|  |
| --- |
| cqupt |
| 嘉古旅游客栈门户网站 |
| 需求规格说明文档 |
|  |
| **renyi** |
| **2011-5-8** |

|  |
| --- |
| 版权所有，未经版权所有者事先书面同意，不得以任何心事和任何方式复制，储存本文档全部内容。 |

文档编号

版 本 号 V1.0

文档名称 需求规格说明书

项目名称 嘉古旅游客栈门户网站开发

项目代号

委托单位

承接单位

文档修改情况登记表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本日期 | 版本号 | 修改原因及主要改动 | 状态 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

文档签署情况记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文件建立日期 | 2011.05.08 | 最后修改日期 |  |
| 主要起草人 |  | | |
| 审 核 |  | 批 准 |  |
| 电子文件名称 | 嘉古旅游客栈门户网站需求规格说明书V1.0.doc | | |
| 版权所有。未经版权所有者事先书面同意，不得以任何形式和任何方式复制、存储本文档的全部或部分内容 | | | |

“嘉古旅游客栈门户网站”需求规格说明

确 认 表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 嘉古旅游客栈门户网站 | | | 报告编号 |  |
| 确认地点 | |  | | | 确认日期 | 年 月 日 |
| 确  认  内  容 | 嘉古旅游客栈门户网站的需求分析内容确认 | | | | | |
| 确  认  结  论 |  | | | | | |
| 各方确认人员 | | | | | | |
| 最  终  用  户 | 年 月 日 | | 用  户  代  表 | 年 月 日 | | |
| 项  目  负  责  人 | 年 月 日 | | | | | |

目 录

[**第1章** **引言 1**](#_Toc237655102)

[1.1 编写目的 1](#_Toc237655103)

[1.2 背景及范围 1](#_Toc237655104)

[1.3 名词解释 1](#_Toc237655105)

[1.4 参考资料 1](#_Toc237655106)

[**第2章** **项目概述 2**](#_Toc237655107)

[2.1 目标 2](#_Toc237655108)

[2.2 产品描述 2](#_Toc237655109)

[2.2.1 系统功能 2](#_Toc237655110)

[2.2.2 主要外部接口 2](#_Toc237655111)

[2.2.3 系统运行环境 3](#_Toc237655112)

[2.2.4 系统开发环境 3](#_Toc237655113)

[2.3 开发过程 4](#_Toc237655114)

[2.4 用户特点 4](#_Toc237655115)

[2.5 项目参与者 4](#_Toc237655116)

[**第3章** **功能需求 5**](#_Toc237655117)

[3.1 前台框架草图 5](#_Toc237655118)

[3.2 用户帐户管理 5](#_Toc237655119)

[3.3 客栈房间预定系统 6](#_Toc237655120)

[3.4 景点门票预定系统 7](#_Toc237655121)

[3.5 出游攻略 8](#_Toc237655122)

[3.6 微博系统 9](#_Toc237655123)

[3.7 用户管理 10](#_Toc237655124)

[3.8 图片上传 11](#_Toc237655125)

[3.9新闻发布 12](#_Toc237655126)

[3.10 统计订单 13](#_Toc237655127)

[3.11 用户留言 14](#_Toc237655128)

[3.12 留言处理 15](#_Toc237655129)

# 引言

# 1.1编写目的

# 1.2 背景及其范围

软件项目名称：嘉古旅游客栈门户网站；

软件用户：嘉古客栈；

软件开发方：

**1.3名词解释**

**1.4参考资料**

旅游参考途牛，订票系统参考同程网；

客栈订房预定参照新芒果；

出游攻略参考马蜂窝；

# 项目概述

## 2.1 目标

## 2.2 产品描述

### 2.2.1 系统功能文档概述

门户网站主要有以下功能：

前台：

用户账号操作：

通过用户自己选定的浏览方式，可以匿名浏览，也可以通过注册会员等方式进行实名浏览。

客栈简介：

商店展示交易平台；

客栈房间预定系统：

用户可以进行资助服务，在家预定好房间，标间，套房，价格一览表，然后根据自己的爱好选择自己舒适的房间，到达旅游地点就可以在客栈洗去疲劳；

景点门票预定：

用户可以自助服务，预定喜欢的景点门票，选择喜欢的景点，根据爱好的特色，购买门票；也可团购门票，公司，单位出游；

出游攻略：

出游攻略是为自驾，旅游者们的工具，包括自驾，线路，休闲，文化，美食，摄影，是为用户精心推荐；

微博系统：

微博系统是为设计的用户旅游后的的心情，出游感言，上传照片，是会员与会员交流的平台；，

### 2.2.2 主要外部接口

系统采用B/S（浏览器/服务器）方式，应用程序及数据库安装于专用服务器，客户端安装浏览器，必要时安装相关软件，界面简洁清晰，人机交互方便。各类工作表单和统计报表、统计分析图均可以Microsoft Excel文档格式输出，同时提供相应的打印输出。

### 2.2.3 系统运行环境

Linux 系统 windows系统

#### 2.2.3.1 硬件环境

表格 1硬件运行环境、服务器一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **类 型** | **用 途** |
| 1 | PC Server | Web服务器 | Web服务器 |
| 2 | PC Server | 数据库服务器 | 数据库服务器 |
| 3 | PC | 客户端 | 客户端 |
| 4 | 打印机 | 打印机 | 打印输出 |

#### 2.2.3.2 支持软件

表格 2 支持软件一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **类 型** | **用 途** |
| 1 | JDK 6.0 | 应用软件 | 系统运行环境 |
| 2 | Tomcat6.0 | Web服务器 | 系统运行环境 |
| 3 | Eclipse6.5 | 集成开发软件 | 系统运行环境 |
| 4 | Mysql5.0.18-nt | 数据库管理软件 | 管理系统数据 |
| 5 | Windows XP pro及以上 | 操作系统 | 系统运行环境 |
| 6 | Microsoft Excel 2000 | 客户端应用软件 | 应用软件 |
| 7 | IE6.0以上 | 浏览器 |  |

### 2.2.4 系统开发环境

Linux windows

#### 2.2.4.1硬件环境

表格 3 硬件环境

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **类 型** | **用 途** |
| 1 |  | Web服务器、数据库服务器 | Web服务器、数据库服务器 |
| 2 |  | 客户端 | 客户端 |
| 3 |  | 打印机 | 打印输出 |

#### 2.2.4.2支持软件

表格 4支持软件一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **类 型** | **用 途** |
| 1 | JDK 6.0 | 应用软件 | 系统运行环境 |
| 2 | Tomcat6.0 | Web服务器 | 系统运行环境 |
| 3 | Mysql5.0.18-nt | 数据库管理软件 | 管理系统数据 |
| 4 | Windows XP pro及以上 | 操作系统 | 系统运行环境 |
| 5 | Microsoft Excel 2000 | 客户端应用软件 | 应用软件 |
| 6 | Microsoft Visual SourceSafe V6.0 | 应用软件 | 版本控制 |
| 7 | Eclipse6.5 | 集成开发软件 | 集成开发环境 |
| 8 | IE7.0以上 | 浏览器 |  |

## 2.3 开发过程

系统设计基于SSH框架开发。开发方法上将综合采用面向对象、结构化分析、快速原型和敏捷建模的方法，采用规范的版本控制和文档管理。开发中贯彻用户全程参与的思想保证软件的可用性和方便性。开发过程将主要分为需求分析、软件设计测试、软件试运行、用户培训、验收测试等几个主要阶段。

## 2.4 用户特点

本系统预期用户分为两类，即网站管理员和客户。

## 2.5 项目参与者

# 功能需求

## 3.1 前台框架草图

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 加入收藏 |  | | 设为首 页  #First\_page | 会员登陆  #vip.connection |
| 导航  #banner | | | | |
| #logo | | | | |
| #position | | | | |
| 线路查询  #P\_search | | #Com\_show | | |
| 产品分类  #P\_shut | |
| #New\_sent | | |
| 最新关注 | |
| #bestgoods | | |
| 友情链接  #link | |
| #Bottom | | | | |

## 3.2 用户帐户管理

网站首页

登录方式选择

匿名

登

陆

会员登陆

登录状态显示

Y

N

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 用户帐户管理 | | | | | | | |
| 用例编号 | 1 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 系统用户 | | | | | | | |
| 摘要 | 赋予了用户注册，登陆，注销的权限 | | | | | | | |
| 目标 | 用户可以注册自己的账户，以便对产品进行购买的操作。 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 | 客户登陆该主页 | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：客户选择登陆方式； | | | | Step1：显示网站主页；  Step3：显示登陆状态； | | | |
| 可选过程 |  | | | | | | | |
| 后置条件 | 客户通过不同的状态浏览页面 | | | | | | | |
| 约束 | 根据不同的登陆状态，客户的浏览等权限受到限制。 | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |

## 3.3 客栈房间预定系统

|  |
| --- |
| 1.房间价格，房间标配一览表 |
| 2.在线订购页面 |
| 3.立即订购页面填写表单 |
| 4.在线支付页面 |
| 5.完成 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 客栈房间在线预定系统 | | | | | | | |
| 用例编号 | 2 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 客户，管理员 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例描述了客户通过自主服务，在线定房 | | | | | | | |
| 目标 | 用户与客户之间不在有距离之间的关系，轻松获利 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 |  | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：查看相关信息 | | | | Step1：列出所有客栈房间信息 | | | |
| 可选过程 | 选择订单提交功能 | | | | | | | |
| 后置条件 |  | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |

## 3.4景点订票系统

|  |
| --- |
| 1.景点推荐一览表 |
| 2.在线订购页面 |
| 3.立即订购页面填写表单 |
| 4.在线支付页面 |
| 5.完成 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 景点在线系统 | | | | | | | |
| 用例编号 | 3 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 客户，管理员 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例描述了客户通过自主服务，在线定景点门票 | | | | | | | |
| 目标 | 用户与客户之间不在有距离之间的关系，轻松获利 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 |  | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：查看相关信息 | | | | Step1：列出所有景点推荐信息 | | | |
| 可选过程 | 选择订单提交功能，团购 | | | | | | | |
| 后置条件 |  | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |

# 3.5出游攻略

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 出游攻略 | | | | | | | |
| 用例编号 | 4 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 客户 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例描述了客户通过出游攻略了解旅游文化，美食，自驾 | | | | | | | |
| 目标 | 下载新的消息，了解更多，可吸引会员 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 |  | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：查看相关信息 | | | | Step1：列出所有景点属性信息 | | | |
| 可选过程 | 下载 | | | | | | | |
| 后置条件 |  | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |

# 3.6微博系统

会员登录

个人中心

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 微博系统 | | | | | | | |
| 用例编号 | 5 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 客户，管理员 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例描述了客户通过出门旅游写下心情，日志，上传照片 | | | | | | | |
| 目标 | 吸引更多会员，是个与客户交流的平台 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 |  | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：查看相关信息 | | | | Step1：管理会员，查看会员发的帖子 | | | |
| 可选过程 |  | | | | | | | |
| 后置条件 |  | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |

* 后台

## 3.7用户管理

管理员权限列表

选择用户管理理

添加用户

删除用户

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理 | | | | | | | |
| 用例编号 | 6 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 网站管理员 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例描述了管理员操作后台的功能 | | | | | | | |
| 目标 | 管理员能够根据相关信息对注册会员进行相关操作 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 | 管理员首先登陆管理员界面 | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：选择用户管理； | | | | Step1：管理员的权限功能列表；  Step3：对管理员的操作做出回应。 | | | |
| 可选过程 |  | | | | | | | |
| 后置条件 |  | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |

## 3.8 图片上传

管理员权限列表

选择图片上传模块

图片上传

上传成功并在前台页面显示

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 图片上传 | | | | | | | |
| 用例编号 | 7 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 管理员 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例描述了图片及时更新的功能 | | | | | | | |
| 目标 | 用户能够根据及时得到新产品的信息。 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 | 管理员首先登录管理员界面 | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：选择图片上传模块进行图片上传； | | | | Step1：管理员的权限功能列表；  Step3：图片上传成功并在前台页面显示。 | | | |
| 可选过程 |  | | | | | | | |
| 后置条件 | 前台页面更新成功。 | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |

## 3.9新闻发布

管理员权限列表

选择新闻发布模块

发布新闻

发布成功并在前台页面显示

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 新闻发布 | | | | | | | |
| 用例编号 | 8 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 管理员 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例实现了新闻的动态发布更新功能。 | | | | | | | |
| 目标 | 使用户能够及时看到最新新闻信息 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 | 管理员登陆管理员界面 | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：选择需要发布的新闻进行发布； | | | | Step1：管理员权限功能列表；  Step3：新闻发布成功并在前台显示。 | | | |
| 可选过程 |  | | | | | | | |
| 后置条件 | 前台页面更新成功 | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |

## 3.10 统计订单

管理员权限列表

管理员选择订单维护及处理模块

订单处理成功并通知用户

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 统计订单 | | | | | | | |
| 用例编号 | 9 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 管理员，数据库 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例使管理员能够统计维护订单信息。 | | | | | | | |
| 目标 | 使商家尽快得知订单信息并与客户取得联系 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 | 管理员登陆管理员界面 | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：管理员选择订单维护及处理模块； | | | | Step1：管理员的权限功能列表；  Step3：订单处理成功并通知用户。 | | | |
| 可选过程 |  | | | | | | | |
| 后置条件 | 订单处理完成，与用户进行交互。 | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |

## 3.11 用户留言

用户留言对话框

用户选择留言对话框留言

留言发送到服务器

返回发送成功提示

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 用户留言 | | | | | | | |
| 用例编号 | 10 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 管理员，数据库 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例使管理员了解用户的信息 | | | | | | | |
| 目标 | 使商家了解用户的信息 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 |  | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：用户选择对话框并留言； | | | | Step1：用户留言对话框  Step3：留言返回服务器端。 | | | |
| 可选过程 |  | | | | | | | |
| 后置条件 | 管理员处理留言并解答相关用户。 | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |

## 3.12 留言处理

管理员权限列表

管理员选择并查询用户留言模块

处理留言并通知用户

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 用户留言处理 | | | | | | | |
| 用例编号 | 11 | 创建人 |  | 创建日期 | | 2011/5/8 | 版本号 | 1.0 |
| 参与者 | 管理员，数据库 | | | | | | | |
| 摘要 | 该用例使管理员能够查阅用户留言。 | | | | | | | |
| 目标 | 使商家尽快得知客户意见 | | | | | | | |
| 参考内容 |  | | | | | | | |
| 前置条件 | 管理员登陆管理员界面 | | | | | | | |
| 步骤（基本事件流） | 参与者行为 | | | | 系统响应 | | | |
| Step2：管理员选择查阅用户留言模块； | | | | Step1：管理员的权限功能列表；  Step3：处理留言成功并通知用户。 | | | |
| 可选过程 |  | | | | | | | |
| 后置条件 |  | | | | | | | |
| 约束 |  | | | | | | | |
| 方案 |  | | | | | | | |