# Alibaba 2018届校招新人手册



亲,阿里巴巴芝麻开门了!

我们将要共赴的,是轰鸣向前的DT时代!愿你用智慧铲平荆棘,将乐观融入平常,以皮实抵挡坎坷,常自省更进一步!带着一颗平常心,去成为一位非凡人,去成就一件非凡事!

逐梦之途壮阔又艰险,使命将带领我们走向102年,我们的征程,将是星辰大海! 我们期待,你的早日到来!

# ★拿到正式offer了,三方协议怎么办?

- 1、同学填写个人信息并签名后,邮寄三方给公司,同时请保存好快递单号查询快递进度
- 2、小邮局签收后,校招姐姐在7个工作日内查收整理并发送邮件通知
- 3、校招姐姐2周内把收集到纸质三方,交付给三方工作人员
- 4、三方工作人员会把办理好的三方直接邮寄给同学,并邮件通知同学注意查收快递
- 5、同学收到三方,完成学校盖章并自行保管好。待毕业正式人职时,把其中一份公司联交给办理 人职的同事
- 6、三方办理周期一般为一个月

#### 温馨提示:

三方邮寄地址: 杭州市余杭区文一西路969号淘宝城8 号楼小邮局 阿里巴巴校园招聘收

邮政编码: 311121 联系电话: 0571-81595981

#### 三方个人信息申报:工作地在杭州的同学,在寄三方前,需按如下对应提示进行操作:

- ※ 若你的签约公司对应的档案存放地为<mark>杭州高新人才市场、西湖区人才市场</mark>的请按照以下步骤进行网上 注册:
- 1、进入杭州市人才服务公共网: "http://www.hzrcj.org.cn/rsdawz/"进行毕业生注册。
- 2、注册完毕后,**无需实名认证**,只需进行毕业生信息预登记,路径:左侧菜单栏——个人信息,填写完毕后点击保存。
- 3、返回主页,在毕业生快速通道中,选择"普通高校毕业生签订就业协议",进入填写并提交信息。 其中,在档案转人信息中,需要输入公司全称,完成后提交。

注意: 公司名称不要输入错误。

※ 若你的签约公司对应的档案存放地为浙江省人才市场的请按照以下步骤进行网上注册

进入浙江省人才人事代理频道:"http://rsdl.zjrc.com/publicService.do"进行毕业生预登记,所有必填项填完即可。

注意: 专业不存在时,需选择其他专业之后自行输人

是否省内生源,省份证号前两位为33即为省内生源。

若你的签约公司对应的档案存放地为余杭区人才市场或签约上海的公司,则无需进行网上注册

**三方状态查询**:公司在收到三方后,会给同学发送邮件并收集个人取回三方的方式和邮寄地址,工作人员寄回三方时,会邮件通知同学。

关于网签:如果学校是网签,请把你的个人信息和学号告知给校园招聘官网右侧-校招小蜜-人工云客服,客服师姐会把你的网签需求反馈给三方工作人员,并在网签完成后告知你,请你自行打印网签的三方并邮寄至杭州进行盖章办理。

注意略: base在北京的同学,由于北京的落户限制的原因,三方的盖章需要与你本人确定落户意向后才能办理(落户在杭州还是户口回原籍),因此三方办理周期会较慢,请你耐心等待。

有任何问题,可咨询校招热线: 0571-81595981

也可咨询云客服路径: 校园招聘官网右侧-校招小蜜-人工云客服

# ★如果要办理三方解约,怎么办?

- 1. 学生向云客服提出违约
- 2. 云客服向用人部门确认后反馈给办理人员
- 3. 办理人员通知学生支付违约金
- 4. 同学支付违约金后7个工作日办好解约函

#### 温馨提示:

**解约方式:**除了联系客服师姐(校园招聘官网右侧-校招小蜜-人工云客服)外,还可以通过校招热线0571-81595981提出,在职实习生也可以通过拨打1818-1-2-2提出。

解约条件: 已交三方的同学若要解除三方, 需支付违约金2000元。以下情况可不支付: 考上研究生或博士, 凭录取通知书可免除违约金。

解约时间: 违约会在当年的12月、次年的2月、4月、6月的20日办理。

**特别提醒:** 如您未取得毕业证、学位证,或您在面试过程中有任何弄虚作假或有意隐瞒等情形,或根据健康检查有公司认为不适合相关工作岗位的情形,公司有权随时单方解除录用函及"三方协议"而无需支付违约金。

# **★不同类型同学的人职规定**

#### 有三方的应届生

※有三方协议的学生,原则上需要与公司签订三方协议,人职时需要提供盖章完成的三方协议和报到 证,且毕业证书上的落款时间必须早于人职时间。

※若三方已跟其他公司签署,学生希望人职后办理应届生落户:学生回学校取得新的三方,寄到校招组,按三方签约流程完成三方签署后凭三方协议公司联和报到证办理人职,或者学生持已经开出的报到证办理改派手续,改派完成后凭新的报到证人职。

※ 若三方已跟其他公司签署,学生不需要办理应届生落户:可以不签三方,但是后续无法办理应届生落户,请与校招组联系签署《不签署三方协议确认函》,人职时需提供原三方协议签约公司的解约函。

#### 无三方的应届生

※需要提供学校教务处出具无三方证明并盖上学校教务处公章。

#### 海外学校(含港澳台)的中国籍应届生

※因学校原因暂未拿到毕业证书的、需提供由学校教务处开具的毕业证明原件。

※毕业后已办理国外学历认证的,需在人职时提交原件查验,留复印件存档。毕业后还未办理国外学历认证的,请尽快完成教育部海外学历认证,以便后续办理调档落户、职称评审以及海外高层次人才居住证等事官。

※海外学校(含港澳台)需进行学历认证,认证途径是:教育部留学服务中心

网站链接: http://www.cscse.edu.cn/publish/portal0/tab105/info6388.htm

#### 签三方后,后续档案户口、报到证、党组织关系怎么弄呀?

别捉急~我们慢慢来,看下面~

#### 档户信息

### 档户信息 时间: 在签署劳动合同缴纳社保后 流程: 人职后, 在阿里内外的HR服务中心提交落户申请, 按照相关要求提交材料即可 办理。 杭州& 要求: 余杭户口 1、已签署三方协议,在杭州&余杭已缴纳社保、档案已转至对应的人才市场。 2、根据同学对应的签约公司来确定社保、档案转至杭州或者余杭。 应届生办理落户必须在毕业当年年底前办理完成 如果base 在外地,但落户在杭州,如何办理? 待毕业正式人职后,可在阿里内外的HR 服务中心提交落户申请。 时间: 根据上海当地落户政策公布的时间。 流程:上海落户政策公布后,上海HR服务台小伙伴会跟已签订三方的同学联系提供 落户申请资料,待评分满足要求并落户成功后会反馈给同学。 要求: 上海 1、已与用人单位签订就业协议; 户口 2、人职后符合"四统一"原则(签约公司、纳税公司、参保公司、合同工作地 保持一致且均在上海) 3、普通高校国家统一招生计划,全日制且不属于定向和委托培养,完成学业并 签订就业协议书。 4、参考《2016年非上海生源高校毕业生进沪就业评分办法》,自评是否达到 落户标准分。 户口迁移证: 需待资格符合后才能确认

# 北京户口

由于公司的落户指标有限,对于应届毕业生,会根据政府政策、面试的情况以及公司的制度来确定指标事宜。北京户口指标并肯定可以落户北京,有指标后需要审批通过才能落户,以下是2016年落户指标审批的政策: (具体政策以政府每年公布的为准,以下供参考)

- 1、学历要求:硕士及以上(本科生无法申请);
- 2、属于计划内、全日制、非定向应届毕业生,并能够取得毕业证和学位证书;
- 3、上学期间成绩无补考、重修并通过英语四级或成绩425分以上;
- 4、 毕业生所学专业与公司主营业务一致;
- 5、年龄要求硕士27岁以下,博士35岁以下(即出生日期硕士在1991.1.1以后,博士在1983.1.1以后);
- 6、上学期间全脱产,即当前学习阶段为全脱产学习,与任何单位不存在劳动合同,聘用和录用关系,没有缴纳社会保险;
- 7、户籍必须是城镇户口。(即农村户口无法申请)
- 8、工作地为北京的优秀毕业生。

不能落户在北京的同学,可以选择户口回原籍或者公司会帮助落户在杭州,公司 会根据你的落户意向,来办理三方协议的盖章。

南京

时间: 签署劳动合同,且个人档案已到南京市人才后就能办理

流程: 先自行查询档案是否已到南京市人才,再根据落户需要的信息,把材料交给南京HR服务驻点的小伙伴办理。

#### 要求:

- 1、档案已到公司;
- 2、社保在南京正常缴纳;
- 3、应届毕业生(毕业两年以内)可办理。

报到证抬头: 北京外企人力资源服务江苏有限公司(不能开错哦~)

户口迁移证:南京市玄武区北京东路63号

	<b>时间:</b> 签署劳动合同,且个人档案已到成都高新区人才后就能办理;
	流程: 先自行查询档案是否已到成都高新区人才,再根据落户需要的信息,把材料交给成都HR服务台的小伙伴办理;
	要求:
成都	1、档案已转人成都高新区人才中心; 2、已和公司签订三方协议;签约公司注册地需为成都高新区;
	报到证抬头:成都市高新区人才中心(备注里需注明三方的签约公司名称)
	<b>户口迁移证:</b> 成都市高新区天府大道中段688号天府三街CON大源国际中心A3栋3楼
	<b>时间:</b> 签署劳动合同,且个人档案已到深圳市人才后就能办理
	流程: 根据落户需要的信息,把材料交给深圳HR服务台的小伙伴办理
	<b>要求:</b> 1、已和公司签订劳动合同;
	2、在深圳市缴纳社保;
	3、学历:全日制普通高校大学专科以上学历;
	4、报到证抬头为深圳市人力资源和社会保障局(如不是,需与学校确认是否能改派); 5、确认能拿到毕业证。
深圳	户口迁移证迁往地址:
	1、广东省深圳市南山区科苑南路深圳湾段3239号阿里云大厦S2号楼301(深圳市一达通企业服务有限公司);
	2、广东省深圳市福田区福华三路88号时代财富大厦20FGH(阿里巴巴(中国) 网络技术有限公司深圳分公司)
	3、广东省深圳市南山区南海大道2710保利城花园写字楼1406室(人事服务商集体户)
	<b>时间:</b> 签署劳动合同,且个人档案已到广州市南方人才后就能办理;
	流程: 先自行查询档案是否已到广州市南方人才,再根据落户需要的信息,把材料
广州	交给广州HR服务台的小伙伴办理。   <b>要求:</b>
	1、学历:全日制普通高校大学本科以上学历(本科学历的必须要有学位证);
	2、应届毕业生(或办理暂缓就业,毕业两年内) 3、已和公司签订三方协议,且签约公司注册地需为广州,并已在广州参缴社保;
	报到证抬头:广州市人力资源和社会保障局,同时备注里需注明三方的签约公司名称

#### 报到证填写要求

签约公司	报到证抬头	地址	档案归属
杭州余杭区 (淘宝& 天猫公司)	杭州市余杭区人才资源开发管理办公室备注栏:同三方协议签约公司	杭州市余杭区人才资源开发管理办公室超峰西路1号	学校会将学籍档案直接寄往余杭区人才资源开发管理办公室(联系人: 余杭档案部, 0571-88164686), 到档自助查询: http://yh.hzbys.com/qx/ZYH/Yh-Graduatessel.aspx
杭州西湖区(蚂蚁)	杭州市西湖区人才管理服务办公室备注栏:同三方协议签约公司	杭州市西湖区文三 西路18号715室	学校会将学籍档案直接寄往杭州市西湖区人才管理服务办公室
杭州高新区(滨江公司)	杭州高新区人才开 发中心 备注栏:同三方协 议签约公司	杭州市西湖区文三路199号	学校会将学籍档案直接寄往杭州高新区人才开发中心
杭州西湖区 (UC、网商 银行、蚂蚁 (杭州)基金、 广东神马、 口碑、 芝麻信用)	浙江省人才市场 备注栏:同三方协 议签约公司	杭州市西湖区古翠路50号	学校会将学籍档案直接寄往浙江省人才市场,到档自助查询: http://rsdl.zjrc.com/loginPage.do
杭州(菜鸟)	浙江省人才市场 备注栏:同三方协 议签约公司	杭州市西湖区古翠路50号	学校会将学籍档案直接寄往浙江省人才市场,到档自助查询: http://rsdl.zjrc.com/loginPage.do
成都	成都市高新区人 才服务中心 备注栏:同三方协 议签约公司	成都市高新区天 府大道北段18号 高新管委会508	学校会将学籍档案直接寄往成都市高新区人才服务中心
南京	北京外企人力资源 服务江苏有限公司	南京市玄武区 北京东路63号	档案需通过机要方式寄出。 接收单位信息:北京外企人力资源服务 江苏有限公司

签约公司	报到证抬头	地址	档案归属	
北京	北京外企服务集团 有限责任公司(北 京生源)	北京市朝阳区朝阳 门南大街14号	档案需通过机要方式寄出。 接收单位信息:北京外企人力资源 服务有限公司(联系人:赵家蕊, 010-85691006)	
	(非京生源,涉及北京落户)具体请等待HR通知,务必待落户事宜确认后再进行派遣; (非京生源且不涉及北京落户)无法派遣接收档案			
上海	同三方协议 签约公司	同三方协议签约公司注册地址	<ol> <li>落户上海且福利地在上海,档案由上海外服保管</li> <li>落户上海但福利地不在上海,档案由户籍地职介所保管</li> <li>落户不成功,档案退回原籍</li> </ol>	
深圳	深圳市人力资源和社会保障局	广东省深圳市	学校会将学籍档案直接寄往深圳市 人才园 到档自助查询: http://info.szhr. com:9001/public/docRcvQue ry.jsp	
广州	广州市人力资源和 社会保障局 或广州市高校毕业 就业指导中心 备注栏:同三方协 议签约公司	广州市天河路104号	中国南方人才市场管理委员会办公室 人事代理部	

#### 党组织关系

工作地	原组织关系所在地	党组织关系转移介绍信 抬头 接收单位	
杭州(蚂蚁)	学校	中共杭州西湖区 委组织部	填写:中共浙江蚂蚁小微金融服务集团 股份有限公司委员会或签约公司全称
杭州(除 蚂蚁以外 的公司)	学校	中共杭州市滨江区 委组织部	填写: 签约公司全称
上海(蚂蚁)	学校	中共杭州西湖区委组织部	填写:中共浙江蚂蚁小微金融服务集团股份有限公司委员会或签约公司全称
南京	学校	中共南京市 秦淮区区委组织部	中共北京外企人力资源服务江苏有限公司 党支部
北京	非北京地区院校及 市内中央、国务院 直属机关企业、事业 单位、部队机关、 国企的抬头	阿里系: 北京市国资 委党委组织部 高德系: 中共北京市 海淀区委组织	阿里系:北京市国资委党委组织部 高德系:高德党支部
	北京地区 院校的抬头	阿里系: 北京外企人力资源服务有限公司党委(也可接收线上转移,目标组织选择: 北京外企人力资源服务有限公司党委业务20部党总支阿里巴巴党支部)高德系: (只接收线上组织关系转移申请)由原组织单位线上发起,目标组织选择: 海淀园企业工委	阿里系: 北京外企人力资源服务有限公司党委 高德系:高德党支部
成都	学校	武侯区委组织部	四川方胜人力资源服务有限公司党委
广州UC	学校	广州市天河区委组织部	天河科技园党委

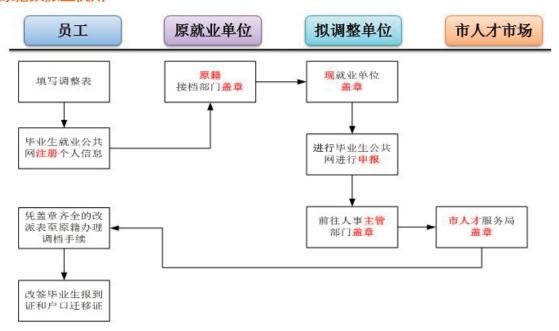
#### 注意事项:

- 1、转入前的党费需在原组织单位结清;
- 2、预备党员临近转正时间,请在原组织单位完成转正后再转移。
- 3、组织关系转人必须要提供转移介绍信和人党志愿书复印件,转移手续需在介绍信有效期内完成,过期需重新开具转移介绍信;

# ★改派流程

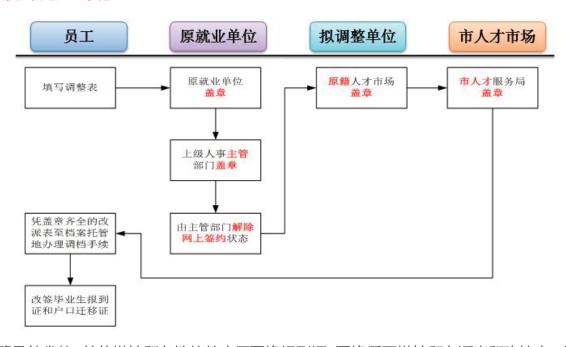
如果报到证已开到别的地方,需要改派到公司,如何操作呢?(以杭州为例)

#### 一. 从原籍改派至杭州



- 1. 原籍是外省的, 前往学校所在地的教育厅更换报到证; 更换后至学校所在派出所改签户口迁移证;
- 2. 原籍是浙江省的,由原籍档案部门在报到证盖章同意转出,由市人才改签报到证,改签后至学校所在派出所改签户口迁移证;

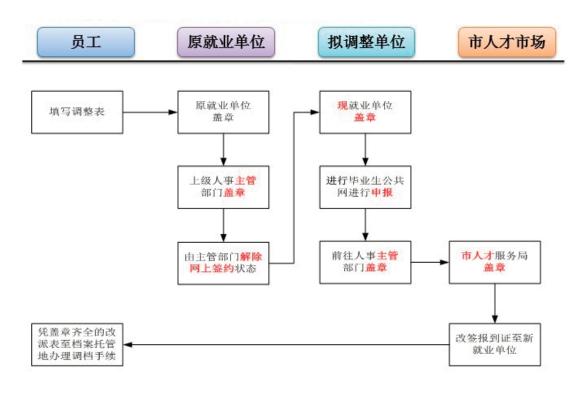
#### 二. 从杭州改派至原籍



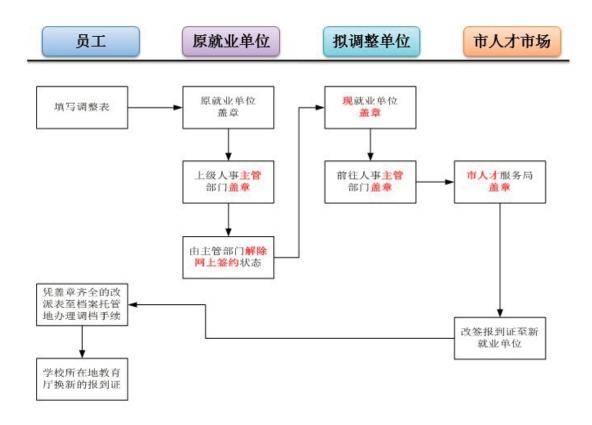
- 1. 原籍是外省的, 前往学校所在地的教育厅更换报到证; 更换后至学校所在派出所改签户口迁移证;
- 2. 原籍是浙江省的, 由市人才盖章改签报到证至原籍, 改签后至学校所在派档案出所改签户口迁移证;

#### 三、杭州市内就业单位调整

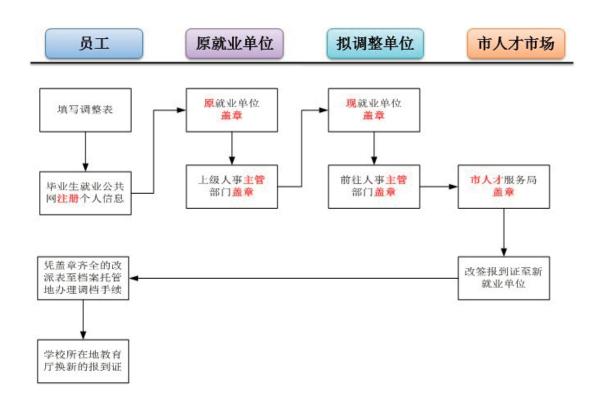
1. 调整前后单位都是杭州市属单位或区县下属单位



2. 杭州市属单位调整至省属单位,省人才市场托管单位



3. 省属单位, 省人才市场托管单位调整至杭州市属单位



# ★ 这些都搞定了~想去人职怎么做呢

- 1、与你的HRG/ 主管沟通确定正式人职时间,由HRG 发起人职流程。
- 2、新生小管家会联系你,为你安排体检等事宜。
- 3、通过体检后,根据约定时间到公司报到,美好的生活即将开始!

# ★我肿么联系HRG/主管确定人职时间呢?

一般情况下, HRG/主管会主动联系你滴。

什么?没有人联系你,没关系~

到校园招聘的官网上去咨询人工客服师姐,(校园招聘官网右侧-校招小蜜-人工云客服),或者拨打校招热线 **0571-81595981**了解哦~

#### 需要携带什么人职资料

实习人职 材料(外籍 学生因政府 原因可能无 法安排实习 请先联系外 籍小管家)	身份证原件及A4复印件2份(需正反面复印);    学生证原件、首页(学生信息页)和注册页A4 复印件各1份;    一寸免冠白底正面照片1张;    若您未在公司定点体检机构体检,不论是首次检查还是部分项目复检,都请提供相对应的体检报告原件。
正人材料	身份证件原件及A4复印件2份:   ※※ 中国籍员工: 二代身份证原件及复印件正反面;   ※※ 港澳籍员工: 港澳居民来往内地通行证原件及复印件正反面;   ※※ 台湾籍员工: 台湾居民来往大陆通行证原件及复印件正反面;    学历、学位证书原件及A4复印件各1份;    一寸免冠白底正面照片1张;    户口材料:   ※※若为家庭户,提供户口本原件及首页(地址页)+本人页A4复印件各1份;   ※※若为学校集体户,提供户口迁移证原件;   请提供与阿里集团所属公司签订的三方协议公司联原件与相对应的报到证原件;    若您为上海户籍,且人职后须在上海参保,请先至户口所在街道办理劳动手册(就业失业登记证),并在人职当天提供原件;    若您未在公司定点体检机构体检,不论是首次检查还是部分项目复检,都请提供相对应的体检报告原件。    港澳台员工请提供体检证明(境内出人境检验检疫局出具的原件及A4复印件3份)。
注意咯	1)正常签署三方的同学,人职时必须提供盖章完毕的三方协议公司联和报到证; 2)单证无三方的同学,人职时需提供学校出具的无三方证明; 3)人职日期需在毕业日期之后; 4)报到证上备注栏里的公司名称需与三方协议的签约公司名称一致; 5)所有复印件均需按原件1:1复印

# ★ 伦家干里迢迢来了,异地福利有哪些

人职	住宿补贴	交通补贴
实习人职	酒店住宿(实习+人职共两周),每月住房补贴	报销往返公司路费一次
正式人职	酒店住宿(实习+人职共两周),一次性搬迁费	报销来公司的1次

#### 需满足以下要求:

※ 住房补贴: 家庭所在地、学校所在地或户籍所在地均不在工作地才可享受住房补贴。

原则上两周的住宿需一次性使用完,并且实习或正式入职只能有一次使用;

- ※ 人职交通报销:家庭所在地、户籍地、学校、工作地都不在一个城市才可以报销家庭所在地、户籍地或者学校所在地到工作地的交通费用。
- ※ 交通费报销标准:可报销火车硬卧、动车/高铁二等座、飞机经济舱、往返车站/机场的大巴
- ※ 报销流程: 阿里内外-财务首页-费用报销





注意: 实习生由于已经离职无法登陆内外如何报销回程票?

最好邮件委托自己的同事(建议选择与自己同主管的同事)或者主管代自己在内外系统中提交,报销完成后由同事把费用打给你。

# ★孤身一人来到公司,租房找房怎么处理呢?

可以先联系你的主管师兄,向他们寻求建议,同时也可以登陆阿里味儿去看看,有很多同学也会在上面发布合租、招租信息哦~阿里味儿的租房求合租~

供参考:租房网站:搜房网、58同城,赶集网等,21世纪不动产(线上线下均有)、我爱我家(线上线下均有)公司的地点已在指引里写明,你可以在公司附近看看房源哦。

#### ※租房注意事项

- **1)** 通过中介可以适当避免风险,可以让中介公司帮助找房子,如果确实找的是网上个人的房子,签约时注意,看房东是否有真正的房产证,必须是原件。
- 2) 如果租房本人不是房东,一定要有房东本人的写的委托书,最好是公证过的。
- **3)** 签约注意事项在签订合同时,租房者一定要看清楚合同条款,明确租赁双方的权利与义务。如租赁用途、租赁期限、变更与解除合同、转租、违约责任等条款,租赁双方要协商一致,物业费和清扫费由谁来支付,房屋设施出现问题或者自然老化时由谁来承担维修费用等,都应在合同中有文字体现。
- 4)要仔细检查屋内设施、配置的好坏,也要清点检查屋内设施如家电、家具等的配置及完好程度,并且在看房时检查一下家电的正常运作情况有无安全隐患,然后开列一张清单,将其列清。
- **5)**人住安全对门锁,自己可更换。注意水,电,煤,家用电器等能否正常使用及安全。房客在使用煤气热水器,家用电器时都要自身注意使用安全。

#### ※ 合租房注意事项

- **1)** 一定要看清已有房人与原业主的关系,或与原业主签的合同,期限是否到期,有必要获取一些对方的相关证件,如工作单位,担保人等。
- **2)**最好2个人一同去,防止有房的人,在房间诈骗你的钱财,也能看看有房人的素质,有房人的相关证件, 如在什么单位工作,可以能找到有房人的其他联络方法。
- 3) 如果没有把握的话, 合租房,租金毕竟低, 也没必要付太多月的租金, 可以协商按月付。即使有变化,损失也不会太大。
- **4)**合租期间,合租双方都要保管好你自己的重要物品,任何时候都不能掉以轻心。异性合租千万要 认准,懂得自我保护。

好啦~说了这么多,是不是已经大致熟悉了呢?还等什么,赶快人职吧~如果还有疑问,可以咨询你的师兄/主管哦~他们会很高兴滴,么么哒~

#### ※ 联系方式

关于部门情况和岗位内容,可以咨询自己的师兄/主管。

关于校招方面的事情,可以联系云客服和校招热线。

校招热线: 0571-81595981

云客服路径 - 校园招聘官网右侧 -校招小蜜 - 人工云客服

当你拿到学校三方协议后,填写好个人信息并签名,邮寄提交。

邮寄地址: 杭州市余杭区文一西路969号8号楼小邮局 阿里巴巴校园招聘收

(邮政编码: 311121 联系电话: 0571-81595981)