

银行软件开发项目管理分析

上海浦东发展银行 栾家明

【摘要】金融行业对于银行软件开发的关注度往往是比较高的，尤其在新媒体环境的影响下，银行软件的数量不断增多、内容不断丰富。银行用户为了时时了解银行动态和自己的账号安全，开始越来越频繁的使用银行软件。对银行软件开发进行项目管理，能够为软件开发技术提供一个较为安全的环境，防止软件在使用过程中出现风险。文章对银行软件的开发技术和与之相关的项目管理做了详细分析。

【关键词】银行软件；开发技术；项目管理

DOI:10.19353/j.cnki.dzsj.2016.12.064

对银行软件开发进行项目管理，主要对其软件开发技术的成本和质量，以及它在使用过程中可能出现的风险等进行管理。这种管理能够为银行软件开发提供一个良好的开发环境，而且能从侧面反映项目管理的重要性。对银行软件进行项目管理，需要从多方面开展。在开发软件的过程中，可能会涉及到银行的机密信息，这在无形中增加了项目管理的难度。对银行软件开发进行项目管理，能够为银行在网络环境中的各项业务的开展，提供一个更加安全的支付环境，进一步保证用户和银行自身在各项交易中都能够有安全保障，有效的将操作过程中可能出现的风险控制在一程度之内。

一、银行软件开发技术的需求

银行软件开发，能够实实在在的为用户提供更加方便的银行业务服务，有效的减少办理业务时花费的时间和与业务相关的各项手续过程，能够大大提高银行金融业务的服务效率。特别在银行业务繁忙的时段，使用银行软件进行操作服务，能够减少银行在业务方面出现的失误，使银行处理业务的能力得到不同程度的提高。这对银行来说有很重要的意义。银行软件开发，主要是通过计算机计算以及其他软件支持进行开发的，并且开发结果要达到一定要求，这样的银行软件才能为银行提供更加安全的网上业务环境，为银行的网上系统提供便利的发展机会。

1、技术需要

银行软件开发的主要内容，是银行软件开发技术。拥有开发技术做后盾的银行软件，能够使银行业务具备更加完善的服务能力，而且各个银行的分行能够将数据库连接起来，为银行数据信息的传输提供更加安全、稳固的传输环境，且传输速率也会有很大提高。在进行银行软件开发的过程中，对所需设备和数据的质量有很高的要求，而且银行开发技术中较为重要的数据需要备份。备份数据主要是为了防止突发状况。^[1]银行软件一旦受到攻击，或者银行的系统出现漏洞，备份数据能在这种关键时刻立即启用，有效的防止银行软件系统的崩溃。银行软件开发完成之后，要对整个银行系统进行及时维护。这种有效维护，能够防止系统在运行过程中出现问题，弥补了系统中存在的漏洞，能够为技术需求提供有力的保障。

2、操作需求

C/S开发模式，是银行软件开发技术所采取的一种有效模式。这种模式能够使银行开发技术以状态界面的形式存在于银行系统中。这种模式有它的优点，它能够有效降低开发软件在操作上的难度。银行软件开发过程中，一定要对其在现实中的应用进行全面考虑，银行工作人员在开展业务服务时不会出现操作上的困难，而且软件开发技术要符合工作人员在操作上的需求，技术开发要最大限度的满足银行操作的可行性，为银行业务和其他各项事物的开展提供更加准确的操作支持。

3、服务需求

银行软件开发技术，主要是为了提高银行在各项业务上的服务质量，这种高质量服务是银行软件开发最希望达到的主要目标。所以，银行软件开发首先需要满足的，就是银行在服务上的需求。这样才能使银行软件开发有一个科学、合理的过程。银行软件开发技术对设备的要求比较高，尤其对计算机磁盘容量的大小和计算机操作系统运行速度的快慢，有比较高的要求。只有设备的性能比较优越的时候，银行软件开发技术才能达到更好的效果，才能使银行系统在数据库的建设上有更加完善的成果。

二、银行软件开发技术

1、银行开发的总体技术

银行的事务比较多，相应的银行软件该具备的事务也多，这些繁杂的事务给银行技术开发带来了比较大的压力。用户管理以及用户相关业务的办理工作，是银行软件开发技术要解决的两个比较重要的内容。尤其是业务办理，不同的业务办理项目的内容和办理流程不同，银行开发技术应该就这些不同的内容和流程进行不同的设计和管理，只有这种规范的技术设计，才能为银行系统提供相对安

全的运作条件。用户有存取款或者转账业务需求时，银行工作人员只需要在银行软件上进行相关操作，就能完成整个业务。^[2]所以银行软件开发技术需要支持的业务需求必须具备类型更加丰富设计，而且各项业务的安全保卫工作系数也要进行提高，以免在交易过程中出现信息泄露的情况，为用户提供贴心、方便、安全的服务，也从侧面显示了银行开发技术的使用价值。

2、银行软件开发技术的设计

银行软件开发技术要对银行的所有业务进行设计，其中就包括了银行的计算机储蓄系统。对银行计算机储蓄系统进行技术开发，编程部分比较重要。设计编程所用的语言，要根据银行工作人员的一定操作需求进行设计，为用户提供业务服务时，选择“是”或“否”。银行软件开发技术需要对银行业务中的数据输入、数据处理和数据结果的输出进行设计。银行软件开发技术对业务中的输入情况进行设计，输入时必须将账号和密码输入完整，而且密码和账号要匹配，不匹配的账号及密码，在银行软件限制的情况下是不能允许用户登录的。接下来要对处理步骤进行设计，在输入的账号和密码正确且匹配的前提下，银行开发技术对条件检测的标准进行设计。只有用户登录银行软件之后，才能选择并操作相关的储蓄系统。且为保证用户能够进行正确的操作，开发技术需要设计操作提示，为银行用户提供周到的服务。银行软件开发技术对输入步骤进行设计，在系统完成输入和处理步骤之后，要将相关储蓄数据显示出来，并且在用户的要求下打印业务存储单据，运用完备的银行软件开发技术完成这些业务的软件设计。

三、银行软件开发项目管理的措施

银行软件开发不是一个一成不变的结果，软件开发设计人员会根据金融市场的变化和用户的需求对银行软件做出相应的调整和修正，它是一个不断更新、变化的过程。而且变化的过程比较快、使用周期比较短，这无疑给银行软件开发项目管理带来一定难度。对银行软件进行有效项目管理，主要通过以下三种方式：

1、构建责任制度

针对责任感比较弱的银行软件开发项目管理人员，在管理工作中出现随意完成工作的现象，进行项目管理时必须设置完备的责任制度。这样做能够使管理人员对自己的工作更加重视，而且在重视的基础上约束自己的工作行为。责任制度必须对管理人员在工作中的责任和义务进行明确要求，要求管理人员在自己的责任范围内，做好自己的工作，完成自己任务，一旦在技术开发的过程中，出现了一定的问题，可以对管理人员进行责任追究，并且在第一时间制定出相应的、有效的解决措施。^[3]

2、强化部门沟通

银行软件开发需要各个部门通力合作才能完成，只有各个部门保证流畅沟通，才能全面了解软件开发的进程。各部门相关的项目管理人员在投入到管理工作之前，需要了解相关信息。而且软件开发技术要保证一定的先进性，管理人员可以将先进技术的相关讯息告知与开发人员，这样能够提高软件开发的水平。

四、结束语

银行软件开发项目管理，能够通过有效的责任制度约束管理人员的行为，确保项目管理过程中出现的问题能够得到有效处理。完备的项目管理能够防止软件开发过程中出现风险。

参考文献

- [1]王锐.银行软件开发项目管理分析[J].电子技术与软件工程,2015,04:82.
- [2]龙爱强.银行软件项目管理系统设计与实现[D].电子科技大学,2013.
- [3]王敏.银行软件开发项目需求管理研究[D].中国科学院大学(工程管理与信息技术学院),2015.

作者简介：

栾家明（1979—），男，江苏滨海人，硕士，工程师，研究方向：银行信息系统项目管理、数据分析挖掘、银行风险监控管理等。