#### 客户端请求处理

###### 处理办卡申请

当用户使用客户端办理信用卡提交申请后，后台管理员可以查询申请列表查看到申请纪录，这是后台管理员可以处理用户的申请信息，对照用户上传的身份证信息是否真实有效，无效的申请都将驳回并附带驳回原因，符合本行办理信用卡要求的用户给予发卡纪录。查询用户的信用纪录是否良好，然后根据用户的详细信息给用户评定一个信用额度。并将处理信息发送给用户，并提醒用户信用卡已经在邮寄中。

###### 处理用户申请临时额度请求

当收到客户端发来的额度调整请求时，管理员将会去审核用户上传的信息是否属实和符合额度调整规则。如果均符合后台管理员在经超级管理员同意的情况下同意申请。如果有一项不符合申请，则驳回申请请求。

#### 柜台客户处理

##### 1.1)单个用户管理：

###### 更改密码

当用户忘记密码时，用户可以来到柜台寻找后台管理员来修改用户密码。后台管理员需要核实用户身份信息，并且需要用户接收短信消息验证来证实用户身份的真实性和信用卡的归属性，只有全部验证都通过无误则密码修改成功，有一项不符就修改密码失败。

###### 调整额度

用户可以到银行柜台提交申请资料提出额度提升申请。同上处理用户申请临时额度请求操作申请。

###### 挂失处理

用户在信用卡遗失后可以到银行柜台办理信用卡挂失处理。后台管理员先对照客户信息是否真实。如果真实然后会将原先的信用卡冻结，使其无法使用，然后再在用户许可的情况下帮其帮里新的信用卡，最后将旧信用卡的基本信息与该新的信用卡同步，使得新的信用卡代替新的信用卡。

###### 补办信用卡

用户信用卡遗失后可以补办信用卡。后台管理员先对照客户信息是否真实。如果真实然后会将原先的信用卡冻结，使其无法使用，然后再在用户许可的情况下帮其帮里新的信用卡，最后将旧信用卡的基本信息与该新的信用卡同步，使得新的信用卡代替新的信用卡。

###### 账号注销

当用户提出要注销信用卡时，后台管理员首先需要核实用户的身份信息是否属实。如果属实给予办理注销。过程中需要超级管理员给予授权，如果授权成功，信用卡注销成功。如果一项不通过，信用卡均会注销失败。

##### 1.2)批量用户管理（此处列表均为条件分页查询）

###### 分期用户管理: 主要针对分期还款用户资料更新

###### 逾期查询: 主要逾期信息调取管理

###### 批量发送短信: 用户快到账单日推送短信消息 生日祝福 广告信息推送

###### 黑名单管理：用于管理一些逾期用户的信息。

#### 报表打印

###### 分期报表：可以导出用户分期信息

###### 流水账报表：可以导出用户的流水账单信息（其中可以通过用户id和时间段来检索用户）。

#### 数据字典管理：可以增加和删除数据字典的数据类型。也可以增加数据库的数据字典表的字段。