#### “交你办”测试报告Beta

###### 测试目的

**报告的具体编写目的：**针对“交你办”Beta版本编写测试报告，旨在记录测试过程、评估软件产品质量，并向相关人员提供测试结果和建议。

**相关干系人：**报告撰写人：钟圳凯

###### 项目背景

**项目目标和目的：**“交你办”网络应用的目标是提供用户互相交流、提问和回答问题以及发布和承接委托的平台，本测试报告对该项目Beta版本进行测试评估和总结。

###### 测试环境

**软硬件环境：**

测试服务器：Lenovo Y7000P 2020，HP ProBook 635 Aero G8

客户端设备：Lenovo Y7000P 2020，HP ProBook 635 Aero G8，iPhone 11

操作系统：Windows 10，iOS 16.1.1

浏览器：Chrome，Edge，Safari

###### 相关人员：

开发人员：后端主程 金驰；前端主程 李知恒

测试人员：测试工程师 钟圳凯

部署人员：部署负责人 王泽健

###### 测试时间

**测试计划时间：**5.20

**实际测试时间：**5.22

###### 测试方法

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能 | 方法 | 策略A | 策略B | 策略C |
| 主页浏览 | 黑盒测试 | 正常登录浏览 | 利用URL跳过登录 | 各项按钮跳转 |
| 帖子详情 | 黑盒测试 | 单用户赞成或反对 | 多用户赞成或反对 | 同时赞成反对 |
| 个人主页 | 黑盒测试 | 关注功能 | 返回首页功能 | 查看帖子功能 |
| 修改头像 | 黑盒测试 | 正常修改头像 | 上传非图像格式文件 |  |
| 注销 | 黑盒测试 | 正常注销后跳转登录 | 注销后尝试跳过登录 | 切换账号 |
| 热门 | 黑盒测试 | 按照热度排序 | 刷新后同步最新信息 | 超过页面范围翻页 |
| 话题 | 黑盒测试 | 搜索标签 | 点击后跳转帖子列表 | 输入非标签内容 |
| 我的关注 | 黑盒测试 | 展示关注用户列表 | 点击用户能跳转对应个人主页 | |
| 随机浏览 | 黑盒测试 | 进入随机帖子详情页 | 继续选择该用户帖子 | 继续选择随机帖子 |
| 猜你喜欢 | 黑盒测试 | 根据历史记录排序 | 动态更新喜欢的内容 |  |
| 创建标签 | 黑盒测试 | 为已有帖子新增标签 | 发帖功能中增加标签 |  |
| 申请认证 | 黑盒测试 | 认证前后界面差异 | 认证后新增按钮跳转 | 发送认证申请 |
| 日历 | 黑盒测试 | 浏览日历 | 创建日历 |  |

###### 测试范围

**测试主要范围或对象：**

Alpha版本测试中得到的问题（用蓝色表示），包括主页浏览和帖子详情功能

新增的功能包括个人主页、修改头像、注销、热门、话题、我的关注、随机浏览、猜你喜欢、创建标签、申请认证、日历等功能

###### 测试结构与缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能** | **策略A结果** | **策略B结果** | **策略C结果** | **测试能力评估** | **产品质量评估** | **风险评估** |
| 主页浏览 | 正常浏览 | 正常返回登录 | 正常跳转 | 基本涵盖用户可能的浏览模式 | 功能正常，已修复Alpha中问题 | 风险较小 |
| 帖子详情 | 正常展示互动 | 正常展示互动 | 正常给出提示 | 基本涵盖可能的互动操作 | 功能正常，已修复Alpha中问题 | 风险较小 |
| 个人主页 | 正常关注 | 正常返回 | 正常跳转帖子 | 基本涵盖可能的互动和跳转 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 修改头像 | 正常修改 | 正常给出提示 |  | 基本涵盖可能的修改头像操作 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 注销 | 正常注销 | 正常返回登录 | 正常切换 | 基本涵盖可能的注销和再登录 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 热门 | 正常热度排序 | 正常同步 | 正常取上下限 | 基本涵盖可能的热度排序与更新 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 话题 | 正常展示标签 | 正常展示列表 | 正常，无结果 | 基本涵盖可能的标签搜索情况 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 我的关注 | 正常展示用户 | 正常跳转主页 |  | 基本涵盖可能的关注列表操作 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 随机浏览 | 正常跳转详情 | 正常顺序跳转 | 正常随机跳转 | 基本涵盖可能的随即浏览操作 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 猜你喜欢 | 正常跳转列表 | 正常动态更新 |  | 基本涵盖可能的个性化推荐需求 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 创建标签 | 正常新增 | 正常随帖发布 |  | 基本涵盖可能的标签添加情况 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 申请认证 | 正常界面差异 | 正常功能跳转 | 正常发送申请 | 基本涵盖可能的认证功能需求 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |
| 日历 | 正常浏览日历 | 正常创建日历 |  | 基本涵盖可能的日历互动操作 | 功能正常，与预期结果一致 | 风险较小 |

根据本次测试结果可以得出以下**结论**：

1. 基本功能和新增功能按照正常使用，能够正常提供服务
2. 根据初步测试和部署工作，本网络应用已经可以进行公测服务，正式上线

**改进建议：**

1. 在网页浏览过程当中偶尔会出现一些类型不符合、超过上下限等等问题的报错，目前是基于Django框架的自主报错，后续应该尽可能做监测并在页面内报告，减少自主报错
2. 目前功能已经较为丰富和完善，可以优化推荐算法，建设更有效地推送模型，为用户提供更好的个性化体验

**下一步测试计划：**

查漏补缺，不再做版本测试点，而是随开发同步测试、逐步调整。