## “交你办”测试计划

###### 引言

**目的：**本测试计划旨在确保“交你办”网络应用的功能、性能和稳定性符合预期，并且满足用户需求。跟随开发版本进行对应的测试，及时将测试结果应用到开发过程当中。

**背景：**“交你办”是一个以网络问答和委托功能为主的网络应用，提供用户互相交流、提问和回答问题、发布和承接委托的平台。

**范围：**本测试计划将重点测试“交你办”网络应用的核心功能，包括用户注册、登录、提问、回答、浏览问题等功能。

**定义：**在本测试计划中，“交你办”指代“交你办”网络应用，他是一个问答和委托平台。

**参考资料：**“交你办”需求文档、设计文档、用户反馈以及“软件测试技术”课件。

###### 测试内容

**用户注册：**测试用户注册功能，包括输入验证、账号唯一性、密码安全性等。

**用户登录：**测试用户登录功能，包括用户名密码验证、记住登录状态等。

**提问问题或发布委托：**测试用户提问问题或发布委托的功能，包括问题或委托的标题、问题或委托内容的描述、标签选择等。

**回答问题或承接委托：**测试用户回答问题或承接委托的功能，包括输入回答内容、回答的可见性等。

**搜索问题：**测试用户搜索问题的功能，包括关键字搜索、标签搜索等。

**浏览问题：**测试用户浏览问题的功能，包括查看问题详情、查看回答、点赞、收藏等。

**用户权限管理：**测试用户权限管理功能，包括管理员权限、普通用户权限、身份唯一性认证等。

###### 测试规划

**进入准则：**测试人员应具备基本的计算机和网络知识，了解网络应用的测试方法和技巧。

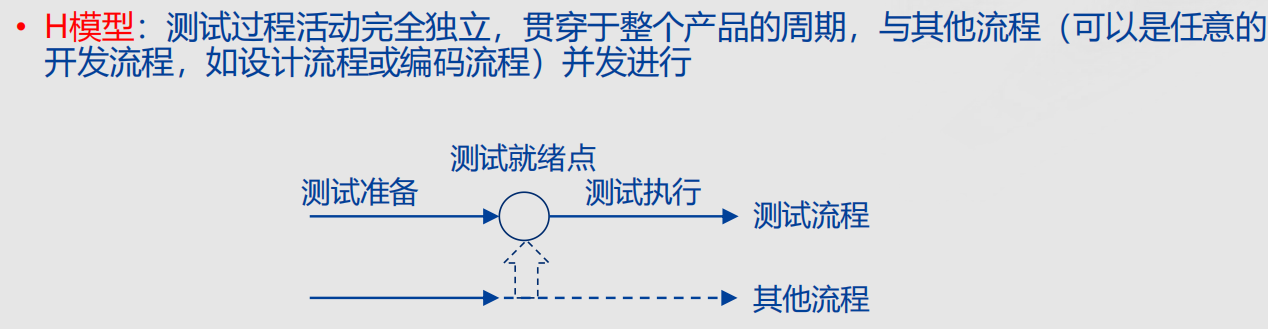
**暂停/退出准则：**测试过程中，如果发现严重的系统错误或者安全问题，应立即暂停测试并报告给开发团队。

**测试方法：**采用黑盒测试方法，通过模拟用户的实际操作来测试系统的功能和性能。

**测试手段：**手动测试和自动化测试相结合，手动测试用于测试用户界面和交互，自动化测试用于执行重复性测试。

**测试要点：**重点关注核心功能的正确性、稳定性和性能表现，如用户注册、登录、提问和回答功能。

**测试模型：**我们采用了软件测试模型当中的H模型。依托Github平台和git工具，我们选择将测试流程和编码流程并发，当编码流程完成一个阶段后，形成测试就绪点，然后执行测试，形成该阶段的测试报告。版本-测试就绪点-测试报告对应。



###### 测试环境

**软硬件环境：**测试服务器、客户端设备（PC、手机等）、操作系统（Windows、iOS、Android等）、浏览器（Chrome、Edge、Safari等）。

**特定测试环境要求：**确保测试环境与特定测试环境要求：确保测试环境与实际生产环境尽可能接近，包括数据库配置、网络环境、硬件配置等。同时，需要模拟多种用户场景，包括同时登录多个账号、高并发操作等。

###### 项目任务

**测试规划：**确定测试范围、测试目标和测试计划，编写测试用例和测试数据准备。

**设计测试：**根据测试需求，设计测试用例，包括正常场景、异常场景、边界条件等。

**执行准备：**配置测试环境，准备测试数据，确保测试工具和设备正常工作。

**执行测试：**根据测试用例执行测试，记录测试结果，包括功能、性能和稳定性方面的观察和评估。

**总结：**对测试结果进行分析和总结，撰写测试报告，包括问题列表、改进建议和下一步的测试计划。

###### 实施计划：

**工作量估计：**根据测试内容和测试规模，估计测试所需的工作量，包括测试设计、测试执行和测试总结的时间。

**人员需求及安排：**确定测试团队成员，包括测试经理、测试工程师和自动化测试工程师，并安排其参与测试的时间和任务分配。

**进度安排：**制定测试计划的时间表，包括测试开始日期、测试阶段划分、里程碑和截止日期等。

**其他资源需求及安排：**确定测试所需的硬件、软件、网络和测试数据等资源，并进行相应的安排和准备。

**可交付物：**测试计划、测试用例、测试报告和问题列表等。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **工作量估计** | **人员需求及安排** | **进度安排** | **其他资源** | **可交付物** |
| **Alpha** | **3天** | **全部开发人员** | **5.10-5.12** | **主服务器** | **测试报告Alpha** |
| **Beta** | **1天** | **相关开发人员** | **5.20** | **部分客户端** | **测试报告Beta** |
| **Final** | **1天** | **测试人员** | **5.25** | **主流客户端** | **全上传** |

###### 风险管理

**提前识别潜在风险：**对可能出现的问题进行预测和评估，如性能瓶颈、安全漏洞、用户体验问题等。

**风险分级和优先级：**对风险进行分类和排序，确定优先处理的风险，确保重要的问题得到及时解决。

**风险应对措施：**制定相应的风险应对计划，包括风险预防、缓解和应急措施，以减少潜在影响。

**定期评估和更新：**定期回顾和评估风险管理计划的有效性，根据实际情况进行调整和更新。