软件项目管理中的风险分析与管理

蔡泉

(东软智睿放疗技术有限公司 110167)

摘要:计算机软件项目管理过程中,需要明确地分析软件管理的风险分析标准,明确工作效率和工作目标。软件项目管理过程中,需要以有效的开发过程为基础,加强综合作用分析,合理的控制风险,明确软件项目顺利开展的过程和有序性。准确的判断开发过程和其中存在的风险问题,严格控制软件项目最终管理的方式,提高效益管理,全面落实软件项目管理中存在的各类风险识别过程,完善管理风险操作意义。本文将针对项目风险管理的相关理论形式,准确判断软件项目风险管理规程,提出合理的软件风险管控优化措施,明确操作风险和策略管理方式,提高软件项目的综合意识管理。

关键词:软件项目管理;风险分析;管理

软件项目管理极其重要,需要从多个程度分析社会技术系统流程,准确的判断软件项目开发的整体成功率标准,从实际多工程手段出发,分析技术手段、组织手段、工程手段的具体方式,逐步加强工程项目管理的模式和有效性。软件项目开发综合体的成功率水平不足,直接影响软件开发的有效性。根据实际情况,判断软件项目开发的利用过程和标准,通过增强软件项目管理的风险意识管控,最大限度地降低软件管控风险问题,不断提升软件开发的风险识别水平和管理效果,逐步提升软件项目管理风险意识,提高软件开发有效性。

一、软件风险意识管理的相关理论分析

1.风险管理的基本理念

软件风险是指项目开发过程中的风险,其中包含两大基

础属性问题。依照具体的结果和概率标准,判断软件项目管理过程中的风险问题,开展必要的开发性概率分析,及时调整高低标准和缺损程度,确定其中可能存在的不确定性因素。

2. 软件风险管理的必要需求

项目开发过程中,需要准确的判断软件项目综合开发的形式和标准,明确软件开发的基本概率水平,及时调整判断整个软件项目开发过程中可能存在的风险问题。依照技术要求,通过各个手段逐步降低软件项目风险的概率,调整风险的损失程度,实施全面消除软件开发风险的方式,逐步降低风险损失率,消除各类风险问题。

在软件项目开发过程,风险管理工作是极其重要的。依 照全面、系统、有效的风险管理过程,开展有效的软件开发利

心特质维)、应知维(知识、经验维)、应会维(技能和能力维)、应 是维(思想品德维)四个领域,以及天赋、普通要求层、特殊要求 层三个层级。

三、策划人存在的问题

现代意义上的策划毕竟还是一个新兴行业,策划人在摸索和学习中不断成长,也遇到了一些问题。有学者认为,在营销策划这个职业中有一特殊现象:同一职业,产生了两个不同群体。这两个群体有各自不同的特征,第一种的特征是只会大处着眼,夸夸而谈,却不能落到实处;另一种的特征是只会低头蛮干,不会抬头看天,没有战略思维。而事实上,真正的营销策划人则应该既能从大处着眼、战略思考,又能从小处着手、落到实处。

有学者也总结了目前策划人存在的思维局限,认为主要表现在以下方面:(1)重经验轻创新;(2)为创新而创新;一些创新脱离了基本底线;(3)重策划轻执行。

学者们认为,为了克服存在的一些问题,策划人需要"思维的突破、视野的突破和知识的突破"。

四、个案研究

经过数十年的实践,我国也产生了一些优秀的策划人,目前一些成功的策划人已经引起学术界的关注,部分优秀的策划人个案开始纳入了学者研究的范畴。如刘子瑜在《艺术科技》上刊载的《浅析广告营销大师叶茂中作品特点》,就对中国著名策划人叶茂中的作品进行了分析。另有学者也研究过王志纲等人的策划案例。

五、研究空白

十年多来,知网平台上录入的研究策划人的文献只有36篇,说明,我们学术界对策划人的研究还不是特别充分。学者们的研究大多集中在策划人应该具备的素质和能力上,对策划人的生存状态、我国策划人的人口学分类等关注较少。未来对策划人的研究可以从以下方面来填补现有研

究的空白:

- (一)中外策划人比较研究。"他山之石,可以攻玉"。我国现代意义上的策划学基本上是从西方引进的,因此,加强对中西方策划人的比较研究,有利于我国策划人开阔视野,并形成我国策划人特有的风格。
- (二)策划人生存状态研究。充分了解策划人的生活、工作、报酬等各方面的情况,有利于更好地研究这个群体。
- (三)策划人人口学特征研究。可以通过调查或者访谈等方式,了解目前我国策划人的性别、年龄、地域、学历等状况,找出其规律性的东西。
- (四)策划的流派研究。可以梳理我国目前现有的策划人的理论和案例,看是否已经形成特点分明的流派,促进策划人"百家争鸣",促进创新。
- (五)策划人来源研究。了解策划人的培训和教育背景, 为针对性地培养策划人提出策略思路。
- (六)策划人在创新创业中的意义和价值。目前对这一块的论述也比较少。

参考文献:

[1]刘丽娜,张倩湄.项目策划人才的社会需求调查与分析.中国市场,2016(09)

[2] 颜陈.论新时期策划人的发展方向.当代经济,2011 (07):33.

[3]谭小芳.旅游策划人的"金科玉律".市场观察,2009(03) [4]刘琛.浅析我国企业营销策划人的必备素质.中国商界,2010(11):186.

[5]李博伟.市场营销策划人员的素质结构研究.科技创新导报,2009(16)

[6]张华平. 营销策划:同一职业出现两个不同群体的原因. 饲料博览·管理版, 2009(01):28.

用,明确项目成功率水平,逐步降低软件开发项目的风险问题。根据软件开发的实际过程,及时调整开发的稳定性,做好有效的全过程监控管理,将重点工作落实到风险防控上,改变防御标准流程。依照重心要求及时调整风险防护情况,将软件开发落实具体内容上。

二、软件项目开发实施风险管理的对策方案

1. 软件项目风险有效识别关系分析

依照软件项目风险的实际管理过程,准确的判断风险识 别过程。按照软件开发的具体流程,对项目进行风险识别,充 分了解项目开发的标准过程,分析其中存在的风险。软件开 发过程中,需要判断软件系统开发的目标,分析软件范围和差 距,及时调整软件开发用户的全面深度,对用户的实际需求进 行充分,对没有识别的内容进行可行性研究,判断设计中存在 的风险问题。软件开发过程中,往往缺乏设计经验化管理,软 件开发往往较为仓促,无法达到软件开发环境的标准要求,软 件开发过程中出现设计错误,软件开发应用的范围或大或小, 无法全面的与用户进行沟通,无法明确用户实际需求,无法深 入的了解设计阶段的风险问题。用户实施需求不断深化,设 计没有相关的可行性标准。依照设计阶段可能存在的风险问 题,准确的判断软件开发过程中存在的缺点问题,重点分析设 计经验上的问题,准确判断软件开发设计上存在的仓促性,对 软件开发环境不达标问题,软件开发设计的错误问题,软件开 发设计能力不足的问题进行分析。软件开发过程中,需要明 确项目收尾阶段可能存在的风险问题,准确的判断软件开发 过程中质量较低的问题。依照实际情况分析客户开发软件不 合理、不满意的情况,对开发软件不到位、到货不及时的情况 进行分析,及时调整软件资金回收不及时的情况。风险均属 于软件项目开发过程中可能存在的问题,需要根据软件开发 的实际情况识别分析,结合实际情况,判断软件上可能产生的 各类风险问题。

软件项目开发过程中,需要借助风险识别的技术操作方法,准确的判断具体的操作方法。头脑风暴方法是以原有的软件项目开发过程为基础,通过有效的风险识别方法,采用有效的头脑风暴方法进行处理分析,制定合理的风险列表操作方案。依照相关的后续风险问题,提供合理的定量、定性数据分析,明确软件开发操作的管理办法和执行操作模式。

2. 软件项目开发的风险问题分析

依照软件项目开发的风险管理过程,准确的判断软件风险的分析过程,依照实际情况加强软件开发,及时发展软件开发过程中存在的各类不确定因素。依照风险分析过程,制定合理的对策标准,明确其中存在的风险问题,采用有效的风险级别操作模式,加强对风险情况进行分析,明确软件项目开发的风险问题。

3. 软件项目风险计划的操作模式

软件项目风险计划操作过程中,需要根据具体的制定操作模式,准确的分析软件开发过程,风险管理制度情况,明确的判断风险控制制度管理的过程和办法。依照风险管理的相关计划,采用有效的文档形式操作,软件开发模式,对软件开发的相关过程和模式风险类型进行制定分析,明确其实际的软件项目风险管理计划操作办法。根据风险管理计划的执行

过程和办法,明确实际风险管理的权责过程,实施有效的风险计划管理。

4. 软件项目风险的合理跟踪调查

软件项目风险跟踪调查是一项被动的过程,通过软件项目的风险主动控制分析,判断软件项目的风险内容。其中包含对项目的各项信息的衡量,明确软件项目的风险跟踪,定位具体行为,明确风险行为计划标准。依照软件项目的实际跟踪过程,明确软件项目的开发标准,落实操作风险,结合实际需求,制定有效的风险计划管理,及时调整,及时分析,明确风险报告的具体内容。

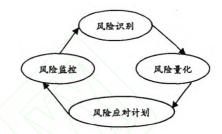


图 1 项目风险管理过程分析图

三、软件项目制度的管理优化方案

按照软件项目的全过程,依照各类型风格进行分析,明确实际可以执行的操作办法,分析其中存在的各类风险问题。 从全局的软件项目风险管理过程中,准确的优化提升,完善具体软件项目制度的管理优化实施过程。

1. 制定完善的风险评估分析

按照制度完善的操作风险评估过程,准确的分析项目风险管理,加强高效的风险评估分析。采用单一因果分析过程,判断具体项目的风险原因,影响关系,帮助管理人员解决各类问题,找出软件项目开发的风险根本问题。实施有效的因果分析办法,加强对软件项目的分析,实施必要的定向分析,明确主要因素和次要因素。按照实际决策分析过程,通过软件项目的风险评估办法,确定完善的风险评估分析标准。

2. 明确软件风险管理的评估过程

按照软件项目实际的风险管理过程,准确的分析项目开发风险识别过程,制定有效的管理有效操作标准。按照具体的评估方法,依照许可要求进行数据分析,明确大小、结构、数据、应用范围等内容,加强对项目特点数据的分析。

结语

综上所述,软件项目开发管理过程中,需要明确实际软件项目开发的风险和管理类型,从实际情况出发,重点分析软件开发项目的顺利开展过程,结合软件项目的具体风险因素,实施有效的步骤化管理,逐步降低风险概率问题,实施软件项目开发,拓展经济价值应用标准,实现有效的综合化管理。

参考文献:

[1]郑雪原.软件项目管理中的进度控制问题及对策分析 []]. 无线互联科技,2017(14)

[2]沈莺,李诚.精细化软件项目管理方法的研究[J].现代工业经济和信息化,2017(13)

[3]孙山虎. 软件项目管理中的进度控制问题探析[J]. 电子技术与软件工程,2016(03)