用户为需要理发的人和理发店商家

被服务者：想要自己选择理发师并得到理想的理发效果，想了解更多的护法知识，希望减少等待时间。

商家：需要一种简单快捷的宣传方式；希望能够提高工作人员的工作效率和服务质量；还有更加全面的了解客户的需求。