



# 行业解决方案

## 金融篇



# CONT

## 目录

**01** 金融行业数字化  
现状与趋势  
PAGE 01-02

**05** 京东金融云  
营销运营数字化篇  
PAGE 21-26

**02** 金融行业数字化  
整体解决方案  
PAGE 03-09

**06** 京东金融云  
金融+  
PAGE 27-31

**03** 京东金融云  
服务模式篇  
PAGE 10-11

**07** 京东金融云  
基础技术数字化篇  
PAGE 32-39

**04** 京东金融云  
金融业务数字化篇  
PAGE 12-20

**08** 京东金融云  
资质与认证篇  
PAGE 40-41

# ENTS

# 金融行业数字化现状与趋势

## 2022全新开局-金融行业数字化发展到新阶段

十四五·开局 《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》

- 提高金融服务实体经济能力
- 完善金融支持创新体系
- 推动供应链金融、信息数据、人力资源等服务创新发展
- 稳妥发展金融科技，加快金融机构数字化转型
- 健全农村金融服务体系

我国对未来金融科技的重要部署，将打开金融科技**规范、稳妥、高质量**的发展新局面

具体指导

央行《金融科技发展规划（2022-2025年）》

- 强调金融机构利用金融科技实现自身数字化
- 要求激活金融机构数字化经营新动能
- 金融科技赋能更加强调释放数据价值
- 金融科技服务重点聚焦农村、小微、供应链和绿色金融
- 金融的归金融，科技的归科技，数据的归征信

强调用数字科技改造金融服务流程和业务运营链条

银保监会《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》

加强顶层设计和统筹规划，围绕服务实体经济目标和国家重大战略部署，科学制定和实施数字化转型战略

数字化提升至战略高度

- 高级管理层统筹负责数字化转型工作，建立数字化战略委员会或领导小组
- 鼓励组织架构创新，以价值创造为导向，加强跨领域、跨部门、跨职能横向协作和扁平化管理

业务经营管理数字化

- 积极发展产业数字金融
- 推进个人金融服务数字化转型
- 提升金融市场交易业务数字化
- 建设数字化运营服务体系
- 高效、共赢金融服务生态打造
- 加强数字化风控能力建设

发挥数据治理价值

- 健全数据治理体系
- 增强数据管理能力
- 加强数据质量控制
- 提高数据应用能力
- 加强数据安全和隐私保护

底层科技能力建设

- 加大数据中心基础设施弹性供给
- 提高科技架构支撑能力
- 推动科技管理敏捷转型
- 提高新技术应用和自主可控能力

# 金融行业数字化现状与趋势

## 新阶段金融行业数字化的解决方案



## 京东科技集团生态服务图谱

企业/商户

金融机构

家庭和个人用户

政府及其他机构

外部客户

内部客户

产业

产品

产品

产业

内部客户

外部客户

JDT 京东科技

基础云

物流云

会展云

政务云

物联网

智造云

金融云

客服云

健康

物流

零售

城市

金融

京东工业品

京东产发

7FRESH

JDL 京东物流

JDH 京东健康

京东到家

京东

爱回收

人工智能 (AI)

大数据/区块链 (Big data/Blockchain)

云计算 (Cloud)

物联网 (Device)

前沿探索 (Explore)

# 金融行业数字化整体解决方案

## - 京东金融云

### 技术人才

750亿

从2017年初来，京东体系用于技术研发的投入

70%+

京东科技70%以上员工为研发和专业人员

50+

京东科技50+ 全球顶级科学家 5位科学家入选IEEE Fellow

打造千人以上的五大研发中心

京东探索研究院

JD EXPLORE ACADEMY



可信人工智能




超级深度学习




量子机器学习


### 学术成果



累计申请专利4635个



在众多国际性学术赛事中获得19项世界排名第一



在AAAI、IJCAI、CVPR、KDD、NeurIPS、ICML、ACL、ICASSP等国际AI顶级会议共发表近437篇论文



### 全球产学研合作实践



与美国斯坦福大学进行人工智能项目合作



与清华大学进行人工智能、量子计算的基础研究



成为中国人民大学高瓴人工智能学院实训基地



与中国科学技术大学建立人工智能联合实验室



与香港中文大学(深圳)成立人工智能联合实验室



成为南京大学人工智能学院实训基地



与武汉大学启动京东可信人工智能联合研究中心

# 金融行业数字化整体解决方案

## - 京东金融云

### 京东金融云能力构建



# 金融行业数字化整体解决方案

## - 京东金融云

### 京东金融云的优势与价值

京东全生态服务 触角伸到中国每一个乡村

#### 金融+产业

京东金融云代表京东集团与金融机构完成合作，提高金融机构创新和联结产业能力，集团所有的能力是我们服务客户的“源泉”，我们为客户提供的服务能力，提炼之京东自身的行业实践，并结合行业特性加以提升发展，真正做到“从产业中来，到产业中去”



#### 京东零售

- 全品类自营商品数百万，库存周转31.2天
- 5亿活跃用户，各类商家数十万
- 京东商城、7Fresh、京东超体店等多端多渠道零售模式



#### 京东物流

- 全国1300个型仓库
- 41座大型智能仓库“亚洲一号”
- 覆盖中国几乎所有地区、城镇和人口
- 90%订单可实现当日及次日达
- 服务企业客户数20万家



#### 京东健康

- 已实现“互联网+医疗健康”布局
- 超11万名全职和外部医生
- 日在线问诊量超10万
- 可覆盖医药健康实物全产业链、医疗全流程、健康全场景



以智能产业园建设与运营为基础的服务商



京东旗下生活消费商城



# 金融行业数字化整体解决方案

## - 京东金融云

### 京东金融云的优势与价值

多年金融数字化实战锤炼    金融科技赋能产业发展的最佳实践者

#### 金融+科技

依托于京东集团生态，2012年起，京东逐步展开个人金融服务和供应链金融服务，业务涵盖支付、保险、财富、消费金融、小微金融、供应链金融全服务等领域。10年实践积累下，京东对金融业务有较深入理解，将大数据、区块链、AI、云计算等技术不断应用于金融科技领域，在金融业务运营、数智化风控、全场景营销、用户运营等方面有丰富经验积累，对于“金融+科技”有丰富实战锤炼和独到见解。



#### 10年用户积累

累计服务4.7亿个人用户  
1542家大型企业、152万中小微  
814家金融机构



#### 金融风控领先

业内首家大规模将AI应用  
在金融风控领域企业  
积累风控体系各类模型1000+  
风险策略10万+



#### 底层技术稳定

经过618、双11、双12大促环境和  
检验的高性能、高稳定性、高可用性  
的技术能力以及海量数据处理能力



#### 金融场景验证

业务涵盖支付、保险、财富、消费金融、  
小微金融、供应链金融全服务，技术积累  
有丰富场景验证

# 金融行业数字化整体解决方案

## - 京东金融云

### 京东金融云的优势与价值

以客户成功为服务宗旨，用科技服务业务，提供自主可控、模块化的，京东品质的交付与服务

#### 科技+业务+品质交付

京东金融云以“客户成功”为服务宗旨，基于对行业、业务场景、客户产品的深入理解，通过领先科技能力，最终服务客户业务，助力金融行业实现降本增效和客户增长。助力金融机构构建开放、自主可控高效科技能力；基于业务需要提供模块化轻量级快速系统对接；提供京东品质交付与服务，保证业务可用性及延续性。



#### 行业理解

京东金融云基于自身金融场景实践及行研团队，对于金融行业和相关政策有深入理解，将领先科技能力最终服务金融机构业务



#### 自主可控

助力金融机构构建开放、自主可控、高效的科技能力，满足客户知识产权需求，助力团队技术能力提升



#### 模块化

京东金融云各业务模块具有可扩展性实现能力单独解耦，支持单模块轻量级快速系统对接



#### 京东品质交付

并秉承“京东能力，京东交付”原则，切实保障交付质量，保证业务可用性及延续性，提供伴随式交付服务

# 金融行业数字化整体解决方案

## - 京东金融云

### 金融云整体定位及全景图



# 京东金融云-服务模式篇

## 京东能力，京东交付

京东金融云立足金融，通过整合金融+科技，金融+产业的能力，从协同客户共同规划、集成京东多种能力及行业生态能力的总包集成服务，到按照客户规划、匹配京东产品服务能力的产品实施服务，还有双方合作的共建服务，为超过810家各类金融机构提供伴随式交付服务，助力客户成功。



# 京东金融云-服务模式篇

## 交付价值，还要扶上马送一程

### 交付价值：

通过ToB服务的专业团队+京东场景专家队伍，为客户交付沉淀了京东场景及多个客户案例打造的产品服务，旨在为客户交付价值及可持续运营/运维，实现扶上马送一程。

### 客户认可：

京东交付获得多个客户的认可，并发来感谢信，个人表彰和团队表彰。



### 最佳实践：

- 数字货币研究所-数字人民币项目，自20年9月以来，在央行领导下，京东通过科技和产业能力，积极投身数字人民币和金融科技事业。在科技层面，支撑数研所打造风控、运维、安全，数字人民币App等多领域能力。在产业层面，积极开展个人支付、企业支付以及跨境数字人民币接入，与运营机构开展合作推广，实现了APP上购买京东商品，线下打通了与五星电器、七鲜超市、京东之家以及京东物流货到付款等场景，分别在北京、苏州、成都三地举办大型试点活动助力数字人民币的推广。在22年冬奥期间更是把场景与科技能力相结合，助力应用及推广。
- 面对数字化发展大势，结合国内外先进银行数字化转型的先进经验，结合新兴技术在国内发展情况，某农商业行提出了通过建设金融云PaaS平台，通过技术架构优化支撑数字化转型的目标。京东金融云为该农商行提供详细应用咨询+IT架构咨询，最终目的是网贷项目上PaaS平台；为客户培训一个PaaS平台的团队，实现自主可控；为客户建立了一套从Web-应用-数据互联网通用架构，满足客户业务增长的需求。

# 京东金融云-金融业务数字化篇

## 智能信贷解决方案（MORSE）

一站式数字信贷业务管理解决方案，通过对金融机构数字农贷、自营消费贷、小微企业贷等全金融场景覆盖，为金融机构提供集营销、运营、风控、系统和生态于一体的智能信贷服务。

核心优势：全流程 | 全线上 | 全场景 | 全品类

金融云部署，拎包入住，部署成本低，业务最快15天上线

覆盖营销获客、智能风控、数字运营、ABS发行、不良资产处置等的全流程，组件化、模块化，适配行方个性化选择

支持金融机构开展基于自身生态的互联网个人信贷业务

整合京东多年业务积累的风险画像、反欺诈/信用风险模型、风控策略等风控能力

最佳实践：

某农商行上线京东云智能信贷MORSE三个月内，农户规模增加30%，农贷规模提升21%，农贷申请通过率提升25%，自动审核率提升60%，审批时效上升80%，预测坏账将下降0.4%。

能力架构：1个入口+5类核心能力+10项全能

打造一个具有“一个入口，五类核心能力”的综合数字金融业务智能管理平台，并提供包括营销获客、系统建设、风控咨询和贷后管理的完整能力，为金融机构实现有价值的业务增长。



# 京东金融云-金融业务数字化篇

## 全流程风控解决方案

结合京东多年一线业务经验积累，通过数万亿资产风控沉淀，形成10万+策略与1000+模型体系，打通数据中台与风控中台，形成集系统建设、风控咨询与信贷管理全流程于一体的风控大脑服务。

### 核心优势：

【系统】 高性能、可扩展	京东分布式微服务架构稳定性达到99.99%；经历数次“618”、“双11”等尖峰流量的考验
【风控】 可信风险能力	大数据计算框架，百万维客户风险画像，10万+风控策略，1000+风控模型，经全生命周期验证
【运营】 陪伴式运营	双方共同风险运营，能力共建；提供持续的风控策略模型的咨询服务、日常风险运营、策略模型迭代培训
【生态】 京东生态合作	基于京东生态内近5亿的活跃用户，65%为80后、90后消费主力军，涵盖零售、物流、健康、金融等多个业务板块

### 最佳实践：

某银行通过搭建风控中台、智能风控部署及贷前、贷中、贷后风控全流程咨询服务，实现整体风控能力全面升级，整体策略开发效率提升30%以上，通过策略框架完善策略积累过程；丰富了变量管理方式与手段，提升变量计算效率；对线上策略、模型指标实时预警监控；在机构样本上数据表现，资产逾期率逐月从1.7 %降至1.1%，6个月单户收入提升56%
---

# 京东金融云-金融业务数字化篇

## 全流程风控解决方案

京东金融云全流程风控解决方案，是一套全栈式智能信贷管理体系，通过五大系统本地化部署及四项核心风控咨询服务为金融机构提供全流程智能信贷服务。





# 京东金融云-金融业务数字化篇

## 京东联名信用卡解决方案

整合京东体系内电商、社交、金融、物流等线上线下生态体系，基于京东科技在消费金融领域多年积累的数据、经验、技术与能力，以金融科技助力商业银行，助推信用卡业务战略转型，通过互联网+线下模式解决信用卡业务的规模与效率痛点，助力银行快速提升信用卡整体经营水平及品牌影响力，实现传统商业模式的蝶变与飞跃。

核心优势：  
京东全生态场景，多权益 | 陪伴式服务 | 全生命周期 | 标准接口

	累计上线50+银行，累计发卡近2000万张		京东生态全场景输出，与银行共建，助力银行获客、获利、获能，实现弯道超车，1个月快速上线
	60天内激活率近70%，活卡率近60%，卡均交易5K+		为银行提供智能获客、智能风控、智能经营、催收全流程智能化服务
	助力金融机构风险识别能力提升50%，审批时效提升80%，审批人力节省70%		行业标准的“接口”，实现场景与银行多元场景N:N对接互通，可模块化内嵌式架构设计高度适配场景方
	供多种卡产品任选：标准卡、分期卡、大额卡、PLUS卡、京喜卡、超市卡等，覆盖所有客群		具有专业风控、运营团队陪伴式服务，严控不良

### 最佳实践：

- 2021年与平安银行合作平安银行京喜联名信用卡，10个月发卡量即突破100万张，CC+信用卡云为联名卡提供了数字化技术和运营支持，并整合京东体系内外权益资源，实现场景对接互通，助力联名卡发卡快速增长、双方合作达成双赢。
- 与江西银行合作探索全流程联合运营新模式，生态共建，科技驱动信用卡业务数字化转型升级。截至2021年5月，江西银行标卡+爱奇艺卡核发信用卡超20万张，京东联名卡卡量约占江西银行全行发卡量的20%，持卡用户T+30日激活率、消费户均、贷款余额、不良率等经营指标均高于行业平均水平。

# 京东金融云-金融业务数字化篇

## 京东联名信用卡解决方案

能力架构：助力银行共同提升获客、风控、用户经营全流程智能化能力



### 京东生态全景图

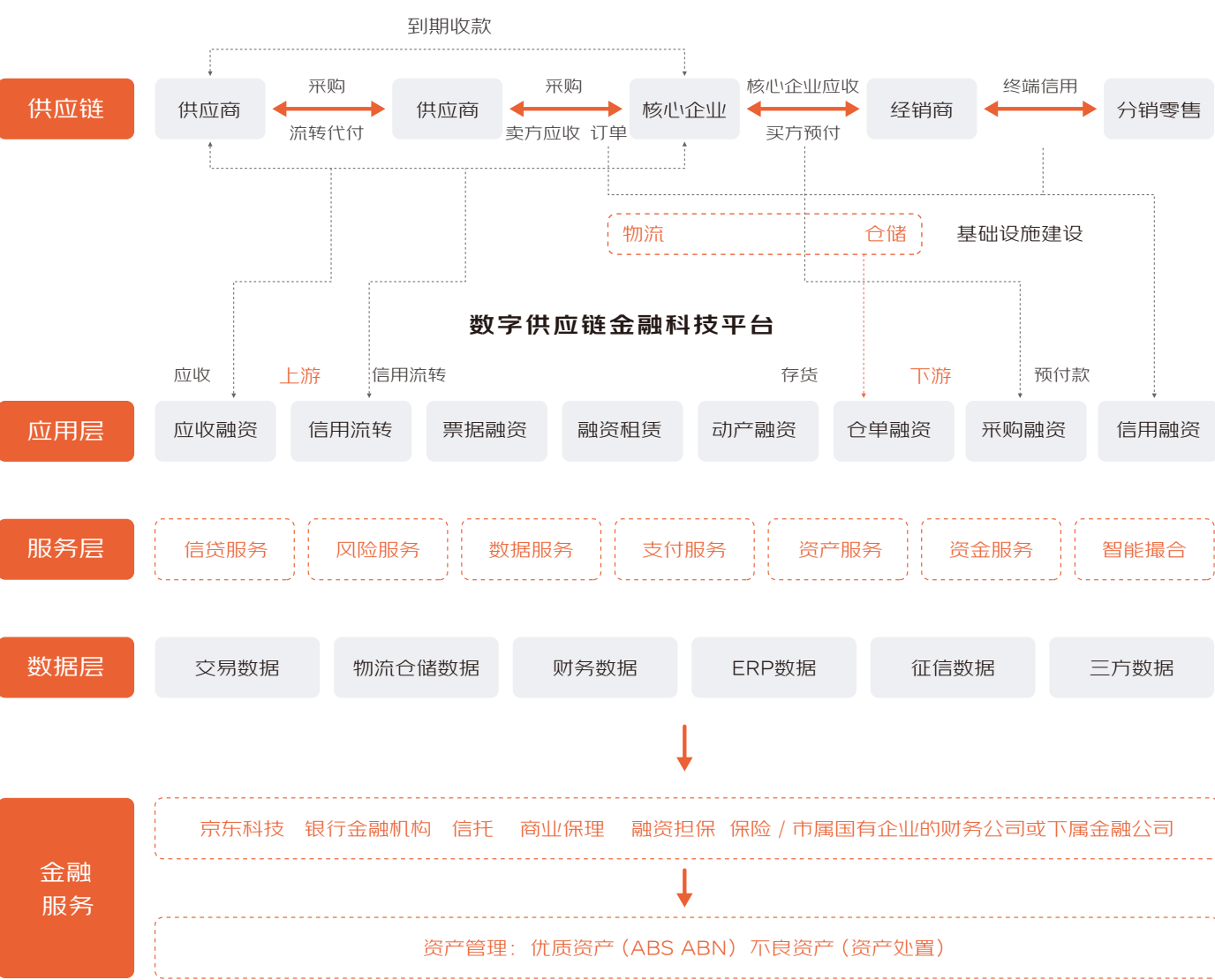


# 京东金融云-金融业务数字化篇

## 供应链金融科技平台解决方案

基于京东多年的业务沉淀与积累，运用区块链、大数据、智能风控等金融科技能力，从供应链产业链整体出发，通过“金融科技+供应链场景”方式及全线上化的业务流程，整合信息流、物流、资金流等信息，构建供应链核心企业、上下游企业、金融机构、第三方机构一体化的金融供给和风险防控体系，提供系统性的供应链金融科技解决方案。

能力架构：  
金融科技+供应链场景，打造全球领先的数字化供应链金融科技平台



# 京东金融云-金融业务数字化篇

## 供应链金融科技平台解决方案

### 核心优势：

- 18年专注打造先进供应链体系
- 更强的前沿互联网科技+数据处理能力
- 完备的科技基础设施，如大数据、云计算、区块链等
- 前沿科技创新能力及互联网获客能力
- 8年供应链金融业务运营经验
- 供应链金融下的风控建模和风险管理经验
- 丰富的供应链科技经验：物流、电商平台、产业平台等

### 客户价值：

核心企业	小微企业
改善核心企业现金流 提升产业链企业的信贷满足程度 提升内部金融服务体系的能力 提升产业效率，提升金融供给 提升主营业务拓展能力	融资能力提升，成本下降 手续简便快捷，效率提升 提高供应商、加盟商/经销商生存能力
金融机构	企业财务公司
多元化投资渠道，服务本地企业 风险资产出表 资产对接效率提升 政策性诉求，普惠金融或分行个性化诉求	服务成本下降 风控能力提升 资金来源广泛 增加财务/金融收入

### 最佳实践：古井-汇信供应链金融科技平台

帮助古井集团面向多级经销商、多级供货商、员工、票据等场景的金融服务体验提升，建立上游供应商融资管理系统、下游经销商业务系统、二批终端业务系统、票据服务系统、员工贷系统，并建立风险决策中心，实现相关准入、反欺诈、量化定价；帮助古井接入外部和内部系统数据，实现现有业务管理系统的集成。

# 京东金融云-金融业务数字化篇

## 投研一体化资管科技解决方案

专注为金融机构客户构建面向FICC投资业务的一站式管理平台。全流程覆盖日常投资交易、风险管理、组合管理、投研分析业务环节，多场景满足固收自营、资产管理、委外投资管理需要。

能力架构：多资产、直通式、高效能的FICC投研管一体化平台



# 京东金融云-金融业务数字化篇

## 投研一体化资管科技解决方案

### 核心优势：

多资产一站式	跨市场多资产多品种的前中后一站式管控，自动化生成各类台账报表
全流程直通式	打通内外部接口，实现多交易场所/托管场所的互联互通，大幅提升日常运营效率
风控合规体系完善	灵活的风控引擎设计，全流程风险监控、多维度风险分析满足监管合规要求
投研管一体化	集投研分析、投资交易、投组管理为一体，也可分模块独立输出
高效能	微服务设计、高性能高可用的先进技术架构

### 行业认可：

			
首批获得银行间市场系统接入开发机构资质	中央国债登记结算中心优秀技术奖	外汇交易中心-银行间市场系统接入开发机构年度市场奖	外汇交易中心-银行间市场系统接入开发机构年度服务奖

### 最佳实践：

- 某头部券商使用FICC系统已超过8年，实现公司所有FICC业务的归集管理，实现各业务环节及跨部门协同的流程打通，极大提升了日常业务流转的效率性能，每日可支撑上千笔投资交易业务。构建多层级风险限额管理体系，全面覆盖风险预警与监控；可自动化生成各类台账报表，管理投资组合及投资策略，帮助机构应对了多次监管检查与内外部审计，并为后续业务创新发展持续赋能。
- 某银行快速上线FICC系统后，电子化作业迅速替代原有手工操作，操作风险及沟通成本大幅降低。通过引入合规流程管理，指标监控及中后台系统对接机制，极大规范了日常业务操作，同时也为部门运营分析、投资决策提供量化支撑，为后续业务新增发展提前做好系统布局保障。

# 京东金融云-营销运营数字化篇

## 数字化营销运营解决方案（U+）

京东科技结合多年一线技术和运营经验，沉淀的一站式数字化营销和运营解决方案，通过咨询、科技、联合运营、资源对接等服务，为金融机构打造一套高效率、有价值、可持续的数字化运营体系。

能力架构：全方位的科技+服务输出合作，全面实现客户业务运营目标



# 京东金融云-营销运营数字化篇

## 数字化营销运营解决方案（U+）

### 核心优势：

经验	历时18年超过五个亿用户的一线实战运营经验（京东App、京东金融App），经过大规模金融数据验证。领先的业界数字化技术，融合京东科技大数据能力、智能算法、系统软件工具，京东30+数据源，5000+数据标签
服务	全链路陪伴式深度服务，联合运营服务结合客户实际运营需求，围绕用户生命周期不同阶段，量身定制数字化运营解决方案。效果导向交付模式
流量	京东5亿个人用户、千万级日活；理财、保险、借贷、资讯全场景覆盖；京东商城供应链能力；海量第三方权益资源

### 最佳实践：

- U+数字运营云，助力中信银行智慧魔方项目数字化运营中台建设。通过智能资源管理系统、摹略智能运营平台，协助银行构建先进、敏捷、智能、有效且自主可控的智能营销运营系统体系，实现线上数字化营销运营。
- 智慧魔方数字化运营中台有力支持了中信银行手机APP7.0上线，平稳支持分客群经营，包含标准版、幸福+版（老年版）、小微版等7个客群版本，实现全客层差异化服务。
- 智慧魔方项目系统整合中信银行十余个相关系统，精准触客超过5亿次；线上财富管理数字化运营试点取得明显成效，相较传统方案基金产品点击率提升50%，渠道建设和管理重心从线上化阶段大步迈入数字化阶段。



# 京东金融云-营销运营数字化篇

## 智慧网点解决方案

精准洞察网点服务群体，连接京东及生态特色服务，建设多方联动的金融生态圈；助力金融机构将网点打造成客户体验中心、关系交互中心和产品数智化营销中心。

能力架构：智慧服务输出合作+研创新型智能设备，构建新型智慧网点体系

### 网点智慧选址

**识银行：**银行战略、业务、客群、渠道特征分析

**识客户：**客户洞察的深度应用：高频、高价值

**识区域：**网格化识别目标客群优质区域

**识趋势：**人口经济、产业政策分析，识别区域发展趋势

**综合优选：**人口密度、结构、金融潜力、竞争关系、城镇规划、模型构建

后继3-5年持续落地跟踪优化

### 智慧网点主题场景

汽车主题场景



健康主题场景



博物管主题场景



特惠主题场景



家主题场景



文化主题场景



### 网点数字化运营

#### 线下引导、线下转化

- 1、圈定人群锁定5公里潜客
- 2、圈定网点周边TA浓度定位集中线上线下资源推荐
- 3、投放曝光特定人群不同触点喜好
- 4、精准触达权益设计
- 5、网点引流转化网点免费发放权益
- 6、私域流量长效运营

#### 多元线下渗透场景

售货机、快餐店及便利店场景  
小微餐饮及零售商铺场景  
酒店、停车及连锁餐饮场景  
大学生缴费及餐饮场景  
低线及乡村及下沉市场场景  
购物中心及综合体场景

#### 智慧网点服务生态

综合惠民服务  
供应链溯源服务  
农产品上行  
企业征信服务  
企业财税服务

# 京东金融云-营销运营数字化篇

## 智慧网点解决方案

核心优势：

科技能力

京东智慧网点解决方案，依托于京东大数据、IoT、5G等基础技术能力，建立银行网点的数字化底座;融合京东在线上线下营销能力及渠道资源，拓展网点3公里内主动营销能力;借助京东丰富的 服务生态，通过联合运营方式，为网点提供多元化服务，建立网点的综合服务生态

生态资源

集网点选址服务、设计建设服务、运营&场景搭建服务为一体；已服务超过400个网点，并在此基础上逐步对网点提供持续跨域生态营销服务

平台输出

物联网设备湖、场景管理平台、场景分析平台、营销运营平台助力银行构建强大的网点运营能力

最佳实践：

- 京东金融云智慧网点终端助力某股份制银行开展二类户拓客服务，实现**在线开户、实名绑卡及支付动账**等全流程，通过支付工具配置长期权益，以促进用户持续留存及活跃，培养用户使用习惯，最终形成用户沉淀。三个月有效拓新客**30万+**。
- 京东金融云与某国有大行支行进行网点联合营销。通过对行方用户画像分析，精准圈选目标人群，并结合人群习惯进行营销层面精准洞察，指定营销策略。线上制定标签与智能营销规则，找到正确高效的营销路径。线下针对网点五公里生态场景挖掘潜在用户，通过营销引导，实现到店转化。通过大量场景化交互营销，单次活动，为网点实现用户拉新及促活15000人次。

# 京东金融云-营销运营数字化篇

## 智能客服中心解决方案

依托京东自主研发的全栈AI能力，秉承京东的服务理念，为金融机构提供一体化智能服务中心整体解决方案，并基于智能服务中心远程外呼和数字化语音工具，实现智能化营销运营综合服务。

### 核心优势：

- 背靠管理规模与能力业内前三的【京东客服中心】的最佳落地实践
- 自主研发的全栈AI能力，效果业界一流
- 行业领先的数据驱动的自主学习、持续运营方法论
- 可感知产品优势，基于大规模复杂场景沉淀的人机交互设计
- 每年几十亿次用户交互、丰富的数据应用场景与沉淀
- 高情商的领先对话能力，体验真实自然
- 融合AI技术、产品运营的整套智能服务价值实现的咨询方案

### 行业认可：

#### 多次在世界级AI能力赛事获得冠军

由斯坦福大学、华盛顿大学、AllenAI和UMass联合发布的对话式问答（QuAC）比赛上，京东**排名第一**

WikiHop **机器阅读理解**比赛上击败IBM、Facebook等国际AI大厂，斩获WikiHop比赛第一名

IEEE DCASE 2019 国际**声音事件检测**比赛第一名

#### 承领多项国家级研发项目

工信部新一代人工智能产业创新重点任务：京东人工智能开放平台NeuHub和京东**智能客服机器人**

科技部国家重点研发计划：群体态势辨识与服务计算的基础理论及关键技术研究

发改委人工智能创新发展重点工程：面向深度学习应用的开源平台建设及应用

### 最佳实践：

- 某头部农商行原有客服平台已经无法完善支撑百万量级用户的服务和外呼通知工作，京东金融云从运营管理流程入手，对该行客服中心进行智能化升级，上线了智能在线应答及智能外呼功能。智能外呼业务上线，三个月内完成超过120万存量客户的通知工作，智能外呼准确率超过90%，人工成本降低90%。此外，方言识别、情绪识别等技术的应用，进一步提升了用户的交互体验。
- 江苏省某农商行携手京东共同打造VTM数字人，利用人工智能技术，依据真人形象合成出形象和声音“完全真实”的数字柜员，支持手机APP端、PAD、助农设备等多种渠道。目前数字柜员已覆盖90%以上传统柜面服务，可支持播报和VTM虚拟坐席交互式场景，实现用虚拟人替代真人柜员办理业务、把控风险，为用户提供“面对面”的细致服务，增强用户的托付感与信任感。

# 京东金融云-营销运营数字化篇

## 智能客服中心解决方案

能力架构：基于智能客服中心及数字化工具，提升客户服务质量及效率



# 京东金融云-金融+

## 乡村振兴综合服务站

乡村振兴综合服务站,是面向金融机构乡村金融服务站的综合化、数字化升级服务方案,通过整合京东生态优质资源,面向乡、镇、村居民提供政务、零售、团购、金融、健康、快递、家政等综合服务,助力金融机构落实乡村振兴政策,拓展乡村金融服务网络,构建数智化、场景化乡村金融服务体系。





# 京东金融云-金融+

## 乡村振兴综合服务站



### 核心优势：

	<p>全场景 商业可持续</p>	<p>整合多方优质资源，提供金融+“政务、零售、团购、健康、快递、家政”等全场服务，丰富服务内容，提升服务站收益，实现站点的商业可持续经营，降低乡村振兴推广成本，扩大服务网络</p>
	<p>高价值权益 提升用户活跃</p>	<p>对接京东高价值、高转化权益资源和特价商品，提升用户价值感知，提高服务站用户活跃度。丰富线上服务内容，延伸用户服务渠道与场景</p>
	<p>数智化运营</p>	<p>集成京东18年一线运营平台与经验经验的数据化、智能化、全渠道的运营中台，提供用户全生命周期数字化运营能力和智能化推荐能力，持续提高运营转化效率</p>

### 最佳实践：

- 截止2021年11月底，在河北省建设完成并投入运营网点2669个，带动就业4148人。帮助两家金融机构实现乡村金融服务站的快速推广和持续运营。
- 京东物流配送范围覆盖全国超过55万行政村，京喜拼拼已经在北京、天津、上海、河北、山东、河南、江苏、湖北、江西、四川、广东、海南等省份开通服务网络，为用户提供优质低价、省钱省心的购物体验。

# 京东金融云-金融+

## 产业金融解决方案

产业金融解决方案,基于京东产业的深耕发展,从业务,运营和风控等全方面沉淀能力,以科技创造价值,连接场景和资金,打造最具行业Know-How的产业链金融服务解决方案,助力产业资产数字化,为小微企业活力赋能。

### 核心优势:



#### 业务实践

- 10年业务实战经验
- 累计服务客户300+万
- 对接核心企业100+
- 覆盖3C、数码、家电、快消品、农业运力、酒店等10多个行业



#### 全产业链方案

- 反向保理
- 企业主贷
- 票据融资
- 电子仓单
- 仓单融资
- 动产融资
- 订单贷/未来货权
- 融资租赁



#### 全线上体验

- 全渠道建设覆盖: Web/H5/小程序APP多渠道协同
- OCR/人脸识别/风控实时模型/区块链隐私计算等技术驱动业务快速发展
- 场景全面数字化,端到端的连接



#### 场景科技应用

- 基于物联网的货物管控
- 基于区块链的数据确权
- 基于生物探针的反欺诈
- 多协同的贷后云催收
- 融合隐私计算的营销目标识别
- 基于隐私计算的风控建模

### 最佳实践:

京东科技与中储联合打造的大宗商品服务平台货兑宝,针对产业链协同、智慧仓储、金融服务和交易风控等各个环节的需求痛点,打造了一整套大宗商品产业数字化解决方案,将大宗商品流通过程中的仓储、物流、交割、交易、金融、风险管理等环节实现数字化、线上化和智能化,提升产业链运行效率和安全性。实现了对大宗商品仓储存贷管理的风险控制,让交易在线化、权属清晰化、交易便利化,同时帮助金融机构降低了对外放款的风险,进而推动大宗商品行业数字化转型升级。

# 京东金融云-金融+

## 产业金融解决方案

能力架构:科技联结产业及金融机构，助力实体经济发展



### 科技价值链





# 京东金融云-金融+

## 基于生物资产监管的农村金融解决方案

京东建立生物资产第三方监管平台及金融服务平台，融合云计算、IoT及区块链技术，在农业养殖过程中形成动态的、可追溯的区块链生物资产，助力相关方及时监控资产状况，破解活体资产抵押难、监管难带来的融资难题。



云计算+IoT+区块链，打造基于生物资产监管的农村金融解决方案

### 方案优势：

- 覆盖养殖场景，从源头解决资产不可控问题
- 通过OCR、机器学习技术实现自动化监管
- 数据同步上传区块链存证，保证真实性、不可篡改性及唯一性
- 融合云计算、IoT、区块链技术，实现生物资产数字化
- 7x24小时实时采集动态数据



**最佳实践-恒昌肉牛案例**

京东金融云与恒丰银行、恒昌牧场合作，对牧场养殖户的牛只入栏、养殖、出栏全流程管控，形成动态的、可追溯的区块链生物资产，帮助恒丰银行解决活体资产抵押难、监管难的问题，首批“好牛快贷”惠农贷款已发放，有效缓解了养殖户融资难的困局。

# 京东金融云-基础技术数字化篇

## 智能AI中台

助力金融机构快速构建统一的AI基础设施，加速掌握全面领先AI能力。在智能视觉技术、智能语音技术、自然语言处理技术、机器学习等底层技术基础上，增强智能营销、智能风控、智能运营等业务场景的AI应用，实现降本增效以及客户体验全面提升。

### 核心优势：

技术领先

京东NeuHub人工智能开放平台调用量高达万亿次，自研多模态人脸活体检测算法识别率达99.8%，业内首创移步联邦学习，各项专利超3540个…覆盖全球4大超千人研发中心，探索前沿技术应用

场景验证

已在京东零售、物流、金融等丰富场景进行应用验证，源于京东数据京东场景最佳实践。可对模型进行编排服务，对金融复杂业务场景有效支持，已服务多家银行、保险、证券客户

一站式

从数据-模型开发训练-服务发布的一站式产品功能，操作简单，易于上手，可实现自有模型及三方训练模型统一管理

灵活性

提供公有云、私有云、一体机的灵活部署方式，可对接大数据平台、企业esb、三方机器学习平台等系统，支持版本回滚、友好扩容

### 最佳实践：

- 与某头部股份制行进行AI中台合作，将成熟的人脸识别解决方案和安全可靠的识别服务应用于该行柜台身份验证、VTM辅助核身以及ATM刷脸取款方面，取得了多个业内第一。京东助力行方建立操作人员的有效身份验证平台，前端完成人像捕获，后端实现比对检索。便于定时检测当前终端操作人员身份，及风险实时报警。
- 与某城商行合作，将人脸识别及H5视频活体检测应用于该行手机银行及APP功能中，满足行方移动端应用对于人脸识别及活体检测功能的需求，人脸检测的准确度，性能体验，防攻击性等有了大幅提升。此外与行方在银行卡、身份证OCR识别方面也进行了深入合作，助力行方全面提升用户体验及业务效率。

### 能力架构：



# 京东金融-基础技术数字化篇

## 金融云基础设施

金融云基础设施解决方案,是京东科技为金融行业客户提供符合金融监管合规要求的稳定、安全、可靠的云基础设施能力,协助企业降低IT建设和维护成本,高效业务创新和发展。包含公有云金融专区、金融专有云、混合云操作系统等。

### 核心优势:



### 最佳实践:

京东金融云为安联保险客户提供开放、敏捷、高效混合云,支持多个渠道业务要求,实现众多业务30分钟结案理赔,该架构拥抱云原生,利用微服务架构开发非车核心系统,具备同城双活异动灾备,为业务支持提供双“保险”,保障业务安全性,满足云上部署合规要求。基于混合云带来的灵活、快速,更符合公司互联网保险需求,业务具有更高的可用性,数据更加的安全。非车核心业务系统完全使用云模式,从开发到上线,遵循DevOps的软件开发理念,软件上线比计划提前5个多月,20年新非车核心上线以来经历公司内外多次流量压力,证明新平台具有非常好的抗压性、系统弹性伸缩能力。

# 京东金融云-基础技术数字化篇

## 金融云基础设施

能力架构：

金融基础设施	分布式和云原生技术架构提供极致弹性能力、服务自治和故障自愈能力，承载金融业务7x24小时稳定运行
资源获取能力	软件定义IT基础设施，计算、存储、网络、安全等资源即开即用
全栈信创能力	提供从底层硬件到核心数据库的从下到上信创能力
金融灾备能力	基于两地三中心和三地五中心架构提供不同灾备等级能力

京东金融云信创产品集合：

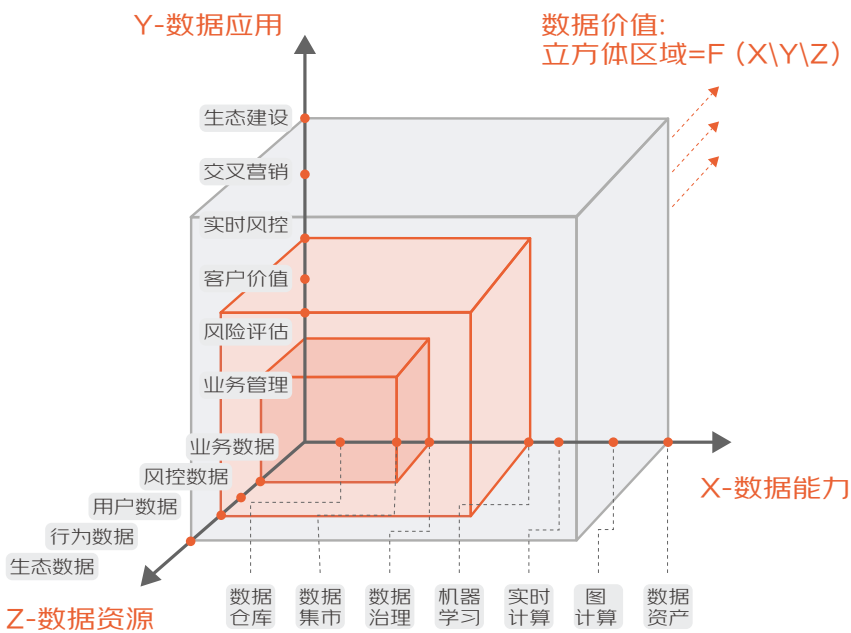
行业软件	智能信贷Morse、联名信用卡CC+、FICC 投研一体化资管科技平台、供应链金融科技平台等		智臻链云签 自研电子合同产品放行业软件	
安全	智臻链云签 自研电子合同产品放行业软件		NF1 自研网络安全产品	密钥管理系统 自研数据安全产品
基础软件	行云 自研DevOps平台	言犀 自研智能人机交互平台	MPaaS 自研移动开发平台	智臻链JDBaaS 自研区块链平台
	深海 自研大数据开发平台	Concret 自研分布式配置中心	EasyJob 自研分布式调度平台	SGM 自研智能链路跟踪服务
	JSF 自研微服务框架	JCQ 自研分布式消息服务	Kafka 开源增强分布式消息队列	Phevos 自研高性能API网关
	StarDB 国产分布式事务数据库	TiDB 开源增强分布式事务数据库	Redis 开源增强分布式缓存服务	ES 开源增强分布式搜索服务
容器平台	云舰 开源增强、支持混合多云、安全稳定的容器平台			应用迁移/双活 一云多池 异构容灾 数据迁移/备份
云平台	JDStack 完全自研、公有云同源同栈、轻量弹性的云平台			
基础设施	芯片/服务器 鲲鹏 飞腾 海光			操作系统 麒麟 统信
				异构资源 商业化X86

# 京东金融云-基础技术数字化篇

## 金融级数据中台

助力金融机构建立全域级、可复用的数据资产中心与数据能力中心，在底层通过技术手段统一数据标准和口径，结合算法，把前台业务的分析需求和交易需求直接对接到中台来，通过数据中台处理和逻辑运算，最终服务于金融机构的业务场景。是一种强调资源整合、集中配置、能力沉淀、分步执行的运作机制，是一系列数据组件或模块的集合，为企业数据治理效率的提升、业务流程与组织架构的升级、运营与决策的精细化赋能。

### 能力架构：助力金融机构挖掘数据价值



- 数据平台能力全面升级：  
通过机器学习、实时计算、图计算，助力金融机构数据平台能力全方位升级
- 数据治理体系落地：  
实现组织、制度、流程标准的制定和落地，搭建数据治理工具，构建资产体系
- 实现业务导向的数据应用：  
明确重点业务领域，围绕业务场景开发数据应用，数据支持业务创新

### 数据中台需求场景整体解决方案：业务数据化，数据资产化、资产服务化

<b>大数据基础平台建设</b> 统一大数据平台、离线计算、实时计算、作业管理、资源管理，数据安全	<b>数据治理</b> 数据标准，质量，安全 元数据管理，生命周期 数据血缘，数据地图	<b>数据业务化</b> 自助发现数据价值 支持业务中台 标准化定价模型
<b>数据资产汇聚</b> 对接各种数据源，实现数据汇聚	<b>数据智能化</b> AI&机器学习    训练模型    图计算	<b>数据资产化</b> 沉淀主题数据目录    打造全景数据地图
<b>基础数据应用</b> 数据开发    数据建模    隐私计算	<b>数据知识化</b> 客户画像    报表平台	<b>数据服务化</b> 数据共享交换    API调用管理

# 京东金融云-基础技术数字化篇

## 金融级数据中台

### 核心优势：

灵活组合	数据应用层产品可结合金融机构不同业务场景进行灵活组合
场景验证	京东金融云行业积累，具备真实的大数据量和业务场景验证
轻量级模块化	数据中台所有产品均可实现轻量级、模块化部署
技术领先	先进的产品和技术框架
咨询服务	可提供专业的数据治理咨询服务和营销、风控解决方案
一体化输出	具备云、数据、区块链、精细运营、智能风控一体化输出的能力

### 最佳实践：

- 京东金融数据中台已服务于银行、保险、证券、基金、消金、资管、征信等领域近20家客户，助力金融机构实现数据中台工具建设、大数据场景应用、数据治理和开发等多种需求。
- 与某股份制银行合作，通过数据中台搭建提升其信用卡业务审批效率，并最终促成发卡量大幅提升。该行月发卡量达10万+，内置大数据模型自动审批率>60%，处理百P+数据量，交易频次，线上交易额，户均收入显著优于行内同期。
- 与某区域银行合作，在基于数据中台实时计算部署后，实时获取机构业务库数据、埋点数据、服务端数据，将机构T+1风控模型升级为实时模型，实时更新风控策略，提高用户反馈与贷前风险识别，同时支持实时推荐，为客户推荐最佳金融产品，提升产品交易转化40%。

# 京东金融云-基础技术数字化篇

## 金融级PaaS平台

金融级PaaS平台，主要包括金融级分布式中间件产品，分布式微服务框架，自研国产数据库StarDB，能效研发平台，以及完善的应用、中间件及数据库监控运维能力。同时京东金融云PaaS平台，以支持双模应用管控为基础，从应用开发和部署出发，衔接微服务治理、融合新一代金融服务总线，为金融客户构建基于云原生一站式PaaS解决方案。

### 核心优势：



**【系统】金融级、高可靠、高可用：**  
京东分布式中间件及微服务PaaS平台稳定性达到99.99%；经历数次“618”、“双11”等尖峰流量的考验，提供金融级服务



**【自研】提供自主可控：**  
分布中间件系统、分布式数据库平台、能效研发平台、监控运维平台，全部基于京东内部软件和研发能力，提供自主可控软件



**【开放】平台开放：**  
京东金融云PaaS平台提供开放式接口，同时对于底层系统无依赖，可以适配不同类型的云平台包括：公有云、专有云和混合云产品



**【模块】组件模块化输出：**  
基于不同类型客户诉求，提供金融PaaS组件间实现全解耦，可以为金融机构提供灵活的产品组合和解决方案

### 最佳实践：

- 京东金融云PaaS平台已经为国内数十家大中型银行、保险、证券等金融机构提供整体的金融云PaaS平台或者组件产品，帮助金融机构，实现分布式架构，提升微服务治理能力，加快业务开发迭代及创新，从而拥抱云原生，实现数字化转型。
- 在某农商行通过金融云PaaS平台的建设，构建覆盖分布式框架、分布式中间件、分布式数据库、全链路监控等的完整金融PaaS云框架，目前行方20多个重要系统已经迁移到该金融云PaaS平台上，包括风控平台、信贷平台等，提升创新应用开发效率。

# 京东金融云-基础技术数字化篇

## 金融级PaaS平台

金融级PaaS平台包括一套全栈PaaS平台，涵盖6个平台级产品，包括：分布式中间件平台、分布式数据库平台、能效研发平台、微服务平台、智能运维平台及容器云平台。





# 京东金融云-基础技术数字化篇

## 隐私计算平台

隐私计算平台（万象+），借助隐私计算技术，打破数据孤岛，使多个非互信数据源和使用方之间做的“数据可用不可见、数据不动价值动”。解决金融风控、联合营销等场景数据维度不足、数据合规等问题，实现“数据-模型-服务”的三位一体数智化引擎，助力金融机构数字化转型。

### 核心优势：

安全可靠	丰富数据源	高性能	行业认可
<ul style="list-style-type: none"><li>京东隐私计算用在京东金融等多个金融场景，能力经过业务实践检验</li><li>京东历来重视数据的安全，作为被监管方，产品符合金融监管合规要求</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>京东自身数据作为一方数据源，内置在产品中，可以做到开箱即用</li><li>京东内部使用了大量的第三方数据，联合模型、业务价值，经过实践检验</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>十亿级求交分钟级完成；支持亿级百维以上特征建模训练</li><li>支持百万级隐私查询秒级返回</li><li>支持多种加密方案及硬件级安全</li><li>支持复杂算法运算</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>首批通过中国金融认证中心多方安全计算能力评测</li><li>首批通过中国信通院多项隐私计算产品能力评测</li></ul>

### 最佳实践：

京东金融云为世界五百强之一的综合性某保险公司，针对其车险客户，借助京东丰富的用户画像数据构建百万医疗险购买响应率模型，前置判断用户对应产品购买响应率，精准推荐产品，降低营销成本。

### 能力架构：

京东金融云隐私计算平台（万象+），通过联邦学习、多方安全计算、可信执行环境等全栈隐私计算技术，实现隐私查询、联合统计、分布式建模、数据加密共享等能力，进而实现联合营销、联合风控等金融场景支持，性能行业领先。

应用场景	联合营销	联合风控	政企融合计算	医疗安全计算	...
服务能力	联合统计	联合建模	隐私查询	联合统计分析	可信计算服务
隐私计算平台	隐私计算	隐私仓库	公共仓库	隐私仓库	
		本地安全计算客户端	隐私计算服务端	本地安全计算客户端	
		项目管理	数据引入	任务管理	共识审批
	核心技术	模型管理	服务发布		
		多方安全计算	联邦学习	可信执行环境	同态加密
		差分隐私	区块链		
数据源	通用数据	金融数据	政务数据	其它行业数据	...

# 京东金融云-资质与认证篇

## 权威资质

京东科技通过中央网信办云计算安全评估、工信部云计算服务能力双一级等多项评估，获得CSA-STAR、ISO体系等几十项国内外权威认证，获得CDN全国、安全产品销售等多项经营许可，在数博会、可信云大会等顶级盛会上斩获大奖。

### 信创方面：

京东云专有云、混合云、数据库产品通过中国软件评测中心（赛迪）在飞腾和海光平台的测评；京东云专有云产品通过中国电子标准化研究院（工信部四院）信创云测评；京东云专有云产品进入江苏省信创产品图谱（云平台）。



云原生计算基金会  
终端用户奖



可信云  
服务认证



云服务企业信用评价  
AAA级



风险管理能力  
No: RM1017

云计算风险管理  
能力先进级



云计算服务能力  
评估一级



信息系统安全等  
保认证



云计算服务能力  
标准符合性证书 (公有云)



云计算服务能力  
标准符合性证书 (私有云)



增值电信业务经营许可证  
(IDC/ISP/CDN)



2020年度国家绿色数据中心



金牌运维专项评估



中央网信办  
云计算服务安全评估



ISO27001隐私信息管理  
体系认证



ISO27001 信息安全  
管理体系国际认证



ISO9001质量管理  
体系认证



ISO27018 公有云  
个人信息保护管理体系认证



云服务企业信用  
评价AAA级认证



公安部信息安全  
等级保护



C STAR  
云计算安全评估认证



CSA STAR  
云安全认证



赛可达东方之星  
安全认证



PCI DSS支付卡业  
数据安全标准认证



软件企业认证



软件产品登记认证

# 京东金融云-资质与认证篇

## 客户示例

以联结产业供需链的数智化金融云为核心，京东金融云已为包括银行、保险、基金、信托、证券公司在内的超810家各类金融机构提供了数字化服务。

银行：



基金、证券、信托：



保险：



期待与您携手共筑  
金融机构数字化之路



扫码关注“京东科技”了解更多

