《项目管理案例分析》

课程报告

准考证号: 060116400202

姓名: ___ 刘 泽____

一、工程概况

1) 项目简介

本项目的主要工作是进行北京某地供水管道的施工,市政部门要求电力公司配合施工,同时铺设一条地下电缆,以增加附近用户的电力供应。由于该项目是在现有道路上开挖,故市政部门决定在回填后顺便铺设新的混凝土路面。为了更好地管理该项目,专门成立了一个项目管理办公室。本项目内容包括:供水工程、电力工程和道路工程。整个项目从2017年7月1日提交预算报批为开始,市政局希望将项目施工对公众造成的影响降至最低,故希望该项目能在2017年10月10日前竣工并恢复交通。

2) 项目任务关系、固定成本及资源需求量

项目各项任务逻辑关系及固定成本(设备费、材料费和管理费等)、资源需求量如表 1。

表 1	丁积丁步 圣系	固定成本及所需资源表
α	しがまして 大 がく	

		1/\/\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	<u> </u>	12000			
编号	工序名称	固定成	紧前工序		初步资	源需求	
		本		技	I	壮	工
				人数	工日	人数	工目
1	道路及配套工程						
2	准备工作						
3	预算报批	5000					
4	对外公告	1500	3				
5	开走路上停留的	2000	4			3	6
	车辆						
6	开挖槽沟	50000	5			15	150
7	供水工程	5000					
8	维修水管	50000	6	12	240		
9	压力试验	1500	8	5	15		
10	电力工程						
11	支设新电杆	15000	5			10	180
12	铺设电缆	50000	6	8	200		
13	吊装变压器	75000	11, 12, 16	15	150		
14	电力入户	25000	13	20	340		
15	道路工程	25000					

16	剪除树枝	1500	5		6	12
17	复铺路面	150000	9, 12		30	420
18	恢复交通		14, 17			

预算报批需1周,对外公告需2周时间。

3) 可用资源

项目施工可用资源(仅考虑劳动力)及其费率如表2所示。

表 2 项目可用资源(劳动力)数量及费率

资源名称	最大限量(人)	费率(元/工日)	备注
技术工人(技工)	20	300	
非技术工人(壮工)	40	200	

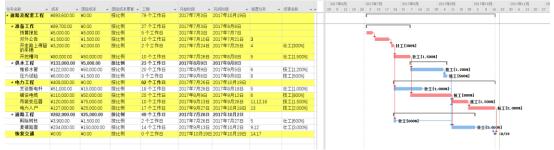
4) 项目管理要求

- (1)根据所给条件,确定项目是否可按上级要求如期完成?如果完不成,各种工人各需要增加多少?项目的总成本能否控制在85万元的预算内?
 - (2) 跟踪和控制项目的实施。

二、创建初始计划

参照工程工艺关系、固定成本及所需资源表以及项目可用资源(劳动力)数量及费率表,将项目任务关系、固定成本及资源需求量输入 project 中得到该项目的实施计划表。

表 2-1 项目初始计划甘特图表



根据表 2-1 可知:

项目 2017 年 10 月 19 号才可以完成, 10 月 10 号完成是不可能的,总成本为 893600 元,85 万元预算是不够的。

1) 初始化项目

- 1. 先输入项目信息开始时间和选择日历;
- 2. 更改工作时间;

- 3. 建立项目资源工作表,输入项目需要的人员,例如本项目有技工和 壮工,然后输入工时的费用,加班费用和项目最大可以使用的人数;
- 4. 然后输入项目工作,根据每项工作输入固定成本,开始时间结束时间,根据工作关系图,输入到前置任务中,再输入每项工作的资源使用情况:
- 5. 新加列为"成本",得出项目总成本;
- 6. 查看项目结束日期;
- 7. 检查依照计划,项目是否逾期,超支:

1) 原理

可知按照计划 10 月 26 号才可以恢复交通,而预期完成时间为 10 月 10 号;总成本为 893600元,预算为 85 万元。所以按照预期项目会超支、延期。

总工期的计算根据每项工作所需要的工日和工人数,可以知道每项工作的 工作时间,然后根据逻辑关系图计算出项目的总工期:

成本的计算根据每项工作所需的工日和每天给工人支付的工资求出劳动资源的成本,再加上固定成本之和可以得出总成本:

资源的计算根据每项工作可以知道工日。

例如11工作的计算:

11 的紧前工作是 5,根据 5 的工作可知需要 2 天,7 月 25 号结束。所以 11 工作开始时间为 7 月 26 号;

11 工作需要日工 180, 人数 10, 180÷10=18, 可以需要 18 个工作日, 抛去休息日可以 11 工作结束时间为 2017 年 8 月 18 号;

11 工作需要的是壮工,一天壮工 200 元, 180×200=36000 元;

36000+15000=51000 元:

11 工作的成本和为 51000 元;

2) 图表

表 2-2 项目初始计划甘特图表



表 2-3 项目任务分配状况图

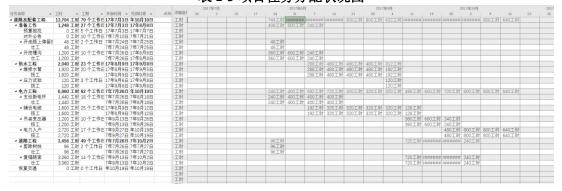
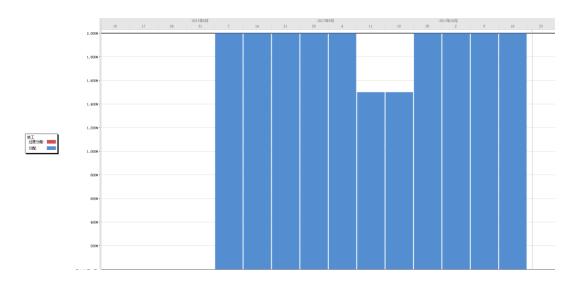


表 2-4 项目初始化资源使用状况图



表 2-5 项目初始化资源图表图



三、基准计划

1) 由表 2-1 可知

- 1. 关键线路为 3-4-5-6-12-13-14-18;
- 2. 关键任务为 3, 4, 5, 6, 12, 13, 14, 18;
- 3. 初始计划中存在的不足为: 关键任务上的人员分配不充足,导致项目逾期。

2) 优化调整步骤和措施

步骤:

- 1. 分析关键任务的人员是否充足;
- 2. 对关键任务增加人员,进而使工期控制在一定范围内;

措施:缩短工期必须缩短关键路径上的工期才可以缩短工期。

- 1. 吊装变压器增加 5 个人到 20 人:
- 2. 前置任务 5 的有 3 项工作, 6 为 10 人, 11 为 10 人, 16 为 6 人, 11 和 16 工作不 是关键任务, 所以不必增加人员, 所以 6 工作增加到 24 人, 壮工达到 40 人上限;
- 3. 5工作增加 2 人到 5 人,这样就可以是工期控制在 2017 年 10 月 10 号。

表 3-1 项目基准计划甘特图表

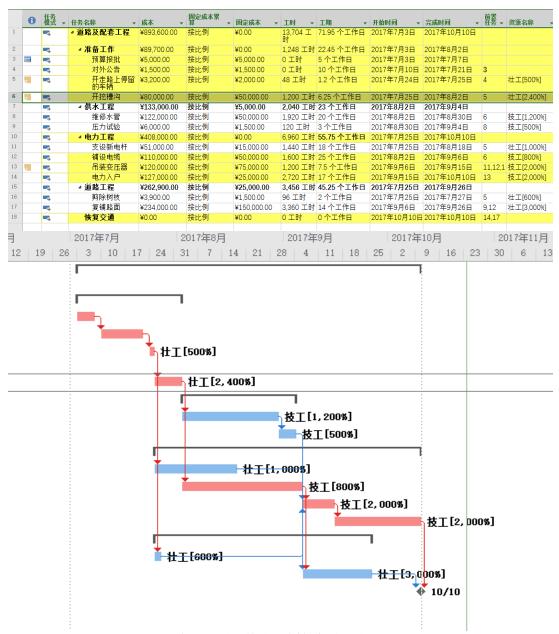


表 3-2 项目基准计划任务分配状况

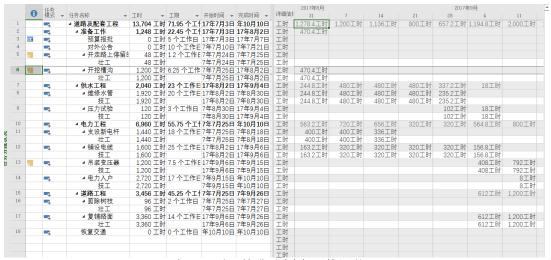


表 3-3 项目基准计划资源使用状况

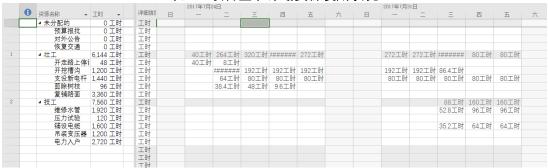
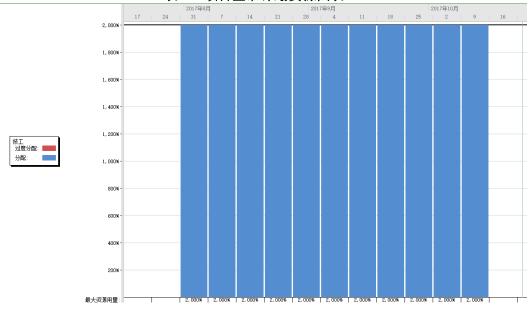


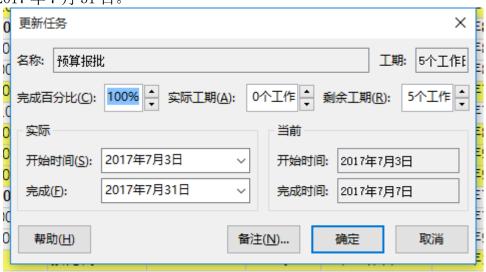
表 3-4 项目基准计划资源图表

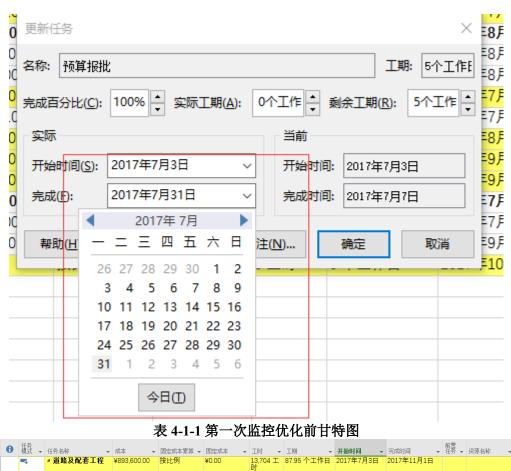


四、 跟踪调整计划

1) 第一次监控

信息: 预算 在 2017 年 7 月 31 日才获批准,即工序"预算报批"的实际完成时间是 2017 年 7 月 31 日。状态日期设置为 2017 年 7 月 31 日,在任务-跟踪时标记-更新任务设置工序"预算报批"完成百分比为 100%,实际完成时间为 2017 年 7 月 31 日。







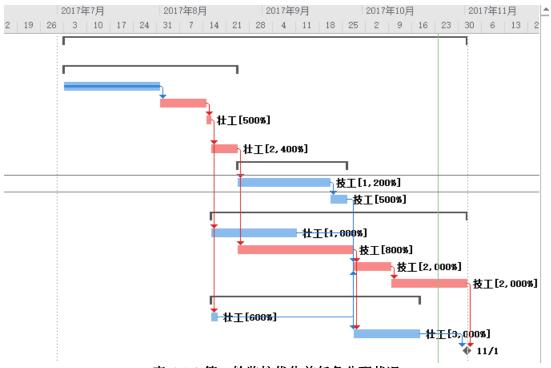


表 4-1-2 第一轮监控优化前任务分配状况

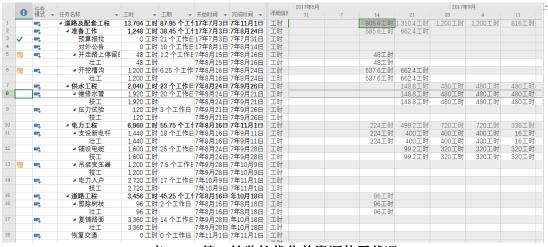


表 4-1-3 第一轮监控优化前资源使用状况

	_					2017年8月1	.4日						2017年8月2	1日				
	0	资源名称 ▼	工时 ▼	详细信	. H	_	=	Ξ	四	五	六	日	_	=	Ξ	四	五	六
		▲ 未分配的	0 工时	工时														
		预算报批	0 工时	工时														
		对外公告	0 工时															
		恢复交通	0 工时															
1		▲壮工	6,144 工时				40工时	264工时	320工时	#######			272工时	272工时	272工时	#######	80工时	
		开走路上停!	48 工时				40工时	8工时										
		开挖槽沟	1,200 工时					#######	192工时	192工时			192工时	192工时	192工时	86.4工时		
		支设新电杆	1,440 工时					64工时	80工时	80工时			80工时	80工时	80工时	80工时	80工时	
		剪除树枝	96 工时					38.4工时	48工时	9.6工时								
		复铺路面	3,360 工时															
2		▲技工	7,560 工时													88工时	160工时	
		维修水管	1,920 工时													52.8工时	96工时	
		压力试验	120 工时															
		铺设电缆	1,600 工时													35.2工时	64工时	
		吊装变压器	1,200 工时															
		电力入户	2,720 工时															
				工时														

表 4-1-4 第一轮监控优化前资源图表

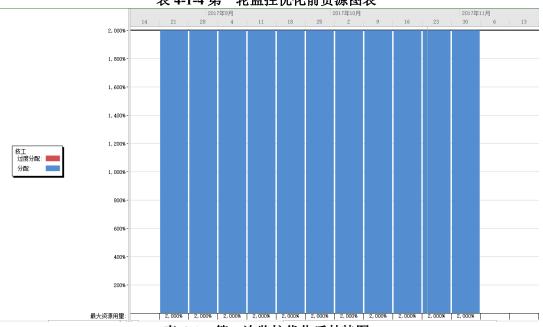


表 4-1-5 第一次监控优化后甘特图

	0	任务 ▼	任务名称 🔻	成本・	固定成本累 算 ▼	固定成本 ▼	工时 →	工期 -	开始时间 🕶	完成时间 🔻	前置 任务 ▼	资源名称 ▼	添加新
1		=3,	▲ 道路及配套工程	¥893,600.00	按比例	¥0.00	13,704 工 时	86.9 个工作日	2017年7月3日	2017年10月31日			
2		=3	▲ 准备工作	¥89,700.00	按比例	¥0.00	1,248 工时	37.4 个工作日	2017年7月3日	2017年8月23日			
3	V		预算报批	¥5,000.00	按比例	¥5,000.00	0 工时	21 个工作日	2017年7月3日	2017年7月31日			
4		=3	对外公告	¥1,500.00	按比例	¥1,500.00	0 工时	10 个工作日	2017年8月1日	2017年8月14日	3		
5	7	-3	开走路上停留 的车辆	¥3,200.00	按比例	¥2,000.00	48 工时	0.15 个工作日	2017年8月15日	2017年8月15日	4	壮工[4,000%]	
6	-	-	开挖槽沟	¥80,000.00	按比例	¥50,000.00	1,200 工时	6.25 个工作日	2017年8月15日	2017年8月23日	5	壮工[2,400%]	
7		-,	4 供水工程	¥133,000.00	按比例	¥5,000.00	2,040 工时	23 个工作日	2017年8月23日	2017年9月25日			
8		-5	维修水管	¥122,000.00	按比例	¥50,000.00		20 个工作日	2017年8月23日		6	技工[1,200%]	
9			压力试验	¥6,000.00	按比例	¥1,500.00	120 工时	3 个工作日	2017年9月20日	2017年9月25日	8	技工[500%]	
10		-3	▲ 电力工程	¥408,000.00	按比例	¥0.00		55.75 个工作日		2017年10月31日			
11			支设新电杆	¥51,000.00	按比例	¥15,000.00	1,440 工时	18 个工作日	2017年8月15日	2017年9月8日	5	壮工[1,000%]	
12		-3	铺设电缆	¥110,000.00	按比例	¥50,000.00	1,600 工时	25 个工作日	2017年8月23日	2017年9月27日	6	技工[800%]	
13	7	= -3	吊装变压器	¥120,000.00	按比例	¥75,000.00	1,200 工时	7.5 个工作日	2017年9月27日	2017年10月6日	11,12,1	技工[2,000%]	
14		=5	电力入户	¥127,000.00	按比例	¥25,000.00	2,720 工时	17 个工作日	2017年10月6日	2017年10月31日	13	技工[2,000%]	
15		-5	⊿道路工程	¥262,900.00	按比例	¥25,000.00	3,456 工时	45.25 个工作日		2017年10月17日			
16		-5	剪除树枝	¥3,900.00	按比例	¥1,500.00	96 工时	2 个工作日	2017年8月15日	2017年8月17日	5	壮工[600%]	
17			复铺路面	¥234,000.00	按比例	¥150,000.00		14 个工作日		2017年10月17日	9,12	壮工[3,000%]	
18			恢复交通	¥0.00	按比例	¥0.00	0 工时	0 个工作日	2017年10月31日	2017年10月31日	14,17		

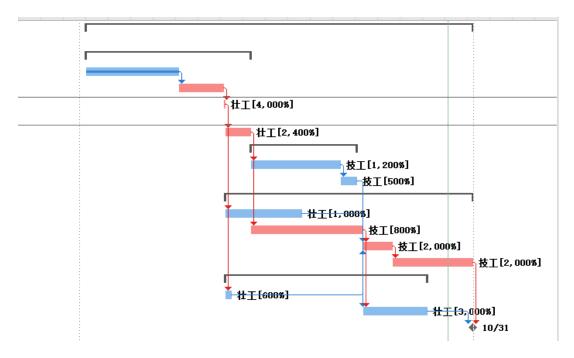


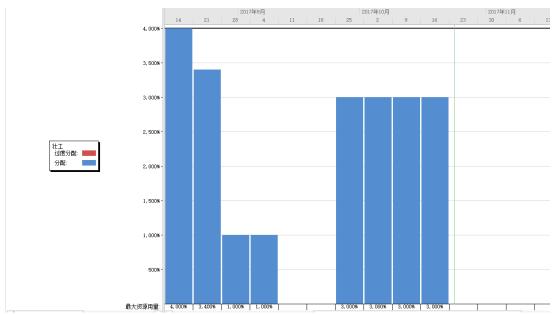
表 4-1-6 第一轮监控优化后任务分配状况



表 4-1-7 第一轮监控优化后资源使用状况

				2017年8月14日						2017年8月21日						
0	资源名称 ▼	工时 🕶	详细信息	- =	Ξ	四	五	六	日		=	Ξ.	四	五	六	日
	▲ 未分配的	0 工时	工时													
	预算报批	0 工时	工时													
	对外公告	0 工时	工时													
	恢复交通	0 工时	工时													
1	△壮工	6,144 工时	工时	320工时	320工时	:######	272工时			272工时	272工时	#######	80工时	80工时		
	开走路上停	48 工时	工时	48工时												
	开挖槽沟	1,200 工时	工时	1######	192工时		192工时			192工时	192工时	76.8工时				
	支设新电杆	1,440 工时	工时	68工时	80工时	80工时	80工时			80工时	80工时	80工时	80工时	80工时		
	剪除树枝	96 工时	工时	40.8工时	48工时	7.2工时										
	复铺路面	3,360 工时	工时													
2	▲ 技工	7,560 工时	工时									96工时	160工时	160工时		
	维修水管	1,920 工时	工时									57.6工时	96工时	96工时		
	压力试验	120 工时	工时													
	铺设电缆	1,600 工时	工时									38.4工时	64工时	64工时		
	吊装变压器	1,200 工时	工时													
	电力入户	2,720 工时	工时													
			- n.t.													

表 4-1-8 第一轮监控优化后资源图表



第一次监控优化只能增加5工作的资源,增加到最大数40人,缩短工期,最短工期也要到2017年10月31号才能完成。

3) 第二次监控

信息:在8月底,工序"向社会公告"已经完成,工序"开走路上车辆"也已经完成,但是工序"开挖槽沟"还没有开始。将实际信息输入,状态日期设置为2017年8月31日。

将未完成项目更新到状态日期之后,得到项目的甘特图表如下所示:

任务
任务名称 → 固定成本 前置 ・ 任务 → 资源名称 成本 完成时间 21,016 工 99.75 个工作日 2017年7月3日 时 △道路及配套工程 ¥1.076.400.00 按比例 2017年11月17日 ¥0.00 8,560 工时 50.25 个工作日 △准备工作 ¥272 500 00 ¥0.00 -**预算报批** ¥5,000,00 按比例 ¥5,000,00 0 工时 21 个工作日 22 个工作日 2017年7月3日 2017年7月31日 -4 对外公告 ¥1 500 00 按比例 ¥1 500 00 0 工时 2017年8月2日 2017年8月31日 5 7,360 工时 23 个工作日 开走路上停留 ¥186,000.00 的车辆 按比例 ¥2.000.00 2017年8月1日 2017年8月31日 壮工[4.000%] 2,040 工时 23 个工作日 ⊿ 但水丁程 2017年9月11日 2017年10月12日 ¥133.000.00 按比例 ¥5,000,00 1,920 工时 20 个工作日 -维修水管 ¥122 000 00 按比例 ¥50,000,00 2017年9月11日 2017年10月9日 技工[1.200%] 压力试验 ¥6 000 00 按比例 ¥1 500 00 120 丁計 3 个丁作日 2017年10月9日 2017年10月12日 8 技工[500%] 6.960 工时 55.75 个工作日 10 -▲ 电力工程 ¥408.000.00 按比例 ¥0.00 2017年9月1日 2017年11月17日 1,440 工时 18 个工作日 支设新申杆 ¥51 000 00 按比例 ¥15 000 00 2017年9月1日 2017年9月26日 井工[1.000%] 1,600 工时 25 个工作日 2017年9月11日 2017年10月16日 技工[800%] -3 铺设电缆 ¥110 000 00 按比例 ¥50 000 00 13 ¥75.000.00 1,200 工时 7.5 个工作日 2017年10月16日2017年10月25日 11.12.1 技工[2.000%] 吊装变压器 ¥120.000.00 -, 按比例 电力入户 ¥127.000.00 2.720 工时 17 个工作日 2017年10月25日2017年11月17日 14 ¥25,000,00 按比例 技工[2,000%] 15 ⊿ 道路工程 3,456 工时 45.25 个工作日 2017年9月1日 2017年11月3日 96 工时 2 个工作日 2017年9月1日 2017年9月4日 ¥262,900,00 按比例 ¥25.000.00 _ 16 剪除树枝 ¥3.900.00 按比例 ¥1.500.00 壮工[600%] **.** 复铺路面 ¥234,000.00 按比例 ¥150,000.00 3.360 工时 14 个工作日 2017年10月16日 2017年11月3日 9,12 壮工[3,000%] ¥0.00 恢复交通 按比例 ¥0.00 0 工时 0 个工作日 2017年11月17日 2017年11月17日 14.17

表 4-2-1 第二轮监控优化甘特图

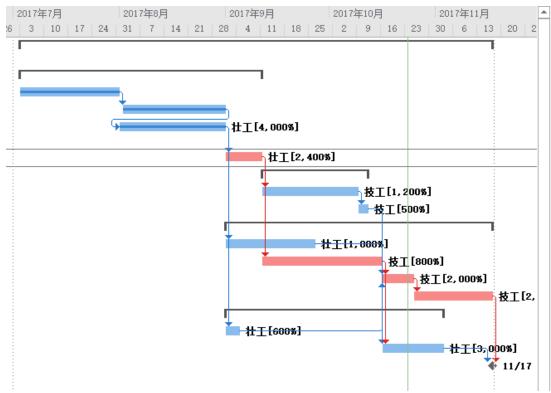


表 4-2-2 第二轮监控优化任务分配状况

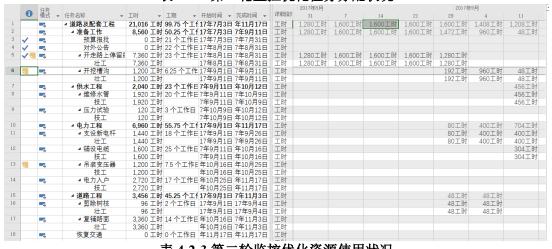


表 4-2-3 第二轮监控优化资源使用状况

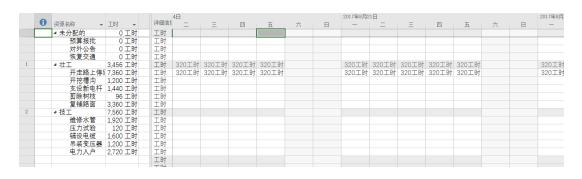
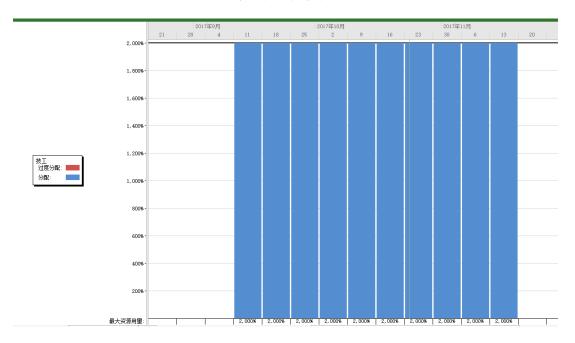


表 4-2-4 第二轮监控优化资源图表



关键路径上已经不能增加人员, 所以无需优化

4) 第三次监控

信息:在9月底,工序"开挖槽沟"已经完成,"维修水管"已完成50%,"支设新电杆"已经完成,"铺设电缆"已经完成,"剪除树枝"已经完成。

表 4-3-1 第三轮监控优化甘特图

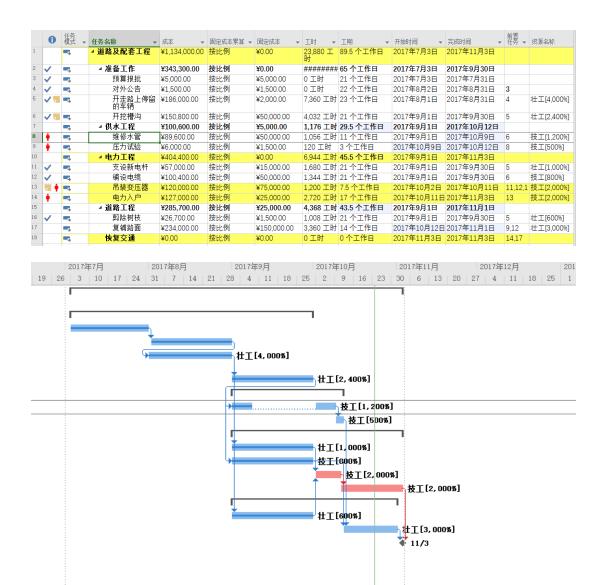


表 4-3-2 第三轮监控优化任务分配状况

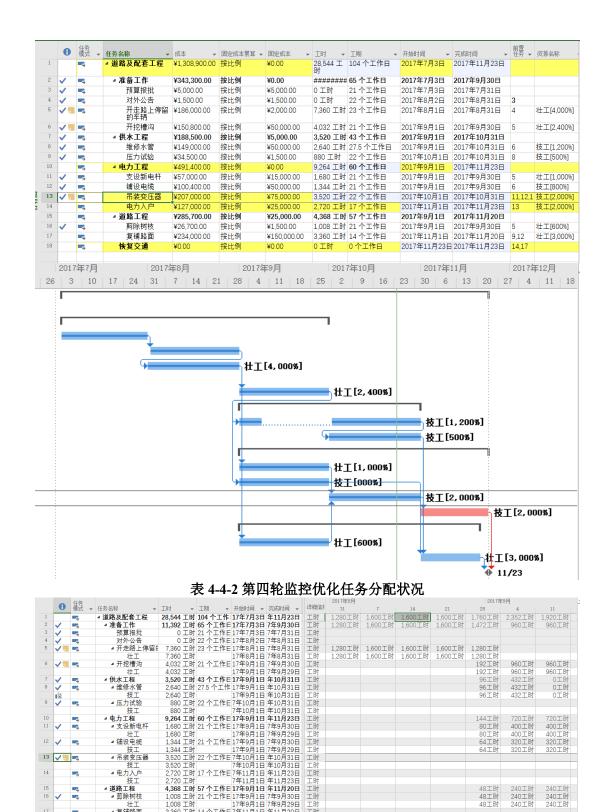


关键路径上已经不能增加人员, 所以无需优化

5) 第四次监控

信息:在10月底,监控报告表明,工序8"维修水管",工序9"压力试验",工序13 "吊装变压器"均已完成;但由于某些原因,工序7"复铺路面"尚未开始。

表 4-4-1 第四轮监控优化甘特图



7年3月1日 年11月20日 3,360 工时 14 个工作日 7年11月1日 年11月20日 7年11月1日 年11月20日 0 工时 0 个工作日 年11月23日 年11月23日

▲ 复铺路面 恢复交通

18

=4

48 T B

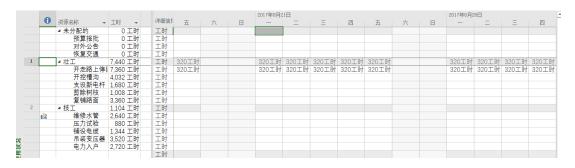
240 T B

240 丁时

表 4-4-3 第四轮监控优化资源工作表

	0	资源名称	-		-	材料标签	÷	缩写	-	组	-	最大单位 🔻	标准费率 ▼	加班费 ▼	每次使 用成本 ▼	成本累算 🕶	基准日历	- 1
1		壮工		工时				壮				4,000%	¥25.00/工时	0.00/工时	¥0.00	按比例	标准	
2		技工		工时				技				2,000%	¥37.50/工时	5.00/工时	¥0.00	按比例	标准	

表 4-4-4 第四轮监控优化资源使用状况

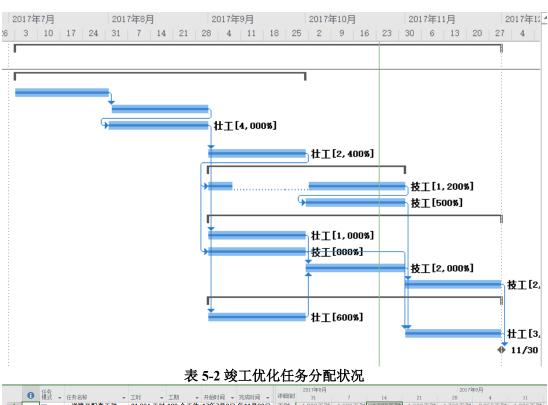


关键路径上已经不能增加人员, 所以无需优化

五、 竣工报告

表 5-1 竣工优化甘特图

	0	任务 模式 🕶	任务名称 🔻	成本	固定成本累算 🕶	固定成本 ▼	工时 →	工期 🔻	开始时间 🔻	完成时间 🔻	前置 任务 ▼	资源名称 ▼
		=3,	▲道路及配套工程	¥1,386,900.00	按比例	¥0.00	31,264 工时	109 个工作日	2017年7月3日	2017年11月30日		
	V	-3	▲ 准备工作	¥343,300.00	按比例	¥0.00	11,392 工时	65 个工作日	2017年7月3日	2017年9月30日		
3	V	-,	预算报批	¥5,000.00	按比例	¥5,000.00	0 工时	21 个工作日	2017年7月3日	2017年7月31日		
4	V	-	对外公告	¥1,500.00	按比例	¥1,500.00	0 工时	22 个工作日	2017年8月2日	2017年8月31日	3	
5	✓ =		开走路上停留 的车辆	¥186,000.00	按比例	¥2,000.00	7,360 工时	23 个工作日	2017年8月1日	2017年8月31日	4	壮工[4,000%]
6	√ 🦷	-	开挖槽沟	¥150,800.00	按比例	¥50,000.00	4,032 工时	21 个工作日	2017年9月1日	2017年9月30日	5	壮工[2,400%]
7	V	-,	4 供水工程	¥188,500.00	按比例	¥5,000.00	3,520 工时	43 个工作日	2017年9月1日	2017年10月31日		
8	V	-,	维修水管	¥149,000.00	按比例	¥50,000.00	2,640 工时	27.5 个工作日	2017年9月1日	2017年10月31日	6	技工[1,200%]
9	V	-	压力试验	¥34,500.00	按比例	¥1,500.00	880 工时	22 个工作日	2017年10月1日	2017年10月31日	8	技工[500%]
0	✓	-	▲ 电力工程	¥521,400.00	按比例	¥0.00	10,064 工时	65 个工作日	2017年9月1日	2017年11月30日		
1	V	=3	支设新电杆	¥57,000.00	按比例	¥15,000.00	1,680 工时	21 个工作日	2017年9月1日	2017年9月30日	5	壮工[1,000%]
2	V	-,	铺设电缆	¥100,400.00	按比例	¥50,000.00	1,344 工时	21 个工作日	2017年9月1日	2017年9月30日	6	技工[800%]
13	√ 🦷		吊装变压器	¥207,000.00	按比例	¥75,000.00	3,520 工时	22 个工作日	2017年10月1日	2017年10月31日	11,12,1	技工[2,000%]
14	V	-	电力入户	¥157,000.00	按比例	¥25,000.00	3,520 工时	22 个工作日	2017年11月1日	2017年11月30日	13	技工[2,000%]
15	✓	-	⊿ 道路工程	¥333,700.00	按比例	¥25,000.00	6,288 工时	65 个工作日	2017年9月1日	2017年11月30日		
16	V	-3	剪除树枝	¥26,700.00	按比例	¥1,500.00	1,008 工时	21 个工作日	2017年9月1日	2017年9月30日	5	壮工[600%]
17	V	-,	复铺路面	¥282,000.00	按比例	¥150,000.00	5,280 工时	22 个工作日	2017年11月1日	2017年11月30日	9,12	壮工[3,000%]
18		-,	恢复交通	¥0.00	按比例	¥0.00	0 工时	0 个工作日	2017年11月30日	2017年11月30日	14,17	



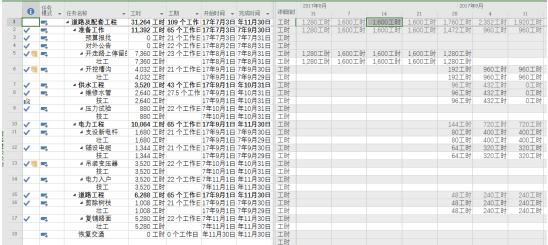


表 5-3 竣工优化资源工作表 资源名称 ▼ 材料标签 ▼ 缩写 ▼ 类型 ▼ 最大单位 ▼ 标准费率 壮工 工时 4,000% ¥25.00/工时 0.00/工时 ¥0.00 按比例 标准 技工 工时 2,000% ¥37.50/工时 5.00/工时 ¥0.00 按比例

表 5-4 竣工优化资源使用状况

								2017年11月	20日						2017年11月	27日		
	0	资源名称 ▼	工时 ▼	详细信息	五	六	日	_	=	Ξ	四	五	六	日	_	=	Ξ	四
		▲ 未分配的	0 工时	工时														
		预算报批	0 工时	工时														
		对外公告	0 工时	工时														
		恢复交通	0 工时	工时														
1		▲壮工	9,360 工时	工时	240工时			240工时	240工时	240工时	240工时	240工时			240工时	240工时	240工时	240工时
		开走路上停!		工时														
			4,032 工时	工时														
		支设新电杆	1,680 工时	工时														
		剪除树枝	1,008 工时	工时工时														
		复铺路面	5,280 工时	工时	240工时			240工时	240工时	240工时	240工时	240工时			240工时	240工时	240工时	240工时
2		▲ 技工	1,904 工时	工时	160工时			160工时	160工时	160工时	160工时	160工时			160工时	160工时	160工时	160工时
	12	维修水管	2,640 工时	工时														
		压力试验	880 工时	工时														
		铺设电缆	1,344 工时	工时														
			3,520 工时	工时														
		电力入户	3,520 工时	工时	160工时			160工时	160工时	160工时	160工时	160工时			160工时	160工时	160工时	160工时
				工时														
				工时														