**公共决策含义**：主要指政府部门同时包括第三部门所有的决策

**公共部门与非公共部门的各自特点**：公共部门:1政府组织基本职能是对社会公共事物进行管理2政府组织用来从事公共管理的权力是一种公共权力3政府组织所掌握和运用的资源是一种公共资源；非公共部门：1竞争性工商企业的基本投资主体在西方国家是私人因而其权益归私人所有2竞争性工商企业为社会提供产品一般属于私人物品而非公共物品3竞争性工商企业的行为价值取向是本企业利益的最大化

**公共部门决策特点**：1决策主体公共性2决策内容的公共性3决策方式的民主化4决策准则的公益化

**经验决策的产生**：相对于现代科学决策而言，决策者凭经验制定决策的活动或过程，或者说凭经验进行决策。行动前做决策是人类的一个本质性特征。经验决策孕育和产生于原始社会，根据决策理论大事西蒙的观点，在现代科学决策出现之前，经历了三个时期发展：经验决策的发展1习惯时期2标准化时期3决策组织专门化时期

**经验决策的基本方法：**1直接判断法2淘汰法**3**排队法**4**归类法

**科学决策产生的必然性：**科学决策产生的背景条件与原因**：**1、决策在管理中的重要性迅速上升2、决策越来越复杂困难3、现代科学技术的发展

**公共决策科学化的标志：**狭义的科学决策其核心内容是把科学技术及其方法运用于决策分析。广义的还包括决策的民主化。1公共决策有个人决策发展为集团决策2公共决策由单纯的定性分析发展为定性与定量相结合3由仅注重决策的结果到注重决策的全过程

**科学决策的发展趋势 ：**  1、决策分析方法的科学化**，**主要体现和标志是决策分析的数学化和模型化2、决策分析手段的现代化 计算机技术的广泛应用3、软硬方法的结合 行为方法被称为软方法，数学模型方法被称为硬方法

**具有代表性的中国传统决策文化观念：**1“中庸”决策观2“无为” 决策观3“经验” 决策观 4 “权谋” 决策观5“知变”决策观**，**正确对待中国传统决策观1、吸取精华2、摈弃糟粕

**当代中国政府决策的基本经验：**1实事求是的思想路线，从实际出发以事实作为决策的前提，理论与实际结合以做出既科学又符合实际的决策2调查研究和群众路线的方法，调查研究解剖麻雀，从群众来到群众去，一般号召和个别指导相结合领导与群众相结合的方法

**我国政府决策的基本经验：**1坚持中共的领导地位2遵循实事求是的调查路线，重视调查研究，坚持领导与群众相结合的方法3坚持民主集中制的组织原则4尊重专家意见，按科学态度决策

**中国政府决策的主要教训**:1没有一套完善的决策制度2决策研究讨论缺乏民主性和公开性3缺乏一套系统的科学程序

**公共部门决策的民主化**：1决策观念的民主化2决策讨论的公开化3决策制定的制度化

**公共部门决策的科学化**：1决策研究的科学化2决策程序和方法的科学化

**现代西方决策理论模式的分类**：1两分法2三分法3七分法

**现代西方决策理论的基本模式：**

**理性决策模式：**理性决策模式的六个要点 1、发现问题 2、提出目标 3、设计方案4、预测后果5、分析比较6、选择最优方案**，**理性决策模式需要的理想条件1能够得到需要的全部信息2能够了解所有人社会价值偏好及其所占比重3能够寻找到所有的决策方案4能够准确地预测和正确得估计每一方案所产生的全部后果5能够选择最经济有效地决策方案缺陷是没有决策能满足上述五条件为理想化状态贡献是否定了经验决策模式，是人类决策活动理论的深刻革命

**有限理性决策模式：**有限理性决策模式的准则为满意决策准则，决策的程序为四阶段论**，**决策过程中的冲突及其解决方式1解决问题方式2劝说方式3协议方式4权术

**西蒙对现代管理理论的贡献：**1在管理中的决策这一重要环节突出出来并提出一套系统的决策理论开创管理理论的发展的新时代2西蒙一改过去对管理静态研究的研究方法3西蒙指出用满意原则代替最优原则强调实用从而使决策理论与实践更加接近

**渐进决策模式：1渐进决策模式的特点**:1渐进决策过程是一个不断探索逐步前进的过程2渐进决策过程中的理性分析只对决策方案进行边际分析3理性分析与党派分析是结合在一起4是一个利益冲突和价值分配的政治过程2**渐进决策的基本原则**1、按部就班的原则2、积小变为大变3、稳中求变的原则**推行渐进决策的原因**1、决策的渐进性是由政治的一致性决定的2、决策的渐进性是由技术上的困难造成的3、决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的

**公共部门决策中心**:公共部门决策中心是公共部门决策的枢纽系统是领导组织整个决策活动和最后从事决策方案的领导核心

**公共部门决策中心的特点**1、具有最高权力2、负有全面责任3、必须是一个领导集团4、必须一体化

**公共部门决策中心的任务**1、选择和确定方案2、检查监督决策执行

**我国公共部门决策中心的组织机构:**关键是理顺党、人大和政府之间的权责关系,党制定路线方针政策减少干预政府具体事务不能以党代政；人民代表大会是最高权力机关重大事务决策但是必须以党的路线为指导；政府是国家执行机关负责设计方案预测后果

**决策信息与决策信息系统：**决策离不开决策信息，需要建立信息收集、整理和传输的信息管理系统公共管理决策的信息系统属于人造信息系统，它是为决策中心收集、整理和传输有用、准确、及时的信息的一个信息服务系统，，是公共部门的信息处理人员与电子计算机及其它传输工具组成的一个人机系统

**决策信息：**广义的决策信息是指为决策而收集整理的、或在决策过程中产生的对决策有用的所有情报资料。可分为如下几类：1、决策信息和反馈信息2、战略信息和战术信息3、指示信息和反映信息4、内部信息和外部信息 5、官方信息和非官方信息

**决策信息系统：**1、纵向传输信息系统2、横向传输信息系统3、综合传输系统

**信息系统的作用：**1提高收集、处理和传递信息的及时性与准确性2提供制定方案的依据3帮助进行方案的比较和选优4控制决策和计划执行的最佳状态

**决策咨询机构：** 它由咨询人员组成的专门从事决策咨询活动的组织，又被称为智囊库、思想库、脑库、头脑公司等。

**决策咨询机构的特点：** 1、具有鲜明的政治性2、具有合理的智力结构3研究工作的相对独立性

**决策咨询机构的类型：**根据所属系统来划分，可分为1、党委系统的咨询机构 2、政府系统的咨询机构3、科研系统的咨询机构 4、高教系统的咨询机构5、综合性或专门性的咨询机构

**我国决策咨询机构的特点和作用**1、很大部分咨询机构从属于政府部门2、有些咨询机构本身就参与决策3、有些咨询机构的组织形式带有柔性

**公共部门决策的科学性原则：**1、信息充分原则2、可行性原则3、系统分析原则4、对比选优原则5、集团决策原则6、时效性原则

**我国公共部门决策的价值性原则：** 1、公共利益至上 2、政治价值有限 3、体现公民意志

**公共决策程序的含义：**决策程序是指，在公共部门的整个决策过程中按一定顺序排列着、并依照一定规律连在一起的各个阶段。

**决策的基本程序：**（一）三阶段说1、确定问题所在，提出决策目标2、发现探索和拟定各种可能的方案3、从各种可能方案中选出最合适的方案

（二）四阶段说， 这是西蒙后来提出来的，在前三个阶段之后加了个审查活动阶段，这个阶段包括执行决策任务在内，其主要任务是对过去的抉择进行评价，也可称为执行阶段或评价阶段

（三）五阶段说， 1、认识到决策的必要性 2、考虑和分析备选方案 3、选择一种备选方案来达到目标 4、交流和执行决策5、评价和复审

（四）八阶段说， 1、发现问题2、确定目标3、价值准则4、拟定方案5、分析评估6、方案选优 7、试验实证8、普遍实施

（五）六阶段说 1、发现问题 2、确定目标 3、设计方案 4、分析评估5、方案选优 6、实施方案

**常规决策和非常规决策：**1、 定义，按决策问题是否会重复出现来划分2、区别，常规决策具有定量性质非常规决策很难量化 3、联系，常规决策中存在非常规的因素非常规的决策中也有常规决策因素

**战略决策和战术决策**：1、 定义，按决策问题的重要性进行区分2、区别，战略决策作用范围大影响程度深属于单向决策而战术决策较小较浅属于序贯决策 3、联系，在一定条件下战略可以是战术决策两者又是目的与手段的关系

**高层决策、中层决策和基层决策、：**1、含义，按决策主体在组织中不同地位来划分 2、区别，高层决策属于战略决策基层属于战术决策，中层决策位于两者之间3联系：三者界限即确定又不确定是一种指导和被指导关系存在制约与被制约关系

**公共部门决策问题的类型：**依据决策问题所以来的自然状态的不同1、确定型决策问题

它只受一种自然状态的影响，对于这类问题的解决，可以提出各种具有确定结果的方案2、风险型决策问题 问题未来的发展变化有一定不确定性，但是可以大致预测出来，对于这类问题的解决不论决策者提出哪种方案，采用何种方案，都会承担一定风险。3、非确定型决策问题问题面临的前景趋势存在巨大变数无法预测

**公共部门决策目标的特点及类型**（ 一）特点1、社会效益第一，经济效益第二2、多是一种定性模糊目标 3、具有强烈的政策性 (二）类型 1、必须达到的目标和希望达到的目标 2、组织目标和个人目标

**设计公共部门决策目标的基本要求 :** 1、目标的单义性2、目标的层次性3、目标的标准化 4、目标的时效性5、目标的可行性 6、目标的被约束性

**公共部门决策方案的特性**：1完整性2多样性3排斥性4多因素性

**方案设计者的主观条件：**1对问题目标的了解和理解程度2信息经验3知识水平4思维能力5考虑问题的周全性

**决策方案的可行性分析：**1条件分析2成本效益分析3利益分配和政治限制性分析

**公共部门决策中的价值及其类型：**1政治价值2经济价值3社会价值；当政治价值与经济价值发生矛盾决策者应尽量寻找一个在不损于政治价值的前提下也不损经济价值使经济价值服从政治价值，经济价值和社会价值发生矛盾时经济服从社会有损社会价值不应视为满意决策方案

价值标准与政治利益：凡是选择评价公共决策的价值标准时总是从评价者及其组织的政治利益出发离开了正追利益就不可能去评价公共决策的价值标准

定性分析的方法：1逻辑方法2辩证的方法3直觉的方法

马斯洛需要层次理论：1生理需要2安全需要3感情和归属上需要4地位受人尊重5自我实现的需要

听证制度及其程序：英国创造程序:1事先通知2听证主体3证人证言4听证笔录报告

听证制度对决策者行为的影响：1对决策者行为起到激励作用2有助于克服决策过程中利己行为护短行为，冲突行为

听证制度与公共部门决策的科学化民主化：1听证制度是公共部门在决策过程中获取信息的一条重要途径2有助于公共部门决策的评估择优建立在更加科学的基础上提高决策可行性