

深圳市金融社保卡企业申请操作指引

深圳市于2014年8月27日正式发行加载金融功能的社会保障卡(以下简称金融社保卡),金融社保卡既具备社保卡功能,同时也是一张银行借记卡,可以实现人力资源和社会保障业务的信息记录、身份验证、信息查询、医疗费用结算、社会保险费缴纳、待遇发放(包括医疗、养老、失业、工伤、生育等社保待遇和各类扶持政策补贴未来将发放到社保卡上)等基本功能,并逐步拓展在各项社会管理和公共服务领域“一卡通”应用的功能;又可以实现工资发放、现金存取、转账、消费等金融功能。届时,市民手持金融社保卡,看病、逛街购物、工资发放等,均可一卡“搞定”。

温馨提醒:

- 1、2014年8月27日金融社保卡正式发行,原社保卡可继续使用,原社保卡停用时间尚未确定。
- 2、2014年8月20日起深圳人力资源和社会保障局将于关闭社会保障卡制卡信息服务系统,届时各社保窗口将不再受理成人原社会保障卡制卡申请,领卡业务不受影响。
- 3、2014年9月1日起,深圳少儿和深圳在校大学生一并纳入金融社保卡办理范围,各社保窗口不再受理原社保卡制卡业务,办理金融社保卡到指定银行办理。

[深圳金融社保卡登录页面](#) (点击)

一、企业金融社保卡经办人员(以下简称企业经办人)打开“社保系统企业端”页面,进行“协议银行”确认。

1、录入单位代码、密码、验证码，登录“[社保系统企业端](#)”（[点击登录](#)）。



2、登录后，企业经办人在弹出窗口“单位信息”页面中补录相关信息，并通过下拉菜单选择“中国银行”作为企业的“协议银行”。



3、补录完毕，点击“保存”，交易成功。



二、采用批量申办流程办理操作指引

1、企业经办人操作

企业经办人在“社保系统企业端”确认“协议银行”后，可以通过“社保系统企业端”进行单位批量代开卡申请，具体操作如下：

(1) 单位首次制卡预申请

企业经办人收集需办理金融社保卡的员工资料（有效证件复印件、照片回执）与信息（具体内容包含：姓名、社保电脑号、证件类型、证件号码、证件有效期的起止日、性别、出生日期、民族、移动电话、联系地址、照片回执、户籍所在省、户籍所在市、文化程度、婚姻状况、户口性质、发证机关、职业），登录“深圳市社会保障卡单位预申请系统”，选择右上角的“制卡管理”，然后点击右列的“新制卡申请”旁边的“+”键，系统展开相关菜单，点击“单位首次制卡预申请”，系统进入“单位首次制卡预申请”界面。

系统展示申请方式分为“人员列表选择方式”和“文件导入方式”两种。

① 人员列表选择方式（1000 人以内）

针对个别员工开立金融社保卡，企业经办人可以选择“人员列表选择方式”为员工申办金融社保卡。

企业经办人点击“查询”，系统展示单位参保人员列表；或输入身份证号码点击“查询”，系统展示相关人员信息列表。



企业经办人在序号前面的“□”内勾选本次拟预申请的员工后，下拉滑动条，点击右下角的“勾选项存盘”；若全部预申请，点击“全部项存盘”，系统提示“保存成功”。



② 文件导入方式（适合人员较多的情况）（目前系统无法上传）

你办理金融社保卡的人数较多时，企业经办人可以选择“文件导入方式”为员工办理金融社保卡。

企业经办人申请方式栏位选择“文件导入方式”，系统进入以下界面：



点击“导出”，系统将企业符合办卡员工的信息全部导出，形成一份 EXCEL 表，企业经办人根据表格内容对员工信息进行补充，补充完毕后，点击“浏览”选择相应的文件，点击“导入”上传系统。

(2) 单位制卡预申请确认

企业经办人在“单位首次制卡预申请”保存成功后，进入“单位制卡预申请确认”菜单，点击“查询”，展示预申请保存的客户列表。



企业经办人点击“确认”，系统展示员工的详细信息。企业经办人对员工信息进行核查，并根据员工提供的有效证件复印件、照片回执等信息对相关内容进行修正和补录。补录审核无误的点击“确认通过”，审核资料不正确的点击“确认不通过”。



(4) 银行校验数据返回

企业经办人在提交“单位制卡预申请银行校验”后约 30 分钟，进入“银行校验数据返回”菜单，点击“查询”，若“是否已返回”栏位显示“对方已返回”，表示银行已经返回联网核查结果信息，点击“操作”前的“○”选择相应批次，点击“保存”完成银行校验数据存盘。（如当天不进行手动操作，当天晚上系统自动进行“银行校验数据返回”处理。）



(5) 单位制卡清单打印

银行校验数据返回存盘后，企业经办人员点击“单位制卡清单打印”，打印《批量办理社会保障卡明细清单》（以下简称“办卡清单”）一式两份，加盖公章及骑缝章，一份用于开卡、一份用于领卡。

(6) 整理纸质材料递交银行专柜办理开卡

企业经办人在“社保系统企业端”完成上述系统操作后，整理拟开户的员工所有纸质材料，递交银行专柜进行开卡。办卡所需纸质资料有《中国银行深圳市分行金融社保卡账户开户申请表（单位代办金融社保卡专用版）》（以下简称“批量开户申请表”）、加盖公章及骑缝章的“办卡清单”、申请人有效身份证件复印件、照片回执等。

(7) 注意事项:

- 1) 申请人有效身份证复印件应按照“办卡清单”打印的顺序排列。
- 2) 照片回执应附在对应的申请人有效身份证复印件后，回执上应注明申请人的身份证号码、名字、手机。
- 3) “批量开户申请表”、“办卡清单”须加盖单位公章和骑缝章。

深圳市发行加载金融功能社会保障卡的通知

深圳市将于8月27日正式发行加载金融功能的社会保障卡（以下简称金融社保卡），现将相关事项通知如下：

一、原社会保障卡（IC卡）停止办理时间

由于金融社保卡正式发行前需对信息系统进行升级，我局将于8月20日起关闭社会保障卡制卡信息服务系统，届时各社保窗口将不再受理成人的原社会保障卡制卡申请，领卡业务不受影响。由于未成年人、在园在校学生的社会保障卡不在金融社保卡的发行范围之内，因此上述业务仍按原渠道正常办理。

二、金融社保卡的发行范围

金融社保卡的发行对象包括各类从业人员、居民、失业人员、离退休人员。我市高等院校及中小学学生、深户未成年人及学龄前儿童暂不纳入发放范围，需按原渠道办理社保IC卡（不含金融功能），具体纳入金融社保卡发行范围的时间另行通知。

三、金融社保卡的办理渠道

我市通过公开招标的形式确定了十二家金融社保卡合作银行。金融社保卡发行后，其发行范围内的参保人或单位到合作银行的营业网点进行办理，市社保机构不再受理金融社会保障卡办理。合作银行包括：

中国建设银行股份有限公司深圳市分行

中国工商银行股份有限公司深圳市分行

中国银行股份有限公司深圳市分行

中国农业银行股份有限公司深圳市分行

招商银行股份有限公司深圳分行

平安银行股份有限公司深圳分行

深圳农村商业银行

中国邮政储蓄银行股份有限公司深圳分行

交通银行股份有限公司深圳分行

中信银行股份有限公司深圳分行

中国民生银行股份有限公司深圳分行

中国光大银行股份有限公司深圳分行

备注：由于交通银行股份有限公司深圳分行系统正在升级，暂无法提供金融社保卡的办理，具体办理时间另行通知。

四、申办须知

（一）申办方式。

1. 个人申办。

符合金融社保卡发放条件的人员，或需要补、换金融社保卡的个人，可以自主选择合作银行的营业网点进行申办。

2. 单位批量代办。

单位员工可向单位申请，由单位经办人为员工批量申办金融社保卡。单位可通过社会保障卡单位预申请系统在网上预申请，银行预审通过后，单位根据系统提示，提交相关材料至签约银行的网点。首次申请时需选择一家银行签约，一旦单位和银行双方确认后将无法更改。金融社保卡发行初期，单位只能为没有原深圳市社会保障 IC 卡和磁条卡的参保人办理。

（二）申办费用。

首次申办（包括原社会保障卡或磁条卡换为金融社保卡）免工本费。补办金融社保卡的工本费，由合作银行按照省物价部门批准的标准（目前为 20 元/张）向持卡人代收。

（三）个人申办需要提交的资料。

1. 数码照片回执。

在深圳新参保人员或当前持有磁条卡的参保人须提供数码照片回执，回执上需填写参保人的姓名和身份证号码。

目前持有社会保障卡（IC 卡）的人员可不提供数码照片回执，默认使用申办人办理 IC 卡时的照片（如原 IC 卡照片采集时间超过五年的建议更新，以免因容貌变化影响就医或其他业务的办理）。

2. 有效证件。

- （1）申办人身份证原件及复印件一份；
- （2）港澳台人士需提供往来内地通行证及有效期内的就业证；
- （3）外国人需提供护照或外国人永久居留证、有效期内的就业证。
- （四）关于金融社保卡的挂失及解挂。

持金融社保卡的参保人凭办卡时提供的有效证件，到对应的银行网点办理挂失及解挂业务。

五、关于原社会保障卡（IC 卡）和磁条卡的使用问题

金融社保卡发行后，当前的社会保障卡 IC 卡和磁条卡仍可以继续使用，但持卡人换卡并激活金融社保卡之后，原卡将自动注销，并继承原卡的待遇。我局将根据金融社保卡的发行情况另行确定原社会保障卡 IC 卡和磁条卡的停用时间。

深圳市人力资源和社会保障局

2014 年 8 月 14 日

关于深圳金融社保办理操作指引

一、原社会保障卡（IC 卡）停止办理时间

深圳社保局将于 8 月 20 日起关闭社会保障卡制卡信息服务系统，届时各社保窗口将不再受理成人的原社会保障卡制卡申请，领卡业务不受影响。

二、金融社保卡的发行范围（办理条件）

- 1、金融社保卡的发行对象包括各类从业人员、居民、失业人员、离退休人员。
- 2、深圳市高等院校及中小学学生、深户未成年人及学龄前儿童已纳入发放范围

三、办理渠道

金融社保卡发行后，其发行范围内的参保人或单位到合作银行的营业网点进行办理，市社保机构不再受理金融社会保障卡办理。首次办卡免费，卡片的挂失，补办等业务均在对应合作银行的任一网点办理。参保人申领新卡后，到对应合作银行的任一网点按相关规定激活金融社保卡，即可使用新的金融社保卡。合作银行包括：

中国建设银行股份有限公司深圳市分行

中国工商银行股份有限公司深圳市分行

中国银行股份有限公司深圳市分行

中国农业银行股份有限公司深圳市分行

招商银行股份有限公司深圳分行

平安银行股份有限公司深圳分行

深圳农村商业银行

中国邮政储蓄银行股份有限公司深圳分行

交通银行股份有限公司深圳分行

中信银行股份有限公司深圳分行

中国民生银行股份有限公司深圳分行

中国光大银行股份有限公司深圳分行

办理材料

1. 数码照片回执。

在深圳新参保人员或当前持有磁条卡的参保人须提供数码照片回执，回执上需填写参保人的姓名和身份证号码。

目前持有社会保障卡(IC卡)的人员可不提供数码照片回执，默认使用申办人办理 IC 卡时的照片(如原 IC 卡照片采集时间超过五年的建议更新，以免因容貌变化影响就医或其他业务的办理)。

2. 有效证件（根据申办人身份）。

(1) 申办人身份证原件及复印件一份；

(2) 未满 16 周岁的参保人，还需提供监护人的身份证件原件及复印件一份，以及证明监护人和小孩之间关系的材料；

(3) 港澳台人士需提供往来内地通行证及有效期内的就业证；

(4) 外国人需提供护照或外国人永久居留证、有效期内的就业证。

办理流程

个人申办符合申办条件的个人，携带相关证件材料，到相关的银行网点办理金融社保卡。

温馨提示：

1、社保卡办理进度查询在网上暂不可查，但可拨打 12333 进行查询，详情参见：社保卡办理查询详解单位代办 ①单位员工可向单位申请，由单位经办人为员工批量申办金融社保卡，在园在校少儿和大学生，可以由学校代为办理。

②学校、单位可通过社会保障卡单位预申请系统在网上预申请，银行预审通过后，学校、单位根据系统提示，提交相关材料至签约银行的网点。

2、首次申请时需选择一家银行签约，一旦学校、单位和银行双方确认后将无法更改。金融社保卡发行初期，单位只能为没有原深圳市社会保障 IC 卡和磁条卡的参保人办理。

3、办理时间：20 个工作日内，办理时限：金融社保卡发行后，当前的社会保障卡 IC 卡和磁条卡仍可以继续使用，但持卡人换卡并激活金融社保卡之后，原卡将自动注销，并继承原卡的待遇。深圳人力资源和社会保障局将根据金融社保卡的发行情况另行确定原社会保障卡 IC 卡和磁条卡的停用时间。

4、办理费用：首次申办和换领免工本费；补办工本费为 20 元。

四、申办须知

（一）申办方式

1. 个人申办。

符合金融社保卡发放条件的人员，或需要补、换金融社保卡的个人，可以带本人身份证自主选择合作银行的营业网点进行申办。也可以与单位经办人协商，由单位为本单位员工批量申办金融社保卡。

2. 单位批量代办。

单位员工可向单位申请，由单位经办人为员工批量申办金融社保卡。单位可通过社会保障卡单位预申请系统在[网上预申请](#)，以企业参保编号密码进入后，选择要合作的银行后点击确认，并至此银行就近网点签约。一旦单位和银行双方确认后将无法更改。

1) 新参保人（在深圳无参保过）制卡单位提交材料：

- 1、填写员工信息表并打印加盖公章，员工信息表包括员工姓名、社保电脑号、婚姻状况、文化程度、手机号码、联系地址；
- 2、员工身份证正反面复印件加盖公章（复印件上需写上员工各自的联系电话以及社保电脑号，并在每张复印件上加盖单位公章后再加盖骑缝章）；
- 3、员工数码照相回执（可到照相馆办理，回执上需填写参保人的姓名和身份证号码）；

2) 已持有旧社保卡（芯片卡）员工换卡所需资料：

- 1、填写员工信息表并打印加盖公章，员工信息表包括员工姓名、社保电脑号、婚姻状况、文化程度、手机号码、联系地址；
- 2、员工身份证正反面复印件加盖公章（复印件上需写上员工各自的联系电话以及社保电脑号，并在每张复印件上加盖单位公章后再加盖骑缝章）；

注：超过 5 年以上的社保卡，建议重新数码办理照片回执。

（二）申办费用。

首次申办（包括原社会保障卡或磁条卡换为金融社保卡）免工本费。补办金融社保卡的工本费，由合作银行按照省物价部门批准的标准（目前为 20 元/张）向持卡人代收。

（三）关于金融社保卡的挂失及解挂。

持金融社保卡的参保人凭办卡时提供的有效证件，到对应的银行网点办理挂失及解挂业务。

五、关于原社会保障卡（IC 卡）和磁条卡的使用问题

金融社保卡发行后，当前的社会保障卡 IC 卡和磁条卡仍可以继续使用，但持卡人换卡并激活金融社保卡之后，原卡将自动注销，并继承原卡的待遇。旧卡（IC 卡）2017 年前仍可用，换不换新卡可自主选择。

深圳市少儿大学生办理金融社会保障卡温馨提示

一、2014 年 9 月 1 日起我市城镇居民参加医疗保险的补助标准为 324 元/人/年，符合政策规定享受财政补助的参保人只需缴费 176.88 元/年。

根据国家、省有关规定，经市政府批准，2013 至 2015 年每年 9 月 1 日起逐年提高我市城镇居民参加医疗保险的补助标准，即 2013 年提高至每人每年 282 元、2014 年提高至 324 元，2015 年提高至 360 元。补贴对象、补贴方式仍按《关于调整深圳市城镇居民医疗保险财政补助标准的通知》（深人社规[2012]15 号）执行。

根据 2014 年 1 月 1 日起实施的《深圳市社会医疗保险办法》，少儿大学生参加基本医疗保险二档及地方补充医疗保险，按上年度（2013 年度）在岗职工月平均工资标准 5218 元的 0.8%缴费，2014 年度一次性缴费为 500.88 元，符合政策规定享受财政补助（324 元）的参保人只需缴费 176.88 元。

二、少儿大学生办理金融社会保障卡材料清单。

1. 参保人身份证原件及复印件（16 岁以下没有身份证可提供户口本）；2. 参保人数码照片回执（之前办过社会保障卡的可不提供）；3. 监护人身份证原件及复印件；4. 监护证明（参保人出生证明或参保人户口所在地民政局开具的监护证明或户口本）原件及复印件。

三、办卡费用、办理时间和办理地点。

（一）费用。首次申办及换卡免收社会保障卡工本费（20 元/张），丢失补办不免。

（二）办理时间。2014 年 10 月下旬起办理，因不同银行系统改造的差异，开通少儿大学生办理金融社会保障卡的具体时间需要咨询各银行。

（三）办理地点。具备资格的各银行窗口。具备办理金融社会保障卡资格的银行清单如下。

| 序号 | 银行名 | 咨询电话 |
|----|--------------------|------------|
| 1、 | 中国建设银行股份有限公司深圳市分行 | 95533 |
| 2、 | 中国工商银行股份有限公司深圳市分行 | 95588 |
| 3、 | 中国银行股份有限公司深圳市分行 | 95566 |
| 4、 | 中国农业银行股份有限公司深圳市分行 | 95599 |
| 5、 | 招商银行股份有限公司深圳分行 | 95555 |
| 6、 | 平安银行股份有限公司深圳分行 | 95511 |
| 7、 | 深圳农村商业银行 | 4001961200 |
| 8、 | 中国邮政储蓄银行股份有限公司深圳分行 | 95580 |

| | |
|---------------------|-------|
| 9、交通银行股份有限公司深圳分行 | 95559 |
| 10、中信银行股份有限公司深圳分行 | 95558 |
| 11、中国民生银行股份有限公司深圳分行 | 95568 |
| 12、中国光大银行股份有限公司深圳分行 | 95595 |

四、申办金融社会保障卡期间发生的门诊医保费用由绑定社康报销、住院医保费用由就医医院补记帐。

参保人在申办至领取金融社会保障卡期间，按相关规定就医发生门诊费用的，先行现金支付，待领取金融社会保障卡后，持相关资料到就医的定点医疗机构或绑定结算医院进行现金报销。发生住院费用的，定点医疗机构应检验身份证与本人是否相符，并复印身份证存放病历中，出院时已领取到金融社会保障卡的，直接在就医的定点医疗机构办理记账手续；出院时未领取到金融社会保障卡的，先垫付足额押金，待领取到金融社会保障卡后，到就医医院办理补记账手续。办理补记账手续时，定点医疗机构应核对该参保人费用发生时的社保待遇，无待遇变化等特殊情况的，按规定办理补记账手续；如参保人社保待遇及享受时间等情况发生变化的，则就近到社保局经办机构按社保相关政策审核报销。

因银行系统原因，未能及时申办的，按上述办法处理。

五、已交费未制卡的处理办法。

就 2014 年 9 月 1 日前首办（或换卡）已交费但未制卡的参保人，根据其不同情况，按以下方式办理退费：

（一）经卡系统可查询者，2014 年 11 月 30 日前通过原扣款的银行账号直接退费，不需要参保人提出退费申请；

（二）因其它原因造成无法通过银行退费者，需于 2015 年 3 月 31 日前，到彩田南路海天综合大厦 1704 室办理退费。

深圳市社会保险基金管理局

2014 年 10 月 09 日