新旧书店微信公众号开发

需求确认书

Ver:

客户方签字：

项目负责人签字：

目 录

[1 概述 3](#_Toc466896627)

[1.1 编写目的 3](#_Toc466896628)

[1.2 项目背景 3](#_Toc466896629)

[1.3 文档团队 3](#_Toc466896630)

[1.4 项目管理团队 3](#_Toc466896631)

[2 项目前景与范围 3](#_Toc466896632)

[2.1 项目前景 3](#_Toc466896633)

[2.2 项目范围 4](#_Toc466896634)

[3 需求概述 4](#_Toc466896635)

[3.1 角色(用户)分析 4](#_Toc466896636)

[3.2 产品特性 4](#_Toc466896637)

[3.3 功能菜单 4](#_Toc466896638)

[3.4 后台管理及权限 5](#_Toc466896639)

[4 功能性需求 5](#_Toc466896640)

[5 非功能性需求 10](#_Toc466896641)

[5.1 网络需求 10](#_Toc466896642)

[5.2 扩展性 10](#_Toc466896643)

[5.3 可维护性 10](#_Toc466896644)

[5.4 可用性 10](#_Toc466896645)

[5.5 运营培训需求 10](#_Toc466896646)

[5.6 兼容性要求 10](#_Toc466896647)

[6 附录 11](#_Toc466896648)

[6.1 修改记录 11](#_Toc466896649)

# 概述

## 编写目的

本文档包含“新旧书店微信公众号”的功能性需求以及非功能性需求方面的内容，由软件学院项目开发小组-第九组共同整理完成。本文档中所有出现界面原型部分，仅作为功能、流程等之辅助说明用途，不作为最终界面验收依据。界面相关的约束由界面原型文档补充说明。

## 项目背景

项目名称：新旧书店微信公众号

项目的提出方：新旧书店

项目目标：为新旧书店提供以书店宣传与书籍管理为基础的微信公众平台

## 文档团队

项目小组

## 项目管理团队

PM：孙浩然

开发工程师：刘聪、郭飞玄、刘远、宋子春、王彤彤

# 项目前景与范围

## 项目前景

该项目主要是为了提高新旧书店书籍的可管理性，加大宣传力度，提升新旧书店的工作效率，增加收益。

## 项目范围

项目范围：

项目需要完成在线查询，预订购买，图文推送，书店主页

超出范围：

在线支付

# 需求概述

## 角色(用户)分析

本软件的最终用户是在校师生。

新旧书店老板：有计算机操作基础，会数据库操作

## 产品特性

本项目依赖于微信公众平台。详细功能列表见3.3节，详细的需求见4.功能性需求。

## 功能菜单

菜单：

书店介绍：

1. 店铺首页
2. 门牌号
3. 咨询客服

新旧精选：

1. 新书上架
2. 店铺活动

微店

## 后台管理及权限

新旧书店老板：发布推送，处理订单，数据库（实现图书信息的增删改查）

# 功能性需求

用例名：

注册管理员账号：

干系人利益:

书店老板：方便、快捷

基本流程：

顾客提交搜索条件

系统查询符合条件的书店信息

扩展流程：

书店老板选择注册管理员账号

系统提示输入管理员注册信息

书店老板填写注册信息并提交

信息中心管理员审核通过

用例名：

发布与更新：

干系人利益：

书店老板：方便、快捷

前置条件：书店老板成功登录系统

基本流程：

书店老板选择发布新书信息

系统提示填写图书信息

书店老板填写图书信息并提交

系统保存图书信息

扩展流程：书店老板填写的图书信息不符合规则，系统提示重新填写

后置条件：顾客查看书店信息可以看到新发布图书信息

用例名：

管理图书信息：

干系人利益:

书店老板：方便、快捷

基本流程：

书店老板提交搜索条件

系统查询符合条件的图书信息

书店老板进行对图书的修改删除

系统进行页面跳转

扩展流程：

系统没有搜索到符合条件的图书信息，提示老板没有符合条件的图书信息，并跳转到搜索页面。

用例名：

顾客访问书店首页：

干系人利益：

顾客：方便、快捷

前置条件：顾客关注书店公众号

基本流程：

顾客进入书店公众号

点击关于我们

系统弹出二级菜单

顾客点击店铺首页

系统跳转到店铺首页

扩展流程：

无

用例名：

顾客访问门牌号：

干系人利益：

顾客：方便、快捷

前置条件：顾客关注书店公众号

基本流程：

顾客进入书店公众号

点击关于我们

系统弹出二级菜单

顾客点击门牌号

系统跳转到门牌号

扩展流程：

无

用例名：

顾客访问客服：

干系人利益：

顾客：方便、快捷

前置条件：顾客关注书店公众号

基本流程：

顾客进入书店公众号

点击关于我们

系统弹出二级菜单

顾客点击客服

系统跳转到客服页面

扩展流程：

无

用例名：

顾客访问新书上架：

干系人利益：

顾客：方便、快捷

前置条件：顾客关注书店公众号

基本流程：

顾客进入书店公众号

点击新旧精选：

系统弹出二级菜单

顾客点击新书上架

系统跳转到新书上架页面

扩展流程：

无

用例名：

顾客访问活动页面：

干系人利益：

顾客：方便、快捷

前置条件：顾客关注书店公众号

基本流程：

顾客进入书店公众号

点击新旧精选：

系统弹出二级菜单

顾客点击活动页面

系统跳转到活动页面

扩展流程：

无

用例名：

顾客使用搜索功能：

干系人利益：

顾客：方便、快捷

前置条件：顾客关注书店公众号

基本流程：

顾客进入书店公众号

点击新旧精选：

系统弹出二级菜单

顾客点击搜索

系统跳转到搜索页面

顾客输入搜索信息

系统查找相关图书信息

系统返回图书信息

扩展流程：

系统没有搜索到符合条件的图书信息，提示顾客没有相关的图书信息，并跳转到搜索页面。

用例名：

顾客使用购物车功能：

干系人利益：

顾客：方便、快捷

前置条件：顾客关注书店公众号

基本流程：

顾客进入书店公众号

点击购物车 …

……

扩展流程：

……

# 非功能性需求

## 网络需求

固定的服务器IP

## 扩展性

增加需求时，能在原有系统上方便的扩展。

## 可维护性

要求有日志记录足够详细，系统一旦出现故障应该有恢复到故障之前的信息和数据的能力

## 可用性

基本满足新旧书店老板以及顾客网上预定的需求

## 运营培训需求

简单操作培训

## 兼容性要求

系统必须兼容Linux和Windows系统

# 附录

## 修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修改人 | 修改时间 | 修改内容 | 核准 |
| V1.0 | 第九小组 | 2016-11-3 | 文档撰写 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |