预约管理系统

项目简介

1.1编写目的

本文档包含合理发预约APP的功能性需求以及非功能性需求方面的内容。之后作为项目开发、测试、验收的最主要依据文献。

1.2项目背景

项目名称：理发预约APP

项目目标：为理发顾客提供预约平台，节省时间，提高用户体验

项目简介：理发店预约管理系统是一个预约理发的APP，它的功能有：查看理发店中理发师的时间安排；自己预约理发时间；理发完成评价服务；理发师对顾客提出护法建议等等。项目前景和范围

2.1项目前景

互联网时代我们都希望做事方便快捷，节省时间的安排受大家欢迎。

2.2项目范围

针对理发店顾客节省时间；理发店的商家得以推广进而获得更大的利润。

需求描述

3.1软件的功能需求

预约功能：为节省顾客时间，我们提供预约功能，顾客可以根据每个理发店的理发师时间安排，结合自己的时间安排，来自行预约。

提醒功能：预约成功后，在预约时间前一天，APP会发出提示，显示顾客的预约时间，并提醒顾客按时到达。

通知商家功能：顾客在预约成功后，商家将收到通知，内容包括顾客在什么时间预约了某某理发师。

评价功能：每次服务完成后，顾客对本次服务的满意度将反映在评价上，系统会记录评价，以供其他顾客参考。

服务过后的建议功能：服务完成后，理发师可以根据顾客发质来进行护法建议，让顾客有更高的用户体验。

非功能性需求

1. 软件能提供24小时查看理发师的时间安排，可以满足顾客的需求；
2. 在预约页面，从开始预约到确认预约的反应时间不能超过5s，在提交确认预约时，弹出一个窗口，显示预约成功信息；
3. 可靠性：系统中的预约信息必须准确无误；
4. 安全性：在系统中，用户信息不能泄露；

5.性能：在网络情况完全稳定、可靠的情况下，应达到以下指标：

并发用户数支持平均并发请求数：8-12个/秒；

 允许5000人同时在线预约。