#### “交你办”测试报告Alpha

###### 测试目的

**报告的具体编写目的：**针对“交你办”Alpha版本编写测试报告，旨在记录测试过程、评估软件产品质量，并向相关人员提供测试结果和建议。

**相关干系人：**报告撰写人：钟圳凯

###### 项目背景

**项目目标和目的：**“交你办”网络应用的目标是提供用户互相交流、提问和回答问题以及发布和承接委托的平台，本测试报告对该项目Alpha版本进行测试评估和总结。

###### 测试环境

**软硬件环境：**

测试服务器：Lenovo Y7000P 2020

客户端设备：Lenovo Y7000P 2020

操作系统：Windows 10

浏览器：Edge

###### 相关人员：

开发人员：后端主程 金驰；前端主程 李知恒

设计人员：需求分析师 刘紫菲

测试人员：测试工程师 钟圳凯

###### 测试时间

**测试计划时间：**5.10-5.12

**实际测试时间：**5.11-5.12

###### 测试方法

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能 | 方法 | 策略A | 策略B | 策略C |
| 注册 | 黑盒测试 | 完整填写 | 各项依次缺省 | 各项依次错误 |
| 登录 | 黑盒测试 | 完整填写 | 各项依次缺省 | 各项依次错误 |
| 主页浏览 | 黑盒测试 | 正常登录浏览 | 利用URL跳过登录 | 各项按钮跳转 |
| 提问/发布 | 黑盒测试 | 正常提问、发布 | 各项依次缺省 |  |
| 回答/承接 | 黑盒测试 | 正常回答、承接 | 各项依次缺省 |  |
| 帖子详情 | 黑盒测试 | 单用户赞同或反对 | 多用户赞同或反对 | 同时赞同反对 |
| 修改密码 | 黑盒测试 | 正常修改 | 各项依次缺省 | 原密码错误 |

###### 测试范围

**测试主要范围或对象：**用户注册、登录、提问或发布委托、回答或承接委托、搜索问题、浏览问题等功能。

###### 测试结构与缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能** | **策略A结果** | **策略B结果** | **策略C结果** | **测试能力评估** | **产品质量评估** | **风险评估** |
| 注册 | 正常注册成功 | 正常给出提示 | 正常给出提示 | 基本涵盖用户可能的输入情况 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 登录 | 正常登录成功 | 正常给出提示 | 正常给出提示 | 基本涵盖用户可能的输入情况 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 主页浏览 | 正常浏览 | 异常，能跳过 | 正常跳转 | 基本涵盖可能的主页浏览模式 | 用户可以跳过登录界面进入主页 | 风险较大 |
| 提问/发布 | 正常发帖 | 正常给出提示 |  | 基本涵盖可能的发帖模式 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 回答/承接 | 正常回复 | 正常给出提示 |  | 基本涵盖可能的回复模式 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 帖子详情 | 正常展示互动 | 正常展示互动 | 异常，能同时 | 基本涵盖可能的赞同和反对操作 | 用户能够同时赞同反对，应互斥 | 风险中等 |
| 修改密码 | 正常修改 | 正常给出提示 | 正常给出提示 | 基本涵盖可能的修改密码情况 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |

根据本次测试结果可以得出以下**结论**：

1. 基本功能按照正常使用，能够正常提供服务
2. 主页浏览可以通过URL跳过登录进入主页，有较大安全隐患
3. 帖子详情当中的赞同和反对应当互斥

**改进建议：**

1. 在网页进入时监测是否登录，如果未登录应当跳转到登陆界面
2. 设置赞同和反对的互斥逻辑

**下一步测试计划：**

1. 对上述问题进行复查
2. 对Beta版本中的新功能进行测试