## “交你办”测试文档

#### 测试计划

###### 引言：目的、背景、范围、定义、参考资料

目的：本测试计划旨在确保交你办网络web问答论坛的功能、性能和稳定性符合预期，并且满足用户需求。跟随开发版本进行对应的测试，及时将测试结果应用到开发过程当中。

背景：交你办是一个网络问答论坛，提供用户互相交流、提问和回答问题的平台。

范围：本测试计划将重点测试交你办论坛的核心功能，包括用户注册、登录、提问、回答、浏览问题等功能。

定义：在本测试计划中，"交你办"指代交你办网络web问答论坛。

参考资料：交你办论坛需求文档、设计文档、用户反馈等。

###### 测试内容：测试功能清单

用户注册：测试用户注册功能，包括输入验证、账号唯一性、密码安全性等。

用户登录：测试用户登录功能，包括用户名密码验证、记住登录状态等。

提问问题：测试用户提问问题的功能，包括问题标题、问题描述、标签选择等。

回答问题：测试用户回答问题的功能，包括输入回答内容、回答的可见性等。

搜索问题：测试用户搜索问题的功能，包括关键字搜索、标签搜索等。

浏览问题：测试用户浏览问题的功能，包括查看问题详情、查看回答、点赞、收藏等。

用户权限管理：测试用户权限管理功能，包括管理员权限、普通用户权限等。

###### 测试规划：进入准则、暂停/退出准则、测试（方法、手段、要点、工具）

进入准则：测试人员应具备基本的计算机和网络知识，了解web应用的测试方法和技巧。

暂停/退出准则：测试过程中，如果发现严重的系统错误或者安全问题，应立即暂停测试并报告给开发团队。

测试方法：采用黑盒测试方法，通过模拟用户的实际操作来测试系统的功能和性能。

测试手段：手动测试和自动化测试相结合，手动测试用于测试用户界面和交互，自动化测试用于执行重复性测试。

测试要点：重点关注核心功能的正确性、稳定性和性能表现，如用户注册、登录、提问和回答功能。

测试工具：使用适合的测试工具，如Selenium WebDriver用于自动化测试、JMeter用于性能测试等。

###### 测试环境：软硬件环境、特定测试环境要求

软硬件环境：测试服务器、客户端设备（PC、手机等）、操作系统（Windows、iOS、Android等）、浏览器（Chrome、Firefox、Safari等）。

特定测试环境要求：确保测试环境与特定测试环境要求：确保测试环境与实际生产环境尽可能接近，包括数据库配置、网络环境、硬件配置等。同时，需要模拟多种用户场景，包括同时登录多个账号、高并发操作等。

###### 项目任务：测试（规划、设计、执行准备、执行、总结）

测试规划：确定测试范围、测试目标和测试计划，编写测试用例和测试数据准备。

设计测试：根据测试需求，设计测试用例，包括正常场景、异常场景、边界条件等。

执行准备：配置测试环境，准备测试数据，确保测试工具和设备正常工作。

执行准备：配置测试环境，准备测试数据，确保测试工具和设备正常工作。

总结：对测试结果进行分析和总结，撰写测试报告，包括问题列表、改进建议和下一步的测试计划。

###### 实施计划：工作量估计、人员需求及安排、进度安排、其他资源需求及安排、可交付工件

工作量估计：根据测试内容和测试规模，估计测试所需的工作量，包括测试设计、测试执行和测试总结的时间。

人员需求及安排：确定测试团队成员，包括测试经理、测试工程师和自动化测试工程师，并安排其参与测试的时间和任务分配。

进度安排：制定测试计划的时间表，包括测试开始日期、测试阶段划分、里程碑和截止日期等。

其他资源需求及安排：确定测试所需的硬件、软件、网络和测试数据等资源，并进行相应的安排和准备。

可交付物：测试计划、测试用例、测试报告和问题列表等。

###### **风险管理：提供一个可做参考测试计划模板，在实际过程中可对模板进行修改**

提前识别潜在风险：对可能出现的问题进行预测和评估，如性能瓶颈、安全漏洞、用户体验问题等。

风险分级和优先级：对风险进行分类和排序，确定优先处理的风险，确保重要的问题得到及时解决。

风险应对措施：制定相应的风险应对计划，包括风险预防、缓解和应急措施，以减少潜在影响。

定期评估和更新：定期回顾和评估风险管理计划的有效性，根据实际情况进行调整和更新。

#### 测试报告

###### 测试目的：报告的具体编写目的，指出相关干系人

报告的具体编写目的：编写测试报告旨在记录测试过程、评估软件产品质量，并向相关干系人提供测试结果和建议。

相关干系人：测试执行人员、测试管理人员、开发人员、策划人员、产品人员以及其他项目相关人员。

###### 项目背景：对项目目标和目的进行简要说明

项目目标和目的：交你办网络web问答论坛的目标是提供用户互相交流、提问和回答问题的平台，本测试报告对该项目进行测试评估和总结。

###### 测试环境：列出测试应该具备的软硬件环境

软硬件环境：列出测试过程中所使用的软硬件环境，包括测试服务器、客户端设备、操作系统、浏览器等。

###### 相关人员：参与的测试执行人员、测试管理人员、开发人员、策划人员、产品人员等

参与的测试执行人员：列出参与测试执行的人员姓名和职责。

测试管理人员：列出测试管理人员的姓名和职责。

开发人员：列出开发人员的姓名和职责。

策划人员：列出策划人员的姓名和职责。

产品人员：列出产品人员的姓名和职责。

###### 测试时间：明确测试计划时间、实际测试时间

测试计划时间：指明测试计划中规定的测试开始和结束时间。

实际测试时间：记录实际进行测试的时间范围。

###### 测试方法：包括功能测试、专项测试等具体测试策略

功能测试：说明对交你办网络web问答论坛进行的功能测试策略和方法。

专项测试：说明对特定功能或特定方面进行的测试策略和方法。

###### 测试范围：测试的主要范围或对象

测试主要范围或对象：明确测试报告中涵盖的测试范围，如用户注册、登录、提问、回答、搜索问题、浏览问题等功能。

###### 测试结构与缺陷分析：整个测试报告最核心的部分，包括对测试过程的度量和能力评估，对软件产品的质量度量和产品评估，软件的风险评估以及最后的测试结论

测试过程度量和能力评估：记录测试过程中使用的度量指标和对测试能力的评估结果。

软件产品质量度量和产品评估：对交你办网络web问答论坛的质量进行评估，包括功能的正确性、性能表现、稳定性等方面的评估。

软件风险评估：对测试过程中发现的软件风险进行评估和分析。

测试结论：总结测试结果，并提出改进建议和下一步的测试计划。