深圳社保100个常见问题及简析

  2015-07-17 17:04 星期五

1.何时办理退休比较合适？

答：达到退休年龄的那个月（生日那个月）就得要去办理退休，当月还需要交社保，不管是月前还是月末达到退休年龄，都要在月初就去办理退休手续，这样就会在次月发放退休金，否则就会延迟发放，不管什么原因延迟发放退休金，都不会补发，所以临退休人员一定要注意这个时间点；

2.社保可以退吗？

答:自从2010年1月1日以后都不可以退保了，三种情况例外，第一，就是参保人身故，其继承人可以领取其个人帐户的钱；第二，户籍迁到国外，包括港澳台地区，可以退保；第三，达到退休年龄后，在深圳办理不了退休，也不能延交，而且户籍地也转不回去，这种情况也可以退保；除此之外，都不可以退保；

3.哪种人可以领取职称津贴？

答：目前有三种情况可以享受津贴补助，第一，就是具有正高职称，第二，就是有副高职称；第三，就是有高级技师职业资格；按现在的标准，正高职称每月补贴1000元，副高和高级技师每月补贴800元；

4.非深户可以在深圳领取退休金吗？

答：不管是深户还是非深户，只要满足最低的领取条件，都可以按深圳的标准在深圳领取退休金，并享受深圳的医疗待遇；

5.丈夫的生育保险可以给老婆用吗？

答：不可以，参保人的生育保险或者医疗保险只可以给本人使用，不可以用于他人；

6.违反计划政策的小孩能参加少儿医保吗？

答：可以，入学或者入园的非深户儿童，都可以参加深圳少儿医保，只不过如果是超生的，就不享受深圳市的财政补贴；

7.非深户转为深户后需要变更户籍吗？

答：要马上变更，如果不变更的话，就交不了地方补充养老保险，而且单位可能不会为参保人交基本医疗一档，这样参保人的权益就会受到损害；

8.医疗保险断交三个月以后会清零吗？

答：医疗保险的年限永远不会清零，断交三个月以上只不过是连续缴费年限会中断，中断后不影响医疗保险累计缴费年限，但是会影响报销的最高额度和报销比例；

9.非深户可以补交多久的社保？

答：非深户只能补交最近两年的社保，养老保险和医疗保险都可以补交，但是得通过单位办理补交；

10.深圳的生育险有生育津贴吗？

答：没有，深圳生育保险主要的待遇是可以享受孕前的一些免费检查，以及报销生产时的住院和手术费用；

11.多大年龄不能买社保？

答：女性50岁，男性60岁，在此年龄之前都可以买社保？

12.办理退休的年龄？

答：正常的退休年龄为：女性工人50岁，女性干部55岁，男性统一是60岁；特殊工种：男性55岁；退职病退：有可能40岁就可以办理退休，前提是要满足最低的办理退休条件；

13.医疗保险的档次有什么规定；

答：企业必须为深户交纳基本医疗一档，为非深户参加基本医疗一档、二档或者三档都是可以的；

14.基本医疗三档有包括生育保险吗？

答：没有，只有参保基本医疗一档或者二档，才能享受生育险待遇；

15.是不是一失业就可以领取失业金？

答：不是，领取失业金首先要满足领取失业金的最低条件，其次必须是非自愿离职，这样才可以申请失业金；

16.不同医疗档次的年限可经累计计算吗?

答：可以，不同档次的年限都可以相互承认，计算连续缴费年限和累计缴费年限；

17.非深户哪种情况下可以办理延交延退？

答：有两种情况可以办理，第一，广东省户籍在退休前有一次连续交费5年以上的记录；第二，非广东省户籍退休前在深圳实际缴费10年以上；

18.同时在两个地区参加社保的年限可以累计计算吗？

答：不可以，重复缴费不可以累计计算，到时必须选择退掉一个地方的社保；

19.在外地住院的费用可以拿回深圳报销吗？

答：可以，如果没有通过转诊过去的，报销比例会下降；

20.在外地生育的费用可以拿回深圳报销吗？

答：可以，只要是当地社保局定点医院都可以拿回来报销，100%报销；

21.为什么医疗个人帐户余额显示为零？

答：只有参加医疗医疗一档的参保人，个人帐户才会有可能有余额，参加医疗医疗二档和三档的参保人，是没有个人帐户的，所以显示为零；

22.基本医疗二档和三档看门诊有得报销吗？

答：二档和三档参保人，每一年医疗年度有1000元的门诊报销费用，但是必须在绑定的社康医院才可以享受报销，自己可以更改绑定的医院；

23.现在最高的报销额度是多少？

答：医疗保险连续缴费6年以上，基本医疗的报销最高额度为35万，地方补充医疗的报销最高额度为100万；

24.离开深圳社保可以转走吗？

答：可以，养老保险和医疗保险都可以转走，只需到社保局开一个转出缴费凭证即可；

25.随迁老人的医保问题如何处理?

答：随迁老人如果没有在其他地区享受企业职工养老和医疗待遇，可以参加深圳的医疗保险，并享受相关待遇，可以选择按月交费或者一次性交费；

26.要到哪里办理失业金领取？

答：可以就近到深圳社保所有的分局和服务站办理，也可以到全市所有邮政储蓄银行的网点、部分工行和建行的网点，慢慢地会开放到所有的银行都可以办理；

27.领取失业金的最基本条件是什么？

答：第一，累计交纳失业保险满1年以上，第二，非本人自愿离职；

28.如何详细查询缴费情况？

答：需要注册“社会保险服务个人网页”，网址为https://e.szsi.gov.cn/siservice/，注册后就可以查询到缴费明细了；

29.个人缴费人员可以自行调整缴费基数吗？

答：深户已经办理了个人缴费人员，可以自行在社会保险服务个人网页上调整自己的养老和医疗保险缴费基数；

30.没有社保卡可以在医院记账吗？

答：不可以，医院记帐一定要患都出示身份证社保卡才可以，要不然就得自己拿到社保局报销；

31.基本医疗三档有包括生育保险吗？

答：没有，只有参保基本医疗一档或者二档才能享受生育险待遇；

32.试用期与实习期企业有义务帮员工买社保吗？

答：试用期间员工与企业已经形成了劳动关第，所以企业单位需要为其购买社保，实习生与单位没有劳动关系，所以没义务为其参保；

33.什么情况下才算是真正转走社保？

答：转出社保需要到社保局开一张转出缴费凭证，拿到转入地社保局办理转入，转入地社保局受理后，就会向转出地发出接收函，转出地收到接收函后就会把社保关系转到转入地社保局，这就算是成功转出了，如果一直找不到转入单位，缴费凭证一直拿在手，这种情况不算转走，社保关系还是在深圳社保局；

34.如何关联基本医疗一档参保人的个人帐户？

答：登录基本医疗一档参保人的个人试用网页，就可以把家人的医保卡跟自己关联起来，这样家人看门诊时就可以用被关联人个人帐户的钱了；



**35.异地住院可以直接跟医院结算吗？**

答：如果是在深圳社保局在市外的定点医院住院，就可以跟医院直接结算，深圳社保局在市外的定点医院只有广东省的广州、东莞、珠海和惠州才有；

**36.深户可以只交医疗保险吗？**

答：可以，深户可以到户籍所在地的社保分局申请个人交医疗保险，可以选择参加基本医疗一档或者二档；

**37.大病门诊的报销比例是否有变化？**

答：新的医保条例规定，大病门诊的报销比例跟医疗连续缴费年限挂钩，连续缴费年限在12个月以下的，报销比例为60%，连续缴费年限在12个月-36个月之间的，报销比例为75%，连续缴费年限在36个月以上的，报销比例为90%；

**38.办理退休地是如何规定的?**

答：想在非户籍地办理退休，必须在办理退休地区交满养老保险10年以上，合其他地区参保年限后满15年就可以办理退休，如果多个地区满足这个条件，就以最后参保地为办理退休的地区；

**39.刚出生的小孩的治疗费用可以报销吗？**

答：深圳户籍小孩子如果在入户后一个月内办理少儿医保，从他出生之日起的费用都可以报销，非深户小孩子在入学前是不能参加少儿医保的，所以费用就没得报销；

**40.更换不同医疗档次需要满足什么条件？**

答：在同家单位，同一种医疗档必须交满12个月以上，才可以变更为其他医疗档次；

**41.退休年龄是以身份证为主还是以档案为主；**

答：如果档案上有视同缴费年限，办理退休时需要提供档案，出生年月就以档案上的记录为主，如果不需要提供档案资料，就以身份证或者户口本上的记录为主；

**42.重新办理交费后何时可以享受医保待遇？**

答：从缴费成功的次月起就可以享受医疗保障待遇；

**43.养老保险是以实际工资还是最低工资作为缴费基数？**

答：养老保险应以员工的实际工资为缴费基数，当然员工的实际工资得在最低和最高之间，目前来讲就是在1808-14754元之间；

**44.打印转出缴费凭证有没规定在哪个分局打印？**

答：如果社保是转到省外地区，可以就近在任何一个社保分局或者服务站打印缴费凭证，如果社保是转到省内地区，就要到最后参保单位所属分局办理；

**45.享受低保待遇的市民可以交养老保险吗?**

答：可以正常交纳养老保险和医疗保险；

**46.意外伤害可以报销吗？**

答：非本人故意并且没有第三方责任造成的意外住院可以用医疗基金的钱，意外门诊不能报销；

**47.领取失业金期间可以交养老保险吗？**

答：按照现在的规定，领取失业金期间不能交养老保险，而且这段时间以后也不能补交，由失业基金帮其交纳基本医疗二档；

**48.基本医疗一档的好处？**

答：第一，在社康医院看门诊可以报销30%；第二，做在型设备门诊检查时可以报销80%；第三，一牙医疗年度自费部分超过3131，超过部分可以报销70%；

**49.有没必要同时参加农村新型合作医疗保险？**

答：新农合与深圳的医疗保险同属医保范畴，不能同时报销，只能选择一个报销比例高的地方报销，所以不需要重复参保；

**50.工作了十年没买社保能要求公司补交吗？**

答：按规定只能补交最近两年的社保，如果发现公司没有帮你交社保，一定要及时维权，错过了法定追讨时间，就损害了自己的权益了；

**51.非深户退休可以享受一档待遇吗？**

答：只要在退休前累计交满一档医疗保险15年以上，退休后就可以享受一档待遇；

**52.深户是不是退休后直接享受一档待遇？**

答：新条例规定，即使是深户，想要在退休后享受一档待遇，那必须在退休前累计交满一档医疗15年以上，否则就只能享受二档待遇；

**53.退休后享受一档待遇的参保人，其进入个人帐户的基数和比例如何确定？**

答：在2014年1月1日以前退休的参保人，享受一档待遇的，其进入医疗个人帐户的基数为其基本养老金，进入比例为8.05%，在2014年1月1日以后退休的参保人，进入个人帐户的基数为上年度社平工资的60%，现在为3131元，进入比例为8.05%

**54.如果退休前医疗连续缴费年限中断怎么办？**

答：从领取退休金的第一个月开始，累计医疗连续缴费年限；

**55.深户个人交费有补贴吗？**

答：深户个人交社保，每个月补贴23.5元，这个补贴的钱每年的9月份都会调整一次；

**56.医疗保险可以补交吗？**

答：从2014年1月开始，可以补交最近两年的医疗保险，但是只能通过单位补交，个人不能补交，而且现在窗口还不能操作；

**57.二档三档1000元的门诊费用可以累计吗?**

答：1000元的门诊费用不累积到下一年，每年的7月1日以后就清零；

**58.非深户可以交一档医疗吗？**

答：可以，但社保局没有强制单位帮非深户参保人交哪一个医疗档次的医保，交任何一个档次都是可以的，所以如果非深户想要交一档，就得跟单位协商；

**59.退休后交不满医疗保险最低交费要求怎么办？**

答：从2014年开始，退休后免费享受医疗保障的条件是最少要交15年的医医疗保险，每延后一年退休增加一年，以2024年最低就要交25年，如果退休后领取退休金条件达到了，医疗年限没达到，那就一边领取退休金一边交医疗保险，直接满足最低要求才可以停交；

**60.转移社保只转移个人部分吗？**

答：不是，个人帐户的余额和缴费年限都是可以全部转走的，不用去管单位转走了多少，只要确定个人帐户的钱没少，缴费年限没少就行了；

**61.如果老家不能接收社保怎么办？**

答：全国各地都建立了城乡居民养老保险了，即使不能转入当地的企业职工养老保险，那也可以转入城乡居民养老保险；

**62.社保卡一定要换成金融社保卡吗？**

答：在2017年以后，所有的社保卡都会更换成金融社保卡，到那时以前的卡将不能再使用，所以现在想换就换，不想换的话也还可以继续使用；

**63.首次参保如何办卡？**

答：由参保单位打印制卡清单，然后再带上数码相片回执，到社保局申请制卡，正常办理时间需要一个月；

**64.参保户口是农村和城镇有什么不同？**

答：一样的，另外，参保身份是干部或者是工人也是没关系，退休金高低跟这个没有关系。

**65.退休后不在深圳居住会影响领取退休金吗？**

答：第一次办理退休需要本人到社保局采集指纹，以后可以通过居住地的居委证明，然后把相关资料寄回深圳社保局就行了，不需要亲自到社保局验生存；

**66.如果没领取退休金就身故了怎么办？**

答：非工身故有三部分钱可以领取，第一就是养老和医疗个人帐户的余；第二，一次性丧葬费；第三，抚恤金；

**67.退休后在异地居住，医疗怎么报销？**

答：可以选择居住地三家医院在深圳社保局备案，这样的话，报销比例就跟在深圳就医一样了，不过要先行支付费用，然后再拿回深圳社保局申请报销；

**68.为什么非深户现在最多只能领取一个月失业金？**

答：因为非深户是从2013年1月份才开始交失业保险，按照规定，前四年每满一年领取一个月的失业金，参保到现在才一年多，所以只能领取一个月的失业金；

**69.已经在外地办理了退休的随迁老人，可以把退休金转到深圳领取吗？**

答：不可以，只能在办理地领取，也不能在深圳参保了；

**70.深圳的医疗保险可以转移吗？**

答：深圳的医疗保险可以转走，也可以接收异地转过来的医疗保险，但是其他地区就不一定可以接收或者转出医疗保险，现在国家还没有建立统一的医疗保险转移办法，基本上都是各自为政；

**71.男性为什么也要交生育保险？**

答：生育不仅仅是一种个人行为，更多是一种社会行为。女职工生小孩是为社会生产新的劳动力，属于劳动力的再生，因此，生育的医疗费用理所当然应该由全社会来分担，所以男性也应该要生育医疗保险；

**72.为什么少儿医保的保费一年才100多？**

答：符合计划生育的少儿医保参保人，深圳市财政有补贴，去年是补贴282元一年，总的交费是472元，减去补贴后就是190元了；

**73.失业保险待遇？**

答：主要有两部分，第一，失业金的领取，标准为当年度最低工资的80%，现在即为1446元每个月，第二，失业期间有失业基金帮其交二档医疗保险；

**74.是不是只要买了工伤保险就可以赔偿？**

答：不一定，除了要符合工伤的规定之外，最重要的是要有劳动合同或者能证明跟单位有劳动关系的资料，否则有可能会作为无效参保而拒赔；

**75.可以同时交深圳企业职工医疗保险和居民养老保险吗？**

答：不可以，只能选择一种参加；

**76.最低工资、社平工资和缴费基数的关系？**

答：深圳市的最低工资现为1808元，2013年在岗职工月工资为5218元，养老保险的最低缴费基数为1808元，最高的缴费基数为社平工资的3倍，即15654元，参保人可以在最低和最高缴费基数之间任意选择缴费档次；

**77.医疗保险的缴费基数如何确定？**

答：首先是基本医疗一档，个人交一档的缴费最低基数为2087元，有单位交的一档最低缴费基数为3131元，缴费比例为8.7%；其次是二档和三档，这两个档次的缴费基数为社平工资，即5218元，二档的缴费比例为1%，三档的缴费比例为0.55%；

**78.工伤和失业的缴费基数如何确定？**

答：工伤保险的缴费基数为员的养老缴费基数，当然不能低于最低的1808元，缴费比例跟职业风险有关，分为0.4%、0.8%和1.2%。失业保险的缴费基数为深圳市最低工资，现为1808，缴费比例为3%；

**79.住房公积金的缴费基数如何确定？**

答：公积金以员工上年度的月平均工资为缴费基数，一般一年定一次，如果是刚参加工作的员工，就以上月的工资为缴费基数，缴费比例为5%-20%，员工和单位都要交；

**80.随迁老人的医疗保险可以按月交吗？**

答：可以，缴费基数为社平工资，即5218元，缴费比例为11.7%，总交费为610.5元，减去补贴的23.5元后，实际扣费为587元，进入个人帐户的比例为8.05%，即有420元进入个人帐户；

**81.流产引产等可以使用医保报销吗？**

答：如果手术需要住院的话，可以用医疗基金报销，没有住院或者没有结婚，就不可以报销；

**82.基本医疗三档可以直接到定点医院办理住院吗？**

答：不可以，三档参保在非绑定医院住院时，需要先到绑定医院开转诊单，要不然报销比例会在原来报销的基础上打九折；

**83.慢性病门诊可以报销吗？**

答：不可以，慢性病门诊跟普通门诊是一样的，不属于是大病门诊，所以不能享受报销，除非是一档参保人，自费达到一定的金额后，才可以报销一定的比例，二档三档是没得报销的；

**84.如何修改医疗档次？**

答：更改医疗档次必须在每年的7月1日-20日这段时间更改，错过了这段时间，就不能再更改了，通过单位在参保帐户更改；

**85.哪几种情况可以转诊到异地就医？**

答：第一，所患病种属于市社会保险行政部门公布的转诊疾病种类；第二，经本市市属三级医院或市级专科医院检查会诊仍未能确诊的疑难病症；第三，属于本市市属三级医院或市级专科医院目前无设备或技术诊治的危重病人。

**86.异地住院费用如何报销?**

答：如果是在深圳社保局在市外的定点医院，可以直接根据当地医院结算，不需要拿回深圳报销；如果是在非深圳社保局市外定点医院，就得自行先支付医疗费用，然后在一年内把相关资料拿回深圳社保局申请报销；

**87.如何补交养老保险？**

答：深户可以补交自转为深圳户口后没有交有交养老保险的年限，以个人方式补交，非深户只能通过单位进行补交，而且只能补交最近两年的养老保险；

**88.如何补交医疗保险？**

答：从2014年1月1日以后，可以补交最近两年的医疗保险，但只能通过单位补交，个人交费人员不能补交医疗保险，不过虽然条例说可以补交最近两年的医疗保险，但是在实际操作中，还是没能补交成功，要等后续窗口的通知；

**89.非深户可以交地方补充养老保险吗？**

答：不可以，只有深户才可以交地方补充养老保险，而且是强制性要交；

**90.不同地方的养老保险年限可以累计计算吗？**

答：可以，全国各地的企业职工养老保险年限都可以转移和合并；

**91.为什么1992年7月以前参加社保的退休人员工资比较高？**

答：主要是因为1992年7月以前参加社保的人的退休金组成多了几个部分：第一，过渡性养老金；第二，调节金，第三，过渡性补助；

**92.现在还可以办理病退和退职吗？**

答：不可以，现在已经取消了病退和退职了，改为病残津贴，符合相关条件的参保人可以申请领取病残津贴，领取到退休年龄后再办理退休；

**93.随迁老人可以领取深圳的居民养老退休金吗？**

答：不一定，特别是60岁以后随迁到深圳的老人，如果随迁前当地已经实行了城乡居民养老保险制度了，那就不可以在深圳领取了，不过可以在原户籍地领取城乡居民养老金；

**94.办哪些业务有连续缴费的要求？**

答：上学、买房、办理港澳通行证等都要求养老医疗或者医疗工伤连续交费12个月以上；

**95.非深户个人能交社保吗？**

答：不可以，深户才可以交人交社保，非深户只能通过单位参保或者挂靠在一些行业协会单位参保；

**96.领取灵活就业补贴会影响退休金吗？**

答：不会，灵活就业补贴的钱是由劳动保障部门发放的，在领取期间是有正常交纳养老保险的，所以不会影响退休金的发放；

**97.领取失业金会影响退休金吗？**

答：不会，退休金会根据参保人的实际缴费年限来计算，不会因为领取了失业金就减少，只不过因为在领取失业金期间不能交养老保险，也不能补交，所以错认为退休金会被克扣，其实那段时间本来就没有交养老保险，所以不存在减少年限的问题；

**98.停交社保期间如果身故了可以领取抚恤金等补偿吗？**

答：可以，深圳养老保险累计交满6个月以上，没有退保也没有转走，不管是有效还是失效状态，身故了都可以获得一次性丧葬费、抚恤金等补偿；

**99.一次性丧葬费的标准是多少？**

答：一次性丧葬费的标准为深圳市上年度在岗月平均工资的3倍，现在的社平工资为5218，3倍即为15654元；

**100.抚恤金的标准是多少？**

答：抚恤金的标准根据需要抚恤的人口而定，抚恤一个为上年度在岗月平均工资的6倍，两个为9倍，三个以及以上为12倍，分别是31308元、46962元和61616元。