第二期

操作类

1. 人才引进操作系统中,没有显示随迁子女这一项怎么办?

答：系统选择已婚，子女数不为0的，将要求填写子女信息及选择是否随迁。

1. 系统中填写1个子女,但呈报表上显示超生是什么情况？

答：系统上有选项“是否超生”，呈报表根据选择显示内容。

1. 直通车可以选择但系统会默认为社保缴交所在区，可否变更？如何变更？

答：2017年立户规则不涉及社保缴交所在区；请检查填写信息准确性。

第三期

操作类

1. 多个单位社保号的公司的管理员初始化时，填写单位社保号是否全部编号都要填写呢？

答：属于该社保电脑号缴交社保的员工要申办人才引进，则需填写。

第四期

1. 在2016年度社保调干手续，在提交资料时发现与原档案保存单位有一字之差，而系统已关闭，无法修改，请问应该怎样才能修改？

答：2016年业务信息填报错误的，请撤回修改；重新提交将按2017年政策执行。

1. 测评后信息由公司提交给代理机构后，系统会自动提交审核吗？或者是否需要再到代理机构确定？

答：单位委托代理机构的，需与代理机构确认提交信息。

## **第五期**

**操作类**

1. 就是我们系统一直是市人才资源申报.这次我年审的时候,系统不通过,说和我们执照的行政区不一样,不给通过.我就改成了市人才资源. 这样对往年申报过的还没有领入户通知的人员有影响没有?

答：立户权属部门的变更不影响已在办的业务。

31、统一平台添加了经办人，打印承诺书的时候看不见，打印承诺书还有去年的经办人，怎么处理？

答：系统已对此类问题进行了更新，请检查是否仍存在。

32、国内学生，教育工作信息无法填写（提交到单位后，才出现“教育工作信息”卡）

33、打印的承诺书（立户）中显示的经办人在系统里找不到？

1. 单位立户里面有个“申请添加单位社保号”可否添加法人和名称不同的个体单位社保号？如果添加了，可否办理入户手续？因为负责公司的员工办理入户。公司是有多个个体单位组成的。我只能做其中一个单位的经办人，请问有何办法让我一个人办理（13266558180）。

答：同一个人同一时间只能在一家公司担任经办人。如属于集团关系的，可按照加入集团公司的办法办理。

**第七期**

**操作类**

1. 申办人不记得曾经注册过的用户名和密码，然后当时填报的电话号码也没用了，要怎么办？

答：请参阅统一用户平台操作手册。

## **第八期**

**操作类**

1. 员工按最高学历（非全日制）在系统提交不了资料？

答：提交不成功，可能是积分没有达到100分。

1. 承诺书问题：以前单位管理员离职，现在统一平台修改，但承诺书依然有原来管理员的名字？

答：系统已更新此类问题，请检查。