# **离职谈判——挽留**

**面对企业想留住的员工：**

* 你觉得我们可以谈谈你留下来继续工作的可能性吗？你的那份新工作哪一方面是最吸引你，让你决定接受他们的OFFER？
* 如果可以的话，能告诉我下一站你会去哪家公司另谋高就？
* 你觉得我们公司在哪些方面如果做得更好，就不会失去像你这么好的人才呢？
* 你认为我们公司如何做，可以令你更好地安排你的工作和生活的时间？
* 你认为在怎样的情况下才会被激发你的工作热情？
* 以往的哪些培训或发展项目对你是有帮助的？哪些是你喜欢的培训课程？
* 你认为现在你的工作内容足以发挥你的能力和潜质了吗？如果你愿意接受更多的职责，会是在哪些方面？
* 在过去一年的工作中你尝试做的最多的努力是哪些方面？效果如何？
* 你认为现行的绩效考核制度和流程是否合理？哪些方面可以做得更好？
* 在离职的这件事情上我们可以帮助到你哪些方面？

**面对入职1年不到的员工：**

* 你怎么看待我们录用你的整个过程？
* 进入公司后，实际情况和你预想的有哪些相同和不同？
* 你觉得你的入职培训和在部门的培训对你的意义如何？能帮助你更好地工作吗？
* 你是如何看待各个部门之间的合作？
* 你怎么来形容或感受到我们公司的文化？

**通用类问题：**

* 是哪些因素让你作出最后离职的决定？其中哪一个因素是最主导？
* 在过去半年里，有没有提出过一些改进工作环境，时间，班次，流程等让你工作变得更愉快的建议？是怎么样的建议？有没有被采纳？如果没有，你认为是怎样的原因？
* 将来自己的职业规划怎样？有哪些方面我们可以帮助到你的？
* 公司有哪些做得好的地方，让你将来可能会推荐其他朋友来我们这里工作？
* 将来在怎样的状况下，你会考虑重新回到我们公司工作？

离职面谈最好的形式还是提倡面对面的沟通，这有利于双方的表达和理解，也能更好地发现和消除敏感情绪的抵触。一个立场中立和客观的人员是合适做离职面谈的。一般不建议HR和部门经理一起做离职面谈，这样会造成对员工的压迫感和自我保护情绪的产生。