守下列猛戳网服务规则：

3.2.1.用户应当遵守法律法规、规章、规范性文件及政策要求的规定，不得在猛戳网或利用猛戳网服务从事非法或其他损害猛戳网或第三方权益的活动，如发送或接收任何违法、违规、违反公序良俗、侵犯他人权益的信息，发送或接收传销材料或存在其他危害的信息或言论，未经猛戳网授权使用或伪造猛戳网电子邮件题头信息等。

3.2.2.用户应当遵守法律法规应当妥善使用和保管猛戳网账号及密码，对其猛戳网账号和密码下进行的行为和发生的事件负责。当用户发现猛戳网账号被未经其授权的第三方使用或存在其他账号安全问题时应立即有效通知猛戳网，要求猛戳网暂停该猛戳网账号的服务。猛戳网有权在合理时间内对用户的该等请求采取行动，但对采取行动前用户已经遭受的损失不承担任何责任。用户在未经猛戳网同意的情况下不得将猛戳网账号以赠与、借用、租用、转让或其他方式处分给他人。3.2.3.用户通过猛戳网与商家进行交易时，应当遵守本协议“交易规则”的全部约定及猛戳网发布的其他关于交易的服务条款和操作规则的全部规定。

3.2.4.用户在猛戳网对商品/服务进行评价时应当根据实际情况如实进行评价。

3.2.5.猛戳网发布的其他服务条款和操作规则。

四、交易规则

用户承诺在其进入猛戳网消费，通过猛戳网与商家进行交易的过程中良好遵守如下猛戳网交易规则。

4.1.浏览信息

用户在猛戳网浏览商品/服务的信息时，应当仔细阅读信息中包含的全部内容，包括但不限于商品/服务的名称、种类、数量、质量、价格、有效期、预约时间、商家地址、营业时间、退换货方式、退款条件、售后服务等内容，其中用户应特别注意商品/服务的有效期、预约时间及退款条件等内容，用户完全接受信息中包含的全部内容后方可点击购买。

4.2.提交及确认订单

4.2.1.用户应当仔细阅读订单页面中所包含的全部内容，包括但不限于交易信息中的全部内容、为再次提示用户注意而标明的本单商品/服务的有效期、退款条件等内容（如有），选择及确认购买数量、价格、应付总额、用户接收消费凭证的联系方式。

前述订单页面中所包含的全部内容，构成了用户与商家之间达成的合同的合同内容，用户完全同意订单的全部内容后方可提交订单。

4.2.2.用户再次阅读并确认订单的全部内容后方可点击确认订单并付款，用户确认订单即视为用户已知晓、同意并接受订单中的全部内容，与商家成立了合同。订单中所包含的全部内容即为合同的内容，具体包括但不限于团购商品/服务的名称、种类、数量、质量、价格、有效期、预约时间、商家地址、营业时间、退换货方式、退款条件、售后服务等，用户与商家均应当按照前述购买合同的约定履行各自的权利义务。

4.3.支付价款

在合同成立之后用户应根据付款页面的提示通过网上支付平台完成价款的支付。 4.4.消费凭证

4.4.1.用户支付价款成功后，商家有义务向用户提供有效的法律凭证或票据。

4.5.退款规则

用户支付价款成功后，需要进行退款的，按照如下规则进行：

4.5.1.用户付款成功后，因不可抗力或商家原因，导致商家无法向用户提供团购商品/服务，经猛戳网核实后属实的；

4.5.2.用户付款成功后，因确属情况变化导致商家需要变更合同内容，用户不接受变更后内容的。

4.5.3.用户已实际消费商品/服务的，无权要求商家退款或要求猛戳网代商家进行退款，但商品/服务与合同约定内容严重不符、存在其他严重质量问题或违反《网络交易管理办法》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》的除外。

4.5.4.在猛戳网中明确标明“不支持未消费随时退款”的产品或服务；

4.5.5.其他情形下的退款按照合同内容约定的退款条件及退款方式进行。

4.5.6.在退款进行过程中，用户应当遵守猛戳网关于退款的服务条款和操作规则的规定。

4.6 争议解决规则

如用户与商家因购买合同的履行发生任何争议，包括但不限于对商品/服务的数量、质量、价格、有效期、预约时间、商家地址、退换货方式、退款条件、售后服务等问题发生争议的，用户应与商家根据合同内容的约定确定用户与商家各自的权利义务，承担各自的责任，解决争议。猛戳网可协助用户与商家之间争议的协商调解。

五、用户的权利和义务

5.1.用户有权按照本协议约定接受猛戳网提供的猛戳网网络交易平台服务。

5.2.如用户要求获得购买商品/服务的发票、其他付款凭证、购货凭证或服务单据，有权且应当在对购买商品/服务进行消费时向商家提出，发票金额以实际支付的团购价款为准。

5.3.用户在消费购买商品/服务的过程中，如发现团购商品/服务与订单内容不符或存在质量、服务态度等其他问题的，应与商家采取协商或其他方式予以解决，猛戳网可向用户提供商家的真实网站登记信息并积极协助用户与商家解决争议。

5.4.用户有权随时终止使用猛戳网服务。

5.5.用户应保证其在注册时和提交订单时所提供的姓名、联系方式、联系地址等全部信息真实、完整、准确，并当上述信息发生变更时及时进行更新提供给猛戳网的信息。

5.6.用户在猛戳网进行交易时不得恶意干扰交易的正常进行、破坏猛戳网交易秩序。

5.7.用户不得以任何技术手段或其他方式干扰猛戳网的正常运行或干扰其他用户对猛戳网服务的使用。

5.8.用户不得以虚构事实等方式恶意诋毁猛戳网或商家的商誉。

5.9.用户通过猛戳网进行交易应出于真实消费目的，不得以转售等商业目的进行购买交易。

5.10.用户不得对购买商品/服务进行虚假评价或虚假投诉。

5.11.用户应妥善保管猛戳账号、密码、数字证书、手机动态口令、账户绑定的手机号码及猛戳关联账户银行账户、卡号、密码、开户行预留的手机号码，及来自于猛戳及/或开户行向您发送的校验码等与猛戳账户或与猛戳账户关联的银行账户有关的一切信息和设备。如您更换、暂停或终止使用上述信息和/或设备，或遗失或泄露前述信息和 / 或设备的，您应及时通知猛戳网进行并及时联系猛戳网进行解绑、变更或注销处理，以减少可能发生的损失。无论是否已通知猛戳网，因上述原因所致损失需由您自行承担。

六、猛戳网的权利和义务

6.1.如用户不具备本协议约定的注册资格，则猛戳网有权拒绝用户进行注册，对已注册的用户有权注销其猛戳网会员账号，猛戳网因此而遭受损失的有权向前述用户或其法定代理人主张赔偿。同时，猛戳网保留其他任何情况下决定是否接受用户注册的权利。

6.2.猛戳网发现账户使用者并非账户初始注册人时，有权中止该账户的使用。

6.3.猛戳网通过技术检测、人工抽检等检测方式合理怀疑用户提供的信息错误、不实、失效或不完整时，有权通知用户更正、更新信息或中止、终止为其提供猛戳网服务。

6.4.猛戳网有权在发现猛戳网上显示的任何信息存在明显错误时，对信息予以更正。

6.5.猛戳网保留修改、中止或终止猛戳网服务的权利，猛戳网行使前述权利将按照法律规定的程序及方式告知用户。

6.6.猛戳网应当采取必要的技术手段和管理措施保障猛戳网的正常运行，并提供必要、可靠的交易环境和交易服务，维护交易秩序。

6.7.如用户连续一年未使用猛戳网会员账号和密码登录猛戳网，则猛戳网在通知用户后，有权注销用户的猛戳网账号。账号注销后，猛戳网有权将相应的会员名开放给其他用户注册使用。

6.9.猛戳网有权在本协议履行期间及本协议终止后保留用户的注册信息及用户应用猛戳网服务期间的全部交易信息，但不得非法使用该等信息。

6.10.猛戳网有权随时删除猛戳网网站内各类不符合国家法律法规、规范性文件或猛戳网网站规定的用户评价等内容信息，猛戳网行使该等权利不需提前通知用户。

七、用户信息

猛戳网非常重视用户个人信息的保护，在您使用猛戳网提供的服务时，您同意猛戳网按照在平台上公布的[《隐私政策》](#)收集、存储、使用、披露、处理和保护您的个人信息。猛戳网希望通过《隐私政策》向您清楚地介绍对您个人信息的处理方式，因此建议您完整地阅读《隐私政策》，以帮助您更好地保护您的隐私权。

八、特别声明

8.1.用户未通过猛戳网与商家之间进行的交易不属于猛戳网交易，猛戳网对不属于猛戳网交易的交易事项不承担任何责任，用户不得因其与商家之间因此类交易发生的任何争议投诉猛戳网或要求猛戳承担任何责任。

8.2.不论在何种情况下，猛戳网对由于信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯

或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务不承担责任。

8.3.对于恶意进行注册，反复交易退款，侵害猛戳实际经营交易的情况，猛戳会停止服务、封停账号并追究责任。

九、知识产权

9.1.猛戳网所包含的全部智力成果包括但不限于数据库、网站设计、文字和图表、软件、照片、录像、音乐、声音及其前述组合，软件编译、相关源代码和软件（包括小应用程序和脚本）的知识产权权利均归猛戳网所有。用户不得为商业目的复制、更改、拷贝、发送或使用前述任何材料或内容。

9.2.猛戳网名称中包含的所有权利（包括商誉和商标）均归猛戳网所有。

9.3.用户接受本协议即视为用户主动将其在猛戳网发表的任何形式的信息的著作权，包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利无偿独家转让给猛戳网所有，猛戳网有权利就任何主体侵权单独提起诉讼并获得全部赔偿。本协议属于《中华人民共和国著作权法》第二十五条规定的书面协议，其效力及于用户在猛戳网发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本协议签订前还是本协议签订后。

9.4.用户在使用猛戳网服务过程中不得非法使用或处分猛戳网或他人的知识产权权利。用户不得将已发表于猛戳网的信息以任何形式发布或授权其它网站（及媒体）使用。

十、客户服务

猛戳网建立专业的客服团队，并建立完善的客户服务制度，从技术、人员和制度上保障用户提问及投诉渠道的畅通，为用户提供及时的疑难解答与投诉反馈。

十一、协议的变更和终止

11.1.协议的变更

猛戳网有权对本协议内容或猛戳网发布的其他服务条款及操作规则的内容进行变更,猛戳网将按照法律规定的程序及方式发布公告。如用户继续使用猛戳网提供的服务即视为用户同意该等内容变更,如用户不同意变更后的内容则用户有权注销猛戳网账户、停止使用猛戳网服务。

11.2.协议的终止

11.2.1.猛戳网有权依据本协议约定注销用户的猛戳网账号,本协议于账号注销之日终止。

11.2.2.猛戳网有权终止全部猛戳网服务,本协议于猛戳网全部服务依法定程序及方式终止之日终止。

11.2.3.本协议终止后,用户无权要求猛戳网继续向其提供任何服务或履行任何其他义务,包括但不限于要求猛戳网为用户保留或向用户披露其原猛戳网账号中的任何信息,向用户或第三方转发任何其未曾阅读或发送过的信息等。

11.2.4.本协议的终止不影响守约方向违约方追究违约责任。

十二、违约责任

12.1.猛戳网或用户违反本协议的约定即构成违约,违约方应当向守约方承担违约责任。

12.2.如用户违反本协议约定,以转售等商业目的进行团购交易,则猛戳网有权代商家取消相关团购交易,并有权注销其猛戳网账号,终止为其提供猛戳网服务,如猛戳网因此而遭受损失的,有权要求用户赔偿损失。

12.3.如因用户提供的信息不真实、不完整或不准确给猛戳网或商家造成损失的,猛戳网有权要求用户对猛戳网或对商家进行损失的赔偿。

12.4.如因用户违反法律法规规定或本协议约定,在猛戳网或利用猛戳网服务从事非法活动

的，猛戳网有权立即终止继续对其提供猛戳网服务，注销其账号，并要求其赔偿由此给猛戳网造成的损失。

12.5.如用户以技术手段干扰猛戳网的运行或干扰其他用户对猛戳网使用的，猛戳网有权立即注销其猛戳网账号，并有权要求其赔偿由此给猛戳网造成的损失。

12.6.如用户以虚构事实等方式恶意诋毁猛戳网或商家的商誉，猛戳网有权要求用户向猛戳网或商家公开道歉，赔偿其给猛戳网或商家造成的损失，并有权终止对其提供猛戳网服务。

十三、争议解决

用户与猛戳网因本协议的履行发生争议的应通过友好协商解决，协商解决不成的，任一方有权将争议提交曲靖仲裁委员会依据该会仲裁规则进行仲裁。

十四、协议生效

本协议于用户点击猛戳网注册页面的同意注册并完成注册程序、获得猛戳网账号和密码时生效，对猛戳网和用户均具有约束力。