

QuestMobile 2022年跨平台KOL生态研究

2022-06-14

本报告研究说明



1) QuestMobile数据选取时间: 2022年4月

2) 数据来源:

QuestMobile NEW MEDIA 新媒体数据库

QuestMobile TRUTH 中国移动互联网数据库

3) 名词释义:

KOL: 指关键意见领袖(Key Opinion Leader),本报告指在抖音、快手、微博、哔哩哔哩、小红书、微信公众号平台中持续发布内容、产生影响力的个人或者机构;

KOL活跃用户:在统计周期内,在KOL平台中浏览或关注过目标KOL发布内容的用户;

3) 数据监测范围:

KOL相关数据:指定周期内,在抖音、快手、微博、哔哩哔哩、小红书、微信公众号平台中活跃用户规模大于2万的KOL。

2022年KOL生态发展核心概要



平台、KOL、品牌方深度捆绑,互相依存

各大平台近一年流量增长趋缓,平台相继推出激励扶持计划鼓励KOL创作,以用户为中心、以优质内容吸引关注提升粘性,加强平台竞争力。品牌与平台、KOL合作实现商业变现,并完成营销传播,三者构建起以用户为中心的营销生态模式

平台流量配置决定品牌KOL投放策略

平台定位与用户特征、KOL布局相互影响,各平台"泛"类内容与"垂"类内容在平台内的渗透程度不同,品牌需要通过平台的流量配置选择KOL投放策略,如消费品品牌通过"垂直+专业+场景化"的投放矩阵,构建用户为中心的内容与场景

"泛"类内容趋于饱和,垂类KOL成长潜力高

"泛"类内容渐趋饱和,用户对细分内容需求上升,垂直领域如运动健身、科技科普、游戏类KOL呈高速成长态势,深耕垂类领域的博主同样能吸引大量关注者

KOL的竞争是专业知识与长期运营耐力的竞争

成为行业"红人","专业知识"+"勤奋"+"长线运营"是必要条件,外部机遇也能助力部分 KOL短期内爆红,然而若要保持长红,依旧依赖于前者。再通过多元化方式变现,实现 商业价值最大化,反哺和支撑内容输出,形成良性循环

Source: QuestMobile 品牌研究院 2022年6月

01

平台、KOL、品牌三方深度捆绑,构建起以用户为中心的营销生态模式

历经4个阶段的发展,KOL身份已扩大至社会各界,其中不乏各领 OUEST MOBILE 域专业人士、企业家;同时伴随元宇宙概念爆发,虚拟偶像再次 破圈出道

KOL发展历程



Source: QuestMobile 品牌研究院 2022年6月

当下虚拟偶像已不再局限于二次元、游戏领域,超写实数字人的 (1) 出现正以多元的风格走向大众;专业人士、企业家也不再"高冷", 他们以自己的方式透过平台与用户"近距离接触"



不同领域新兴KOL营销特征分析

超写实数字人

专业人士

企业家

营销特征

由MCN机构打造的,具备鲜明人物特 征的虚拟人。"出生便携带独特完整的 人设标答"

作为虚拟人,其内容质量更可控,选题 更多样



营销特征

各自垂直领域的专业人士,具备扎实 丰富的专业学识; 易获得用户信任

通常内容聚焦其专业背景: 以观点分 享, 网友问答互动为主



无穷小亮的科普日常 中国农大昆虫学硕士, 杂质副主编,《中国国家地理》 融媒体中心主任

内容主要为趣味科普、生活冷知识分享, 收获大批年轻用户

商业合作:连咖啡、方太等

2022年4月各平台获赞情况

抖音: 254.8万 快手: 13.8万 微博: 15.4万 哔哩哔哩: 293.0万

营销特征

因企业品牌效应,在用户中已具备一 定知名度

诵过个人人设打造,不断提升在用户 心中影响力,从而带动品牌力传播



小米创办人 董事长兼CEO

内容主要为分享个人成就、展示社会 影响力及推广小米新款产品等

2022年4月各平台获赞情况

抖音: 37.3万 微博: 32.3万

柳夜熙

会捉妖的虚拟美妆达人

糅合了赛博朋克和东方玄幻元素,将 未来科技与东方神话完美体现

商业合作:娇韵诗、小鹏汽车、vivo等 2022年4月各平台获赞情况

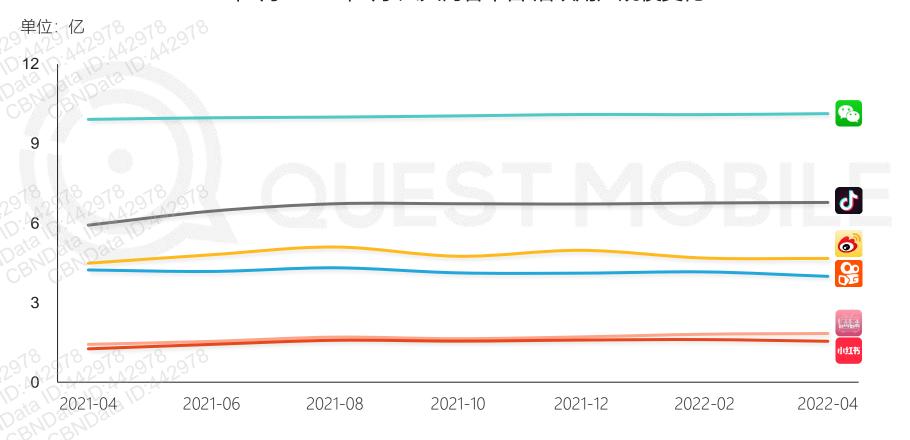
抖音: 249.6万 快手: 7.7万

哔哩哔哩: 0.4万

各大内容平台在经历了几年高速发展后,近一年流量增长放慢,活跃用户规模增速趋缓;在此情况下,以内容为抓手占领用户心智成为平台方重要命题



2021年4月-2022年4月 六大内容平台 活跃用户规模变化



Source: QuestMobile TRUTH 中国移动互联网数据库 2022年4月

各平台结合自身业务发展战略,相继推出各种激励扶持计划,鼓 (C) 励高质量内容创作,旨在提升KOL商业价值、加强平台竞争力



六大内容平台 近期KOL扶持政策

微博



激励优质话题,专注社交成长

2021年12月提出提升创作者出圈能力 提出创作者生态4个专注:社交提升、社 交资产变现提升、公共影响力建设和社 会价值提升

2021年10月发布"话题多元增长计划" 对话题发起者和优质内容生产力投入现 金和资源激励

抖音



全链路扶持电商达人

2021年9月推出Dream up计划

- 为KOL提供经营诊断及指导优化方向
- 结合KOL自身特点及用户画像,把"好的货"推荐给"对的人"
- 识别及维护高价值用户,为KOL提升私域沉淀能力

快手



深耕信任经济, 助力新品牌

2022年5月发布"新市井电商"定位

提出"实在人"、"实在货"、"实在价"主张业务战略围绕大搞信任电商、大搞快品牌、大搞品牌、大搞服务商

2022年3月推出星海升级计划 专属流量激励优质商业内容

小红书



规范交易,精细化KOL甄选

2022年5月发布《社区商业公约》

进一步规范商家和品牌平台内容交易行为

2022年3月升级小红书蒲公英平台 全面升级KOL标签体系,助力品牌高效甄 诜

微信



创作者全生命周期成长激励

2021年12月推出创作者激励计划

微信视频号通过流量扶持、专项奖金和全生命周期成长权益体系,让创作者实现"有流量"、"有收入"、"有成长"

哔哩哔哩



招募新主播,培养全能UP主

2022年2月调整直播公会政策

新主播奖励政策;按任务达成率奖励政策; 对外招募公会入驻

2021年6月游戏区启动MCN专项扶持 计划

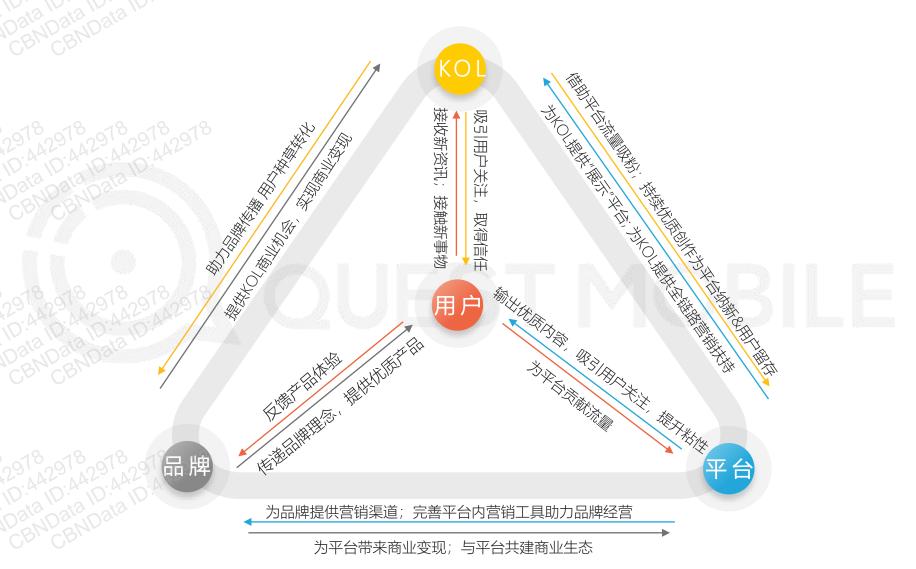
游戏区核心视频和直播资源共享给潜力 MCN伙伴,帮助达人快速成长为"视频+直播"双修的全能UP主

Source: QuestMobile 品牌研究院 2022年6月

至此,围绕以用户为中心的营销生态形成;平台、KOL、品牌方 深度绑定,互相依存



KOL营销生态



Source: QuestMobile 品牌研究院 2022年6月

02

平台定位与用户特征、KOL布局相互影响; 平台流量配置决定品牌KOL投放策略

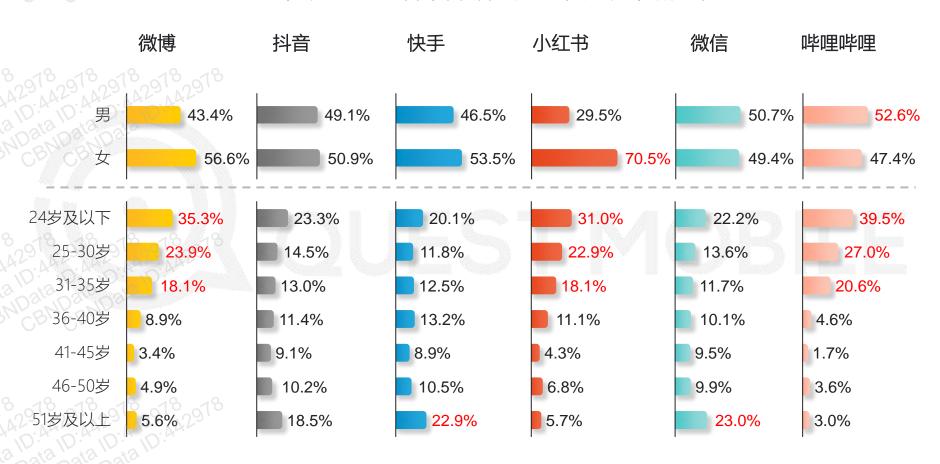
2.1

用户内容偏好受平台"标签"影响

微博、哔哩哔哩、小红书持续向年轻群体拓展;小红书是女性绝 对主场;抖音对用户年龄包容度高;快手、微信在中老年群体中 渗透性好



2022年4月 六大内容平台 活跃用户 性别及年龄分布

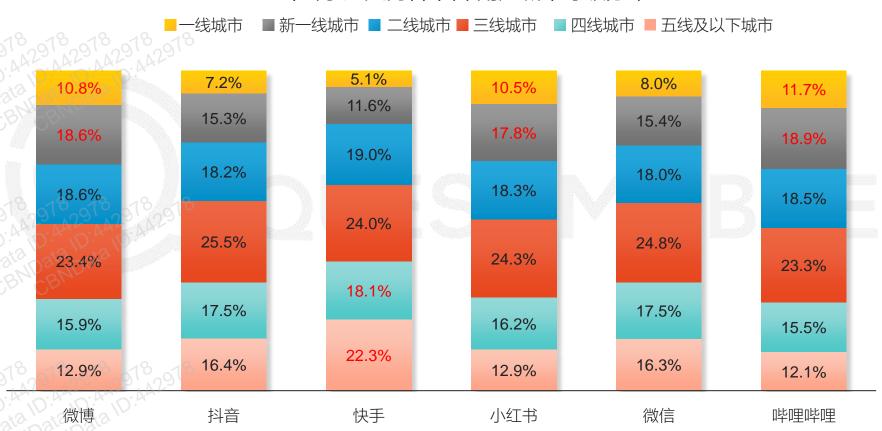


Source: QuestMobile TRUTH 中国移动互联网数据库 2022年4月

快手仍沉浸下沉市场;哔哩哔哩、小红书、微博更吸引发达城市用户的关注,其中哔哩哔哩一线、新一线城市用户合计占比超3成



2022年4月 六大内容平台 用户城市等级分布



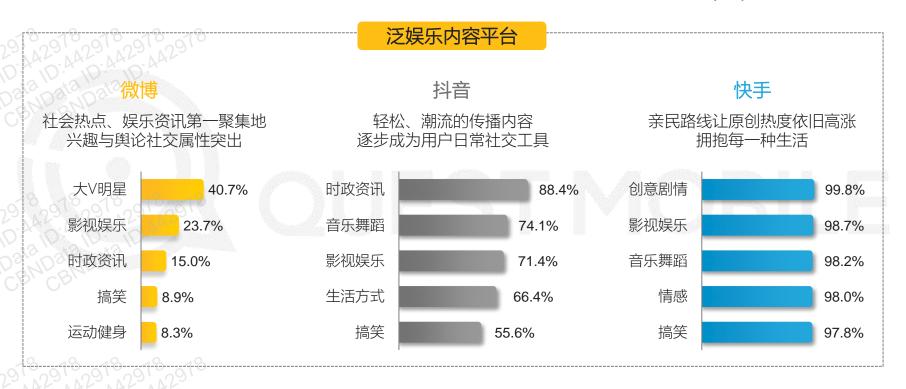
Source: QuestMobile TRUTH 中国移动互联网数据库 2022年4月

从用户关注内容看,各平台优势板块各不相同;平台定位与用户 **(**)分布影响了"泛"类内容与"垂"类内容在平台内的渗透程度



QuestMobile数据显示,微博、抖音、快手虽然均属泛娱乐内容平台,但微博在娱乐内容上更加聚集,抖音以轻松的音乐舞 蹈吸引各年龄段群体,与其初期平台定位相符,快手深耕亲民路线激发更多贴近生活的创意内容。

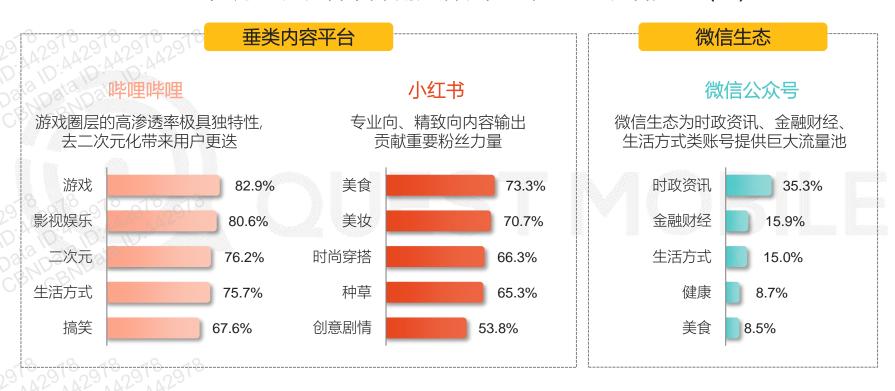
2022年4月 六大内容平台 用户活跃渗透率 TOP5 内容类型 (一)



注: 1、数据范围为统计周期内活跃用户数大于2万的KOL账号; 2、活跃渗透率,指某类内容的受众占平台整体活跃用户的比例; 3、上述内容平台KOL类型中,抖音、快手、微博、哔哩哔哩·、小红书、微信公众号不含企业类KOL。

垂类内容平台中,哔哩哔哩以游戏、二次元内容为主流;小红书 OUEST MOBILE 仍主打美食、美妆等精致生活的内容风格;微信生态下的公众号,以严肃、专业向的时政资讯、金融财经类内容区别于其他平台

2022年4月 六大内容平台 用户活跃渗透率 TOP5 内容类型 (二)



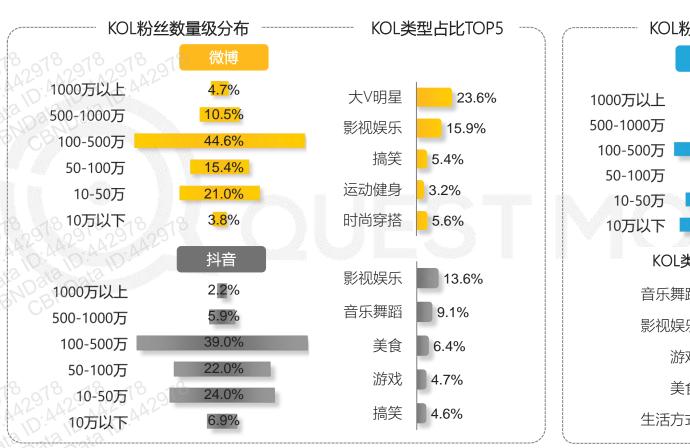
注:1、数据范围为统计周期内活跃用户数大于2万的KOL账号;2、活跃渗透率,指某类内容的受众占平台整体活跃用户的比例;3、上述内容平台KOL类型中,抖音、快手、微博、哔哩哔哩·、小红书、微信公众号不含企业类KOL。

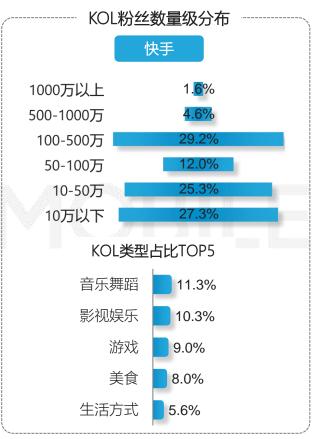
2.2

平台定位与用户内容偏好进一步影响 KOL布局与发展 从KOL分布特征看,微博、抖音头部KOL集中度较高;快手腰部 KOL+草根是平台创作主力;微博、抖音、快手主流KOL泛娱乐化特征明显,营造平台"娱乐"、"轻松"的氛围



2022年4月 六大内容平台 KOL分布特征 (一)



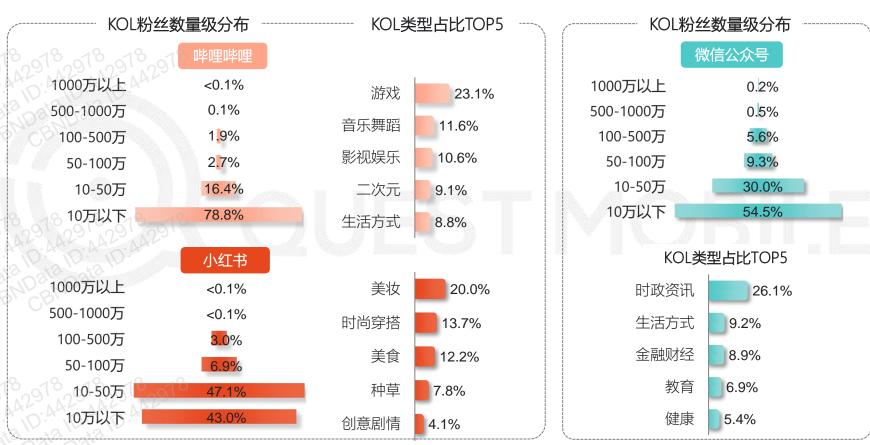


注:1、数据范围为统计周期内活跃用户数大于2万的KOL账号;2、KOL类型占比,指定平台中某类KOL数量占平台整体 KOL数量的比例;3、上述内容平台KOL类型中,抖音、快手、微博、哔哩哔哩·、小红书平台不含企业、时政资讯类KOL, 微信公众号不含企业类KOL。

哔哩哔哩、小红书以中小体量KOL为创作支撑,主流KOL垂直化明显,凸显平台强种草、强互动特性;微信公众号依附微信生态聚焦新闻与知识类分享



2022年4月 六大内容平台 KOL分布特征(二)



注:1、数据范围为统计周期内活跃用户数大于2万的KOL账号;2、KOL类型占比,指定平台中某类KOL数量占平台整体 KOL数量的比例;3、上述内容平台KOL类型中,抖音、快手、微博、哔哩哔哩·、小红书平台不含企业、时政资讯类KOL, 微信公众号不含企业类KOL。

2.3

平台流量配置决定品牌KOL投放策略

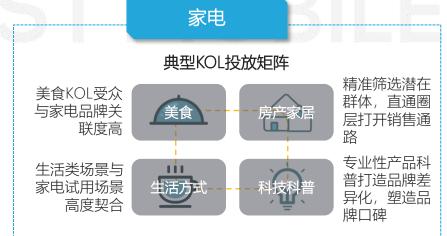
以消费品品牌举例,通过"垂直+专业+场景化"投放矩阵,构建用 (户为中心的内容与场景



消费行业 典型KOL投放矩阵







Source: QuestMobile 品牌研究院 2022年6月

雅诗兰黛营销活动投放案例:根据不同营销目的,结合平台特征 (及内容优势,选择不同平台矩阵





2022年4月 雅诗兰黛营销活动

#修护棕师养成计划#

活动目标:推广全新第七代小棕瓶

平台矩阵: 小红书为运营阵地

平台流量配置



- 强种草平台属性
- 美牧内容活跃用户渗透率 70.7%
- 女性用户占比达70.5%
- 直接触达美妆受众,适合产品推广

#雅诗兰黛会员节#

活动目标: 为会员节打开声量, 将福利传递给新老客户

达到拉新和增加用户粘性的效果

平台矩阵: 抖音+小红书平台齐发力



平台流量配置

- 美妆偏好用户达5.25亿
- 不同年龄段人群分布均衡,适合多圈 层曝光



平台流量配置

- 强互动平台属性
- KOC占比达43.0%,适合用真实购买 经验分享会员节的优惠力度

注:活跃渗透率,指某类内容的受众占平台整体活跃用户的比例。

雅诗兰黛产品推广KOL投放案例:大V明星影响力+垂类达人背书(+KOC真实内容分享,达成小红书站内目标人群种草圈粉



#修护棕师养成计划#案例分析



大人策略: 大V明星提声势、腰尾部KOL+KOC场景化造口碑,强种草,实现群体带动

头部KOL: 以大V明星为主

利用大V明星的影响力和号召力,快速打造热度,带来粉丝效应



谷爱凌 粉丝数: 352.8万 此话题获赞量2.7万



宋祖儿 粉丝数: 261.2万 此话题获赞量7726



デ静 粉丝数: 187.6万 此话题获赞量1852

腰尾部KOL

美妆垂类达人加深圈层影响,为产品赋予专业内容背书



Gillian樱桃子 护肤博主 粉丝数: 47.8万 场景: 熬夜



无羽的天使小盆友时尚/护肤博主粉丝数:22.4万场景:刷酸后烂脸

加白莉Lily.z 时尚博主 粉丝数:43.4万 场景:刷酸维稳

场景化

腰尾部KOL在种草中以丰富的场景构建真实氛围,实现群体带动

KOC

多维度真实内容分享,安利种草为产品热度持续蓄水



大量KOC塑造使用场景:

早C晚A/敏感肌/熬夜维稳必备拒绝护肤pua、维稳一瓶搞定护肤先护脑、护肤收益最大化

雅诗兰黛会员节KOL投放案例:"抖音腰尾部KOL+小红书KOC/素 () 人"的投放组合带来多圈层强曝光



#雅诗兰黛会员节#案例分析



抖音KOL+小红书KOC/素人投稿组合,高性价比方式推动活动声量快速扩散



抖音投放策略

以100万-400万粉丝量的腰尾部KOL投放为主, 时间 集中在4月上中旬

	账号	粉丝数	投放时间
	香蕉不娜娜	123.5万	2022/4/7
	Yoki不太乖	132.4万	2022/4/8
	小野豆子	342.8万	2022/4/8
	梁婉君	133.8万	2022/4/10
	陈尤礼yeah	318.8万	2022/4/11
	贝贝佳	201.9万	2022/4/11
	夏天er	209.6万	2022/4/12
	小好酱	155.6万	2022/4/13



小红书投放策略

以KOC和素人投稿为主,内容以会员节 福利攻略为主







这波会员节, 雅诗兰黛 铁粉教你薅羊毛啦! ---

● 安慰贝尔史·· ▽ 790

白金系列居然是赠品 最高 @ 得12440 解…

心心心心心之中。

专柜福利最强总结(…

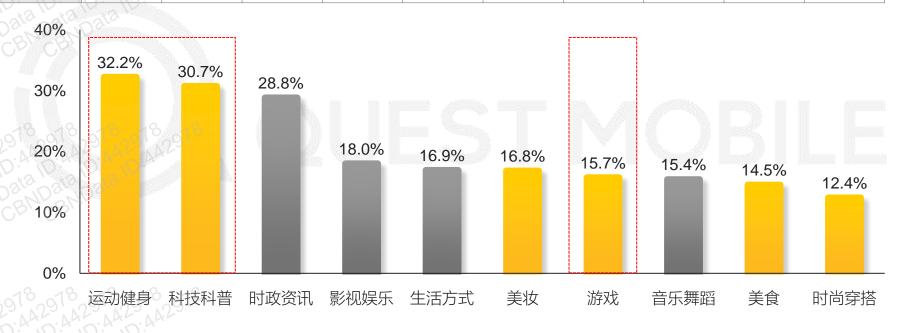
03

"泛"类内容趋于饱和,"垂"类内容涌现 粉丝增长黑马; "专业知识"+"勤奋"+"长 线运营" 是KOL迅速增粉密码 "泛"类内容的粉丝占比仍是平台重要支撑,但增速放缓; 垂类内容需求出现快速增长, 其中运动健身类、科技科普类KOL粉丝同比增长尤为明显。



2022年4月 vs 2021年4月 跨平台 粉丝同比增长率 TOP10 KOL类型

KOL分类	垂类。	垂类	泛资讯	泛娱乐	泛生活	垂类	垂类	泛娱乐	垂类	垂类
粉丝增量贡献率	5.4%	4.4%	15.3%	9.6%	5.1%	3.9%	9.1%	7.4%	6.3%	3.3%



注: 1、粉丝同比增长率=(2022年4月某KOL类型粉丝数-2021年4月某KOL类型粉丝数)/2021年4月某KOL类型粉丝数-1; 2、粉丝增量贡献率=2022年4月某KOL类型粉丝数同比增量/六大内容平台整体粉丝数同比增量; 3、筛选跨平台(抖音、快手、微博、哔哩哔哩、小红书、微信公众号平台)KOL类型中,粉丝增量贡献率高于整体平均值的KOL类型。Source: QuestMobile NEW MEDIA 新媒体数据库 2022年4月

TOP运动健身类KOL涉及各类运动员、体育解说员等;疫情期间, 刘畊宏以一首"本草纲目"毽子舞迅速在抖音走红,刮起"全民居家 线上健身热潮"。



2022年4月 跨平台 去重总粉丝数 运动健身类 TOP10 KOL



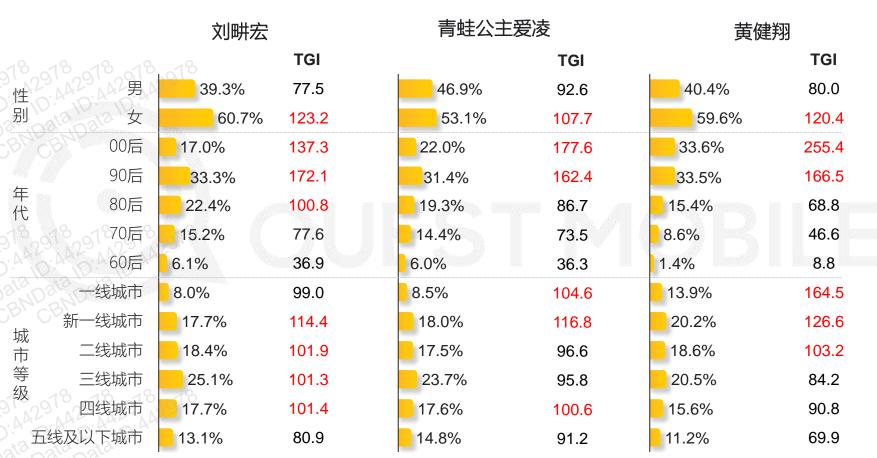
注:跨平台包括抖音、快手、微博、哔哩哔哩、小红书、微信公众号平台。

游戏

从头部KOL用户画像来看,女性用户的运动健身热情高涨,尤其以00后与90后更为活跃



2022年4月 运动健身类 去重总粉丝数 TOP3 KOL 活跃用户画像



注:1、KOL活跃用户画像为KOL在跨平台(抖音、快手、微博、哔哩哔哩、小红书、微信公众号平台)的用户画像 2、TGI = KOL活跃受众中某个标签属性的月活跃占比 / 全网具有该标签属性的月活跃占比 * 100。

近期热门运动达人刘畊宏通过常态化的直播带练+健身短视频二 次传播,持续吸引新粉的同时提升老粉丝粘性;目前仍以内容输 出为主。商业变现处于试水阶段



除此之外、刘畊宏其他账号也出现了明显的联动效应,4月刘畊宏在小红书、哔哩哔哩平台的账号粉丝量跃居前列。

刘畊宏 账号基本信息



KOL类型:运动健身

2022年4月跨平台去重总粉丝数: 6,454.1万

主要平台







粉丝数 5,962.8万 419.5万 243.1万

运动健身KOL 粉丝排名

TOP1

TOP3

TOP5

2022年4月抖音作品发布数: 34篇

2022年4月抖音直播场次: 24次

直播时间:

周二周三周四晚间19:30、 周六早晨9:00、周日晚间19:30





刘畊宏 账号运营特征

直播带练+二次传播, 主打顾家型人设

- 短视频二次传播: 常态化直播带练的同时, 发表直播过程中录制的健身短视频作品。 借助短视频的传播性吸引更多粉丝
- 宠妻、好爸爸人设: 短视频内容标题多提 及夫妻关系、岳母、亲子类关键词,加强 宠妻、好女婿、好爸爸人设

商业变现处于试水阶段

内容输出为主:目前以免费性的直播带练 为主,积累粉丝,提升粘性

品牌代言: 5月宣布成为九阳豆浆的品牌代

言人

带货试水: 6月借用妻子vivi的账号进行带 货; 开通副号"刘畊宏肥油咔咔掉", 未来可 能讲行变现

TOP科技科普类KOL以知识科普和专业评测为主;聚焦自身专业领域知识分享,帮助用户开拓眼界;分享过程中建立专业的人设标签获取用户信任



2022年4月 跨平台 去重总粉丝数 科技科普类 TOP10 KOL



注:跨平台包括抖音、快手、微博、哔哩哔哩、小红书、微信公众号平台。

KOL内容影响用户特征;老爸评测内容以美妆、母婴为主,吸引适龄女性用户;无穷小亮和科学旅行号的内容偏学术风格,更受男性用户青睐。



2022年4月 科技科普类 去重总粉丝数 TOP3 KOL 活跃用户画像



注: 1、KOL活跃用户画像为KOL在跨平台(抖音、快手、微博、哔哩哔哩、小红书、微信公众号平台)的用户画像 2、TGI = KOL活跃受众中某个标签属性的月活跃占比 / 全网具有该标签属性的月活跃占比 * 100。

TOP科普达人老爸评测凭借专业技术背景,通过"老爸抽检"系列成功打造其权威形象;评测选品贴近女性日常需求;评测+商品链接、平台小店实现多渠道商业变现



老爸评测 账号基本信息



KOL类型: 科技科普

身份: 杭州老爸评测科技有限

公司创始人

2022年4月跨平台去重总粉丝数: 3,169.3万

主要平台







粉丝数 2,158.6万 730.3万 391.6万

科技科普KOL 粉丝排名

TOP2

TOP1

TOP9

2022年4月抖音作品发布数: 44篇

抖音平台中发布"老爸抽检"系列至74集

评测品牌: 认养一头牛、合生元、百雀羚、元气

森林等

老爸评测 账号运营特征



全方位测评打造权威形象

- 固定发布测评,持续吸引用户关注:每月至少发布2篇"老爸抽检"内容
- 内容专业&讲解亲民: 测评角度包括国家权威规定、实验视频, 配以通俗易懂的详细讲解
- 测评选品偏向女性: 主要为女性使用频率 高且安全要求相对较高的美妆与母婴产品



平台小店+内容种草变现

- 平台小店品类丰富覆盖多种用户需求:目前 其抖音小店上线553件好物,包括美食、美 妆、母婴、家电等多类产品
- **评测种草与转化一站通达**: 部分视频内容会添加测评后的商品链接,引导粉丝直接下单

TOP游戏类KOL精专于单个游戏,细分特征明显;职业型选手也 倍受用户追捧,如牧童、AG超玩会梦泪等



2022年4月 跨平台 去重总粉丝数 游戏类 TOP10 KOL



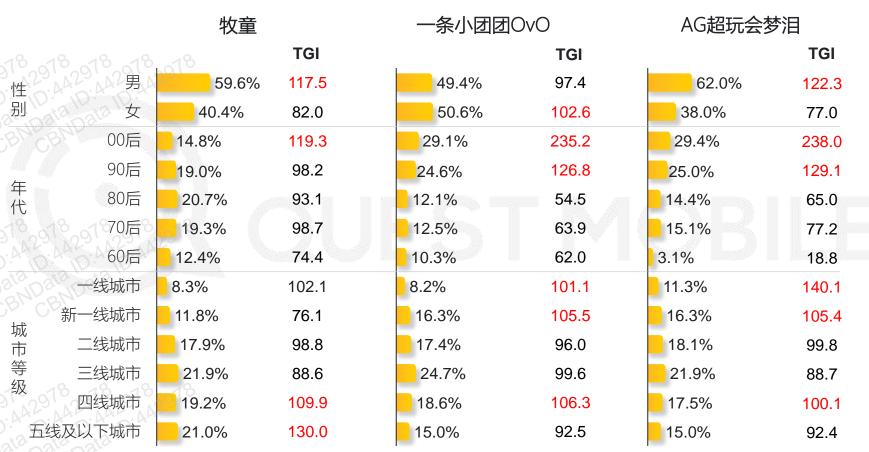
注: 跨平台包括抖音、快手、微博、哔哩哔哩、小红书、微信公众号平台。

戏

KOL在游戏领域的职业身份影响其用户特征;作为专业游戏主播,牧童吸引下沉市场中青年群体;梦泪以职业电竞选手出圈,其受众更偏年轻化,尤其是Z世代



2022年4月 游戏类 去重总粉丝数 TOP3 KOL 活跃用户画像



注: 1、KOL活跃用户画像为KOL在跨平台(抖音、快手、微博、哔哩哔哩、小红书、微信公众号平台)的用户画像 2、TGI = KOL活跃受众中某个标签属性的月活跃占比 / 全网具有该标签属性的月活跃占比 * 100。

头部游戏达人牧童以快手为主要运营阵地;常态化直播聚粉+短视频二次传播持续扩大影响力;通过直播打赏、直播带货实现商业变现。



牧童 账号基本信息

KOL类型:游戏

2022年4月跨平台去重总粉丝数: 5,716.4万

主要平台





粉丝数 5,230.8万

852.9万

游戏KOL 粉丝数排名

TOP1

TOP42

2022年4月快手作品发布数: 24篇

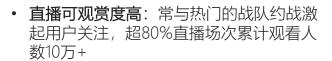
2022年4月快手直播场次: 31场

直播时间:

快手平台定期每周日20:00进行直播+不定期直播



常态化游戏直播+精彩时刻摘录用于二次传播



• 精彩时刻摘录,展现游戏操作技术:摘录游戏直播精彩时刻或搞笑桥段,以短视频形式传播,吸引用户观看





直播打赏+跨行业直播带货变现

- **直播打赏变现**:4月在快手平台中,场均直播打赏礼物收入超4,000元
- **直播带货变现**:账号开设快手小店,商品主要包括休闲零食、3C数码、游戏教程等与游戏相关联的产品,通过直播带动销量

法律免责声明



- 1. 本研究报告(以下简称"本报告")由QuestMobile(以下简称"本公司")制作及发布。
- 2. 本报告所涉及的数据来源于QuestMobile自有数据库、行业公开、市场公开、公司授权,以及QuestMobile Echo快调研平台等,均采用合法的技术手段、深度访问、抽样调查等方式获取;本公司力求但不保证该信息的完全准确性和完整性,客户也不应该认为该信息是完全准确和完整的。同时,本公司不保证文中观点或陈述不会发生任何变更,在不同时期,本公司可发出与本报告所载资料、意见及推测不一致的研究报告。本公司会适时更新我们的研究,但可能会因某些规定而无法做到。除了一些定期出版的研究报告之外,绝大多数研究报告是在本公司认为适当的时候不定期地发布。
- 3. 本报告所涉及的独立研究数据、研究方法、研究模型、研究结论及衍生服务产品拥有全部知识产权,任何人不得侵害和 擅自使用,违者必究。
- 4. 本报告主要以微信公众号形式分发或电子版形式交付,间或也会辅以印刷品形式交付或分发,所有报告版权均归本公司 所有。未经本公司事先书面协议授权,任何机构或个人不得以任何形式复制、转发或公开传播本报告的全部或部分内容。 不得将报告内容作为诉讼、仲裁、传媒所引用之证明或依据,不得用于营利或用于未经允许的其它用途。
- 5. 经本公司事先书面协议授权刊载或转发的,被授权机构承担相关刊载或者转发责任。不得对本报告进行任何有悖原意的引用、删节和修改。
- 6. 本报告的分享或发布现场,未经本公司事先书面协议授权,参会人员不得以任何形式进行录音、录像或拍照,更不允许参会人员以任何形式在其他场合或社交媒体(包括客户内部以及外部)进行转发、交流或评论本次分享内容。
- 7. 如因以上行为 (不限于3、4、5、6) 产生的误解、责任或诉讼由传播人和所在企业自行承担, 本公司不承担任何责任。
- 8. 本报告中部分图片、内容来源于网络和公开信息,如果您发现本报告及其内容包含错误或侵犯其著作权,请联系我们以 便这些错误得到及时的更正:mkt@questmobile.com.cn。
- 9. 本次分享内容最终解释权归本公司所有。



18 29 18 29

18 29 18 29