**近期生产问题整理汇总**

1. 非过户车辆不允许批改投被保险人

**处理方案**:机构代码+IdentifyTypeFlag3 开关切换，若是投保则看机构代码+IdentifyTypeFlag1 开关切换

1. 车款名称不允许为空

**处理方案**：检查平台车型，不存在则让业务员报工单找中保信平台添加车型，然后等系统15分钟自动更新车型库

若是直接带不出车型则是精友车型库不存在这款车，提工单找精友处理

1. 核保任务审核-空指针异常

**处理方案**：起核级别从规则返回拿到空了，将log=3的那条改成5（注意看其他有数据的条目是否为5 保持一致）

1. 登记失败保单补传问题

**处理方案：**查看guproposalAction的test方法，根据需要补传的方法拼接串处理

例如：

广东保单登记：<http://pcis.china-cri.com/prpall/processProposal.do?actionType=test&m=V9&policyNo=6057704138320210000278&type=C01>

摩托车：

<http://pcis.china-cri.com/prpall/processProposal.do?actionType=test&m=V9&policyNo=6057704138320210000278&type=M01>

1. 北分批改预确认报错问题

**问题详述**：北分机构预确认有两个问题：1.总折扣字段取值错误 2.事务问题，在pcarcore查询关系人表报数组下标越界异常

**临时解决方案**：修改risk表的discount字段（注意还原），开关切换到核心

**终极解决**：1、修复BUG 2、代码优化

1. 大搜车退保业务操作问题

**问题描述**：大搜车一般会过户给个人名下，若是中途退保，需要先过户到大搜车后再退保，不然退费直接到个人名下非大搜车

**解决方案**：告知业务员，自行联系分公司车险部及财务处理

1. 广东地区车管或者交管查不到保单信息

**问题描述**：客户广东地区车管所上牌查不到信息或者交管查不到保单信息

**处理方案**：先确定系统登记成功，若无登记成功记录安排补传；登记成功还无数据，让其联系分公司车险部找协会老师，帮重新推送。

1. 行业车型编码不在投保查询返回范围内

**处理方案：**查询投保查询返回报文，提取正确的车型数据给业务员参考修改录单数据。

1. 双录提示系统错误

**处理方案**：先看发送与接收的报文，报文正常，生产环境电子保单，很多connection reset，找运维重启明宇服务器；报文不正常，返回报文为空，找数据交换平台

数据交换平台-双录接口：

ESBID:@EsbMethod(esbServiceId = "com.sinolife.biam.toPartnerEsbHandle")

参数 -- PARTNER\_ID:PCIS\_SZIUMP TRAN\_CODE:AppInfoUpload

双录阻塞任务查询：

*---双录阻塞查询 --等待、失败*

*select count(\*)from sinocore.ggsmsemailtask a where tasktype = 'E'and a.status in ('W','E') and a.exectime >= sysdate-1 ;*

*-----费用问题查询语句*

*select t.\* from sinocore.gsruleengineinfo t where t.businessno='0100303138320200003674';*

*---查询费用规则是否失效*

*select t.startdate,t.approveind,t.validind,t.startdate,t.\**

*from sinocore.gsrulesmain t*

*where t.field2 in ('01072020091802147', '01072020122833205')*

*and t.approveind = '2'*

*and t.validind = '1'*

*and (t.startdate <=*

*to\_date(to\_char(sysdate, 'yyyy/mm/dd'), 'yyyy/mm/dd'));*

10.批改保费变化差异太大

**处理方案**：此为业务问题，批改初登日期或者车型代码更改会引起车损变化，保费变化随之产生

11.老款车型 存在特殊字符或者不满17位或超17位

**处理方案**：数据库修改或者F12修改屏蔽页面前端校验方法过单

12.组合险退保其中一个险种报错

**处理方案**：这是因为另外一个险种也点了计算保费，导致预确认平台交互异常，删掉不批改险种的guciinsuredemand表数据以及guciinsurevalid表数据即可。

13.申报日期与查询不一致

**处理方案**：检查查询时平台返回的车船税申报日期，将车船税表的levieddate字段保持与平台查询返回一致（此处代码可优化，目前疑似用签单日期覆盖了）

14.非直接业务需要存在佣金

**处理方案**：让其联系分公司车险部检查佣金配置信息

15.车险审核通过异常

**问题描述：**Caused by: java.sql.BatchUpdateException: ORA-00001: 违反唯一约束条件 (SINOCORE.SYS\_C0077540)

**处理方案：**把生成gp\*info的表删掉，再提交即可

16.车辆种类与产品体系不一致

**处理方案:**

1>确定ggcarnature表对照关系查询得到

2>大多数情况是选错险种了，注意挂车有的是需要按照商业险0822录单而非0823

17.批改变更证件类型、证件号码及投保被保人名称都需要中保信平台特批

18.正在处理的单子不能删除

**处理方案**：确定当前操作员是正在处理的人账号，若不行，退出账号重登即可

注意批改的处理状态和处理人字段不在主表，而是head表

19.该投保人所投保交强险车辆已达上限

**处理方案**：找中保信平台特批

1. 系统提示：不能投保车上人员责任险

**处理方案**：检查核定载客人数，系统规定核定载客人员为0 不能投保车上人员责任险

1. 规则引擎返回对象为空

**处理方案**：一般都是因为规则发包导致的，回退版本解决

1. 批改查询纳税类型为免税时不能输入减免比例

**处理方案**：将guendorcarshipTax表的freeRate设置为null

**23.实际退补费与实际退补费（不含税）、税额变化量之和不一致**

**处理方案:**见第12个问题，这个也是退保的时候计算了另外一个不退险种引致

**24.批改过户提交复核异常**：org.springframework.orm.hibernate3.HibernateSystemException a different object with the same identifier value was already associated with the session [com.sinosoft.application.prpall.dto.domain.GuPolicyRiskProfitDto#com.sinosoft.application.prpall.dto.domain.GuPolicyRiskProfitDto

**处理方案**：批改申请状态备份gupolicyriskProfit表，删除gupolicyriskProfit表再提交。

1. **数提/数调流程：**

根据需求要求，编写SQL,IOPS智能运维平台审核脚本通过后，提交处经理初审，然后initAuto审核，后续数提组会提交机房处理，一般晚上执行，紧急的需要沟通。数据量大的，不能自动跑出来的，需要沟通拆分或安排人工执行；