## 系统容灾处理和维护操作

### 一、概念说明

部署方式：

物资学院研讨预约系统的部署方式采用物理服务器承载虚拟机的方式；即在硬件服务器的操作系统中，通过Hyper-V虚拟服务，再承载4台虚拟机（独立的操作系统，独立的服务）；

备份：A.虚拟机备份；B. 研讨预约产生的数据备份；

### 二、备份

1.虚拟机备份处理

虚拟机备份，即将该台机器的操作系统，应用服务，所包括的所有数据进行了备份；

备份要求：只需要备份一份即可；

厂家责任和做法：保障4台虚机至少有一份备份文件；

用户协助：保存4台虚机文件(共70G);

2.数据备份处理

数据备份即 研讨室预约应用过程中所产生的数据，以及初始应用时的所有包括硬件的参数设置数据；

频率：每日备份； 时间：凌晨3点； 耗时：30S内；

厂家责任和做法：提供每天的定时备份服务；保障数据安全性

用户协助：

1. 提供一个远程共享可访问并有读写权限的文件夹路径，作为备份生成文件的存放地址；

### 三、恢复

当物理机出现故障，需要更换时进行如下处理（厂家负责）：

1. 将4台虚拟机文件复制到新的物理服务器的硬盘上；
2. 启动虚拟服务，将4台虚拟机添加进新的物理服务器并启动运行；
3. 使用备份的数据文件恢复数据；
4. 测试应用正常使用；