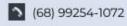


@ developerlivia@gm \(\) (68) 99254-1072



Rua Belo Horizonte, Ivete Vargas, nº 300 Rio BrancoAC 69900244

LÍVIA DINIZ FERNANDES

OBJETIVO

- Em busca de oportunidade de estágio na área de Tecnologia.
- Em busca de recolocação na função de atendimento ao cliente nas áreas de experiência, mas também aberto a novas oportunidades em outros ramos.
- Em busca de oportunidade como Desenvolvedora e Analista de Sistemas, de forma a contribuir com o crescimento da empresa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

11/2021 - 02/2022

Atendente de telemarketing LIQ - Rio Branco, AC

- Recebimento de reclamações, garantindo o registro correto no sistema para agilizar a solução de problemas de clientes.
- Realização de atividades de suporte (SAC), oferecendo soluções rápidas e eficientes para sanar os problemas do cliente, com índice de satisfação de 89% nas pesquisas realizadas.
- Cobrança de débitos relacionados aos serviços prestados pela empresa, sempre com respeito e atenção às necessidades do cliente.
- Realização de ações para reversão das solicitações de cancelamento dos serviços, obtendo sucesso em 90% dos casos.
- Atendimento bilíngue (português/espanhol) para soluções de problemas técnicos, dúvidas, consultas de preços e cancelamentos.
- Uso de estratégias positivas e persuasivas a fim de conquistar clientes desinteressados.
- Inserção de cadastros e registros de contato com clientes no sistema Oracle Siebel.

07/2022 - 01/2023

Vendedora de comércio varejista DAMYLLER - Rio Branco, AC

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios às duas partes.
- Atendimento personalizado por meio de telefone, aplicativos e redes sociais, com o objetivo de gerar o melhor serviço possível e, assim, conquistar e fidelizar o cliente.
- Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.

03/2022	Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Cursando) : Tecnologia ESTACIO- Rio Branco, AC						
03/2021	Incompleto: Medicina						
	UNITEPC- Cochabamba, Bolívia						
07/2020	Certificado internacional de Espanhol nível B2 : Lingua Estrangeira SIELE CNA - Rio Branco, AC						
	* Certificação em Espanhol nível B2 pela CNA, prova internacional do SIELE.						
12/2017	En Einein Maggaular						
\$100 € \$100 \$100 \$100 \$100 \$100 \$100 \$10	CEBREBranco, AC						
COMPETÊNCIAS	Boa efetividade em caso de multitarefas	 Boa dicção e desenvoltura na fala Capacidade de trabalho em equipe 	3				
	Domínio do pacote Office	 Facilidade de aprendizado de 					
	Paciência e tranquilidade no trato novas técnicas e ferramentas com as pessoas Inteligência emocional para						
	 Empatia e habilidade em saber ouvir 	reduzir conflitos					
INIALILE.							
IDIOMAS	Português:Língua materna						
	Espanhol: B	2 Inglês:	B2				
	Intermediário	Intermediário					