

浅谈软件开发项目管理中的问题和解决策略

内江广播电视大学 蒋春风

随着计算机技术与网络的逐渐普及，民众使用网络的频率逐渐提升，能够通过网络进行的事务增多，民众对计算机与网络提出更多、更高的要求，各种类型的软件开始出现并投入使用。软件研发工作在当代是一项较为重要的工作，因为软件的应用涉及到各个领域，在研发软件时需要考虑到软件的具体作用与各项功能。软件研发项目管理工作决定了这一软件的功能以及整体质量，这一工作水平与软件公司的发展以及经济效益有着较大的关联。目前，软件研发项目管理工作存在着一定问题，软件公司需要认识到这些问题的重要性，并及时进行解决，保证软件研发项目管理工作的整体质量，让功能齐全、质量过关的软件投入使用。

软件行业是当前较为热门的行业，因为民众使用电脑、网络的次数增多，对于网络以及软件有了更加多样的要求，这对于众软件公司而言是重要的商机。研发软件本身是一个较为复杂的工作，它涉及各方面的因素，通常面临着多种类型的问题，而且存在着较大的失败几率。对软件公司而言，想要成功的研发一款软件，不仅需要了解当前网民的具体需求、对以往的经验进行总结，更重要的是完善软件研发项目的管理工作。项目管理对软件研发具有重要作用，它能够规范在软件研发过程中员工的众多行为，对各工作目标进行合理的设置，软件公司需要重视这一工作，纠正软件研发项目管理工作中存在的问题，保证软件研发工作有序、有效的进行。

一、软件开发项目管理中存在问题

（一）管理人员问题。

软件研发项目管理工作中，缺乏专业的管理人员。在软件公司中担任软件研发项目管理者的一般是个人能力出众、工作经验丰富的技术人员，软件公司领导认为，在软件研发过程中，最重要的是保证软件的功能与质量，减少软件研发过程中出现的各类情况，保证软件研发工作的正常进行，技术人员在软件研发方面具有丰富经验，由他们进行研发项目管理可以保

证软件的整体质量。但是，技术人员不具备软件研发项目管理工作的管理能力，这就容易导致软件研发项目管理工作存在众多的问题，一旦出现管理方面的问题，这些技术人员难以及时作出反应，制定解决措施，给软件公司带来损失。

（二）管理工作问题。

在很多软件公司领导看来，软件研发项目管理工作中，技术工作是最为主要的，只要能够解决技术方面的问题，其他问题都能够迎刃而解。因此，他们轻视管理工作，没有摆正管理工作的位置，将管理工作作为软件研发项目管理工作的重点，缺乏相应的管理计划。管理计划的缺乏会导致人员、资源以及任务方面的分配存在诸多不合理的现象。软件研发人员自身的工作优势无法得到发挥，工作资源配置存在问题，这些情况的直接结果就是影响软件研发项目管理工作的整体质量，造成资源上的浪费，软件研发人员也会因此而懈怠，对整个软件研发项目以及软件公司的经营造成影响。

（三）沟通交流问题。

很多软件公司领导以及项目管理人员不具备沟通交流方面的意识与能力，很多关于软件研发的重要信息没有与相关人员以及技术人员及时的进行沟通交流，不了解软件研发工作的具体情况，技术人员关

于软件研发的技术问题、工作计划、工作意见无法及时向领导进行反馈。软件研发工作对于软件公司而言是一项整体工作，需要公司领导、技术人员、管理人员的积极配合，技术人员需要让公司领导及时的了解到软件研发的工作进度，公司领导也应将关于软件的意见、研发工作的看法及时向技术人员进行传达，各方之间的沟通交流存在问题必然会导致软件研发项目管理工作存在问题，影响管理工作质量以及软件研发的正常进行。

二、软件开发项目管理问题的解决策略

（一）重视管理人员。

软件公司领导需要认识到软件研发项目管理工作的重要意义与作用，让真正意义上管理人员担任软件项目研发管理人员，保证关键研发项目管理工作的整体质量。为此，软件公司可选择外聘管理人员，让他们参与到管理工作中。但最为重要的是对原有的项目管理人员进行培训，让他们了解与管理相关的知识，提升他们在管理方面的能力，帮助他们在管理工作中发挥出应用的作用。经过这样的培训，项目管理人员将同时具有管理能力与技术能力，可以更好的完成软件研发项目管理工作，提升管理工作效果，减少因管理人员问题给软件公司带来的损（下转25页）

进一步,假设 t 的临界值为3:

当 $t < 3$ 时:

$$Q < \frac{x_0 p_b - p_a(1-f) - f}{e' \beta p_b(1-p_a)}$$

当 $t \geq 3$ 时

$$S + e' Q < \frac{x_0 p_b - p_a(1-f) - f}{\beta p_b(1-p_a)}$$

设 $Q_m = \frac{x_0 p_b - p_a(1-f) - f}{e' \beta p_b(1-p_a)}$, 随着 t 的增加, Q_m 将逐步降

低。此时,即便互联网金融平台设置一个较小的信息披露惩罚也将会对借款企业造成很大的影响。借款企业将不得不注重信誉受损所带来的整体性损失,降低违约意愿。同时,随着借款企业违约次数 t 或违约严重程度 G 的增加,其安全性评估逐步降低直至被认定为危险企业。完全拥有私人风险信息的企业也将会谨慎选择贷款金额,也将有努力还贷的激励。

2.3 大数据评级机制下的授信分析

在传统金融市场的借贷模式下,受到信贷约束的安全型中小科技型企业在网络信息披露模式下可以表明自己的风险类型以获取金融企业的授信。

再进一步,我们考虑互联网金融平台通过大数据评级对中小科技型企业贷款的影响。互联网金融平台对经大数据评级后被认定为安全型和危险型的企业分别给予 r'_a 和 r'_b 的利率。假设所有需要贷款的科技型中小企业中安全型企业和危险型企业的比例分别为 ω 和 $1-\omega$ 。在基于网络信息披露的违约惩罚机制之下,互联网金融平台为两个类型的企业均提供贷款,则互联网金融平台的总期望收益为:

$$E_1 = \omega(p_a I r'_a - I + f) + (1-\omega)(p_b I r'_b - I + f) > 0$$

引入大数据评级机制后,互联网金融平台同时为安全型和危险型企业贷款,但由于信息不对称问题的缓解,互联网金融平台可以实现有区别的贷款利率。此时,互联网金融平台的总期望收益改变为:

$$E_2 = \omega(p_a I r'_a - I + f) + (1-\omega)(p_b I r'_b - I + f)$$

引入大数据评级机制后,互联网金融平台的收益变化为:

$$E_2 - E_1 = \omega p_a I r'_a + (p_b I - \omega p_b I) r'_b - \omega \frac{p_a}{p_b} I + \omega I - \omega f - f - I$$

$$\text{设 } W = -\omega \frac{p_a}{p_b} I + \omega I - \omega f - f - I < 0$$

$E_2 - E_1 > 0$, 解得:

$$\omega p_a I r'_a + (p_b I - \omega p_b I) r'_b + W > 0 \quad (2)$$

由此,当互联网金融平台为两个类型的企业设定的利率水平 r'_a 和 r'_b 满足(2)式,则互联网金融平台的收益增加,同时由于大数据评级后需要融资的中小型科技企业的风险类型不再只是私人信息,互联网金融平台据此可以区别企业的不同类型而发放贷款。

3 结语

本文构建了一个基于互联网信息披露和大数据评级的中小科技型企业授信分析框架,我们的研究表明,以互联网金融平台为资金的提供方,通过影响科技型中小企业的信誉成本和未来的期望收益,可以为抵押品不足的科技型中小企业实现自我信息的表露并据此获得相对应的贷款以缓解融资难题。同时,互联网金融平台在大数据评级的帮助下可获得更好的经营绩效,提升福利。

【参考文献】

- [1] Laura Larrimore, Li Jiang. Peer to Peer Lending: The Relationship between Language Features, Trustworthiness, and Persuasion Success[J]. Journal of Applied Communication Research, Vol.39, No.1, 2011(2): 19-37
 - [2] Michael Klafft. Online peer-to-peer lending: A lenders' perspective, Proceedings of the International Conference on E-Learning, E-Business, Enterprise Information Systems, and E-Government [J]. Las Vegas: CSREA Press, 2008: 371-375
 - [3] Pope, D.G. & Sydnor, J. R. What's in a Picture? Evidence of Discrimination from Prosper.com[J]. Journal of Human Resources. 2011, 46(1): 53-92
 - [4] 谢平, 邵伟. 互联网金融模式研究[J]. 金融研究, 2012(12)
 - [5] 郑秀君. 互联网金融背景下科技型中小企业信用评级实证研究[J]. 征信, 2015(09)
 - [6] 丁安平. 互联网金融时代的征信系统与信用评级[J]. 清华金融评论, 2014(2)
- 本文系宜宾市科技计划(重点)的阶段性研究成果。

(上接15页)失,帮助软件公司走上良好的发展道路。

(二) 规划管理工作。

软件研发工作是软件公司经营与发展的保障,而软件研发项目管理工作是软件研发工作正常运行的保障,因此,需要对软件研发项目管理工作进行合理规划,保证软件研发项目管理工作的有效性。管理人员要了解软件研发项目管理工作所需的各项资源,并根据公司及参与软件研发人员具体情况,对资源及任务进行合理的分配,让每一个参与到软件研发项目中的工作人员都能够其中发挥出自己的优势,为软件研发工作的质量提供保障。同时找

出软件研发项目管理工作中的重点内容,抓住关键,进行正确管理,提升软件研发项目管理工作的整体效果。

(三) 加强沟通交流。

公司领导需要让内部的每个人都明白沟通交流的重要作用,在软件研发工作中以及其他类型的工作中注重部门与部门、人与人的沟通交流,提升全体人员的沟通意识。在公司内部,为工作人员建设良好的沟通环境,拓宽进行沟通交流的渠道,让每个人都乐于与人沟通,让各类关键信息都能够及时的进行传达,保证信息的准确性。同时,制定责任制度,如果因为沟通问题出现失误,给企业带来损失,那么

这项损失由没有及时进行沟通交流的人承担。沟通交流意识的提升以及环境的创建,可降低软件研发因沟通而产生问题的几率,提升软件研发项目管理的整体质量。

【参考文献】

- [1] 马宝华. 软件研发项目管理中的问题及策略研究[J]. 黑龙江科技信息, 2009(02): 122-123
- [2] 黄国芳. 软件项目管理中常见问题的分析及其解决方案[J]. 科技广场, 2010(07): 47-49