



แผนยุทธศาสตร์การบริหาร  
คณบดีพกยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
พ.ศ. 2559



## สารบัญ

<b>บทนำ</b>	<b>3</b>
โครงสร้างองค์กร	6
กระบวนการจัดทำแผนเชิงกลยุทธ์	13
<b>แผนผังยุทธศาสตร์การบริหาร และแผนที่กลยุทธ์</b>	<b>22</b>
<b>ส่วนที่ 1 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์</b>	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 คุณภาพการให้บริการระดับเป็นเลิศ (Go Premium)	29
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 คุณภาพการบริการองค์กรระดับเป็นเลิศ (Go Professional)	29
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเป็นโรงเรียนแพทย์ระดับนานาชาติ (Go International)	30
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ความเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม (Go Innovation)	30
<b>ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์เพื่อรองรับงานประจำตามพันธกิจ</b>	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการที่ดี	42
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตที่ดี	49
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเป็นเลิศด้านการวิจัย	55
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการรักษาพยาบาลที่ดี	62
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างรายได้เพื่อให้เป็นสินทรัพย์เพื่อการพัฒนาและพัฒนาองค์กร	67
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การอนุรักษ์และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี	70
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 ระบบการพัฒนาคุณภาพที่ดี	71
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 ด้านชุมชนสัมพันธ์ที่ดี	73
<b>ภาคผนวก</b>	
รายละเอียดกิจกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	76
พจนานุกรมตัวชี้วัดสำคัญ	79
คำสั่งที่เกี่ยวข้อง	109
นโยบายที่สำคัญของคณภาพแพทยศาสตร์	112
<b>ภาพกิจกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร คณภาพแพทยศาสตร์ พ.ศ. 2557-2560</b>	<b>119</b>



## บทนำ

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2515 นับเป็นแห่งที่ 5 ของประเทศไทย และเป็นแห่งแรกในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดย มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแพทย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่งมีประชากรมากที่สุดของประเทศไทย ปัจจุบันคณะฯ จัดการศึกษารวมทั้งสิ้น 96 หลักสูตร ประกอบด้วยหลักสูตรระดับปริญญาตรี 2 หลักสูตร ปริญญาโทและปริญญาเอก 25 หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง (ป.บัณฑิตฯ) วุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางและ วุฒิบัตรเชี่ยวชาญเฉพาะทางต่อยอด 69 หลักสูตร ในด้านการบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย คณะฯ มีโรงพยาบาลที่ให้บริการประชาชน 2 แห่ง คือโรงพยาบาลครินครินทร์ที่มีจำนวนเตียงให้บริการทั้งหมด 1,120 เตียง และศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ ที่มีเตียงให้บริการอีก 200 เตียง ให้บริการผู้ป่วยนอกเป็นประจำ 1,000,000 ครั้ง และผู้ป่วยในเป็นปีละ ประมาณ 60,000 ครั้ง

### โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการคณบัญชีแพทยศาสตร์ คณะฯ แบ่งส่วนราชการเป็น 5 ส่วน คือ

- สำนักงานคณบดี ประกอบด้วย 12 งาน และ 4 สำนักงาน
- ภาควิชา จำนวน 21 ภาควิชา
- โรงพยาบาลครินครินทร์ ประกอบด้วย 12 งาน และ 1 สถาน
- คลังเลือดคลัง ประกอบด้วย 4 งาน
- ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ ประกอบด้วย 4 ฝ่าย และ 1 สำนักงาน

คณะฯ มีจำนวนบุคลากรรวมทั้งสิ้น 5,949 คน ประกอบด้วย อาจารย์ จำนวน 388 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5,561 คน เป็นข้าราชการ ร้อยละ 22.69 พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณแผ่นดิน ร้อยละ 22.24 พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณเงินรายได้ร้อยละ 17.77 พนักงานราชการและลูกจ้าง ร้อยละ 37.30 ในกลุ่มอาจารย์สายสืบสอน มีผู้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ 28 คน รองศาสตราจารย์ 144 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 124 คน และอาจารย์ 92 คน สำหรับบุคลากรทางวิชาชีพ ที่ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย แยกเป็นแพทย์ 407 คน พันตแพทย์ 8 คน เภสัชกร 58 คน พยาบาล 1,689 คน นักรังสีการแพทย์ 53 คน นักเทคนิคการแพทย์ 60 คน และนักกายภาพบำบัด 24 คน

นับถึงปีปัจจุบันคณบัญชีแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะมีอายุครบ 43 ปี จึงเป็นการก้าวเข้าสู่ศุภมงคลที่ 5 ของคณะฯ ตลอดระยะเวลากว่า 40 ปีที่ผ่านมา คณบดีได้มีการพัฒนาและเจริญเติบโตมาอย่างต่อเนื่อง ทางด้านการจัดการศึกษาในปัจจุบันมีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและการศึกษาหลังปริญญารวมกันถึง 96 หลักสูตร เอกพาหนะหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตได้มีการเพิ่มจำนวนรับจาก 16 คน ในรุ่นแรกเป็น 288 คน ในปัจจุบัน โดยมีผลลัพธ์ของการสอบครั้งแรกเพื่อรับใบประกอบวิชาชีพเวชกรรมของแพทย์สภามากกว่าร้อยละ 95 ซึ่งอยู่ในอันดับต้นๆ ของประเทศไทย นอกจากนี้บัณฑิตแพทย์ที่จบจากคณะฯ มากกว่าร้อยละ 70 ยังคงปฏิบัติงานในภาค



ตัวบันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งคณะฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากยังคงมีปัญหาการกระจายแพทย์ของประเทศ ทำให้อัตราส่วนแพทย์ต่อประชากร ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือยังคงต่ำที่สุดในประเทศไทย (1:4,682 เทียบกับ 1:628 ในกรุงเทพฯ และ 1:3,059 ในภาคเหนือ) ดังนั้น แม้จะมีการเปิดคลินิกแพทยศาสตร์เพิ่มขึ้นอีก 3 สถาบันในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ก็ยังไม่เพียงพอ คณะฯ จึงยังคงต้องผลิตบัณฑิตแพทย์เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแพทย์ในภูมิภาคต่อไป

ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต ในปัจจุบัน คือการจัดการเรียนการสอนในชั้นคลินิก เนื่องจากผลกระทบจากระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยที่เปลี่ยนไป ทำให้โรงพยาบาลศринครินทร์กล้ายเป็นโรงพยาบาลรับส่งผู้ป่วยที่เกินขีดความสามารถในการรักษาของโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้ป่วยที่มาก้าวเข้ามายังโรงพยาบาลรับส่งผู้ป่วยที่ยาก หนัก และมีความซับซ้อนมากขึ้นเรื่อยๆ ผู้ป่วยเหล่านี้จะมาขอรับการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านและแพทย์ประจำบ้านต่อยอด (Fellowship) แต่อาจจะไม่เหมาะสมสำหรับการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาแพทย์อีกด้วยไป ดังนั้นคณะฯ จึงแก้ไขปัญหาโดยการส่งนักศึกษาไปฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งสามารถแทรกซึ้นปัญหาได้ระดับหนึ่ง แต่เมื่อจากไปปัจจุบันโรงพยาบาลเหล่านี้ได้รับนักศึกษาตามโครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบทเป็นของตนเองจึงทำให้มีสามารถรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นได้มากนัก ดังนั้นคณะฯ จึง ต้องพิจารณาถึงความจำเป็นของการมีโรงพยาบาลที่มีเครือข่ายดูแลผู้ป่วยทั้งในระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษาแพทย์และนักศึกษาคณะต่างๆ ในศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ ดังนั้นในอนาคตโรงพยาบาลฯ ใหม่นี้จะเป็นโรงพยาบาลหลักสำหรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต (Undergraduate school) และโรงพยาบาลศринครินทร์จะเป็นโรงพยาบาลหลักสำหรับการฝึกอบรมแพทย์หลังปริญญา (Postgraduate school)

ในด้านการวิจัย คณะฯ ได้ผลิตผลงานวิจัยเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ จาก 209 เรื่องในปี 2552 เป็น 385 เรื่องในปี 2557 แต่ก็ยังไม่สามารถเลื่อนอันดับของ QS ranking: Asia ในกลุ่ม Life Science and Medicine ให้สูงขึ้นได้ ดังนั้นคณะฯ ยังต้องพัฒนางานวิจัยทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เพื่อให้ได้รางวัลวิจัยที่มี Impact factor ที่สูงขึ้นและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพ ให้เป็นสถาบันวิจัยระดับโลก

สำหรับด้านการรักษาพยาบาล คณะฯ มีโรงพยาบาลที่มีศักยภาพในการรักษาพยาบาลเทียบเท่าโรงพยาบาลชั้นนำในกรุงเทพฯ มีการฝึกอบรมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขา และอนุสาขา ให้กับประเทศไทยจำนวนมาก และในอนาคตันใกล้จะมีการจัดตั้งศูนย์กลางบริการทางการแพทย์ (Medical hub) ซึ่งจะทำให้คุณภาพ สามารถขยายศูนย์บริการ การแพทย์ชั้นเลิศ (Centers of excellence) ได้มากขึ้น ทำให้สามารถบริการผู้ป่วยทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ตลอดจนสามารถรองรับการฝึกอบรมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรทางการแพทย์สาขาอื่นๆ จากภายในประเทศไทยและต่างประเทศได้เป็นอย่างดี

การที่ผู้ป่วยของโรงพยาบาลศринครินทร์เป็นผู้ป่วยที่ยาก มีอาการหนัก และมีความซับซ้อน ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการรักษาสูง จึงมีความเสี่ยงที่จะได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลจากกองทุนต่างๆ ที่จำกัดตามระบบการวินิจฉัยโรครวม (DRG) ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายจริง ดังนั้นในอนาคตจากการบริหารด้านทุนให้มีประสิทธิภาพแล้ว



คณฯ ยังจำเป็นที่จะต้องมีแผนการหารายได้จากกลุ่มผู้ป่วยประจำกันเช่น หรือผู้ป่วยที่สามารถจ่ายค่ารักษาพยาบาลได้เอง เพื่อนำรายได้มาสนับสนุนการรักษาพยาบาลผู้ป่วยปกติ ตลอดจนนำสนับสนุนการพัฒนาการจัดการศึกษา การพัฒนาบุคลากรและการวิจัย

การพัฒนาระบบบริหารจัดการ โดยเฉพาะระบบงานสนับสนุน (Back office หรือ Cost center) ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาคณฯ เช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณฯ ที่กำลังดำเนินการร่วมกับการวิเคราะห์และสร้างระบบงานที่ดีขึ้นใหม่ (Business process re-design) เพื่อให้ได้กระบวนการ (Work process) ที่ถูกต้อง รวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน เมื่อวิ่งกับการสร้างระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย ทั้งในเรื่องของห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain) ระบบการจัดการส่งสินค้า (Logistics) และการเปลี่ยนระบบบัญชีใหม่ของคณฯ จากบัญชีเกณฑ์เงินสดไปเป็นบัญชีเกณฑ์พึงรับพึงจ่ายหรือรายงานทางการเงิน ที่ประกอบด้วยรายงานทางการเงิน บัญชีสำหรับผู้บริหาร และบัญชีต้นทุน เมื่อทุกอย่างเสร็จสมบูรณ์ในเวลา 2 ปีข้างหน้าแล้ว จะทำให้ระบบงานสนับสนุนมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถประยุกต์ใช้เวลาในการทำงานประจำ สามารถนำเวลาและความสามารถที่มีอยู่มาพัฒนางาน รวมทั้งสร้างสรรค์งานใหม่ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้สามารถสนับสนุนภารกิจหลักของคณฯ คือ การเรียนการสอน งานวิจัย การบริการรักษาพยาบาล และการบริการวิชาการให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

แผนยุทธศาสตร์การบริหารคณภาพไทยศาสตร์ พ.ศ. 2557 – 2560 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารคณภาพไทยศาสตร์ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และมาตรการต่างๆ เพื่อการบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคณภาพไทยศาสตร์ในอีก 4 ปีข้างหน้า โดยแผนการดำเนินงานนี้สอดคล้องกับ ปณิธาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของคณภาพไทยศาสตร์ ร่วมกับผลการประชุมระดมความคิดของบุคลากรคณภาพไทยศาสตร์เพื่อทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ( SWOT analysis ) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2556 การประชุมถ่ายทอดแนวคิดการบริหารคณภาพไทยศาสตร์ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2556 การประชุมสัมมนาจัดทำแผนยุทธศาสตร์และกำหนดทิศทางองค์การ เมื่อวันที่ 19-21 ตุลาคม 2556 การประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และการบริหารองค์การ เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2556 การประชุมจัดทำโครงการสำคัญ เมื่อวันที่ 7-8 ธันวาคม 2556 การประชุมพิจารณาโครงการจัดทำตัวชี้วัดขององค์การ เมื่อวันที่ 25-26 มกราคม 2557 การประชุมสัมมนาถ่ายทอดตัวชี้วัดสำคัญขององค์การ เมื่อวันที่ 1-2 มีนาคม 2557 การประชุมถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์องค์การ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2557 การประชุมสัมมนาเพื่อปรับแผนยุทธศาสตร์องค์การ เมื่อวันที่ 17-18 มกราคม 2558

แผนยุทธศาสตร์การบริหารคณภาพไทยศาสตร์ พ.ศ. 2557 – 2560 คณภาพไทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นฉบับนี้ ได้มีการรวบรวมและจัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารคณภาพไทยศาสตร์ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการต่างๆ เพื่อการบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคณภาพไทยศาสตร์ในอีก 4 ปี ข้างหน้า โดยเป็นแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ.2555 - 2558 มหาวิทยาลัยขอนแก่นและนโยบายของรัฐบาลในแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 – 2558



## โครงร่างองค์กร

### ๑. ลักษณะองค์กร

คณภาพพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๑๕ นับเป็นแห่งที่ ๕ ของประเทศไทย และเป็นแห่งแรกในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**philosophy :** เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาแพทยศาสตร์ โดยเน้นด้านเวชปฏิบัติทั่วไปและสุขภาพชุมชน ทั้งนี้ เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนแพทย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และเป็นศูนย์กลางความร่วมมือในการค้นคว้าวิจัยปัญหาด้านสุขภาพ

**วิสัยทัศน์ :** โรงเรียนแพทย์ระดับโลกที่มีคุณค่าต่อสังคมไทย และมวลมนุษยชาติ

**พันธกิจ :** ผลิตบัณฑิตทางการแพทย์และสาธารณสุข วิจัยและสร้างองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืน เป็นที่ยอมรับในระดับมาตรฐานสากล บริการวิชาการ/วิชาชีพ และทำงานบำรุงศิรุปัฒนธรรม เพื่อสร้างสังคมให้เข้มแข็งและมีคุณภาพ บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

**เป้าประสงค์:** เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการคณาฯให้ทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถรักษาและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา งานวิจัย งานบริการรักษาพยาบาล ให้เกิดผลสร้างสรรค์และเป็นมายของคณาฯ

๑. สร้างระบบบริหารจัดการที่ดี ที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตและความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคู่กับการมีธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลลัพธ์สูง (High performance organization)
๒. ผู้ผลิตบัณฑิตและบุคลากรทางการแพทย์ และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความสนใจฝรั่งและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต มีความรับผิดชอบและมีทักษะที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ในศตวรรษที่ 21
๓. ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ เพื่อนำไปใช้แก้ไขปัญหาสุขภาพของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อนุกูลภักดิ์และน่าเชื่อถือ รวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์
๔. พัฒนาคุณภาพการบริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลศรีคินทร์และศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีระบบเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับระบบสุขภาพของประเทศไทย สามารถรองรับการผลิตบัณฑิตทั้งในระดับปริญญาตรีและการฝึกอบรมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง สนับสนุนการตั้งศูนย์กลางการบริการทางการแพทย์ของภูมิภาค (Academic medical hub) เพื่อรองรับการรักษาโรคที่ต้องการความเชี่ยวชาญและเทคโนโลยีขั้นสูง สำหรับประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และนานาชาติ
๕. มีระบบการสร้างรายได้เพื่อให้เป็นสินทรัพย์ในการพัฒนา มีการบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าต่อองค์กร ทำให้มีความมั่นคงทางการเงินและสามารถพึ่งพาตนเองได้



6. สร้างความร่วมมือทางด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการรักษาพยาบาลกับสถาบันในต่างประเทศเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพของงานสู่สากล และทำให้คณาฯ เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับในสังคมนานาชาติ
7. มีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human resource management) ที่ดี ครอบคลุมทั้งเรื่องการพัฒนาสมรรถนะ เส้นทางความก้าวหน้า ค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสม รวมทั้งการสร้างกลไกในการรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสูงให้คงอยู่ในคณาฯ ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจที่จะดึงดูดคนดีคืนเก่งให้มาปฏิบัติงานในคณาฯ
8. มีการอนุรักษ์และส่งเสริมการทำบุญสร้างสิ่งแวดล้อมและประเพณีอันดีงามของชาติ ตลอดจนการบูรณะการเข้ากับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการ วิชาการ และการบริการรักษาพยาบาล
9. มีระบบการพัฒนาคุณภาพเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award-TQA) เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน เกิดผลลัพธ์ที่ดี และมีมาตรฐานในระดับสากล

#### ค่านิยมขององค์กร : ACT – SMART:

- 1) รับผิดชอบ โปร่งใส (Accountability)
- 2) มุ่งเน้นผู้เรียน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer target)
- 3) รับผิดชอบต่อสังคม (Social responsibility)
- 4) การบริหารจัดการด้วยข้อมูลจริง (Management by fact)
- 5) พróมรับการเปลี่ยนแปลง (Agility)
- 6) มุ่งนั่นนั่นตั้งกรรมและวิจัย (Research based)
- 7) การทำงานเป็นทีม (Teamwork)

**สมรรถนะหลักของคณาฯ** คือ เป็นคณภาพแพทยศาสตร์ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านโรคเขตร้อน (Tropical Medicine)

คณาฯ จำแนกผู้ปฏิบัติงาน (Workforce) เป็น 2 กลุ่ม ตามตารางที่ 1



### ตารางที่ 1 ลักษณะโดยรวมของบุคลากรและวัฒนธรรมการศึกษา

วัฒนธรรมการศึกษา	สายผู้สอน	สายสนับสนุน	ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ
คำกว่าบริญญาตรี	-	2,444	ตำแหน่งทางวิชาการสายผู้สอน:
บริญญาตรี	2	2,476	ศ./ รศ./ พศ./ อ.(คน) = 28/144/124/92
บริญญาโท	31	544	คิดเป็นร้อยละ = 7.22/37.11/32/23.71
บริญญาเอกหรือเทียบเท่า	355	97	ตำแหน่งความก้าวหน้าของสายสนับสนุน
รวม	388	5,561	เฉี่ยวชาญ=9 ชำนาญการพิเศษ=397
อายุคนเฉลี่ย	48.52	36.52	ชำนาญการ=322 ชำนาญงานพิเศษ = 6
อายุงานเฉลี่ย	20.92	8.84	ชำนาญงาน=231 ทั่วไป=4657

หมายเหตุ: ข้อมูลอัตราภักดิ้ง ณ 31 มกราคม 2558

คณฑ์ฯ มีมาตรการสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญตามตารางที่ 2

### ตารางที่ 2 อาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

อาคารสถานที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีอาคารเรียนหลัง 5 อาคาร ประกอบด้วยห้องประชุม/ห้องเรียน (77 ห้อง) ห้องปฏิบัติการ (8 ห้อง) ห้องปฏิบัติการทักษะทางคลินิก (Skills Lab) จำนวน 1 ห้อง หุ่นจำลอง 337 ตัว และอุปกรณ์ฝึกทักษะ 467 ชิ้น ห้องปฏิบัติการวิจัยพร้อมครุภัณฑ์การวิจัย รวมมีพื้นที่ของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมากกว่า 7,000 ตารางเมตร</li> </ul>
เทคโนโลยีและอุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>จุดเชื่อมต่อเครือข่าย 3,984 จุด Access Point (Wireless) 260 จุดมีเว็บไซต์คณะและหน่วยงาน</li> <li>คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนที่คณฯ จัดให้ รวมทั้งสิ้น 700 เครื่อง และมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการกิจสนับสนุน 2,500 เครื่อง</li> <li>ฐานข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการผลการดำเนินการของคณฯ ได้แก่ ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลวิจัย ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลการเงิน การคลัง พัสดุ และฐานข้อมูลบริการวิชาการ/วิชาชีพ</li> <li>สื่อการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุน E-Learning, Tele-conference โทรทัศน์วงจรปิด และสื่อการสอนต่างๆ เช่น หุ่นฝึกทักษะ ผู้ป่วยจำลอง เป็นต้น</li> <li>ระบบการประเมินการเรียนการสอนโดยนักศึกษาผ่านระบบ e-learning</li> </ul>



จำนวนเตียงผู้ป่วย	- โรงพยาบาลศรีนครินทร์เป็นที่ฝึกปฏิบัติงานสำหรับนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา มีจำนวนเตียงให้บริการทั้งหมด 1,120 เตียง ร่วมกับการฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสภานร่วมผลิตจำนวน 4 แห่ง
ห้องสมุด	- มีเนื้อที่ 3,630 ตารางเมตร มีที่นั่งอ่านและค้นควาร์ม 407 ที่นั่ง เปิดทำการทุกวัน ทรัพยากรห้องสมุดมีหนังสือ จำนวน 43,911/68,313 ชื่อเรื่อง/เล่ม วารสารทั้งไทยและต่างประเทศ จำนวน 361/715 ชื่อเรื่อง วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 3,558 เรื่อง เสต็ทศัพน์สดุ 8,537 รายการ และ e-book จำนวน 5,909 รายการ - มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับค้นคว้า จำนวน 53 ฐานข้อมูล

คงจะฯ ได้ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญ ดังนี้

### ตารางที่ 3 กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่สำคัญ

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	สาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ	ส่วนราชการที่เป็นผู้ออก หรือ เจ้าของกฎหมาย
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน 4 ฉบับ</b>		
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542	ข้อกำหนดในการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน	กระทรวงศึกษาธิการ
กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการ ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553	หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา	กระทรวงศึกษาธิการ
เกณฑ์มาตรฐานของแพทยศาสตร์ พ.ศ. 2545	เกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร พ.บ.และการรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีวกรรม	แพทยศาสตร์
ด้านนี้และด้านที่เกณฑ์คุณภาพของ สกอ. สมศ. กพร. มหา. กสพท. ราชวิทยาลัยต่างๆ	เกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา	สกอ. สมศ. กพร. มหา. กสพท. ราชวิทยาลัยต่างๆ



กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	สาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ	ส่วนราชการที่เป็นผู้ออก หรือ เจ้าของกฎหมาย
<b>ด้านการวิจัย 2 ฉบับ</b>		
หลักเกณฑ์การพิจารณาจริยธรรมของการวิจัยในมนุษย์ พ.ศ. 2540	ข้อกำหนดเพื่อการดำเนินการวิจัยของด้วยมนุษยธรรม จริยธรรมทั้งการวิจัย ในคนและสัตว์ทดลอง โดยยึดแนวทาง การดำเนินการตาม Declaration of Helsinki, World Health Organization's ICH – GCP Guidelines	สถาบันวิจัยแห่งชาติ
จรรยาบรรณของการวิจัยในสัตว์ทดลอง พ.ศ. 2548	ระเบียบและวิธีการขอใช้สัตว์ทดลองในการทำวิจัย	สำนักบริหารการวิจัย มช.
<b>ด้านการบริการทางการแพทย์ 1 ฉบับ</b>		
มาตรฐานการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	ข้อกำหนดในการบริหารจัดการโรงพยาบาลให้ได้มาตรฐาน	สรพ.
<b>ด้านการบริหารการเงิน 3 ฉบับ</b>		
ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. 2548	การบริหารงบประมาณแผ่นดิน	สำนักงบประมาณ
ระเบียบมหาวิทยาลัยว่าด้วยการเงินรายได้	การบริหารงบประมาณเงินรายได้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	มช.
ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2544	การควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน เพื่อติดตามประเมินผลเชิงเปรียบ เทียบแผนและผล	สำนักงบประมาณ
<b>ด้านการบริหารจัดการ 4 ฉบับ</b>		
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551	การบริหารงานบุคคลข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	กระทรวงศึกษาธิการ
ข้อบังคับสถาบันฯ ว่าด้วยจรรยาบรรณของอาจารย์และข้าราชการ มช. พ.ศ. 2549	การปฏิบัติตามจรรยาบรรณของอาจารย์และข้าราชการมช.	มช.



กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	สาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ	ส่วนราชการที่เป็นผู้ออก หรือ เจ้าของกฎหมาย
กฎระเบียบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ คุณภาพพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2551	ข้อกำหนดด้านความปลอดภัย การสร้างเสริมสุขภาพและการดูแลส่งเสริมสิ่ง แวดล้อมในการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการแพทยศาสตร์ ฯ.
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 - 7)	การบริหารพัสดุ	สำนักนายกรัฐมนตรี

## 2. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

คณฯ มีคุณบดีเป็นผู้มีสูงสุดทั่วประเทศต่ออธิการบดี มีภาวะ 4 ปี มีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบด้วยคุณบดี 12 ฝ่าย ทำหน้าที่กำกับดูแลของคุณบดี 12 ฝ่าย ทำหน้าที่กำกับดูแลนโยบาย สื่อสาร กำกับติดตาม ประเมินและทบทวนผลการดำเนินงาน มีคุณกรรมการประจำแต่ละคณะซึ่งประกอบด้วยคุณบดี รองคุณบดี หัวหน้าภาควิชา (20 ภาควิชา) ผู้อำนวยการกลั่นเลือกกลาง และตัวแทนคณาจารย์จากภาควิชา ปริญญา/คลินิก (4 ท่าน) โดยเนื้อหางานหลักงานคุณบดีเป็นখานบุกรุก ทั้งนี้ มีการประชุมทุก 2 สัปดาห์ เพื่อควบคุม ปรับปรุงและติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายที่ได้ตั้งถูกประส่งใจ คุณบดีต้องรายงานผลการปฏิบัติงานต่ออธิการบดีและສภามหาวิทยาลัย ปีละ 2 ครั้ง ตามที่ได้กำหนดข้อควรรับรองการปฏิบัติราชการกันอธิการบดี และมีการประเมินผลการดำเนินงานขององคุณบดี หัวหน้าภาควิชา และหัวหน้างาน ตามคำรับรองที่ได้ทักษิณบดีหรือองคุณบดี ปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้คุณบดีเพียงต้องรับการตรวจสอบประณีตเจ้าภาษายในและภายนอก ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

### 3. สภาการณ์ขององค์กร

#### ก. สภาพด้านการแข่งขัน

คณฯ ถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 5 จากโรงเรียนแพทย์ 19 แห่งทั่วประเทศ และอยู่ในลำดับก่อนวิทยาศาสตร์สุขภาพทางการแพทย์ โดยมี QS Ranking อยู่ในลำดับที่ 73 ของเอเชียในปี 2014 และมีคณบดีแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มากวิทยาลัยสหเวชภัณฑ์ คณบดีแพทยศาสตร์รามาธิบดี เป็นคู่เทียบ ในด้านคุณภาพของการจัดการศึกษา และการวิจัย การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่มีผลกระทำต่อสถานการณ์แข่งขันของคณบดีแพทย์ฯ คือ

- 1) นโยบายการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2015
  - 2) นโยบายการเป็นมหาวิทยาลัยขั้นนำในด้านการวิจัยระดับโลก
  - 3) ความต่อเนื่องทางด้านเศรษฐกิจในภูมิภาคและกลุ่มประเทศอาเซียน



แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญได้แก่ QS Ranking ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยต่างๆ สกอ. สมศ. และกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย แต่ยังมีข้อจำกัดของความสมบูรณ์และโอกาสที่จะเข้าถึงข้อมูล

#### ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

คณฑฯ ได้วิเคราะห์ความท้าทาย ความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ ตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความท้าทาย ความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญ

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	โอกาสเชิงกลยุทธ์
C1 : Striving for Better Ranking and International Accreditation	A1 : Established Research in some specific area and wide array of networking	O1 : Newly emerging and specific grant
C2 : Talent Management	A2 : Strategic Location with endemic area of certain diseases	O2 : Economic Growth of the region and AEC
C3 : Administration Efficiency	A3 : Highly Capable Faculty & Researcher	O3 : International Collaboration
C4 : Financial & Budget Constraint		O4 : Aging Population and Medical Tourism
C5 : Customer Service		
C6 : Leveraging Alumni & Graduate Relationship		
C7 : Internationalization		

#### ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

คณฑฯ มีระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการโดยใช้วงจร PDCA และใช้เกณฑ์ TQA ในกระบวนการคุณภาพ ให้มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด มีการใช้เครื่องมือ เช่น LEAN, 5 สา, KM นอกร้านนี้ มีการใช้ข้อมูลป้อนกลับที่ได้จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน/ภายนอก ตามรอบเวลาที่กำหนด เพื่อนำไปใช้พัฒนาการปฏิบัติงานในทุกรอบวนการที่สำคัญและสร้างนวัตกรรม



## กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์

### การจัดทำแผนกลยุทธ์

ผู้นำระดับสูง ได้กำหนดกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์การเป็น 4 ระยะ 11 ขั้นตอนตาม แผนภาพ 1 โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการบรรลุวิสัยทัศน์ แบ่งเป็น แผนยุทธศาสตร์ระยะยาว 4 ปี และระยะตื้น 1 ปี ทั้งนี้ใช้ข้อมูลป้อนเข้าตามตาราง 1 และตาราง 2 และมีการทบทวนกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ทุกปี ในขั้นตอนที่ 11

### แผนภาพ 1 กระบวนการจัดทำกลยุทธ์





หลังการเข้ารับตำแหน่งของทีมบริหารชุดใหม่ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2556 ได้เร่ง鞭撻กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 4 ครั้ง (19 -20 ต.ค., 7-8 ธ.ค. 2556, 25-26 ม.ค., 1-2 มี.ค. 2557) โดยใช้ข้อมูลป้อนเข้า ตามตาราง 1 และการวิเคราะห์ตามตาราง 2 และผู้มีส่วนร่วมคงที่แสดง ทำให้มีการเปลี่ยนวิสัยทัศน์ เป็น “โรงเรียนแพทย์ระดับโลกที่มีคุณค่าต่อสังคมไทยและมวลมนุษยชาติ” พร้อมกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ และจัดกิจกรรมกลยุทธ์เน้น 2P2I (Go Premium, Professional, Innovation, International) โดยให้ความสำคัญต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ เสริมสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสเชิงกลยุทธ์ตามที่ระบุในโครงสร้างองค์กร

#### ตารางที่ 1 SPP Phase, Input, Output and Participants

Phase 1	Business Analysis	Strategic. Development	Strategic Deployment	Strategic Achievement & Improvement
Steps	1 2 3	4 5 6	7 8 9	10 11
Timeline	Jul - Sep	Oct – Dec	Jan - Mar	Apr – Jun
Input to phase	-VOC -Stakeholder analysis -Competitors data -Markets data -Global trend -Technology	-SWOT analysis -Environmental scan -Customer value	-Strategy -International standard requirement -International ranking factors	-Leading indicator by mission -Schedule report table -KPI dictionary
Output of Phase	-Customer need -Customer value -SWOT -Environmental scan	-Vision -Strategic context -Core competency -Strategy	-Goal & Target -Initiatives -Workforce & budget plan -KPIs & PI	-Results -Organization performance -Gap plan
Participants	-ET -Faculty board	All Associates	All Associates	All Associates



กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ระยะที่ 1 ข้อมูลนำเข้าจะถูกวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ ตามตารางที่ 2 ข้อมูลที่ได้ถูกใช้ในการปรับปรุงทัศน์ กำหนดบริบทเชิงกลยุทธ์ วัดคุณภาพสัมฤทธิ์ และเป้าหมายที่ทำให้เกิดความสมดุลระหว่างโอกาสกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวของ กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ระยะที่ 2 โดยใช้การค้นหากลยุทธ์แบบ strategic diagnosis และ TOWS matrix มาช่วยในการกำหนดความเสี่ยงอย่างชั้นยาตรา รวมถึงจุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในการกำหนดกลยุทธ์

### ตารางที่ 2 Data Inputs / Analysis into SPP

Key SPP Factors	Who	Collection Process	Analysis
SWOT Analysis	ฝ่ายวางแผน	ผลการดำเนินงานของคณฯ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับโรงเรียนแพทย์อื่น และ การจัดลำดับ	SWOT Analysis
เทคโนโลยี/นวัตกรรม	ฝ่ายวิจัย ฝ่ายวางแผน	ผลการวิเคราะห์วิจัย ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทั้งในและต่างประเทศ	Trend analysis, PEST
การตลาด	ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวางแผน	ข้อมูลการศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ	5 force analysis
ความต้องการของผู้เรียน ลูกค้าอื่น และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวางแผน	การสำรวจ การพับประหารความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	comparative data analysis
สภาพการแข่งขัน	ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวางแผน	ผลการดำเนินงานของคณฯ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับโรงเรียนแพทย์อื่น และ การจัดลำดับ	PEST, 5 force analysis
กฎ ระเบียบ	ฝ่ายวางแผน	ทบทวนโครงสร้างองค์กร ระบบงาน และกระบวนการทำงาน	7S model, Value chain
ความยั่งยืน	ฝ่ายการคลัง	ผลการดำเนินงานของคณฯ ด้านการเงิน เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับโรงเรียนแพทย์อื่น และการจัดลำดับ	Financial ratio, comparative data analysis
ความสามารถในการนำสู่ การปฏิบัติ	ฝ่ายวางแผน	ผลสำรวจ ผลการติดตามการดำเนินการตามตัวชี้วัด	Projection, Visual system



ในรายที่ 3 ของกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ได้จัดกลุ่มวัสดุประสิทธิภาพเชิงกลยุทธ์เป็น Go International, Go Professional, Go Innovation, Go Premium โดยเน้นการบรรลุวัสดุสัมภาร์คุณค่าต่อลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ความยั่งยืนขององค์กร ตำแหน่งทางการตลาดปัจจุบัน ได้เป้าหมายและตัวชี้วัด และใช้ balance scorecard เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ความสมดุลของกลยุทธ์ ตัวชี้วัดว่าครอบคลุมทั่วทุกมุมมอง รวมถึงบริบทเชิงกลยุทธ์ แล้ว จึงเริ่มกระบวนการถ่ายทอดตัวชี้วัดไปยังภาควิชา/หน่วยงาน ซึ่งมีการจัดทำพจนานุกรมตัวชี้วัด และสรุปเป็นแผนยทธศาสตร์ขององค์กร ก่อนกระบวนการจัดสรรงบประมาณและติดตามกำลังในเดือนมิถุนายน ต่อไป

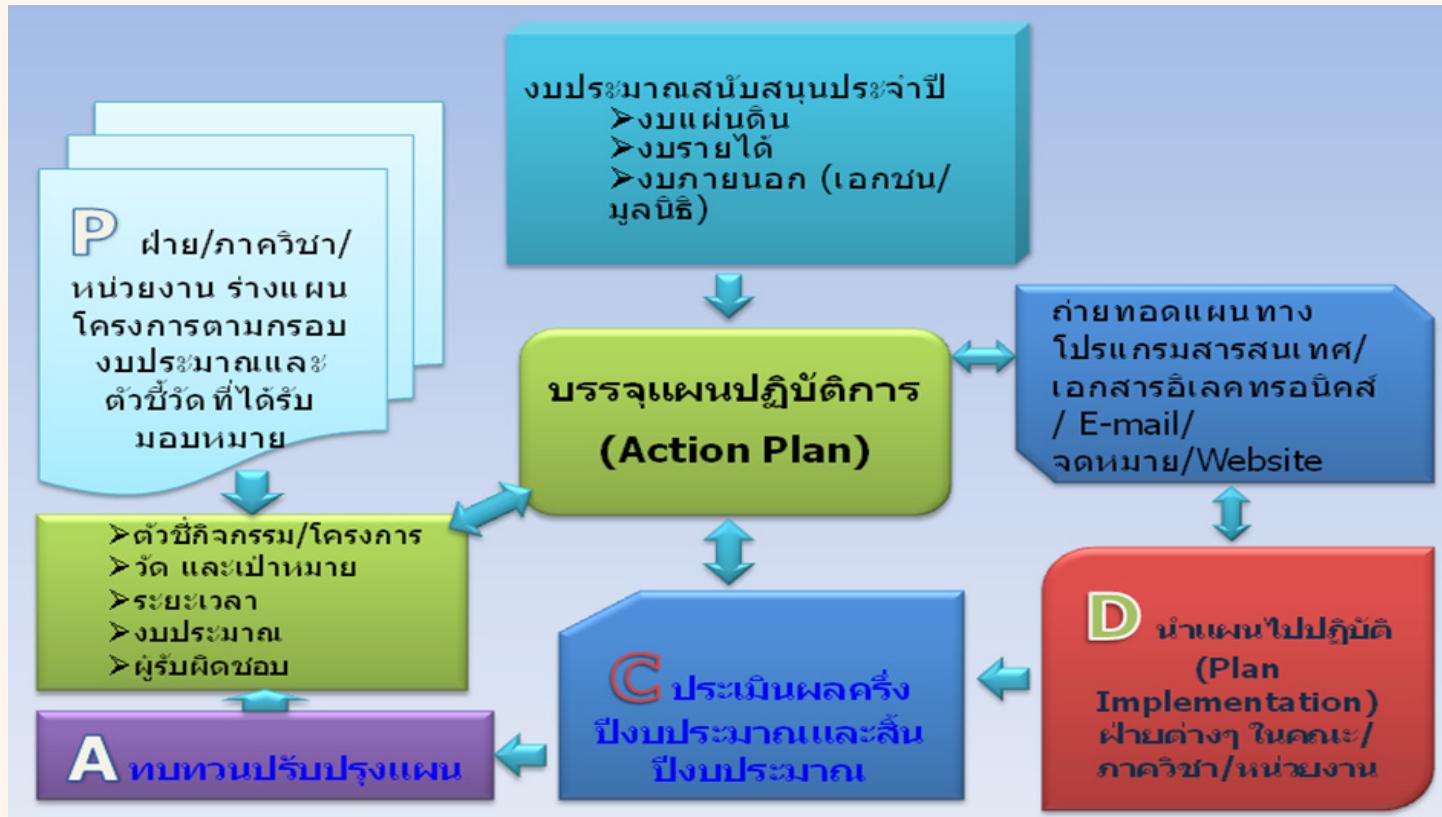
ในรายที่ 4 ของกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดสำคัญขององค์การ จะถูกติดตามทุก 3 เดือนในคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการประจำจะส่วนตัวชี้วัดที่ถูกถ่ายทอดไปยังภาควิชาหน่วยงานจะถูกติดตามโดยฝ่ายวางแผนตามรอบที่กำหนด ทุก 3 เดือนฝ่ายวางแผนจะสรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด หากไม่บรรลุผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดต้องนำเสนอสาเหตุและแนวทางการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการประจำจะเพื่อเข้าสู่กระบวนการปรับแผน ผลการดำเนินการที่นำไปใช้ในการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินการประจำปีซึ่งเป็นผลการดำเนินการประจำปีที่แล้วไป

## การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

คณฯ จัดทำแผนปฏิบัติการและนำไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรในขั้นตอนที่ 4 โดยได้มอบหมายให้รองคณบดีร่วมกับ ภาควิชา และหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ทั้งนี้ รองคณบดีที่เข้าผิดชอบในแต่ละพันธกิจจะพิจารณาให้ความเห็นชอบกับโครงสร้าง/กิจกรรม เพื่อให้สามารถดำเนินการตามกลยุทธ์ และบรรลุเป้าหมายภายใต้ความสมดุลของทรัพยากร และนำแผนสู่การปฏิบัติตามกระบวนการ PDCA (แผนภาพ 2) การจัดสรรทรัพยากรภายหลังการวางแผนเชิงกลยุทธ์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์เพื่อร่วงรับงานประจำตามพันธกิจหลักได้มาจากแนวทางการบริหารองค์กรที่คุณบดีเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยซึ่งเชื่อมโยงกับนโยบายภาครัฐ และถ่ายทอดมาอย่างมหาวิทยาลัย จนถึงคณฯ ได้รับการจัดสรรทรัพยากรทั่วทั้งบูรณาภรณ์ อัตรากำลัง และครุภัณฑ์ ร้อยละ 90-95 ของงบประมาณเงินแผ่นดิน และร้อยละ 60-70 ของงบประมาณเงินรายได้ประจำปี ส่วนแผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้จากการรับรองจากกระบวนการวางแผนกลยุทธ์จะได้รับการจัดสรรทรัพยากรร้อยละ 30-40 ของงบประมาณเงินรายได้โดยเน้นผลลัพธ์ให้ตรงตามเป้าหมายที่เป็นความท้าทายของคณฯ หลังจากโครงการสำเร็จแล้วได้รับการรับรองจากคณะกรรมการประจำปี คณฯ ฝ่ายวางแผนฯ จะทำหน้าที่กำกับและติดตามในภาพรวมตามกรอบเวลาที่กำหนดได้ไว้แนบท้ายหรือทุกๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดได้ไว้ โดยจะต้องมีการรายงานตัวชี้วัดสำคัญทุก 3 เดือน ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการประจำปี กรณีที่การดำเนินงานหรือผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ผู้บริหารระดับสูง (Senior leaders) ซึ่งประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี และหัวหน้าภาควิชา (คณะกรรมการประจำปี) จะต้องวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางแก้ไขให้บรรลุเป้าหมายค่าไป



แผนภาพ 2 กระบวนการจัดทำและนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ





แผนด้านบุคลากร ที่สำคัญในการสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ได้ถูกกำหนดในรายละเอียดของแบบฟอร์มของการเสนอโครงการสำคัญ ซึ่งครอบคลุมทั้งระยะของการดำเนินการ จำนวนบุคลากร และแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถที่จะเป็นของบุคลากร โดยแผนดังกล่าวจะต้องมีรายละเอียดถึงแนวทางการจัดหา การฝึกอบรม งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรให้ครบถ้วน

ตัวชี้วัดสำคัญขององค์การ ได้ถูกกำหนดในระยะที่ 2 ของกระบวนการจัดทำแผนเจิงกลยุทธ์ และตรวจสอบความเขื่อมโยงต่อวิสัยทัศน์ และทำการถ่ายทอดในขั้นตอนที่ 7 เพื่อให้นั่นใจว่าคณาฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และโครงการสำคัญ ถือเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่ผู้บริหารใช้ติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน หากผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย คณบดี และรองคณบดีที่รับผิดชอบตัวชี้วัดนั้นๆ ต้องอธิบายสาเหตุพร้อมเสนอแนวทางแก้ไข รวมถึงปรับแผนปฏิบัติการตามกระบวนการในแผนภาพที่ 1 พร้อมกับการปรับแผนงบประมาณและแผนด้านบุคลากร ซึ่งฝ่ายวางแผนฯจะร่วมเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปีต่อไป

การคาดการณ์ผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของคณาฯ ตามตาราง 3 คณาฯ นำผลการดำเนินการที่ผ่านมา รวมทั้งของคู่แข่งขันและนโยบายที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละด้านเพื่อกำหนดเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีกระบวนการกำกับติดตามและให้การสนับสนุน ในกรณีที่ผลดำเนินการต่ำกว่าเป้าหมายได้มีการทบทวนปรับกระบวนการในระหว่างปีดังที่กล่าวมา หากการติดตามต่อมายังไม่สามารถบรรลุผลตามที่กำหนด ก็จะมีกระบวนการทบทวนแผนและผลอย่างเป็นระบบในการจัดทำแผนกลยุทธ์สำหรับปีต่อไป

คณาฯแพทยศาสตร์ได้แบ่งแผนยุทธศาสตร์การบริหารออกเป็น 2 ส่วน คือ แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์เพื่อรองรับงานประจำตามพันธกิจ โดยแผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์จะต้องมีการบริหารจัดการโดยผู้บริหารระดับสูง (Senior leaders) และมีการติดตามผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดสำคัญ(KPI)อย่างสม่ำเสมอ สำหรับแผนยุทธศาสตร์เพื่อรองรับงานประจำจะมีการติดตามผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด(PI)ตามรอบที่กำหนด

**แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์เพื่อรองรับงานประจำตามพันธกิจ มีประเด็นยุทธศาสตร์โดยสรุปดังนี้**

### ประเด็นยุทธศาสตร์ ส่วนแผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 คุณภาพการให้บริการระดับเป็นเลิศ (Go Premium)**

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :**

- พัฒนาคุณภาพบริการและยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้อยู่ในระดับที่เป็นเลิศ (Superior Customer Satisfaction)



## 2. สร้างผลการดำเนินการระดับเยี่ยมจากการให้บริการในทุกพันธกิจ (*Excellence Outcome*)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 คุณภาพการบริหารองค์การระดับเป็นเลิศ (*Go Professional*)

#### วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นเลิศ (*Workforce Excellence*)
2. พัฒนารูปแบบการบริหารองค์การให้เป็นเลิศ (*Administration Excellence*)
3. สร้างคุณค่าให้กับสังคมไทยและมวลมนุษยชาติ (*Value to Social*)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเป็นโรงเรียนแพทย์ระดับนานาชาติ (*Go International*)

#### วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. ขยายการบริการระดับนานาชาติ (*Expand International Service*)
2. เพิ่มความร่วมมือกับนานาชาติ (*Enhance International Collaboration*)
3. สร้างสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็นนานาชาติ (*International Facility & Climate*)
4. ยกระดับเป็นโรงเรียนแพทย์ระดับนานาชาติ (*Better International Ranking*)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ความเป็นองค์การแห่งนวัตกรรม (*Go Innovation*)

#### วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. สร้างนวัตกรรมด้านการวิจัย และบริการ (*New Innovative Research and Service*)
2. สร้างนวัตกรรมด้านหลักสูตรการศึกษา (*New Innovative Education Program*)
3. สร้างนวัตกรรมด้านการบริการรักษาพยาบาล (*New Innovative Healthcare Program*)
4. พัฒนากระบวนการสร้างความผูกพันกับองค์การ (*New Innovative Relationship*)



## ประเด็นยุทธศาสตร์ ส่วนแผนยุทธศาสตร์เพื่อรองรับงานประจำตามพันธกิจ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการที่ดี

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** สร้างระบบบริหารจัดการที่ดี (Administration excellence) ที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตและความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร (Happy workplace) ควบคู่กับการมีธรรมาภิบาล (Good governance) และมาตรฐานการทำงานที่มีผลลัพธ์ที่สูง (High performance organization)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตที่ดี

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** มุ่งผลิตบัณฑิตและบุคลากรทางการแพทย์และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล) มีความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม (Morality) มีความสนใจฝึกหัดเรียนรู้ต่อวัยต้นของตลอดชีวิต (Life long learning) และมีทักษะที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ในศตวรรษที่ 21 (Professional graduate)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเป็นเลิศด้านการวิจัย

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ (Research quality & numbers) เพื่อนำไปใช้แก่ปัญหาสุขภาพของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และนานาชาติ (Value to Thai society and all mankind) รวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ (Commercial application) และสู่ภาคอุตสาหกรรม

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการรักษาพยาบาลที่ดี

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** พัฒนาคุณภาพการบริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลศринครินทร์และศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล (International healthcare standard) มีระบบเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับระบบสุขภาพของประเทศไทย (Holistic service & network) สามารถรองรับการผลิตบัณฑิตทั้งในระดับบัณฑิตศึกษาและการฝึกอบรมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (All medical curriculum integration) การตั้งศูนย์กลางการบริการทางการแพทย์ของภูมิภาค (Academic medical hub) เพื่อรองรับการรักษาโรคที่ต้องการความเชี่ยวชาญและเทคโนโลยีขั้นสูง (Super tertiary care) สำหรับประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และนานาชาติ (Value to Thai society and all mankind)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างรายได้เพื่อให้เป็นสินทรัพย์เพื่อการพัฒนาและเพิ่งพาณิชย์

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** มีระบบการสร้างรายได้เพื่อให้เป็นสินทรัพย์ในการพัฒนา (Asset utilization system) มีการบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ (Intellectual property management) ทำให้มีความมั่นคงทางการเงินและสามารถพึ่งพาตนเองได้ (Organization sustainability)



### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การอนุรักษ์และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์:** มีการอนุรักษ์และส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอันดีงามของชาติ (Culture & heritage support) ตลอดจนการบูรณาการเข้ากับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริการรักษาพยาบาล (Mission integration)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 ระบบการพัฒนาคุณภาพที่ดี

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** มีระบบการพัฒนาคุณภาพเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Quality assurance) ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award-TQA) เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน (Organization competitiveness) เกิดผลลัพธ์ที่ดี และมีมาตรฐานในระดับสากล (International ranking & outcome)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 ด้านชุมชนสัมพันธ์ที่ดี

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์:** เพื่อสร้างความสัมพันธ์ การยอมรับ และการช่วยเหลือเกื้อกูลกับหน่วยงานภายนอก (Corporate social responsibility & community trust)



## แผนผังยุทธศาสตร์การบริหาร และแผนที่กลยุทธ์ คณะแพทยศาสตร์ พ.ศ. 2557 – 2560

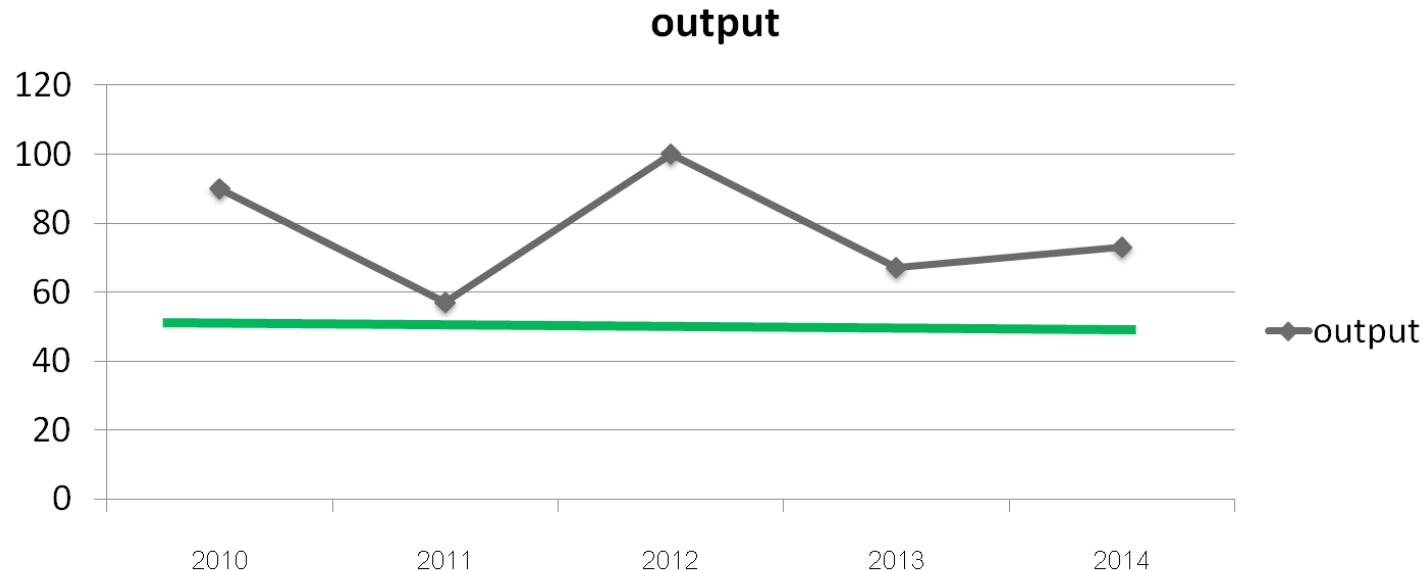
เพื่อให้การบริหารจัดการแผนมีความชัดเจนและสามารถติดตามผลได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงได้แบ่งแผนยุทธศาสตร์การบริหารคณภาพออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่สร้างผลผลิต (Profit center) ที่ประกอบด้วย 3 ภารกิจหลัก คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการรักษาพยาบาล และการบริการวิชาการ ซึ่งในกลุ่มนี้จะเน้นจัดทำแผนฯให้มีการเจริญเติบโต (Growth) ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ และกลุ่มที่เป็นระบบงานสนับสนุน (Back office หรือ Cost center) ซึ่งจะเน้นการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้เพื่อให้คุณภาพสามารถสร้างผลผลิตที่มีคุณค่าต่อสังคม ทั้งการผลิตบัณฑิตแพทย์และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแพทย์ การผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่และนำองค์ความรู้มาใช้แก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และการรักษาพยาบาลเพื่อเป็นที่พึ่งสุดท้ายของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตลอดจนเป็นการเพิ่มอำนาจการแข่งขันให้สามารถก้าวขึ้นเป็นสถาบันชั้นนำในระดับประเทศและสามารถแข่งขันในระดับโลก (รูปแบบแผนยุทธศาสตร์) และเพื่อให้เห็นภาพรวมและความเข้มข้นของการพัฒนาในทุกด้านของแผนยุทธศาสตร์จึงได้แสดงแผนที่กลยุทธ์เพื่อใช้สำหรับการสื่อสารให้กับบุคลากรในทุกระดับ

### ตัวชี้วัดความสำเร็จของวิสัยทัศน์ แบ่งเป็น 2 รูปแบบ

1. ตัวชี้วัดความสำเร็จตามวิสัยทัศน์โดยเบรียบเทียบ เป็นตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสามารถของคณะเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีพันธกิจที่เทียบเคียงกันคือ โรงเรียนแพทย์ในทวีปเอเชีย ผ่านการรับโดย QS Ranking เมื่อปี 2557 ที่ผ่านมา คณะรุก起จัดลำดับอยู่ในกลุ่ม **Life science & Medicine** โดย **QS Asia** อยู่ในลำดับที่ 73 ของเอเชีย ซึ่งดีกว่าในปีที่ผ่านมา แสดงโดยแผนภูมิ ซึ่งคณานักหนาด **ป้าหมายอยู่ที่ 1 ใน 50 ลำดับของเอเชีย**



แผนภูมิ แสดงลำดับของคณภาพแพทยศาสตร์โดยการจัดลำดับของ QS Asia กลุ่ม Life science & Medicine



2. ตัวชี้วัดความสำเร็จของวิสัยทัศน์โดยการใช้เกณฑ์ โดยภายหลังจากที่มีการสัมมนาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ulatoryครั้งที่ผ่านมา มีข้อสรุปในประเด็นการวัดความสำเร็จของวิสัยทัศน์โดยมีการเลือกใช้เกณฑ์ QS star 1000 ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์การให้คะแนนทั้งหมด 1000 คะแนน และมีการจัดระดับความเป็นสำคัญขององค์การด้วยเกณฑ์ดังกล่าว ดังนี้



### Core criteria (550 คะแนน) แบ่งเป็น

1. Research: 150 คะแนน
  - Academic peer endorsements: 40, Maximum point for 150 academic referees or over.
  - Citation per paper: 40, Maximum point for 6 citations per paper
  - Research paper per faculty: 40, Maximum point for 7 papers per faculty member
  - Profit academic experts: 30, Maximum point for 20 faculty members internationally recognized.
2. Employability: 150 คะแนน
  - Recruiter review: 50, Maximum point for 40 employer referees or over.
  - Graduate employability: 50, Maximum point for 80% of graduate students employed within 12 months of graduation.
  - Careers service support: 50, Maximum point for 10 full-time career advisers OR 1 full-time careers advisers per 1,000 students OR 25 full-time staff working in the career service.
3. Teaching: 150 คะแนน
  - Overall student satisfaction: 40, Maximum point for 75% student satisfaction or higher. (results based on a minimum of 20% response rate using a national student satisfaction survey or equivalent.)
  - Satisfaction with teaching: 40, Maximum point for 75% student satisfaction or higher. (results based on a minimum of 20% response rate using a national student satisfaction survey or equivalent.)
  - Further study: 20, Maximum point for 30% of graduate students pursuing further study within 12 months of graduation.
  - Student faculty ratio: 50, Maximum point for a 10:1 student faculty ratio
4. Infrastructure: 100 คะแนน
  - Sporting facilities: 20, Swimming pool, fitness gym, indoor sports courts, outdoor sports coaches, dedicated sport medical staff.
  - Medical facilities: 10, Maximum point for 1 on-campus medical center with minimum of 1 fulltime qualified medical doctor OR 1 full-time nurse per every 3000 full time students.
  - Student societies: 10, Maximum point for 20 student administered organizations



### Advanced criteria (200) คะแนน แบ่งเป็น

5. Internationalization: 150
  - International faculty: 20, Maximum point for 25% international faculty
  - International research collaborations: 50, Maximum point for > 25 university research collaborations with QS top 500 universities in previous 3 years published rankings.
  - International students: 20, Maximum point for 20% international students.
  - Inbound exchange students: 20, Maximum point for 2% inbound students against total number of students.
  - Outbound exchange students: 20, Maximum point for 2% outbound students against total number of students.
  - International diversity: 20, Maximum point for 20 nationalities represented in student body.
6. Innovation: 50 คะแนน
  - Patents: 20, Maximum point for 50 current patents registered within national or international patent offices.
  - Spin-off company: 10, Maximum point for 5 spin-off companies established in the last 5 years still operating and no longer requiring support from the university.
  - Industrial research: 20, Maximum point for joint research projects with 10 distinct corporations (non-university), yielding publication in Scopus in the last 5 years.
7. Engagement: 50 คะแนน
  - Community investment development: 25, Maximum point for 1% of turnover or 2 million UD dollars(whichever is smaller) contribution to community projects within 200 Km of any campus of affiliated facility.
  - Scholarships and bursaries: 25, Maximum point for 1% turnover spent on funds for scholarships OR attendance mode possible for 100 students on 50% scholarships.

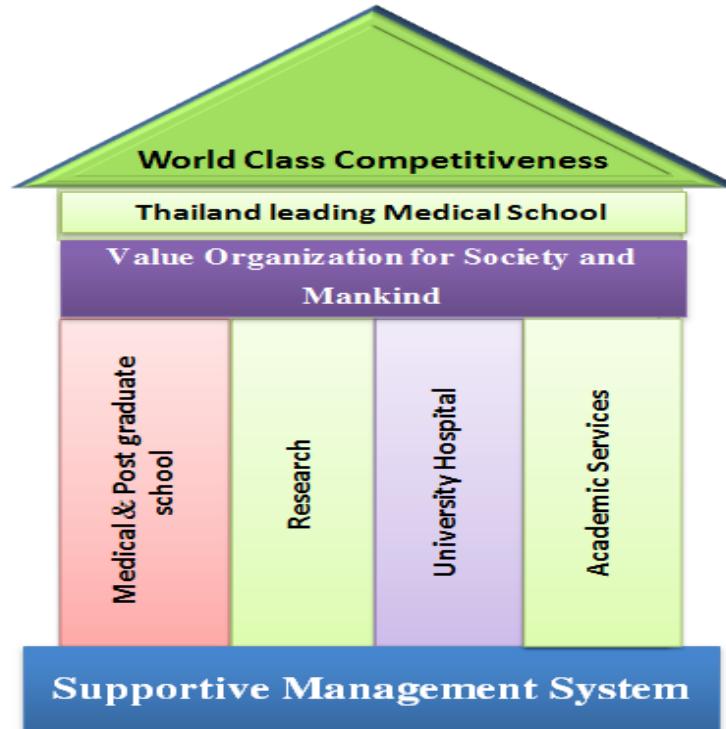
### Specialist criteria (200) คะแนน แบ่งเป็น

8. Rankin specialist subject: 200 คะแนน

โดยการจัดระดับตามคะแนนที่ได้ คือ 1 star (local class) 100/1000, 2 star (national class) 250/1000, 3 star (regional class) 400/1000, 4 star (continent class) 550/1000, 5 star (world class) 700/1000 ซึ่งเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ คือ **“World class medical school that brings value to Thai society and all mankind”** โดยได้คะแนนในระดับ 5 star คือ มากกว่า 750 คะแนนขึ้นไป



## ॥แผนผังยุทธศาสตร์การบริหาร คณ.:แพทยศาสตร์ พ.ศ. 2557 – 2560 ॥และตัวชี้วัดความสำเร็จ



World Class Quality (5★) of QS Star 1000

50<sup>th</sup> QS Asia Subject Ranking

Engagement: 35 of QS Star 1000

Internationalization: 105 of QS Star 1000

Teaching: 105 of QS Star 1000

Research: 105 of QS Star 1000

Asian's Top 10 Hospital Ranking

Innovation: 35 of QS Star 1000

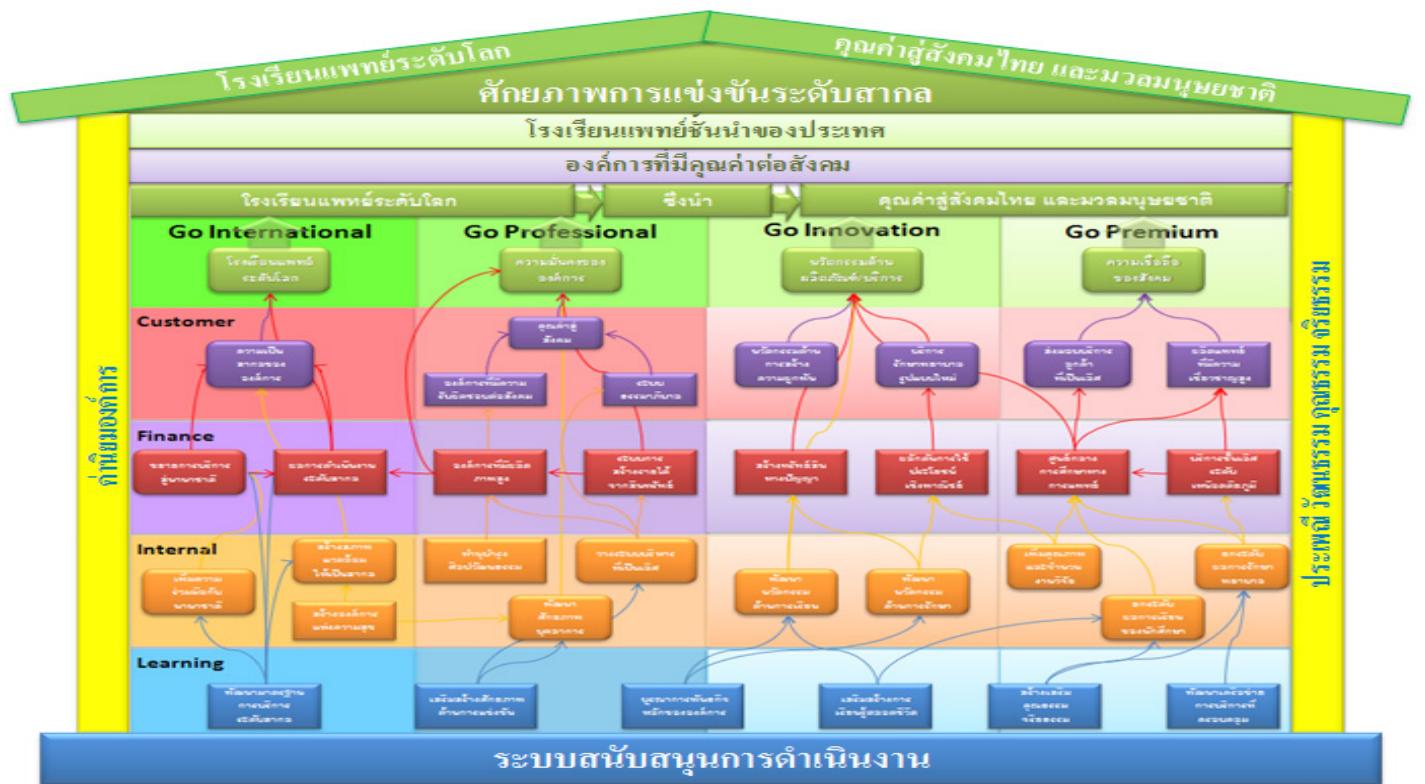
Employability: 105 of QS Star 1000

Infrastructure: 70 of QS Star 1000

Reasonable Return & Financial Outcome

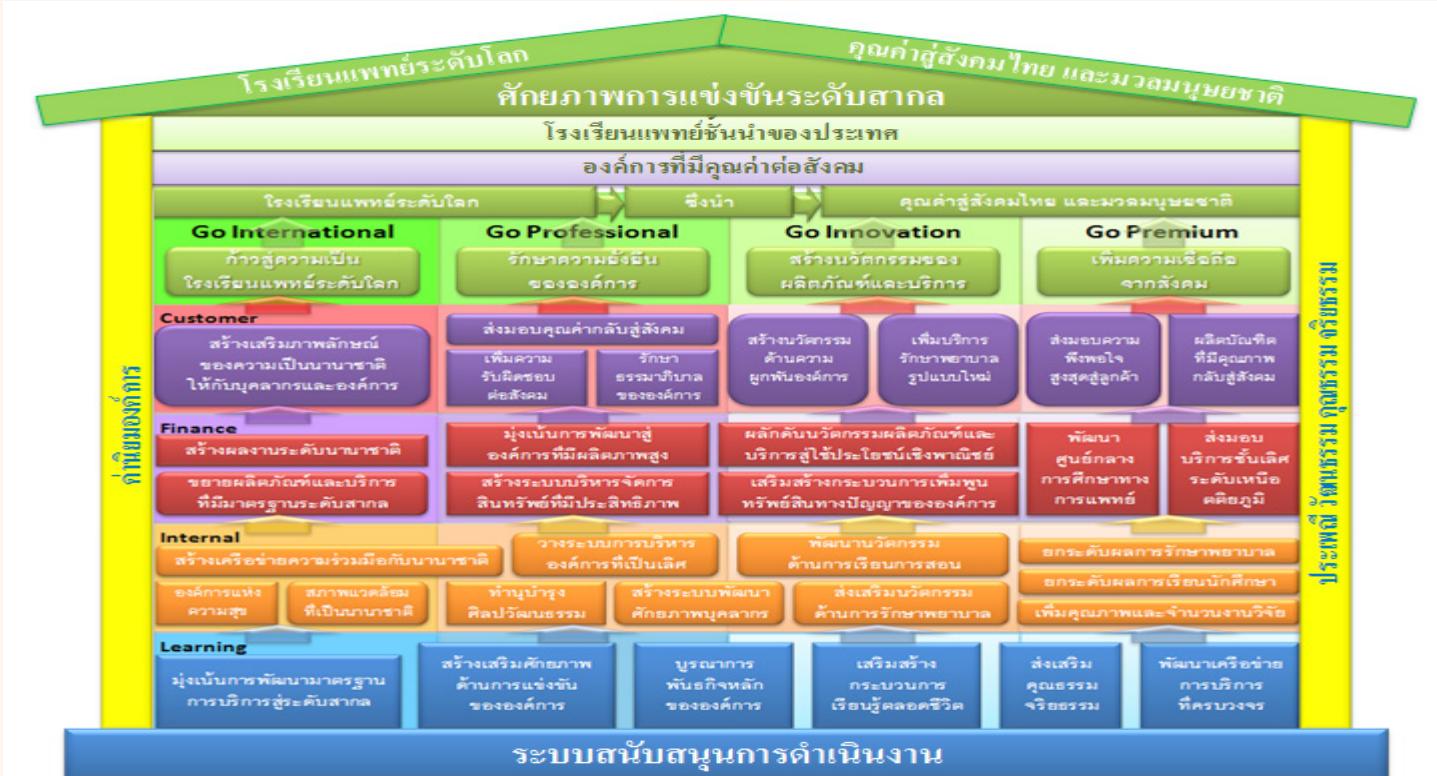


## แผนที่กลยุทธ์ คณะแพทยศาสตร์ พ.ศ. 2557 – 2560 (แสดงความเชื่อมโยงของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์)





ແພບທີ່ກລູງຖົດ ຄະນະແພທຍຄາສຕ່ຣ ພ.ສ. 2557 – 2560 (ແບບສຽງ)





## ส่วนที่ 1 แผนยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 คุณภาพการให้บริการระดับเป็นเลิศ (Go Premium)

ผู้รับผิดชอบหลัก คณบดี

ผู้รับผิดชอบร่วม รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ รองคณบดีฝ่ายศูนย์กลางบริการสุขภาพ รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา รองคณบดีฝ่ายวิจัย รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. พัฒนาคุณภาพบริการและยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้อยู่ในระดับที่เป็นเลิศ (*Superior Customer Satisfaction*)
2. สร้างผลการดำเนินการระดับเยี่ยมจากการให้บริการในทุกพันธกิจ (*Excellence Outcome*)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 คุณภาพการบริหารองค์การระดับเป็นเลิศ (Go Professional)

ผู้รับผิดชอบหลัก คณบดี

ผู้รับผิดชอบร่วม รองคณบดีฝ่ายการคลังฯ รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล รองคณบดีฝ่ายวางแผนฯ รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม รองคณบดีฝ่ายวิจัย

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นเลิศ (*Workforce Excellence*)
2. พัฒนารูปแบบการบริหารองค์การที่เป็นเลิศ (*Administration Excellence*)
3. สร้างคุณค่าให้กับสังคมไทยและมวลมนุษยชาติ (*Value to Social*)



### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเป็นโรงเรียนแพทย์ระดับนานาชาติ (Go International)

**ผู้รับผิดชอบหลัก** คณบดี

**ผู้รับผิดชอบร่วม** รองคณบดีฝ่ายวิชาการ รองคณบดีฝ่ายวิจัย รองคณบดีฝ่ายวิเทศฯ รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภากาแฟเดลล้อม

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :**

1. ขยายการบริการระดับนานาชาติ (Expand International Service)
2. เพิ่มความร่วมมือกับนานาชาติ (Enhance International Collaboration)
3. สร้างสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็นนานาชาติ (International Facility & Climate)
4. ยกระดับเป็นโรงเรียนแพทย์ระดับนานาชาติ (Better International Ranking)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ความเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม (Go Innovation)

**ผู้รับผิดชอบหลัก** คณบดี

**ผู้รับผิดชอบร่วม** รองคณบดีฝ่ายวิจัย รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษฯ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :**

1. สร้างนวัตกรรมด้านการวิจัย และบริการ (New Innovative Research and Service)
2. สร้างนวัตกรรมด้านหลักสูตรการศึกษา (New Innovative Education Program)
3. สร้างนวัตกรรมด้านการบริการรักษาพยาบาล (New Innovative Healthcare Program)
4. พัฒนาระบวนการสร้างความผูกพันกับองค์การ (New Innovative Relationship)



ตารางเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ ค่าเป้าหมาย และโครงการสำคัญ

Vision	Core com.	Strategic Obj.	Strategic Cha.	Strategic Adv.	Strategic Opp.	KPIs*	Main responsible	Target*				Initiatives
								2557**	2558	2559	2560	
โรงเรียนแพทย์ระดับโลกที่มีคุณภาพสูงในไทยและเอเชีย	Providing high quality of super tertiary care, research, and teaching with hospitality	Superior Customer Satisfaction	C1 C4 C5	A3	O1 O2 O3	Student satisfaction (TQF)	SA	85% (95%)	95%	95%	95%	1. หอพักนักศึกษาแพทย์ใหม่แบบครบวงจร
												2. สนามฟุตบอลเพื่อสุขภาพ
Go Premium						Rev. from healthcare service	MH	300 (466)	490	530	570	1. จัดตั้งศูนย์ประสานงานสำหรับผู้ป่วย
												2. โครงการพัฒนาการตรวจสอบคุณภาพประจำปี
												3. Insurance Premium Service Initiative
												4. Premium Food Service



Vision	Core com.	LT Strategic Framework	Strategic Obj.	Strategic Cha.	Strategic Adv.	Strategic Opp.	KPIs*	Main responsible	Target*				Initiatives
									2557**	2558	2559	2560	
Go International	Expand International Service	Excellence Outcome	C1 C7 A1 A2 A3 O1 O2 O3	Impact factor : paper	RA		2.5 (2.17)	2.2	2.3	2.4	1. International collaboration research network 2. Management Information System Office (MIS Office) 3. ISO 17025 laboratory 4. National standard animal unit		
				Paper : faculty	RA	1 (1.01)	1	1.1	1.2	1.3	1. International collaboration research network 2. First draft manuscript writing clinic 3. Management Information System Office (MIS Office) 4. ISO 17025 laboratory 5. National standard animal unit		
				No of International student	AA	14 (13)	14	16	18	20	1. Sandwich program 2. พัฒนาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาระดับนานาชาติ 3. พัฒนาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาทางไก่ลอกนานาชาติ 4. โครงการจัดตั้ง Medical teaching center		
				Number of International conference	AA	-	2	3	4	4	โครงการจัดตั้ง Academic Service Organization Center(ASOC)		
				Inbound student	IA	22 (58)	60	62	64	64	1. Inbound Smile Initiative		
				Outbound student	IA	24 (42)	44	46	48	48	1. Outbound Max Initiative		



Vision	Core com.	IT Strategic Framework	Strategic Obj.	Strategic Cha.	Strategic Adv.	Strategic Opp.	KPIs*	Main responsible	Target*				Initiatives
									2557**	2558	2559	2560	
		Enhance International Collaboration					Research MOU w QS top 500	IA	10 (11)	12	14	16	1. World Network Initiative
							International faculty	HRD	4 (4)	5	6	8	1. Inviting foreign professor
							ISO 14001	PA	prepare	prepare	certified	certified	1. การพัฒนาพื้นที่สีเขียว คณภาพไทยศาสตร์ 2. การจัดการสุขาสารภารณะดับมลรัฐภูมิภาค 3. การจัดการขยะ 4. ระบบวิเคราะห์ความปลอดภัยที่ทันสมัย 5. การจัดทำสถานที่ออกกำลังกาย
		Better International Ranking					Rev. from health insurance service(m. Bth)	QH	-	4	8	12	1. ยกระดับบริการรู้ถึงรับรอง JCI
	Go Innovation	New Innovative research and Service	C1 C6 C7	A1 A2 A3	O1 O2 O3 O4		Research income (Grants and revenue from spin off company)/ Faculty	RA	0.7 (3.67)	100,000	110,000	120,000	1. New Innovative Research and Service 2. ISO 17025 laboratory



Vision	Core com.	IT Strategic Framework	Strategic Obj.	Strategic Cha.	Strategic Adv.	Strategic Opp.	KPIs*	Main responsible	Target*				Initiatives
									2557**	2558	2559	2560	
			New Innovative Education Program				WFME standard	AA	prepare	certified	certified	certified	1. โครงการพัฒนามาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ WFME
			New Innovative Health-care Program				Rev. from healthcare service	HA	3480 (3427)	3650	3832	4000	1. โครงการพัฒนาระบบบริการเพื่อความเป็นเลิศ (COE, Dz Management, JCI) 2. เพิ่มระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ 3. เพิ่มการบริการทางสุขภาพใหม่ 4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บรายได้ 5. พัฒนาระบบการตรวจวินิจฉัยทางการแพทย์ที่มีความรวดเร็วและรายงานผลได้อย่างทันท่วงที (Lab, Patho, X-ray)
			New Innovative Relationship				Donation (college/people)	SO	2% (2.59)	4%	6%	8%	1. สร้างอัตลักษณ์คุณภาพพยาบาล 2. การพัฒนาการลือสารองค์กร
	Go Professional		Workforce Excellence	C2 C3 C4			Productivity	HRD	0.6 (0.78)	0.9	1.0	1.1	1. SMILE 2. WF engagement 3. MD PhD pre-clinic



Vision	Core com.	IT Strategic Framework	Strategic Obj.	Strategic Cha.	Strategic Adv.	Strategic Opp.	KPIs*	Main responsible	Target*				Initiatives	
									2557**	2558	2559	2560		
Administration Excellence			Margin from healthcare service				QH	-	107	112	117	1. ให้บริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐาน ศูนย์ทั่วโลกติดอันดับ 1 2. ตรวจสอบภาพประจำปี (บุคลากรภายนอก) 3. โครงการพัฒนาระบบ Contact Center ของที่ปรึกษาด้านโรคร้ายใจและหลอดเลือด		
									56% (56%)	54%	52%	50%		
									1% (19%)	2%	2.5%	3%		
									14% (13%)	12%	11%	10%		
									prepare	certified	certified	certified	1. การอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ดูแลระบบชั้นนำ	
									HA	540 (752.91)	610	670	740	1. พัฒนาระบบ Lean และ One stop service (ทั้งในระบบบริการ และ special clinic) 2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการงานวิชาภัณฑ์ฯ และหน่วยรับสัตว์การแพทย์ 3. ปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการบริการตามเกณฑ์ JCI ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ
									PA	-	prepare	prepare	certified	1. New business model (Biomedical engineering) 2. Faculty management system-FMS(Smart security)



Vision	Core com.	IT Strategic Framework	Strategic Obj.	Strategic Cha.	Strategic Adv.	Strategic Opp.	KPIs*	Main responsible	Target*				Initiatives
									2557**	2558	2559	2560	
							TQA/EdPEX	PQ	200 (<200)	250	300	350	1. พัฒนาระบบทรานข้อมูลสำหรับพั้นกิจหลักของงานนโยบายและแผน 2. การขับเคลื่อนองค์กรด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพด้านการศึกษา
							Community investment	SO	0.4% (0.2%)	0.6%	0.8%	1%	

\*พัฒนาบุคลากรด้วยชัดเจน ขยายความตัวชี้วัด วิธีการคำนวณ และค่าเป้าหมาย แสดงในภาคผนวก, \*\*ตัวเลขในวงเล็บ คือผลงานปี 2557

#### ตารางเข็มโยง ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ ค่าเป้าหมาย และโครงการสำคัญ แยกตามผู้รับผิดชอบ

ฝ่าย	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	KPI	ตัวชี้วัดสำคัญของคณะ 1*	เป้าหมาย*				No	โครงการสำคัญ
					2557	2558	2559	2560		
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	Go International	Expand international service	1	จำนวนนักศึกษานานาชาติ	14	16	18	20	1	Sandwich program
			2	Number of International conference	-	2	3	4	2	พัฒนาหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติ
	Go Innovation	New Innovative Educational Program	3	ผ่านการรับรองมาตรฐานหลักสูตรนานาชาติ WFME	prepare	certified	certified	Certified	3	พัฒนาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาทางไกเคนนานาชาติ
	4	โครงการจัดตั้ง Medical teaching center								
	1	โครงการจัดตั้ง Academic Service Organization Center(ASOC)								
	1	โครงการพัฒนามาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ WFME								



ฝ่าย	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	KPI	ตัวชี้วัดสำคัญขององค์ประกอบ*	เป้าหมาย*				No	โครงการสำคัญ
					2557	2558	2559	2560		
รองคณบดีฝ่ายวิจัย	Go Premium	Excellence outcome	1	ค่าผลกรายบทต่อจำนวนผลงานวิจัย(IF/paper)	2.5	2.2	2.3	2.4	1	International collaboration research network
									2	Management Information System Office (MIS Office)
									3	ISO 17025 laboratory
									4	National standard animal unit
			2	จำนวนผลงานวิจัยต่ออาจารย์ (QS)	1	1.1	1.2	1.3	1	International collaboration research network
									2	First draft manuscript writing clinic
									3	Management Information System Office (MIS Office)
									4	ISO 17025 laboratory
									5	National standard animal unit
	Go Innovation	New Innovative Research and service	3	รายได้จากการวิจัย (grant and rev. from Spin off company)/Faculty	0.7	100,000	110,000	120,000	1	New Innovative Research and Service
									2	ISO 17025 laboratory



ฝ่าย	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	KPI	ตัวชี้วัดสำคัญของคณะ 1*	เป้าหมาย*				No	โครงการสำคัญ
					2557	2558	2559	2560		
โรงพยาบาลสีฟ้า โรงพยาบาล	Go Innovation	New Innovative Healthcare program	1	รายได้จากการรักษาพยาบาล	3480	3650	3832	4000	1	โครงการพัฒนาระบบบริการเพื่อความเป็นเลิศ (COE, Dz Management, JCI)
									2	เพิ่มระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ
									3	เพิ่มการบริการทางสุขภาพใหม่
									4	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวัดเก็บรายได้
									5	พัฒนาระบบการตรวจสอบอันดับทางการแพทย์ให้มีความรวดเร็วและรายงานผลได้อย่างทันท่วงที (Lab, Patho, X-ray)
โรงพยาบาลสีฟ้า ศูนย์กลางบริการสุขภาพ	Go Professional	Administration excellence	2	กำไรจากการรักษาพยาบาล	540	610	670	740	1	พัฒนาระบบ Lean และ One stop service (ทั้งในระบบบริการและ Special clinic)
									2	พัฒนาระบบการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ยาและหน่วยอัสดุการแพทย์
									3	ปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการบริการตามเกณฑ์ JCI ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ
โรงพยาบาลสีฟ้า ศูนย์กลางบริการสุขภาพ	Go Premium	Patient satisfaction	1	รายได้จากการรักษาพยาบาล	300	490	530	570	1	จัดตั้งศูนย์ประสานงานสำหรับผู้ป่วย
									2	โครงการพัฒนาการตรวจสุขภาพประจำปี
									3	Insurance Premium Service Initiative
									4	Premium Food Service



ฝ่าย	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	KPI	ตัวชี้วัดสำคัญของคณะ 1*	เป้าหมาย*				No	โครงการสำคัญ
					2557	2558	2559	2560		
รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์	Go Professional	Patient satisfaction	1	ส่วนต่างรายรับรายจ่ายค่ารักษาพยาบาล	106	107	112	117	1	ให้บริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐาน ศูนย์หัวใจติดอันดับ 1 2 ตรวจสุขภาพประจำปี (บุคลากรภายนอก) 3 โครงการพัฒนาระบบ Contact Center ของผู้ป่วยกลุ่มรหัสหัวใจและหลอดเลือด
		Administration excellence	2	สัดส่วนงบประมาณสำหรับการซื้อยาและวัสดุ/รายได้จากการรักษาพยาบาล	56%	54%	52%	50%	1	ศูนย์บริหารจัดการเครื่องมือแพทย์/การบริหารยาและเวชภัณฑ์
	Go International	Better international ranking	3	รายได้ค่ารักษาพยาบาลจาก การประทังนวัตกรรม	-	4	8	12	1	ยกระดับบริการสู่การรับรอง JCI
รองคณบดีฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพ	Go Professional	Administration excellence	1	ผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ TQA/EdPEX	200	250	300	350	1	พัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับพัฒกิจลักษณะงานนโยบายและแผน
									2	การขับเคลื่อนองค์กรด้วยเกณฑ์ทั่วโลกคุณภาพ ด้านการศึกษา
รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ฯ	Go International	Enhance international collaboration	1	จำนวน MOU: Research with QS World Top 500 (QS)	10	12	14	16	1	World Network Initiative
		Expand international Service	2	จำนวน Inbound student (QS)	22	60	62	64	1	Inbound Smile Initiative
			3	จำนวน Outbound exchange student (QS)	24	44	46	48	2	Outbound Max Initiative



ฝ่าย	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	KPI	ตัวชี้วัดสำคัญของคณะ 1*	เป้าหมาย*				No	โครงการสำคัญ
					2557	2558	2559	2560		
รองคณบดีฝ่ายการคลัง ทรัพย์สินและพัสดุ	Go Professional	Administration excellence	1	สัดส่วนของรายได้ต้นอุปกรณ์ ค่ารักษาพยาบาล : รายได้ จากค่ารักษาพยาบาล	1%	2%	2.5%	3%	1	พัฒนาพื้นที่เพื่อการพาณิชย์
				สัดส่วนงบประมาณสำหรับ การซื้อวัสดุ/รายได้รวม	14%	12%	11%	10%	2	พัฒนาลานจอดรถ
รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา	Go Premium	Superior customer satisfaction	1	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ตามเกณฑ์ TQF (Over all student satisfaction) (QS)	85%	95%	95%	95%	1	เปิดหอพักนักศึกษาแพทย์ใหม่แบบครบวงจร
									2	สนับสนุนทุนเพื่อสุขภาพ
									3	ส่งเสริมและเป็นบุญที่ดีในนักศึกษาแพทย์
									4	กิจกรรมจิตอาสาและความเป็นแพทย์ที่ดี
									5	พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น
									6	กิจกรรมร่วมกับนักเรียนต่างด้วยวัฒนธรรม
									7	จัดทำที่ดินที่กิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ และวัฒนธรรมภูมิภาคเอเชีย <sup>(International area)</sup>
รองคณบดีฝ่าย ทรัพยากรบุคคล	Go Professional	Workforce excellence	1	ผลิตภาพรายบุคคล (Rev- million)/person)	0.6	0.9	1.0	1.1	1	SMILE
									2	WF engagement
	Go International	International faculty & climate	2	จำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติ	4	5	6	8	3	MD-PhD Pre-clinic
									1	Inviting foreigner staffs
รองคณบดีฝ่ายกิจการ พิเศษและการสื่อสาร องค์กร	Go Innovation	New innovative relationship	1	จำนวนเงินบริจาค (ศิษย์เก่า/ บุคคลทั่วไป)	2%	4%	6%	8%	1	สร้างอัตลักษณ์คณภาพยศาสตร์
									2	การพัฒนาการสื่อสารองค์กร



ฝ่าย	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	KPI	ตัวชี้วัดสำคัญของคณะ 1*	เป้าหมาย*				No	โครงการสำคัญ
					2557	2558	2559	2560		
	Go Professional	Value to social	2	จำนวนงบประมาณ สำหรับกิจกรรมเพื่อชุมชน (Community investment) (QS)	0.40%	0.60%	0.80%	1%	1	ชุมชนสัมพันธ์และคุณค่าต่อสังคม
รองคณบดีฝ่าย กายภาพและสภาก เวดลีล้อม	Go Professional	Administration excellence	1	การบริหารจัดการให้ได้ มาตรฐาน ISO 50001	prepare	certified	certified	certified	1	การอนรับเข้มแข็งแบบยั่งยืน
		International faculty & climate	2	มาตรฐาน JCI	-	prepare	prepare	certified	1	New business model (Biomedical engineering) 2 Facility management service-FMS
	Go International	International faculty & climate	3	การจัดการสิ่งแวดล้อมให้ได้ มาตรฐาน ISO 14001	prepare	prepare	certified	certified	1	การพัฒนาพื้นที่สีเขียว คณะพัฒนาสู่ 2 การจัดการสุขาสาระและดับมาตรฐานสากล 3 การจัดการขยะ 4 ระบบวิชาความป้องกันที่ทันสมัย 5 การจัดทำสถานที่ออกกำลังกาย

\*พจนานุกรมตัวชี้วัด ขยายความตัวชี้วัด วิธีการคำนวณ และค่าเป้าหมาย แสดงในภาคผนวก



## ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์เพื่อรองรับงานประจำตามพันธกิจ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการที่ดี

**ผู้รับผิดชอบหลัก** คณบดี

**ผู้รับผิดชอบร่วม** รองคณบดีฝ่ายการคลัง ทรัพย์สิน และพัสดุ

รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล

รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ

รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม

รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษและการสื่อสารองค์กร

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์** : สร้างระบบบริหารจัดการที่ดี (Administration excellence) ที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตและความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร (Happy workplace) ควบคู่กับการมี ธรรมาภิบาล (Good governance) และมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)

### กลยุทธ์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
กลยุทธ์ที่ 1 มีโครงสร้างพื้นฐานและอาคารสถานที่ที่ดี						
มาตรการที่ 1 มีการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ที่ดี	• อุบัติการณ์ของการเกิดปัญหาการใช้งานของอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกความสะอาดลดลง	0 (2)	0	0	1. จัดทำแผนการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ให้พร้อมใช้งาน สะอาด และมีความปลอดภัย 2. จัดทำแผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ประปา เครื่องปรับอากาศ และระบบสุขาภิบาล 3. พัฒนาระบบการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซม ให้มีประสิทธิภาพ	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 2 ปรับปรุงภูมิทัศน์ สิ่งแวดล้อม และพื้นที่สีเขียว</b>						
• จำนวนพื้นที่สีเขียวที่เพิ่มขึ้น	10% (13%)	15%	20%	25%	<ol style="list-style-type: none"> <li>สำรวจและจัดทำแผนแม่บ้านพื้นที่สีเขียวของคณะฯ</li> <li>ปรับปรุงภูมิสถาปัตย์และพัฒนาสวนหย่อม เพื่อให้เป็นที่พักผ่อนท่องเที่ยวของบุคลากร ผู้ป่วยและญาติ</li> <li>จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายและพื้นที่ลานกีฬากลางแจ้งสำหรับบุคลากร</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม
<b>มาตรการที่ 3 มีระบบการประทัยดพลังงานที่ดี</b>						
• ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานลดลง ร้อยละ 10	10% (2.57%)	10%	10%	10%	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อลดการใช้พลังงาน พร้อมทั้งดำเนินการรณรงค์และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง</li> <li>ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าให้เป็นรุ่นที่ประหยัดพลังงาน</li> <li>บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศทั้งชนิดแยกส่วนและระบบรวมอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>วางแผนการใช้ไฟฟ้าโดยสารให้มีประสิทธิภาพ</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 4 จัดระบบการจราจรและที่จอดรถ</b>						
• มีสถานที่จอดรถที่เป็นระเบียบเรียบร้อย (คัน)	1,000 (2,253)	1,200	1,400	2,000	1. ปรับปรุงพื้นที่จอดรถในตึกและจัดยานยนต์ทั้งภายในและภายนอกอาคาร 2. จัดรถไฟฟ้ารับ-ส่งบุคลากร ผู้ป่วยและญาติ	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม
<b>มาตรการที่ 5 จัดระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ</b>						
• อุปกรณ์การณ์จารกรรมทรัพย์สินในคณฯ ลดลง (เรื่อง)	10 (6)	8	6	0	1. จัดทำແຜນแม่บทการรักษาความปลอดภัยในคณฯ 2. ติดตั้งประตูนิรภัยที่ควบคุมด้วยระบบ Key card ในพื้นที่สำคัญ 3. ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่ มีระบบเตือนภัยและการเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม
<b>มาตรการที่ 6 การกำจัดขยะและการบำบัดของเสียที่ดี</b>						
• คุณภาพน้ำทึ้งหลังการบำบัดอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (BOD:mg/dL)	<20 (100%)	<20	<20	<20	1. จัดเก็บและกำจัดขยะทุกชนิดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. คัดแยกขยะติดเชือกและการกำจัดอย่างถูกวิธี 3. บำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ 4. กำจัดสารเคมีและสารพิษที่ถูกวิธี	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 2 ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดี</b>								
<b>มาตรการที่ 1 ระบบค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม</b>								
• อัตราความพึงพอใจของบุคลากร มากกว่าร้อยละ 85	>85 (78%)	>90	>90	>90	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนทั้งในส่วนของค่าตอบแทนพื้นฐาน (Basic salary) และค่าตอบแทนตามภาระงาน (Performance pay) ที่เหมาะสม</li> <li>จัดระบบสวัสดิการโดยเฉพาะกลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัย ให้ใกล้เคียงกับระบบข้าราชการเพื่อจูงใจให้คนดี คนเก่ง มาทำงานในคณะฯ</li> <li>มีระบบดูแลสิทธิประโยชน์ของบุคลากร เช่น ที่พัก เงินกู้ เคหะสังเคราะห์ การเข้าถึงกองทุนสวัสดิการต่างๆ</li> <li>ส่งเสริมให้บุคลากรมีรายได้เสริมภายใต้หลักการเศรษฐกิจพอเพียง</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล		
<b>มาตรการที่ 2 มีแผนพัฒนาบุคลากรที่ดี</b>								
• แผนพัฒนาบุคลากรตาม ยุทธศาสตร์	มี (มี)	มี	มี	มี	<ol style="list-style-type: none"> <li>การจัดทำแผนแม่บทกำลังคนที่สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายการพัฒนาของคณะฯ</li> <li>มีแผนพัฒนาบุคลากรที่ครอบคลุมบุคลากรทุกระดับตรง ตามภารกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาในแต่ละด้าน</li> <li>มีแผนพัฒนาผู้บริหารเพื่อให้เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 3 การรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและการสร้างแรงจูงใจให้คนดี คนเก่ง มาทำงานในคณะฯ</b>						
• อัตราการลาออกของบุคลากรสาขาขาดแคลนลดลง (ร้อยละ)	<5 (4.7)	<4	<3	<2	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำโครงการรักษาค่าตอบแทนให้เหมาะสม สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม</li> <li>สร้างบรรยากาศการทำงานที่ทำให้รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า ต้องคิด</li> <li>มีช่องทางเฉพาะสำหรับการรับอาจารย์ที่มีคุณวุฒิดีเด่น หรือเป็นสาขาที่มีความจำเป็นตามยุทธศาสตร์</li> <li>เปิดโอกาสให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกียรตินอนุอุปถัมภ์ ทั้งชาวไทยและต่างชาติ และมีศักยภาพในการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการพยาบาลมาทำงานในคณะฯ</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล
<b>มาตรการที่ 4 การสร้างความพำนกในสถานที่ทำงาน</b>						
• อัตราการบาดเจ็บของบุคลากรที่มีสาเหตุจากการทำงาน	6 (9)	7	7	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของที่ทำงานให้มีบรรยากาศของการทำงานที่ดี</li> <li>ประเมินความเสี่ยงจากสิ่งแวดล้อมในการทำงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำ</li> <li>จัดหาอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลให้เพียงพอ</li> <li>จัดทำป้ายเตือนอันตรายไว้กับอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงให้ครอบคลุม</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 3 การเงิน งบประมาณและระบบบัญชีที่ดี</b>								
<b>มาตรการที่ 1 การบริหารจัดการงบประมาณและระบบการคลังที่มีประสิทธิภาพ</b>								
• มีระบบบัญชีใหม่	มี (มี)	มี	มี	มี	<ol style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนระบบบัญชีจากเกณฑ์เงินสดเป็นรายงานทางการเงินหรือเกณฑ์บัญชีคงค้าง</li> <li>จัดทำบัญชีเพื่อการบริหารและบัญชีต้นทุน</li> <li>นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนระบบบัญชีและระบบการเงิน</li> <li>ปรับระบบการจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์</li> <li>มีระบบบริหารความเสี่ยงทางด้านการเงินและมีการกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน		
<b>กลยุทธ์ที่ 4 ระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดี</b>								
<b>มาตรการที่ 1 สร้างระบบบริหารจัดการที่ดีและทันสมัย</b>								
• จำนวนกระบวนการที่ได้รับการพัฒนา (จำนวน)	2 (2)	3	4	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>การวิเคราะห์และสร้างระบบงานที่ดีขึ้นใหม่ (Business process re-design) เพื่อให้ได้กระบวนการงาน (Work process) ที่ถูกต้อง รวดเร็ว ไม่มีข้อขัดแย้ง</li> <li>พัฒนาระบบสายโซ่อุปทาน (Supply chain)</li> <li>พัฒนาระบบการจัดการส่งสินค้า (Logistics)</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 2 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ</b>						
• ความสำเร็จของการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระดับความสำเร็จ)	2 (3)	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการติดตั้งระบบสารสนเทศใหม่ต่อเนื่องจากผู้บริหารชุดที่แล้ว</li> <li>2. จัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่</li> <li>3. จัดหาวิศวกรและ Programmer เพื่อคูณระบบบำรุงรักษาและพัฒนาต่อยอด</li> <li>4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อคุณภาพงานบริการรักษาพยาบาล การบริหารจัดการและการจัดเก็บรายได้</li> </ul>	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลผู้อำนวยเทคโนโลยีสารสนเทศ
<b>มาตรการที่ 3 มีระบบการสื่อสารภายในคณะฯ อ่าย่างมีประสิทธิภาพ</b>						
• จำนวนของทางการสื่อสารภายใน (จำนวน)	5 (5)	6	7	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. จัดให้มีการสื่อสารหลายช่องทาง ทั้งการสื่อสารทางเดียว และการสื่อสาร 2 ทาง</li> <li>2. จัดระบบการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคม (Social media) และ Internet</li> <li>3. จัดให้มีการสื่อสารโดยตรงระหว่างผู้บริหารและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>	รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ และการสื่อสารองค์กร

\*ตัวเลขในวงเล็บคือผลงาน ปี 2557



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตที่ดี

ผู้รับผิดชอบหลัก รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ผู้รับผิดชอบร่วม รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

**วัตถุประสงค์ชิงกลยุทธ์ :** มุ่งผลิตบัณฑิตและบุคลากรทางการแพทย์และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล) มีความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม (Morality) มีความสนใจเรียนรู้และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต (life long learning) และมีทักษะที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ในศตวรรษที่ 21 (Professional graduate)

### กลยุทธ์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 1 การจัดการการศึกษาหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตและปริญญาตรีสาขาอื่นๆ ที่ดี</b>								
<b>มาตรการที่ 1 การมีหลักสูตรที่ดี</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตได้รับการรับรองจาก WFME ภายใต้ปี 2017</li> </ul>	เตรียม (เตรียม)	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีกระบวนการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตให้ได้มาตรฐานสากลของ World Federation for Medical Education (WFME) ภายใต้ปี 2015</li> <li>2. ดำเนินการขอรับการรับรองหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตจาก WFME ภายใต้ปี 2017</li> <li>3. มีการดำเนินการตามมาตรฐาน มกอ. ในทุกหลักสูตรของคณะฯ</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบการรับนักศึกษา</b>						
• ร้อยละของนักเรียนที่เข้าสอบขึ้นต่อน้ำที่สอง ต่อจำนวนนักเรียนที่มีสิทธิ์เข้าสอบขึ้นต่อน้ำที่สอง โครงการ MDX (ร้อยละ)	24	26	28	30	<ol style="list-style-type: none"> <li>ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เพื่อดึงดูดนักเรียนที่เก่ง มาเรียนที่คณะแพทยศาสตร์</li> <li>ปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตแพทย์ที่พึงประสงค์</li> <li>จัดทำค่ายสารสนับสนุนอย่างเป็นหมวดเพื่อแนะนำวิชาชีพแพทย์ให้กับนักเรียนชั้นมัธยมปลายเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกเรียนแพทย์ได้ถูกต้อง</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
<b>มาตรการที่ 3 การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ</b>						
• ผลการประเมินของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของคณาฯ ตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐาน TQF (ร้อยละ)	80 (87.22)	85	90	95	<ol style="list-style-type: none"> <li>บริหารจัดการหลักสูตรปัจจุบันให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและให้ได้คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์</li> <li>ร่วมมือกับโรงพยาบาลร่วมสอนเพื่อทำให้การจัดการเรียนการสอนในชั้นคลินิกเป็นมาตรฐานเดียวกัน</li> <li>พัฒนานักศึกษาทางภาษาเพื่อให้บัณฑิตแพทย์พร้อมรับการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2518</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
<b>มาตรการที่ 4 การสร้างแหล่งเรียนรู้ (Learning resources) ใหม่ๆ ให้กับนักศึกษา</b>						
• จำนวนแหล่งเรียนรู้ที่สร้างขึ้น (จำนวน)	2 (3)	3	4	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาระบบ E-learning</li> <li>พัฒนาระบบเครือข่าย Internet และ E-library</li> <li>พัฒนาห้องสมุดคณะให้เป็น Living Library</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 5 การพัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้และทักษะด้านแพทยศาสตร์ศึกษา</b>						
• ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะทางวิชาชีพ ทั้งในและต่างประเทศ (ร้อยละ)	85 (93.38)	90	95	100	1. จัดการฝึกอบรมทางด้านแพทยศาสตร์ศึกษาให้กับอาจารย์ 2. จัดหาทุนให้อาชารย์ได้ไปศึกษาหรือฝึกอบรมด้านแพทยศาสตร์ศึกษาทั้งในและต่างประเทศ 3. สนับสนุนให้อาชารย์ทำงานด้านแพทยศาสตร์ศึกษามากขึ้น 4. สนับสนุนการทำวิจัยด้านแพทยศาสตร์ศึกษาเพื่อนำมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
<b>มาตรการที่ 6 การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์</b>						
• จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษา (จำนวน)	5 (33)	6	7	8	1. ส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษาทั้งด้านกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ วัฒนธรรม ประเพณี ภาษา และกีฬา <sup>1</sup> 2. พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้สามารถช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียนและการใช้ชีวิต 3. สนับสนุนการทำกิจกรรมของนักศึกษาทั้งในระดับสโนมส์รักศึกษาและชุมชนต่างๆ 4. จัดหาและปรับปรุงสนามกีฬาและอุปกรณ์กีฬาเพื่อส่งเสริมสุขภาพนักศึกษา	รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของบัณฑิตศึกษาเพื่อสร้างที่มีวิจัยที่เข้มแข็ง</b>								
<b>มาตรการที่ 1 พัฒนาศักยภาพนักศึกษาทางการวิเคราะห์ วิจัย ด้านภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศ การนำเสนอผลงานทางวิชาการ การเขียนบทความวิจัย เพื่อตีพิมพ์</b>								
• ร้อยละของผลงานวิจัยนักศึกษา ปริญญาโท ที่ได้รับการ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อจำนวนนักศึกษาที่จบ	150 (158.67)	160	170	180	1. โครงการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอังกฤษแบบ เข้มและการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้าน ภาษาอังกฤษ 3. โครงการอบรมการนำเสนอผลงานวิชาการ การเขียนผล งานวิจัยเพื่อตีพิมพ์	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ		
• ร้อยละของผลงานวิจัยนักศึกษา ปริญญาเอกที่ได้รับการ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อจำนวนนักศึกษาที่จบ	200 (163.64)	220	240	260				
<b>มาตรการที่ 2 เพิ่มศักยภาพของคณาจารย์บัณฑิตศึกษา</b>								
• ร้อยละของคณาจารย์ที่มีความสามารถ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี และสามารถให้คำปรึกษา วิทยานิพนธ์ได้สูงขึ้น (ร้อยละ)	70 (94.93)	80	90	95	1. โครงการขยายเครือข่ายอาจารย์ที่ปรึกษาและส่งเสริม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา วิทยานิพนธ์และเขียนบทความวิจัย 2. การพัฒนาทักษะการบริหารจัดการสมัยใหม่ และการ เรียนรู้จากผู้ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารหลักสูตร และงานวิจัย ของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 3 รับนักศึกษาที่มีศักยภาพสูง</b>						
• ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่มีศักยภาพสูงและสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรกำหนด (ร้อยละ) (ปี 2557 ระดับ ป.โท ร้อยละ 44, เอก 38, ป.บัณฑิตชั้นสูง 100)	80	85	90	95	<ol style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์และจัดกิจกรรมเป้าหมายของแต่ละหลักสูตรเพื่อการประชาสัมพันธ์ทั่วไป</li> <li>สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานทั้งภาคราชการและเอกชนในด้านประเทศ เพื่อทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการพัฒนาบุคลากรในระดับบัณฑิตศึกษา</li> <li>ปรับระบบการรับเข้าโดยให้มีการรับเข้าได้หลายวิธี และให้อำนาจการตัดสินใจอยู่ที่คณะ/สาขาวิชา หรือคณบดี กรรมการบริหารหลักสูตร</li> <li>สร้างระบบติดตามความก้าวหน้าของการเรียน ของนักศึกษาทุกภาคการศึกษา</li> <li>มีระบบการเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ ห้องปฏิบัติ การวิจัย ตลอดจนโจทย์วิจัย</li> <li>สนับสนุนทุนบัณฑิตศึกษาในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาที่มีศักยภาพสูง รวมทั้ง นักศึกษาต่างชาติ นักศึกษาเรียนดี และนักศึกษาในหลักสูตรที่ขาดแคลน</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 3 การฝึกอบรมแพทย์รุ่นเยาว์จากภูมิปัญญาที่ดี</b>								
<b>มาตรการที่ 1 พัฒนาการฝึกอบรมฯ ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น</b>								
• ร้อยละของจำนวนแพทย์ฝึกอบรมฯ ที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรกำหนด (ร้อยละ) (ปี 2557 แพทย์ประจำบ้าน ร้อย ละ 93.02, แพทย์ต่อยอด 92.85, แพทย์เชื่อมุน 97.24)	95	96	97	98	1. สนับสนุนการดำเนินการฝึกอบรมฯ ของภาควิชาต่างๆ ให้ผ่านการประเมินเพื่อรับรองคุณภาพของราชวิทยาลัยฯ ต่างๆ ทุกรอบการประเมิน 2. เพิ่มคุณภาพงานวิจัยของแพทย์ฝึกอบรมฯ ให้สามารถตีพิมพ์ในวารสารที่มี Impact factor ได้ 3. สนับสนุนสื่อการเรียนรู้ให้เพียงพอ 4. จัดสวัสดิการให้เหมาะสมและเพียงพอ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ		

\*ตัวเลขในวงเล็บคือผลงาน ปี 2557



### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเป็นเลิศด้านการวิจัย

**ผู้รับผิดชอบหลัก** รองคณบดีฝ่ายวิจัย

**ผู้รับผิดชอบร่วม** รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ (บริการวิชาการ)

**วัตถุประสงค์ชิงกลยุทธ์ :** ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ (Research quality & numbers) เพื่อนำไปใช้แก่ปัญหาสุขภาพของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และนานาชาติ (Value to Thai society and all mankind) รวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ (Commercial application) และอุดสาหกรรม

#### กลยุทธ์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยของคณะฯให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปสู่การเป็นคณภาพยุทธศาสตร์ชั้นนำในและในระดับ Asia และระดับโลก</b>								
<b>มาตรการที่ 1 ปรับปรุงระบบบริหารงานวิจัยให้มีความพร้อมในการสนับสนุนงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ</b>								
• มีระบบบริหารงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพที่สามารถช่วยเพิ่มศักยภาพนักวิจัย (ระบบ)	1 (1)	2	3	4	1. English Editing Publication Clinic (EEPC) 2. One stop service เพื่อสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัย 3. แผนที่งานหรือกิจกรรม ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วย (Mind Meister work sheet) 4. จัดทำฐานข้อมูลทุกวิจัยทั้งจากในและต่างประเทศทุกประเภท และผลลัพธ์ทุกที่ทุกวิจัย คณภาพยุทธศาสตร์ย้อนหลัง 5 ปี	รองคณบดีฝ่ายวิจัย		
• มีจำนวนทุนวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น (จำนวนเงิน:บาท)	70,000 (105,000)	110,000	120,000	130,000	5. โปรแกรมสำหรับติดตามจำนวนผลงานตีพิมพ์ ค่าผลกระทบ (Impact factor) และการได้รับการอ้างอิง (Citation) จากฐานข้อมูล Scopus, ISI web of Science, PubMed			
• จำนวนผลงานวิจัยเพิ่มขึ้น (Paper/Faculty)	1.1 (1.01)	1.1	1.2	1.3				



ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
		2557*	2558	2559	2560			
<b>มาตรการที่ 2 จัดตั้งระบบสนับสนุนการผลิตนวัตกรรมเชิงพาณิชย์</b>								
• มีระบบและหน่วยงานรองรับ การนำผลงานวิจัยเพื่อผลิต นวัตกรรมเชิงพาณิชย์	ศึกษา ความ เป็นไป ได้	มี	มี	มี	<p>1. จัดตั้งหน่วยบริหารงานวิจัยที่ขัดเจน ภายใต้การกำกับ ดูแลของผู้อำนวยคนบดีฝ่ายวิจัย และมีโครงสร้างตาม โครงการในมาตรการที่ 1</p>	รองคณบดีฝ่ายวิจัย		
• ร้อยละของรายได้จากนวัตกรรม วิจัย (หลังหักต้นทุน) ที่เพิ่มขึ้น	ปี 2556 832,420	10%	20%	30%				
<b>มาตรการที่ 3 มีระบบบริหารจัดการเครื่องมือวิจัยกลาง ห้องปฏิบัติการวิจัย และหน่วยสัตว์ทดลอง เพื่อให้สามารถแข่งขันในการขอทุนวิจัยภายนอกกับสถาบันอื่นได้</b>								
• มีเครื่องมือวิจัยกลาง และห้อง ปฏิบัติการวิจัยที่จำเป็นต่อการขอ ทุนจากภายนอกสถาบันครบ	80%	80%	100%	100%	<p>1. โครงการจัดทำและบริหารจัดการเครื่องมือวิจัยที่มี เทคโนโลยีขั้นสูงให้มีประสิทธิภาพสูง 2. รับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการวิจัย ISO 17025 3. รับรองมาตรฐานสัตว์ทดลองระดับชาติ</p>	รองคณบดีฝ่ายวิจัย		
• ห้องปฏิบัติการวิจัย ผ่านการรับรอง มาตรฐาน ISO 17025	ทั้ง เตรียม การ	50%	70%	100%				
• หน่วยสัตว์ทดลองผ่านมาตรฐาน ระดับชาติ	ขั้น เตรียม การ	80%	100%	100%				



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>มาตรการที่ 4 พัฒนากลไกการเขียนบทความทางวิชาการ การขอทุนวิจัยของนักวิจัยจากหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศให้มีศักยภาพสูงขึ้น</b>								
• มีระบบและกลไกสนับสนุนการขอทุนจากหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ	มี (มี)	มี	มี	มี	1. พัฒนาระบบการสนับสนุนการเขียนบทความทางวิชาการและการส่งผลงานเพื่อตีพิมพ์ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์จากทั้งในและต่างประเทศ 2. จัดระบบและกลไกเพื่อเพิ่มศักยภาพในการขอทุนจากภายนอกทั้งในและต่างประเทศ 3. จัดทุนวิจัยตั้งต้นเพื่อให้นักวิจัยสามารถขอทุนจากแหล่งทุนภายนอก	รองคณบดีฝ่ายวิจัย		
• ร้อยละของค่าเฉลี่ยจำนวนหัวหน้าโครงการวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมดที่ได้รับทุนจากภายนอกเพิ่มขึ้น	10% (10.2%)	12%	14%	16%				
• ร้อยละจำนวนเงินทุนวิจัยที่ได้รับจากภายนอก (Out bound grant: ล้านบาท)	40.36 ล้าน	10%	20%	30%				
<b>กลยุทธ์ที่ 2 สร้างและพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย</b>								
<b>มาตรการที่ 1 พัฒนาบุคลากรทุกหน่วยงานให้มีความเข้าใจในการพัฒนางานประจำโดยใช้งานวิจัยเป็นฐาน</b>								
• บุคลากรทุกหน่วยงานมีการพัฒนางานประจำโดยใช้งานวิจัยเป็นฐาน (จำนวน R2R)	20 (10)	30	40	50	1. นโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำผลงานวิจัยมาใช้ในการพัฒนางาน การเรียนการสอน 2. ให้ทุนสนับสนุน บุคลากรสายสนับสนุน ให้มีโอกาสทำงานวิจัยที่มีคุณภาพ 3. จัดสรรงบุนให้เพียงพอ	รองคณบดีฝ่ายวิจัย		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 2 การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพด้านการวิจัยอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</b>						
• ร้อยละของนักวิจัยหน้าใหม่ : นักวิจัยทั้งหมด (ร้อยละ)	10 (5)	20	30	40	1. สร้างและพัฒนานักวิจัยให้สามารถทำวิจัยที่เป็นประโยชน์และเผยแพร่ผลงานได้ในระดับนานาชาติ 2. ส่งเสริมให้นักวิจัยได้ทำงานวิจัยร่วมกับนักวิจัยระดับนานาชาติโดยใช้กลไกเครือข่ายที่มีอยู่ เช่น WHO, Welcome Trust, Australian and New Zealand National Research Council, National Institute of Health (NIH), MD Anderson, University of Liverpool ฯลฯ 3. สนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัยให้กับบุคลากรตามศักยภาพ 4. สร้างระบบ mentor (นักวิจัย พี่เลี้ยง) ที่ชัดเจนเพื่อช่วยนักวิจัย	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
<b>มาตรการที่ 3 การสร้างแรงจูงใจโดยการเชิดชูเกียรตินักวิจัยที่สร้างชื่อเสียงให้กับคณะฯ</b>						
• จำนวนนักวิจัยที่ได้รับการเชิดชูเกียรติหรือสร้างชื่อเสียงให้กับคณะฯ (จำนวน)	3 (36)	4	5	6	1. สร้าง Hall of Frame เพื่อแสดงถึงผลงานวิจัย หรือ นักวิจัยที่สร้างชื่อเสียง 2. ประดับพื้นที่ผลงานวิจัยที่ได้รับการยกย่องจากภายนอกให้กับบุคลากรบรรยาย 3. จัดให้นักวิจัยที่สร้างชื่อเสียงได้มามีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) กับบุคลากร	รองคณบดีฝ่ายวิจัย



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 3 สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยโดยการสร้างเครือข่ายเพื่อได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ</b>								
<b>มาตรการที่ 1 ส่งเสริมงานวิจัยมุ่งเป้าแบบสหสาขาวิชาตามเรื่องที่คณฑ์ ต้องการเป็นเลิศ</b>								
• คณฑ์ฯ ได้รับการยอมรับจากองค์กรภายนอกถึงความเป็นเลิศ ความเชี่ยวชาญไม่น้อยกว่า 2 สาขา (จำนวนสาขาวิชาที่ได้รับการยอมรับจากองค์กรภายนอก)	2 (8)	3	4	5	1. กำหนดทิศทางการวิจัยของคณฑ์ฯ ให้ชัดเจนโดยเน้นเรื่องที่คณฑ์ฯ มีความเชี่ยวชาญ 2. สนับสนุนให้มีการทำวิจัยในเรื่องที่เป็นจุดแข็งของคณฑ์ฯ เช่น Tropical Medicine, Emerging infectious diseases, Drug resistant ฯลฯ 3. ผลักดันให้คณฑ์ฯ เป็นแกนนำในการดำเนินการสร้างเครือข่ายงานวิจัยแบบสหสาขาวิชา ตามนโยบายจัดตั้ง health cluster ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	รองคณบดีฝ่ายวิจัย		
<b>มาตรการที่ 2 เพิ่มผลงานวิจัย รวมทั้งส่งเสริมการทำวิจัย ต่อยอดจากงานวิจัยพื้นฐานสู่คลินิกและประยุกต์สู่นโยบายระดับชาติ หรือสาธารณะ</b>								
• จำนวนผลงานวิจัยต่อยอดจากการวิจัยพื้นฐานสู่คลินิกและการนำไปใช้ประโยชน์ / สิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร (จำนวน)	1 (8)	2	3	4	1. เพิ่มงบประมาณเงินรายได้สำหรับสนับสนุนงานวิจัยทุกปี จึงถึง 2% ของเงินรายได้ 2. สนับสนุนงบประมาณด้านการวิจัยพื้นฐานที่สามารถต่อยอดไปสู่คลินิก 3. สร้างบรรษัทความร่วมมือในการวิจัยระหว่างอาจารย์ปริญญาและอาจารย์คลินิก โดยดำเนินการในรูปแบบเฉพาะโรคหรือจากปัญหาทางคลินิกเป็นหลัก	รองคณบดีฝ่ายวิจัย		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือการวิจัยในระดับชาติ และนานาชาติ</b>						
• จำนวนเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยในระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น (จำนวน MOU: Research with QS World Top 500 (QS))	10 (11)	12	14	16	1. สนับสนุนงบประมาณในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยกับมหาวิทยาลัยที่มีเชื่อเสียงในต่างประเทศผ่านโครงการ Visiting Professor 2. สนับสนุนงานวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในกรุงเทพฯ ผ่านทางโครงการแพทย์ 3 บริษัท 3. สนับสนุนโครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย Post doc กับมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีเชื่อเสียงทั่วในระดับชาติและนานาชาติ	รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์
• ลำดับโลกและเอเชียของ QS University ranking สูงขึ้น (QS Asian ranking)	60 (73)	55	50	45	1. ตั้งคณบดีทำงานติดตามตัวชี้วัดในการจัดอันดับของ QS Ranking ทุก 6 เดือน 2. เพิ่มจำนวนผลงานวิจัยที่มี Impact factor สูง 3. สนับสนุนทุนบัณฑิตศึกษาให้นักศึกษาที่มีศักยภาพสูงเข้ามาเรียน	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาฯ



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 4 การขับเคลื่อนคณฑ์ตามโครงการมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติหรือ World Class University ให้สอดคล้องกับแนวโน้มมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ)</b>						
• คณฑ์แพทไทยศาสตร์และมหาวิทยาลัย ขอนแก่น ได้รับการจัดอยู่ในมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ หรือ World class university ตามเกณฑ์ของ สกอ. (EdPEx score)	200 (<200)	250	300	350	<ol style="list-style-type: none"> <li>ผลักดันให้มีโครงการวิจัยต่างๆภายในให้โครงการมหาวิทยาลัยระดับโลก</li> <li>มีระบบกำกับติดตาม การผลิตผลงานวิจัยในโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมาย</li> <li>มีระบบในการบริหารการเงิน การบัญชี ของโครงการ เพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายวิจัย รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา รองคณบดีฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน
<b>กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการเผยแพร่ผลงานวิจัยและการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์</b>						
<b>มาตรการที่ 1 พัฒนาระบบการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์แก่ประชาชนในภูมิภาค และประเทศชาติ ตามแนวโน้มมหาวิทยาลัยและของประเทศ</b>						
• จำนวนโครงการวิจัยที่มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์	2 (25)	4	6	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนงบประมาณโครงการวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ แยกจากทุนปกติ เช่น โครงการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาการรักษาพยาบาลผู้ป่วย</li> <li>สร้างกลไกการแลกเปลี่ยนความรู้และปัญหาระหว่างบุคลากรในโรงพยาบาลกับนักวิจัย เพื่อให้เกิดความร่วมมือและดำเนินงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้</li> <li>สร้างบรรยายภาคใหม่การวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ โดยเฉพาะ Routine to research</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายวิจัย



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และการพัฒนาอุตสาหกรรม</b>						
• จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรม และ สิทธิบัตรที่นำไปสู่เชิงพาณิชย์มีมากขึ้นทุกปี (จำนวน)	1 (8)	2	3	4	1. จัดทำฐานข้อมูลและวิเคราะห์ผลงานวิจัย นวัตกรรม และสิทธิบัตรที่มีศักยภาพที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ 2. สร้างระบบที่เอื้อต่อการนำผลงานของนักวิจัยไปสู่ภาค การผลิตเชิงพาณิชย์ 3. สนับสนุนการจัดตั้ง spin off company ที่มีความคล่อง ตัวเพื่อทำการตลาดและนำผลงานวิจัย นวัตกรรม สิทธิบัตร ไปสู่เชิงพาณิชย์ 4. คัดเลือกผลงานที่มีศักยภาพในการนำไปใช้ประโยชน์ใน เชิงพาณิชย์ 5. สร้างความร่วมมือกับเอกชนในการนำผลงานวิจัยคณาจารย์ ในการตลาด	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
• จำนวนโครงการวิจัยที่มีการเผยแพร่รำนำไปใช้ประโยชน์	1 (1)	1	2	2		

\*ตัวเลขในวงเล็บคือผลงาน ปี 2557

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการรักษาพยาบาลที่ดี

ผู้รับผิดชอบหลัก รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล

ผู้รับผิดชอบร่วม รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์  
รองคณบดีฝ่ายศูนย์กลางบริการสุขภาพ

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** พัฒนาคุณภาพการบริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลศรีนครินทร์และศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล (International healthcare standard) มีระบบเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับระบบสุขภาพของประเทศไทย (Holistic service & network) สามารถรองรับการผลิตบัณฑิต



ทั้งในระดับปริญญาตรีและการฝึกอบรมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (All medical curriculum integration) การตั้งศูนย์กลางการบริการทางการแพทย์ของภูมิภาค (Academic medical hub) เพื่อรองรับการรักษาโรคที่ต้องการความเชี่ยวชาญและเทคโนโลยีขั้นสูง (Super tertiary care) สำหรับประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มประเทศอนุภูมิภาคคุณนำของ และนานาชาติ (Value to Thai society and all mankind)

### กลยุทธ์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างระบบบริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล</b>								
<b>มาตรการที่ 1 การพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองสถานพยาบาล (สรพ.) และ JCI</b>								
• การได้การรับรองคุณภาพจากสถาบันรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (สรพ.)	ผ่าน (ผ่าน)	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	<ol style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนให้หน่วยบริการใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพ เช่น Patient safety goals, Risk management, Lean in health care ให้ครอบคลุมทั่วทั้งโรงพยาบาล</li> <li>ให้หน่วยงานสนับสนุนดำเนินการตามมาตรฐานระบบงานสำคัญของ สรพ.(HA) และ JCI</li> <li>มีกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (CQI) ตั้งแต่การประเมินตนเองถึงการจัดทำแผนพัฒนา</li> <li>จัดกิจกรรมการแสดงผลงานพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมเป็นประจำทุกปี</li> <li>พัฒนากระบวนการตูดและผู้ป่วยให้ได้ผลการรักษาตามมาตรฐานสากล</li> <li>บริหารจัดการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล (Hospital accreditation collaboration center) เพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในเครือข่าย</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 2 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการให้บริการ</b>						
• การลดจำนวนสินค้าคงคลัง (สัดส่วนงบประมาณสำหรับการซื้อวัสดุ/รายได้รวม)	14% (13%)	13%	12%	10%	1. นำระบบสารสนเทศมาช่วยลดความผิดพลาดในการสั่งยาโดยให้มีการสั่งยาออนไลน์ (Computerized physician order entry – CPOE) 2. ติดตั้งระบบwarehouseเป็นอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic medical record – EMR) 3. นำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการใช้งานระบบห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain) และระบบขนส่งสินค้า (Logistics)	รองคณบดีฝ่ายการคลังทรัพย์สิน และพัสดุ
<b>มาตรการที่ 3 การสร้างเครือข่ายการคูแลผู้ป่วย</b>						
• จำนวนเครือข่ายการให้บริการ (จำนวน)	4 (7)	6	8	10	1. สนับสนุนการดำเนินการเครือข่ายที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เขต 7 2. จัดตั้งเครือข่ายการคูแลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง 3. จัดทำฐานข้อมูลการคูและสุขภาพคน老ของสำหรับผู้ป่วย 4. จัดทำแนวทางปฏิบัติงานของบุคลากรในเครือข่าย	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลางการบริการทางการแพทย์ของภูมิภาค (Academic Medical hub)</b>								
<b>มาตรการที่ 1 การจัดตั้งศูนย์บริการทางการแพทย์ชั้นเลิศ (Centers of excellence)</b>								
• จำนวนศูนย์บริการทางการแพทย์ชั้นเลิศ (จำนวน)	6 (8)	7	8	10	<ol style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนให้ศูนย์หัวใจสิริกิติ์เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ชั้นเลิศด้านโรคหัวใจ</li> <li>ขยายการจัดตั้งศูนย์บริการทางการแพทย์ชั้นเลิศในโรงพยาบาลศรีนครินทร์</li> <li>สนับสนุนให้บุคลากรทางการแพทย์ศึกษาต่อ/ฝึกอบรมฯ ภายในประเทศหรือต่างประเทศเพื่อให้มีความเชี่ยวชาญในระดับสูง</li> <li>เตรียมระบบบริหารจัดการเพื่อเปิดใช้งานอาคารกัลยาณิวัฒนาธุรกรรม ในปี 2558</li> <li>เตรียมการของบประมาณและการก่อสร้างอาคารอุบัติเหตุและศูนย์กลางบริการทางการแพทย์ชั้นเลิศของภูมิภาค (Academic medical hub)</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลศรีนครินทร์		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 3 การเป็นศูนย์บริการรักษาพยาบาลและการฝึกอบรมในระดับนานาชาติ</b>								
<b>มาตรการที่ 1 การสร้างระบบบริการเพื่อรองรับชาวต่างชาติ</b>								
• ร้อยละผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	0.2 (13%)	0.4	0.8	1.2	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดตั้งหน่วยบริการผู้ป่วยต่างชาติ</li> <li>จัดระบบรับส่งต่อผู้ป่วยจากต่างประเทศ</li> <li>การพัฒนาทักษะทางภาษาให้กับบุคลากร โดยเฉพาะภาษาของประเทศไทยในประชุมเครือข่ายกิจอาชีพ</li> <li>โครงการล่ามจิตอาสาในกลุ่มประเทศไทยอาชีพ</li> <li>สร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้านการรักษาพยาบาลกับสถาบันในต่างประเทศ</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจ สิริกิติ์ฯ		
<b>มาตรการที่ 2 การเป็นศูนย์ฝึกอบรมบุคลากรทางการแพทย์จากต่างประเทศ</b>								
• จำนวนผู้มาศึกษาดูงานจากต่างประเทศ (จำนวน Inbound / Outbound exchange student (QS))	1.4 (1.27)	1.6	1.8	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนการฝึกอบรมหลักสูตรนานาชาติทั้งระยะสั้น และระยะยาว</li> <li>สนับสนุนการศึกษาดูงานจากสถาบันในต่างประเทศ</li> <li>โครงการแลกเปลี่ยนการศึกษาดูงานกับสถาบันในต่างประเทศ</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล		
• จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมฯ นานาชาติ (จำนวน)	2 (1)	3	3	4				

\*ตัวเลขในวงเล็บคือผลงาน ปี 2557



### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างรายได้เพื่อให้เป็นสินทรัพย์เพื่อการพัฒนาและเพิ่งพาณิชย์

**ผู้รับผิดชอบหลัก** รองคณบดีฝ่ายการคลัง ทรัพย์สิน และพัสดุ

**ผู้รับผิดชอบร่วม** รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล

รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์

รองคณบดีฝ่ายศูนย์กลางบริหารสุขภาพ

รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** มีระบบการสร้างรายได้เพื่อให้เป็นสินทรัพย์ในการพัฒนา (Asset utilization system) มีการบริหารจัดการทรัพยากร ทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ (Intellectual property management) ทำให้มีความมั่นคงทางการเงินและสามารถพัฒนาได้ (Organization sustainability)

#### กลยุทธ์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้</b>								
<b>มาตรการที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้กับกลุ่มผู้ป่วยนอก</b>								
• รายได้จากการบริการผู้ป่วยนอกเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 (ร้อยละ)	10 (23)	10	10	10	<ol style="list-style-type: none"> <li>การบันทึกรายการหัตถการที่ทำในหน่วยบริการให้ครบถ้วน</li> <li>การลงทะเบียนและรหัสหัตถการที่ถูกต้องและครบถ้วน</li> <li>จัดให้มีผู้ให้รหัสโครคและรหัสหัตถการ (Coder) ประจำในแต่ละห้องตรวจ</li> <li>วาระระบบให้มีการนำส่งข้อมูลให้ถึงหน่วยการเงิน</li> <li>นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ รองคณบดีฝ่ายศูนย์กลางบริการสุขภาพ		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
<b>มาตรการที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้กู้ลุ่มผู้ป่วยใน</b>						
• รายได้จากการบริการผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นร้อยละ 10	10 (22)	10	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. การสรุปเงะระเบียนให้กูู้กต้องและครบถ้วนเพื่อเพิ่มค่าน้ำหนักสัมภาร์ (RW)</li> <li>2. การตรวจสอบข้าเวชระเบียนที่มีค่าใช้จ่ายสูง</li> <li>3. การสรุปเงะระเบียนให้ทันกำหนดเวลาส่งเบิก</li> <li>4. การรวบรวมด้านทุนค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลให้ครบถ้วนเพื่อเพิ่มอัตราฐาน (Base rate)</li> <li>5. มีระบบการบริหารจัดการเดียงและห้องผ่าตัดที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ รองคณบดีฝ่ายศูนย์กลางบริการสุขภาพ
<b>กลยุทธ์ที่ 2 การเปิดบริการพิเศษ (บูรณาการ) สำหรับผู้ป่วยที่มีประกันชีวิตเอกสารหรือจ่ายค่ารักษาพยาบาลได้เอง</b>						
<b>มาตรการที่ 1 การเปิดพื้นที่บริการเพื่อรับผู้ป่วยประกันชีวิตเอกสารหรือจ่ายค่ารักษาพยาบาลได้เอง</b>						
• มีการดำเนินการตามแผนเปิดหน่วยให้บริการผู้ป่วย (จำนวนหน่วยบริการที่เพิ่มขึ้น)	2 (3)	4	6	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดห้องผู้ป่วยใน สว.14 จำนวน 24 เตียง</li> <li>2. ขยายการให้บริการผู้ป่วยนอก ในเวลาที่อาคาร สว.1 ชั้น 1</li> <li>3. พัฒนาการให้บริการผ่าตัดนอกเวลา</li> <li>4. พัฒนาการให้บริการคลินิกนอกเวลา</li> <li>5. เปิดให้บริการในศูนย์หัวใจสิริกิติ์</li> </ul>	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล รองคณบดีฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ รองคณบดีฝ่ายศูนย์กลางบริการสุขภาพ



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 3 การลดค่าใช้จ่าย</b>								
<b>มาตรการที่ 1 การบริหารจัดการคลังพัสดุ วัสดุการแพทย์ 药 และเวชภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ</b>								
• ลดอัตราการขาดยาและเวชภัณฑ์ ไม่เกิน 10 รายการต่อปี (รายการ)	<10 (>10)	<10	<10	<10	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำระบบห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain) มาใช้เพื่อลด การคงสินค้าในคลัง</li> <li>นำระบบขนส่งสินค้า (Logistics) มาใช้ในการขนส่งยา และเวชภัณฑ์ ส่วนประกอบโลหิต และสิ่งส่งตรวจ</li> <li>จัดทำ Item Master มาตรฐานสากล และลดจำนวน รายการยาและเวชภัณฑ์</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล		
<b>มาตรการที่ 2 การลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อพัสดุ วัสดุการแพทย์ 药 และเวชภัณฑ์</b>								
• ลดค่าใช้จ่ายด้านยาและเวชภัณฑ์ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5	40 (-10.30)	38	36	34	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดตั้งคณะกรรมการต่อรองราคา</li> <li>เพิ่มการใช้ยา Generic ที่มีคุณภาพแทนยาต้นแบบ โดย เอกพาะในกลุ่มผู้ป่วยใน</li> <li>ส่งเสริมการใช้ยาและเวชภัณฑ์อย่างคุ้มค่าตามหลักฐาน เวชศาสตร์เชิงประจักษ์</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล		

\*ตัวเลขในวงเล็บคือผลงาน ปี 2557



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การอนุรักษ์และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี

**ผู้รับผิดชอบหลัก** รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ และสื่อสารองค์กร

**ผู้รับผิดชอบร่วม** รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** มีการอนุรักษ์และส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอันดีงามของชาติ (Culture & heritage support) ตลอดจนการบูรณะการเข้ากับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริการรักษาพยาบาล (Mission integration)

### กลยุทธ์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
<b>กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี</b>								
<b>มาตรการที่ 1 การมีหน่วยงานรับผิดชอบจัดกิจกรรม</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการ บริการวิชาการ และวิชาชีพที่ตอบ สนองความต้องการการพัฒนา ที่ เสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน และประเทศชาติ (หมายเหตุ: เฉพาะโครงการที่ใช้ รายได้ของคณบดี)</li> </ul>	15 (16)	17	19	20	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดตั้งหน่วยกิจกรรมพิเศษในสังกัดงานประชาสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบดำเนินการ</li> <li>ปลูกจิตสำนึกร่วมกิจกรรมของผู้ บริหาร บุคลากรและนักศึกษา</li> <li>จัดกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี อย่างสม่ำเสมอ</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ และการสื่อสารองค์กร รองคณบดีฝ่ายวิชาการ		



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
	2557*	2558	2559	2560			
<b>กลยุทธ์ที่ 2 การบูรณาการศิลปวัฒนธรรมและประเพณีเข้ากับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการรักษาพยาบาล</b>							
<b>มาตรการที่ 1 การบูรณาการศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ากับกิจกรรมของคณะฯ</b>							
• จำนวนกิจกรรมการบูรณาการฯ ในรอบปี (จำนวน)	3 (3)	4	5	6	<ol style="list-style-type: none"> <li>การให้บริการการแพทย์แผนไทย</li> <li>การสอดแทรกศิลปวัฒนธรรมในกิจกรรมการเรียนการสอน</li> <li>การส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษามีกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี</li> </ol>	รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ และการสื่อสารองค์กร	

\*ตัวเลขในเวลาระเบียบผลงาน ปี 2557

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 ระบบการพัฒนาคุณภาพที่ดี

ผู้รับผิดชอบหลัก

รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ

ผู้รับผิดชอบร่วม

รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล

รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล

**วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :** มีระบบการพัฒนาคุณภาพเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Quality assurance) ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award-TQA) เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน (Organization competitiveness) เกิดผลลัพธ์ที่ดี และมีมาตรฐานในระดับสากล (International ranking & outcome)





ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2557*	2558	2559	2560		
• จำนวนบทเรียนที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ (จำนวน)	10 (12)	20	30	40	1. จัดกิจกรรม KM ด้านการเรียนการสอน 2. จัดกิจกรรม KM ด้านการวิจัย 3. จัดกิจกรรม KM ด้านการบริการวิชาการและวิชาชีพ 4. มีการถอดบทเรียนเพื่อให้เป็นสินทางปัญญา และนำไปใช้ในการทำงาน	รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล รองคณบดีฝ่ายวิจัย

\*ตัวเลขในวงเล็บคือผลงาน ปี 2557

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 ด้านชุมชนสัมพันธ์ที่ดี

ผู้รับผิดชอบหลัก รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ และการสื่อสารองค์กร

ผู้รับผิดชอบร่วม รองคณบดีฝ่ายโรงเรียนบาน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : เพื่อสร้างความสัมพันธ์ การยอมรับ และการช่วยเหลือกันอย่างน้ำยงานภายนอก (Corporate social responsibility & community trust)

### กลยุทธ์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				โครงการที่จะดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
	2557*	2558	2559	2560				
กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก								
มาตรการที่ 1 การมีกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก								



• จำนวนเครือข่ายความร่วมมือฯ (จำนวน)	5 (3)	6	7	8	1. การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน 2. การเชิญชวนให้หน่วยงานภายนอกเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 3. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน	รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ และการสื่อสารองค์กร
---	----------	---	---	---	--	---

## กลยุทธ์ที่ 2 ความรับผิดชอบต่อสังคม

### มาตรการที่ 1 การสร้างเสริมสุขภาพของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายรอบมหาวิทยาลัย

• จำนวนชุมชนที่เข้มแข็งและพึงต้นเองได้ (จำนวน)	1 (2)	2	3	4	1. การทำกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในชุมชน 2. การเสริมพลังอำนาจให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและพึงต้นเองด้านการดูแลสุขภาพ	รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล
--	----------	---	---	---	---	-----------------------

\*ตัวเลขในวงเล็บคือผลงาน ปี 2557

ภาคผนวก



## 1. รายละเอียดกิจกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

### กิจกรรมดำเนินงานด้านแผนยุทธศาสตร์ คณบดีแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ลำดับ	รายการกิจกรรม	วันที่	สถานที่	วัตถุประสงค์
1	เสวนาทิศทางการบริหารงานคณบดีแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2557 – 2560 (ผู้เข้าร่วมประชุม คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี)	28 กันยายน 2556	วิชั่นทรี รีสอร์ท ขอนแก่น ตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วิทยากรโดย คณบดี + รองคณบดีฝ่ายวางแผนฯ	เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารงาน การpubบของทีมบริหารชุดใหม่ การกำหนดนโยบาย ทิศทาง แนวทางการดำเนินงาน ประจำปี 2557 – 2560
2	สัมมนากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การบริหาร คณบดีแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย ขอนแก่น ประจำปี 2557 – 2560 (ผู้เข้าร่วมประชุม คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธุการ หัวหน้าภาควิชา กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ)	19-21 ตุลาคม 2556	เชียงคานรีเวอร์ เม้าท์เทน รีสอร์ท อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย วิทยากรโดย อ.สิทธิ์ศักดิ์ พฤกษ์ปิติ Kült	ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร เป้าหมายองค์กร วิเคราะห์องค์กร (SWOT) หากเด่น ข้อได้เปรียบ และภาระคุกคามที่สำคัญ กำหนดกลยุทธ์ทางการบริการ ร่างยุทธศาสตร์ทางการบริหาร (2557 – 2560)
3	ประชุมรับฟังคำชี้แจง ทิศทาง กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร คณบดีแพทยศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2560 (ผู้เข้าร่วมประชุม คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธุการ)	4 พฤศจิกายน 2556	ห้องประชุม สว 2 ชั้น 3 คณบดีแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย ขอนแก่น วิทยากรโดย คณบดี + รองคณบดีฝ่ายวางแผนฯ	ทบทวนกระบวนการ วิเคราะห์องค์กร (SWOT) หากเด่น ข้อได้เปรียบ และภาระคุกคามที่สำคัญ ทบทวนกำหนดกลยุทธ์ทางการบริการ ร่างยุทธศาสตร์ทางการบริหาร (2557 – 2560) แก่ผู้ช่วยคณบดีที่ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาในวันที่ 19 – 21 ตุลาคม 2556 ที่ผ่านมา และพิจารณาเลือก (ร่าง) วิสัยทัศน์ ของคณบดี



ลำดับ	รายการกิจกรรม	วันที่	สถานที่	วัตถุประสงค์
4	สัมมนากำหนดโครงการ/กิจกรรมหลัก ในแผนยุทธศาสตร์การบริหาร คณะแพทยศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2560 (ผู้เข้าร่วมประชุม คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธุการ หัวหน้างาน คณบดี/ผู้แทนกลุ่มศูนย์แพทย์)	7-8 ธันวาคม 2556	ห้องประชุมวารี โรงแรมมันตรา วารี ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วิทยากรโดย อ.สิทธิศักดิ์ พฤกษ์ปิติkul คณบดี + รองคณบดีฝ่ายวางแผนฯ	กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2560 ในระดับฝ่าย/หน่วยงาน การถ่ายทอดทิศทางการบริหารถึงระดับหัวฝ่าย หัวหน้างาน -ฝ่ายต่างๆ ซึ่งจะแผนดำเนินงาน -กำหนดโครงกรภาพหลัก และกำหนดตัวชี้วัดโครงการ -ระบบการนำองค์กร -ภาวะผู้นำ
5	สัมมนา การพิจารณาโครงการสำคัญ (Flagship project) และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ คณะแพทยศาสตร์(ผู้เข้าร่วมประชุม คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธุการ หัวหน้าภาควิชา รองหัวหน้าภาควิชา หัวหน้างาน รองหัวหน้างาน ผู้ติดตามพยาบาล)	25 – 26 มกราคม 2557	ณ ห้องประชุม สว. 2 ชั้น 3 อาคารรวมเดลีพระเครื่องวิทยา รามรากษชนนี อนุสรณ์ คณะแพทยศาสตร์ วิทยากรโดย อ.สิทธิศักดิ์ พฤกษ์ปิติkul	-พิจารณาโครงการสำคัญ (Flagship project) และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ คณะแพทยศาสตร์ -การกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ การจัดระดับตัวชี้วัด -รองฝ่ายต่างๆนำเสนองานโครงการสำคัญ (Flagship project)
6	สัมมนาการถ่ายทอดตัวชี้วัด ระบบงาน (Work system) และการออกแบบโครงสร้างองค์การ (Organization structure) (ผู้เข้าร่วมประชุม คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธุการ หัวหน้าภาควิชา รองหัวหน้าภาควิชา หัวหน้างาน รองหัวหน้างาน ผู้ติดตามพยาบาล)	1 – 2 มีนาคม 2557	ณ ห้องประชุมมิตรภาพ อาคารเรียนรวมชั้น 3 คณะแพทยศาสตร์ วิทยากรโดย อ.สิทธิศักดิ์ พฤกษ์ปิติkul	1. การถ่ายทอดตัวชี้วัดของคณะสู่ระดับงาน และบุคคล 2. ระบบงาน (Work system) กับการออกแบบโครงสร้างองค์การ (Organization structure) 3. รองฝ่ายต่างๆ นำเสนองกระบวนการถ่ายทอดตัวชี้วัด กระบวนการพิจารณาโครงการสำคัญ(สำหรับตัวชี้วัดของคณะที่ได้เพิ่ม) และนำเสนอบenchmark (Target) 4 ปี



ลำดับ	รายการกิจกรรม	วันที่	สถานที่	วัตถุประสงค์
7	สัมมนาการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ระยะ 4 ปี (2557-2560) (ผู้เข้าร่วมประชุม คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธนุการ หัวหน้าภาควิชา รองหัวหน้าภาควิชา หัวหน้างาน รองหัวหน้างาน ผู้ตรวจราชการพยาบาล และบุคลากรทุกท่าน)	22 เมษายน 2557	ณ ห้องประชุมมิตรภาพ อาคารเรียนรวมชั้น 3 คณะแพทยศาสตร์ วิทยากรโดย คณบดี และรองคณบดีฝ่ายวางแผนฯ	1. การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ระยะ 4 ปีสู่บุคลากร 2. การซึ่งแลกเปลี่ยนการขับเคลื่อนองค์การด้วยแผนยุทธศาสตร์ประกอบด้วย การจัดสรรงบประมาณ การขอโครงการพัฒนาหน่วยงาน การจัดสรรอัตรารากลังเป็นต้น
8	สัมมนาการปรับแผนยุทธศาสตร์พร้อมตัวชี้วัด และแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2558 (ผู้เข้าร่วมประชุม คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธนุการ หัวหน้าภาควิชา รองหัวหน้าภาควิชา หัวหน้างาน รองหัวหน้างาน ผู้ตรวจราชการพยาบาล)	17-18 มกราคม 2558	ณ ห้องประชุม สว. 2 ชั้น 3 อาคารสมเด็จพระศรีนครินทร์ ราบรวมราชชนนี อนุสรณ์ คณะแพทยศาสตร์ วิทยากรโดย อ.สิทธิศักดิ์ พฤกษ์ปิติคุณ	1. นำเสนอผลงานที่ผ่านมา ตามตัวชี้วัดสำคัญ 2. เครื่องมือและแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร 3. รวบรวมข้อมูล ทบทวนผลการปฏิบัติงาน ปรับตัวชี้วัด พร้อมข้อเสนอแนะ และนำเสนอการปรับแผน และตัวชี้วัดของรองคณบดีฝ่ายต่างๆ 4. Learning Organization for sustainability



## 2. ผลงานกรมตัวชี้วัดสำคัญ (โครงการสำคัญ)

### 1. ฝ่ายวิชาการ รหัสตัวชี้วัด AA 1

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนนักศึกษานานาชาติ
หน่วยวัด	คน
คำนิยาม	จำนวนนักศึกษานานาชาติรวมทั้งระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ที่มีการลงทะเบียนเรียนอย่างน้อย 3 เดือน และยังคงอยู่ในช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล
สูตรการคำนวณ	จำนวนนักศึกษานานาชาติ
แหล่งข้อมูล	ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวิจัย ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์
วิธีการเก็บข้อมูล	ข้อมูลจากฐานข้อมูลการลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย และคณะ
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลจำนวนนักศึกษานานาชาติ ในปีการศึกษานั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานบริการวิชาการ



ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย  และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

### รหัสตัวชี้วัด AA 2

#### รายละเอียดตัวชี้วัด

ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนโครงการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (Number of International Conference)
หน่วยวัด	จำนวน
คำนิยาม	การประชุมวิชาการที่มีวิทยากรเป็นชาวต่างประเทศและมีผู้เข้าร่วมเป็นชาวต่างประเทศ
สูตรการคำนวณ	นับจำนวน
แหล่งข้อมูล	ฝ่ายวิชาการ
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูลจากสำนักงานบริหารและบริการวิชาการ
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ไม่มี
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	ฝ่ายวิชาการ



ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ตอคณะกรรมการประจำคณะ)

### รหัสตัวชี้วัด AA 3

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	การรับรองมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ WFME
หน่วยวัด	ผ่านการรับรอง
คำนิยาม	หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตผ่านการรับรองมาตรฐาน WFME
สูตรการคำนวณ	ไม่มี
แหล่งข้อมูล	ฝ่ายวิชาการ
วิธีการเก็บข้อมูล	ฝ่ายวิชาการ
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 มากกว่ากำหนด ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 5 เร็วกว่ากำหนด
ข้อมูลพื้นฐาน	ปัจจุบัน(ปีการศึกษา 2558) ยังไม่ผ่านการรับรอง
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	ฝ่ายวิชาการ
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ



## ช่วงเวลาการติดตาม

รายงานทุก 1 เดือน (ต่อองค์บดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร)

รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

## 2. ฝ่ายวิจัย

### รหัสตัวชี้วัด RA 1

#### รายละเอียดตัวชี้วัด

ชื่อตัวชี้วัด	ค่าผลกระทบต่อจำนวนผลงานวิจัย(Impact factor:papers)
หน่วยวัด	สัดส่วน
คำนิยาม	วัดค่าผลกระทบของงานวิจัยโดยเฉลี่ย
สูตรการคำนวณ	ผลรวมของค่าผลกระทบของงานวิจัยทั้งหมดในปีนั้นๆ จำนวนผลงานวิจัยในปีนั้นๆ
แหล่งข้อมูล	1.จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในปีนั้นๆ โดยค้นจากฐานข้อมูล ISI (Web of Science), Scopus, Pubmed 2.ผลรวมของค่าผลกระทบของงานวิจัยทั้งหมดในปีนั้นๆ โดยสืบค้นจาก Journal citation report (JCR) ปัลส์สุด
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูลของฝ่ายวิจัย และจากโปรแกรมที่พัฒนาไว้ร่วมระหว่างฝ่าย QA และฝ่ายวิจัย
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5



ข้อมูลพื้นฐาน	ผลงานปีนี้ๆ (ม.ค.-ธ.ค.)
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	ภาควิชา/งานบริการวิชาการและวิจัย
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

#### รหัสตัวชี้วัด RA 2

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนผลงานวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ (papers:faculty)
หน่วยวัด	สัดส่วน
คำนิยาม	ศักยภาพการวิจัยของอาจารย์ในหน่วยงาน โดยวัดจากจำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล ISI, Scopus และ Pubmed รวมกัน (ตัดซ้ำ) ต่อจำนวนอาจารย์ในหน่วยงานที่สังกัดในปีนี้ๆ
สูตรการคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผลงานวิจัยจากทุกฐานข้อมูล ISI & Scopus & Pubmed (ตัดข้อมูลซ้ำ)}}{\text{จำนวนอาจารย์ทั้งหมด}}$
แหล่งข้อมูล	1.ฐานข้อมูล ISI, Scopus, PubMed 2.จำนวนอาจารย์ สาย ก จากหน่วยการเจ้าหน้าที่
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูลของฝ่ายวิจัย และจากโปรแกรมที่พัฒนาร่วมระหว่างฝ่าย QA และฝ่ายวิจัย



เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลปีนั้นๆ (ม.ค.-ธ.ค.)
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	ภาควิชา/งานบริการวิชาการและวิจัย
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

### รหัสตัวชี้วัด RA 3

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	รายได้จากการวิจัย
หน่วยวัด	จำนวนเงิน
คำนิยาม	การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์
สูตรการคำนวณ	จำนวนเงินรวมทั้งสิ้นที่ได้รับจากการวิจัยในปีนั้นๆ
แหล่งข้อมูล	ฝ่ายวิจัย/งานคลัง
วิธีการเก็บข้อมูล	ระบบฐานข้อมูลงานคลัง/เอกสารอ้างอิง



ก. กลยุทธ์การให้คุณภาพ	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคุณภาพ ระดับคุณภาพ 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคุณภาพ 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคุณภาพ 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคุณภาพ 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคุณภาพ 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข. ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลปีนั้นๆ (ม.ค.-ธ.ค.)
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานคลัง/งานบริการวิชาการและวิจัย
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

### ฝ่ายโรงพยาบาล ตัวชี้วัด HA 1

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	รายได้จากการรักษาพยาบาล
หน่วยวัด	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
คำนิยาม	รายได้จากการรักษาพยาบาลตามปีงบประมาณครอบคลุมผู้ป่วยในและนอกห้องสิทธิการรักษา
สูตรการคำนวณ	รายได้ต่อรักษาพยาบาล (เงินสด)
แหล่งข้อมูล	รายงานรายได้ค่ารักษาพยาบาล (เงินสด)



วิธีการเก็บข้อมูล	บันทึกผลิติจากระบบ E-Claim,OP – TELL ,ประกันสังคม,ชำระเงิน
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	รายได้จากการรักษาพยาบาล ประจำปีนั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	หัวหน้าหน่วยเงินรายได้/รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล
ผู้กำกับดูแล	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

## รหัสตัวชี้วัด HA 2

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	กำไรจากการรักษาพยาบาล
หน่วยวัด	บาท
คำนิยาม	กำไรจากการรักษาพยาบาลรวมผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ทุกสิทธิการรักษา (เกณฑ์เงินสด)
สูตรการคำนวณ	รายได้จากการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาเดียวกัน ค่าใช้จ่ายในแผนการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาเดียวกัน



แหล่งข้อมูล	งานคลัง
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูลงานคลัง/เอกสาร
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในเป้าหมาย แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในเป้าหมาย ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลกำไรเป็นน้ำ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานคลัง/สำนักงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์
ผู้กำกับดูแล	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

#### 4. ฝ่ายศูนย์กลางบริการสุขภาพ รหัสตัวชี้วัด MH 1

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	รายได้ค่าวัสดุพยาบาล
หน่วยวัด	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
คำนิยาม	รายได้จากการขายพยาบาลตามปีงบประมาณครอบคลุมผู้ป่วยในและนอกกลุ่มบูรณาการทุกสิทธิ์การรักษา



สูตรการคำนวณ	รายได้ค่ารักษาพยาบาล (เงินที่เงินสด)
แหล่งข้อมูล	รายงานรายได้ค่ารักษาพยาบาล (เงินที่เงินสด)
วิธีการเก็บข้อมูล	บันทึกสถิติจากระบบ E-Claim,OP – TELL ,ประกันสังคม,สำrage.org
เงื่อนไขการให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าห้อยอด 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	รายได้จากการรักษาพยาบาล ประจำปีนั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	หัวหน้าหน่วยเงินรายได้/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายศูนย์กลางบริการสุขภาพ
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายศูนย์กลางบริการสุขภาพ
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)



## 5. ฝ่ายศูนย์หัวใจสิริกิติ์

รหัสตัวชี้วัด QH 1

### รายละเอียดตัวชี้วัด

ชื่อตัวชี้วัด	ส่วนต่างรายรับรายและจำนวนค่ารักษาพยาบาล
หน่วยวัด	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
คำนิยาม	ส่วนต่างจากการรักษาพยาบาลรวมผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ทุกสิทธิ์การรักษา (เกณฑ์เงินสด)
สูตรการคำนวณ	รายได้จากการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาหนึ่งๆ – ค่าใช้จ่ายในแผนการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาเดียวกัน
แหล่งข้อมูล	งานคลัง
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูลงานคลัง/เอกสาร
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลส่วนต่างของรายรับและรายจ่ายค่ารักษาพยาบาลในปีนั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานคลัง/สำนักงานผู้อำนวยการศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ
ผู้กำกับดูแล	ผศ.นพ.ภัทรพงษ์ มกรเวส, ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อองค์ประกอบ และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)



## รหัสตัวชี้วัด QH 2

QH2.1

### รายละเอียดตัวชี้วัด

ชื่อตัวชี้วัด	สัดส่วนงบประมาณสำหรับการซื้อยา/รายได้จากการรักษาพยาบาล
หน่วยวัด	ร้อยละ
คำนิยาม	ร้อยละของจำนวนเงินที่ใช้ในการจัดซื้อยา (รวมทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก) ต่อจำนวนรายได้ค่ารักษาพยาบาลในปีงบประมาณนั้นๆ
สูตรการคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนเงินใช้ซื้อยา} \times 100}{\text{รายได้ทั้งหมดจากการรักษาพยาบาลในปีงบประมาณ}} \times 100$ (เกณฑ์คงค้าง)
แหล่งข้อมูล	หัวหน้างานคลัง,หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ,หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม
วิธีการเก็บข้อมูล	บันทึกการสนับสนุนของโรงพยาบาล หมวด รายงานการจ่ายเงินค่ายา/ยาเสพติด
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	รายงานการจัดซื้อยาประจำปีนั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานพัสดุ,งานคลัง,งานเทคโนโลยีสารสนเทศ,ฝ่ายเภสัชกรรม



<b>ผู้กำกับดูแล</b>	รอง ผอ.ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ (อ.นพ.ศุภฤทธิ์ ศิลารัตน์), ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ
<b>ช่วงเวลาการติดตาม</b>	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อองค์ນบดี และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

## QH2.2

รายละเอียดตัวชี้วัด	
<b>ชื่อตัวชี้วัด</b>	สัดส่วนงบประมาณสำหรับการซื้อวัสดุการแพทย์/รายได้จากการรักษาพยาบาล
<b>หน่วยวัด</b>	ร้อยละ
<b>คำนิยาม</b>	ร้อยละของจำนวนเงินที่ใช้ไปในการจัดซื้อวัสดุการแพทย์ (รวมทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก) ต่อจำนวนรายได้ค่ารักษาพยาบาล ในปีงบประมาณนั้นๆ
<b>สูตรการคำนวณ</b>	$\frac{\text{จำนวนเงินใช้ซื้อวัสดุการแพทย์ทั้งหมดในปีงบประมาณ}}{\text{รายได้ทั้งหมดจากการรักษาพยาบาลในปีงบประมาณ}} \times 100$ (เกณฑ์คงค้าง)
<b>แหล่งข้อมูล</b>	หัวหน้างานคลัง, หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ, หัวหน้างานพัสดุ
<b>วิธีการเก็บข้อมูล</b>	บันทึกสารสนเทศของโรงพยาบาล หมวด รายงานการจ่ายเงินงานพัสดุครุภัณฑ์
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5



ข้อมูลพื้นฐาน	รายงานการจัดซื้อวัสดุการแพทย์ประจำปีนั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานพัสดุ, งานคลัง, งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ผู้กำกับดูแล	รอง ผอ. ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ (อ.นพ. ศุภฤทธิ์ ศิลารัตน์), ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อองค์บดี และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

### รหัสตัวชี้วัด QH 3

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	รายได้ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากผู้ป่วยที่มีประกันชีวิตเอกชน
หน่วยวัด	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
คำนิยาม	รายได้ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากผู้ป่วยที่มีประกันชีวิตเอกชนตามเป้าหมายครบทุกสิทธิการรักษา
สูตรการคำนวณ	รายได้ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดจากผู้ป่วยที่มีประกันชีวิตเอกชน
แหล่งข้อมูล	รายงานรายได้ค่ารักษาพยาบาล (เงินที่เงินสด)
วิธีการเก็บข้อมูล	บันทึกสถิติจากระบบการเรียกเก็บเงินผู้ป่วยที่มีประกันชีวิตเอกชน
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่า 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่า 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่า 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่า 5



ข้อมูลพื้นฐาน	-
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	หัวหน้างานคลัง
ผู้กำกับดูแล	รอง ผอ.ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ (อ.นพ.ศุภฤทธิ์ ศิลารัตน์), ผู้อำนวยการศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดี และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

## 6. ฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพ รหัสตัวชี้วัด PQ 1

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	ผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ TQA/EdPEX
หน่วยวัด	คะแนน (EdPEX score)
คำนิยาม	ค่าคะแนนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพด้านการศึกษาจากการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
สูตรการคำนวณ	เกณฑ์รางวัลคุณภาพด้านการศึกษา (Education criteria for performance excellence)
แหล่งข้อมูล	<a href="http://WWW.TQA.OR.TH">WWW.TQA.OR.TH</a>
วิธีการเก็บข้อมูล	ผลการประเมินองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพด้านการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษainแต่ละปีการศึกษา



<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ตามที่กำหนดไว้ในเกณฑ์รางวัลคุณภาพด้านการศึกษา (Education criteria for performance excellence) และตามเป้าหมายคะแนนในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
<b>ข้อมูลพื้นฐาน</b>	ผลการประเมินในปีการศึกษานั้นๆ
<b>ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด</b>	หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพ
<b>ผู้กำกับดูแล</b>	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ
<b>ช่วงเวลาการติดตาม</b>	รายงานความก้าวหน้าทุก 3 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการประจำคณะ) รายงานผลคะแนนทุก 1 ปี (ต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการประจำคณะ)

## 7. ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ฯ

รหัสตัวชี้วัด IA 1

รายละเอียดตัวชี้วัด	
<b>ชื่อตัวชี้วัด</b>	จำนวน MOU ด้านการวิจัยกับองค์กรที่อยู่ในลำดับ 1 ใน 500 ของการจัดลำดับโดย QS (Number of research-oriented MOU with QS World Top 500 institutions)
<b>หน่วยวัด</b>	จำนวน research-oriented MOU with QS World Top 500 institutions
<b>คำนิยาม</b>	จำนวน MOU ด้านการวิจัย ระหว่าง คณะฯ กับ สถาบัน ที่เป็น QS World Top 500 institutions



สูตรการคำนวณ	ไม่มี
แหล่งข้อมูล	ภาควิชา/งานวิเทศสัมพันธ์
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูล/เอกสาร
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน active MOU ด้านวิจัยทั้งหมดของคณะ ที่มีกับ QS World Top 500 institution ในปีนั้น
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานวิเทศสัมพันธ์
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

### รหัสตัวชี้วัด IA 2

#### รายละเอียดตัวชี้วัด

ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน Inbound undergrad
หน่วยวัด	คน
คำนิยาม	จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน Inbound undergrad



สูตรการคำนวณ	ไม่มี
แหล่งข้อมูล	ภาควิชา/งานวิเทศสัมพันธ์
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูล/เอกสาร
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน Inbound undergrad ทั้งหมดในปีนั้น
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานวิเทศสัมพันธ์
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

### รหัสตัวชี้วัด IA 3

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน Outbound undergrad
หน่วยวัด	คน
คำนิยาม	จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน Outbound undergrad



สูตรการคำนวณ	ไม่มี
แหล่งข้อมูล	ภาควิชา/งานวิเทศสัมพันธ์
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูล/เอกสาร
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน Outbound undergrad ทั้งหมดในปีนั้น
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานวิเทศสัมพันธ์
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

## 8. ฝ่ายการคลัง ทรัพย์สินและพัสดุ รหัสตัวชี้วัด TP 1

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	สัดส่วนของรายได้นอกเหนือค่ารักษาระบบท่อร้ายได้จากค่ารักษาระบบท่อร้าย
หน่วยวัด	ร้อยละ



<b>คำนิยาม</b>	รายได้นอกเหนือค่ารักษาพยาบาลรวมรายได้ทั้งหมดของคณะยกเว้นรายได้ผลประโยชน์จากการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ต่อจำนวนรายได้ผลประโยชน์จากการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก
<b>สูตรการคำนวณ</b>	รายได้นอกเหนือค่ารักษาพยาบาล*100 รายได้จากการรักษาพยาบาล
<b>แหล่งข้อมูล</b>	งานคลัง
<b>วิธีการเก็บข้อมูล</b>	หน่วยบัญชีรวมรวมข้อมูลรายได้จากระบบฐานข้อมูลและส่วนที่ไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูล
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
<b>ข้อมูลพื้นฐาน</b>	เงินรายได้และค่ารักษาพยาบาล (ผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยใน/คลินิกพิเศษ) ในปีนั้นๆ
<b>ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด</b>	งานคลัง
<b>ผู้กำกับดูแล</b>	รองคณบดีฝ่ายการคลัง ทรัพย์สินและพัสดุ
<b>ช่วงเวลาการติดตาม</b>	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่ายการคลัง ทรัพย์สินและพัสดุ และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)



## รหัสตัวชี้วัด TP 2

### รายละเอียดตัวชี้วัด

ชื่อตัวชี้วัด	สัดส่วนงบประมาณสำหรับการจัดซื้อวัสดุต่อรายได้รวม
หน่วยวัด	ร้อยละ
คำนิยาม	สัดส่วนงบประมาณสำหรับการจัดซื้อวัสดุรวมขององค์กรหารด้วยรายได้รวม เป็นตัวสะท้อนด้านทุนรวมด้านวัสดุที่ใช้ทั้งองค์กร และเป็นตัวบอกประสิทธิภาพทั้งด้านการต่อรองรายการจัดซื้อ และการควบคุมการใช้จ่าย ซึ่งจัดเป็นค่าใช้จ่ายหลักลำดับที่สองขององค์กร
สูตรการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อวัสดุ รายได้รวม
แหล่งข้อมูล	งานคลัง/งานพัสดุ
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูล/เอกสาร
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุในปีนั้นๆ และรายได้รวมทั้งสิ้นในปีนั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานพัสดุ/งานคลัง
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายการคลังฯ



### ช่วงเวลาการติดตาม

รายงานทุก 1 เดือน (ต่อองค์บดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร)

รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

### 9. ฝ่ายพัฒนานักศึกษา

#### รหัสตัวชี้วัด SA 1

#### รายละเอียดตัวชี้วัด

ชื่อตัวชี้วัด	ความพึงพอใจโดยภาพรวมของนักศึกษาตามเกณฑ์ TQF
หน่วยวัด	ร้อยละ
คำนิยาม	คะแนนความพึงพอใจในภาพรวมของการเรียนการสอนหลักสูตรแพทยศาสตรศึกษาตามเกณฑ์ TQF แบ่งเป็น 11 ด้าน เช่น ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านลิสต์นับสุนทรีย์ การเรียนการสอนฯลฯ
สูตรการคำนวณ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนทุกด้านหารเฉลี่ยเป็นภาพรวม
แหล่งข้อมูล	การสำรวจโดยภาควิชา/ฝ่ายวิชาการ/ฝ่ายพัฒนานักศึกษา
วิธีการเก็บข้อมูล	การสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลปีการศึกษานั้นๆ



ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	หน่วยกิจการนักศึกษา/งานบริการวิชาการ
ผู้กำหนดดูแล	รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

## 10. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล รหัสตัวชี้วัด HRD 1

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	ผลิตภาพรายบุคคล
หน่วยวัด	จำนวนรายได้ต่อบุคลากร (ล้านบาท)
คำนิยาม	ผลิตภาพบุคลากรเป็นจำนวนรายได้ต่อบุคลากรทั้งหมดขององค์การ เป็นตัวบ่งบอกประสิทธิภาพด้านการสร้างรายได้ ประสิทธิภาพ/ผลิตภาพของบุคลากร และ/หรือองค์กรในภาพรวม รวมถึงกระบวนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการควบคุมจำนวนบุคลากร
สูตรการคำนวณ	<u>รายได้ทั้งหมดขององค์การ</u> จำนวนบุคลากรทั้งหมด
แหล่งข้อมูล	งานคลัง/หน่วยการเจ้าหน้าที่
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูล/เอกสาร



เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลปีนั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	หน่วยการเจ้าหน้าที่
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

## รหัสตัวชี้วัด HRD 2

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติ
หน่วยวัด	คน
คำนิยาม	จำนวนอาจารย์ต่างชาติ คือ จำนวนอาจารย์ที่มีการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากคณะให้ทำหน้าที่ในการเรียนการสอนในคณะฯ ทั้งที่ได้รับค่าตอบแทนและไม่ได้รับค่าตอบแทน ตามเกณฑ์ QS
สูตรการคำนวณ	นับจำนวนตามเกณฑ์
แหล่งข้อมูล	หน่วยการเจ้าหน้าที่/งานวิเทศสัมพันธ์



วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูลการเจ้าหน้าที่/เอกสาร
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้น ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลปีนั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานการเจ้าหน้าที่
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)

## 11. ฝ่ายกิจการพิเศษและการสื่อสารองค์กร รหัสตัวชี้วัด SO 1

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนเงินบริจาค
หน่วยวัด	ร้อยละ
คำนิยาม	จำนวนเงินบริจาคของศิษย์เก่า/จำนวนเงินบริจาคจากบุคคลทั่วไป



<b>สูตรการคำนวณ</b>	<b>จำนวนเงินบริจาคของศิษย์เก่า*100 จำนวนเงินบริจาคจากบุคคลทั่วไป</b>
<b>แหล่งข้อมูล</b>	งานคลัง/กองทุนวันศรีฯ/มูลนิธิคณภาพพยาสตร์
<b>วิธีการเก็บข้อมูล</b>	ฐานข้อมูลงานคลัง/เอกสาร
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
<b>ข้อมูลพื้นฐาน</b>	ข้อมูลปีนั้นๆ
<b>ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด</b>	งานประชาสัมพันธ์/งานคลัง/กองทุนฯ
<b>ผู้กำกับดูแล</b>	รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษและการสื่อสารองค์กร
<b>ช่วงเวลาการติดตาม</b>	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)



## รหัสตัวชี้วัด SO 2

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	สัดส่วนจำนวนงบประมาณสำหรับกิจกรรมเพื่อชุมชนต่อจำนวนงบประมาณเงินรายได้รวม
หน่วยวัด	ร้อยละ
คำนิยาม	จำนวนงบประมาณสำหรับกิจกรรมเพื่อชุมชน/จำนวนงบประมาณเงินรายได้
สูตรการคำนวณ	จำนวนงบประมาณสำหรับกิจกรรมเพื่อชุมชน จำนวนงบประมาณเงินรายได้รวม
แหล่งข้อมูล	งานคลัง/งานนโยบาย
วิธีการเก็บข้อมูล	ฐานข้อมูลงานคลัง/เอกสาร
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5 ระดับคะแนน 2 ต่ำกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 4 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 2.5 ระดับคะแนน 5 สูงกว่าเป้ามากกว่าร้อยละ 5
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลปีนั้นๆ
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานประชาสัมพันธ์
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษและการสื่อสารองค์กร
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดีฝ่าย และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)



## 12. ฝ่ายกายภาพและสภาระเผลดล้อม

รหัสตัวชี้วัด PA 1

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	การบริหารจัดการด้านพลังงานให้ได้มาตรฐาน ISO 50001
หน่วยวัด	ผ่าน/ไม่ผ่าน
คำนิยาม	มาตรฐาน ISO 50001 เป็นมาตรฐานด้านการบริหารจัดการด้านพลังงานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก
สูตรการคำนวณ	ตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO 50001
แหล่งข้อมูล	กระทรวงพลังงาน
วิธีการเก็บข้อมูล	รายงานการตรวจสอบ
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 มากกว่ากำหนด ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 5 เร็วกว่ากำหนด
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ ตามมาตรฐาน ISO 50001
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานบริหารและธุรการ
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาระเผลดล้อม
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดี และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)



## รหัสตัวชี้วัด PA 2

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	การบริหารจัดการอาคารสถานที่ได้มาตรฐาน JCI
หน่วยวัด	ผ่าน/ไม่ผ่าน
คำนิยาม	มาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย สร้างความมั่นใจในสิ่งแวดล้อมสำหรับการดูแลที่ปลอดภัย และทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและบุคลากร
สูตรการคำนวณ	ตามเกณฑ์มาตรฐาน JCI
แหล่งข้อมูล	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
วิธีการเก็บข้อมูล	รายงานการตรวจสอบ
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ซึ่กว่ากำหนด ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 5 เร็วกว่ากำหนด
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ ตามมาตรฐาน JCI
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	งานชื่อมบำรุง
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดี และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)



### รหัสตัวชี้วัด PA 3

รายละเอียดตัวชี้วัด	
ชื่อตัวชี้วัด	การจัดการสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน ISO 14001
หน่วยวัด	ผ่าน/ไม่ผ่าน
คำนิยาม	มาตรฐาน ISO 14001 เป็นมาตรฐานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก
สูตรการคำนวณ	ตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO 14001
แหล่งข้อมูล	SHE
วิธีการเก็บข้อมูล	รายงานการตรวจสอบ
เกณฑ์การให้คะแนน	ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ระดับคะแนน 1 ข้ากว่ากำหนด ระดับคะแนน 3 เป็นไปตามเป้าในปีนั้นๆ ระดับคะแนน 5 เร็วกว่ากำหนด
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆตามมาตรฐาน ISO 14001
ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด	สำนักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายกายภาพและสภาพแวดล้อม
ช่วงเวลาการติดตาม	รายงานทุก 1 เดือน (ต่อรองคณบดี และคณะกรรมการบริหาร) รายงานทุก 3 เดือน (ต่อคณะกรรมการประจำคณะ)





แผนที่ห้องน้ำสาธารณะบริการคนพิการ  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2559

2

21. ศาลากลางราษฎร์สีขาวรอง มีรือจาร์
22. ห้องน้ำสาธารณะที่ตั้งตึกชั้น บุญญาค
23. ห้องน้ำสาธารณะที่ตั้งตึกชั้น บุญญาค
24. ห้องน้ำสาธารณะที่ตั้งตึกชั้น ให้มำดา
25. ห้องน้ำสาธารณะที่ตั้งตึกชั้น หล้าหา
26. ห้องน้ำสาธารณะที่ตั้งตึกชั้น ห้องสุน
27. ห้องน้ำสาธารณะที่ตั้งตึก ทุ่มนราษฎร์
28. ห้องน้ำสาธารณะที่ตั้งตึก รัชพัฒนาศักดิ์
29. ห้องน้ำสาธารณะที่ตั้งตึกชั้น ใจนิรันดร์
30. ห้องน้ำสาธารณะที่ตั้งตึก วงศ์รัตน์เรือง
31. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ให้การสอน หมื่นอ่อนอุจ
32. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชร์ คำวิเศษศักดิ์
33. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุ่นเมฆ อุบลระเดชธี
34. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กานดา ภูมิคุณ
35. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาวลักษณ์ จุฬาระจะสืบ
36. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ร้านชา กิจวรดี
37. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ร้านชา ไชยยา
38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิติชา ศิริรัตน์เวชกุล
39. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ร้านชา แพทเทิร์น
40. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไปรษณีย์ วีระชัยร
41. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริญญาศ สร้างศักดิ์
42. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัณณ์ รัชฎาภิษิ
43. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รินทร์ พุทธรักษ์
44. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิภาต แสงอรุณร์
45. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภลดา เพชรนันทน์
46. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชร์ บรรเทียมูล
47. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชรัตน์ ธรรมโภรณ์
48. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนา ถิรานันดา
49. นายดุษฎี ศิลารัตน์
50. นายพัฒนา มากวาส
51. นายวิวัฒน์ ยิ่งพา
52. นายอธิพงศ์ พัฒนาครชัยวงศ์

/ 53. หมายเหตุ...



3.

53. เนื้อครีม ชีสเค้กพิศดาร  
เป็นกรรมการ
54. น้ำแข็งจิ้ง ญี่ปุ่นจิ้ง  
เป็นกรรมการ
55. น้ำขี้เข้า ถั่มน้ำนมต์  
เป็นกรรมการ
56. น้ำศรีษะ มงคลธรรมชัย  
เป็นกรรมการ
57. น้ำยาดูดยา เปปานี้รีป  
เป็นกรรมการ
58. น้ำยาหักเหล็กวัดลับ  
เป็นกรรมการ
59. น้ำสาววีเซชา บีบูจัง  
เป็นกรรมการ
60. ราชสมบัติชาบานา แมมและชาบานา  
เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ คลังที่ 1
61. พัฒนาชุมชนเมืองกาฬฯและเมือง  
เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ คลังที่ 2
62. นาบสกินรี ศศิวัฒ  
เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ คลังที่ 3
63. นางกระษัม ไวย์โนร์ฟ  
เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ คลังที่ 4
64. นางสาวอรุณรักษ์ ปีติกา

#### โดยให้มีผู้นำที่

- เล่นเด็กและเกยากันในน้ำชาย น้ำชาย หรือตักน้ำดื่มไว้เตือนภัย 4 ปี แมลงปีบใช้เวลา 1 วัน
- เส้นขอบเขตที่สำคัญทางการบ้านที่ขาดหายไปของบ้านเรือนพัฒนาศักยภาพ 4 ปี
- แหล่งสนับสนุนที่สำคัญทางการเงินที่ขาดหายไปของบ้านเรือนที่สำคัญทางเศรษฐกิจและการผลิต 4 ปี
- เส้นทางเดินที่สำคัญทางการจราจรและภาระทางงานสาธารณูปโภคที่สำคัญทางการจราจร 4 ปี
- รากไม้ ถูกตัดและได้รับการซ่อมรักษาไว้ 4 ปี
- แหล่งอาหารที่สำคัญทางการจราจรและภาระทางงานสาธารณูปโภคที่สำคัญทางการจราจร 4 ปี
- แหล่งพลังงานที่สำคัญทางการจราจรและภาระทางงานสาธารณูปโภคที่สำคัญทางการจราจร 4 ปี
- แหล่งน้ำที่สำคัญทางการจราจรและภาระทางงานสาธารณูปโภคที่สำคัญทางการจราจร 4 ปี

ผู้นำ ผู้นำที่ 11 แมชบัน พ.ศ. 2557

กมล

(รองศาสตราจารย์ฯ นายนรรจุล พานทองวิจิราภรณ์)  
คณบดีคณะแพทยศาสตร์



#### 4. นโยบายที่สำคัญของมหาวิทยาลัยไทยศาสตร์



ประกาศผลสมทบศาสตร์ (ฉบับที่ 187 / 2556)

เรื่อง นโยบายของรัฐบาลสั่งงาน ศูนย์พัฒนาคุณภาพสั่ง มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ด้วย คณะกรรมการมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้อธิบายถึงจุดที่จะดำเนินการประชุมชี้แจงภายในห้องประชุมชั้น 1 ให้กับพัฒนาคุณภาพสั่ง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ศูนย์พัฒนาคุณภาพสั่ง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่จะมีวาระที่ต้องการนำเสนอ ท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับเชิญ ให้เข้าร่วมในห้องประชุมชั้น 1 ที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงได้มอบหมายให้คณาจารย์ที่ได้รับเชิญ จัดทำเอกสารนำเสนอในห้องประชุมชั้น 1 ให้กับคณาจารย์ที่ได้รับเชิญ ตามที่ได้ระบุไว้ดังนี้

1. คณะกรรมการมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้คำอธิบายถึงจุดที่จะนำเสนออย่างง่ายดายและสนับสนุนให้เป็นส่วนหนึ่งของห้องประชุมชั้น 1 ให้กับคณาจารย์ที่ได้รับเชิญ
2. คณะกรรมการมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้คำอธิบายถึงจุดที่จะนำเสนออย่างง่ายดายและสนับสนุนให้เป็นส่วนหนึ่งของห้องประชุมชั้น 1 ให้กับคณาจารย์ที่ได้รับเชิญ
3. คณะกรรมการมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้คำอธิบายถึงจุดที่จะนำเสนออย่างง่ายดายและสนับสนุนให้เป็นส่วนหนึ่งของห้องประชุมชั้น 1 ให้กับคณาจารย์ที่ได้รับเชิญ
4. คณะกรรมการมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้คำอธิบายถึงจุดที่จะนำเสนออย่างง่ายดายและสนับสนุนให้เป็นส่วนหนึ่งของห้องประชุมชั้น 1 ให้กับคณาจารย์ที่ได้รับเชิญ

จึงโปรดทราบด้วยว่า ให้เวลาอีก 1 วัน

ประมวล ณ วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2556

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประมวล ประมวล)

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพสั่ง

มหาวิทยาลัยขอนแก่น



### ประกาศผลคะแนนพัฒนาศักยภาพ ( ฉบับที่ ๑ / ๒๕๕๘ )

#### เรื่อง นักศึกษาบริหารระบบสารสนเทศ

ด้วยความยินดีและปลื้มใจอย่างยิ่ง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดทำแบบประเมินคุณภาพของนักศึกษาในสาขาวิชาบริหารระบบสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ของสาขาวิชา บริหารระบบสารสนเทศ สาขาวิชาเอก บริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ ศิลปศาสตร์และภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้กับนักศึกษาที่เข้าร่วมการเรียนในภาคปกติ ภาคฤดูร้อน ภาคฤดูหนาว และภาคฤดูร้อนปีที่ ๒ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ จำนวน ๒๗ คน ผู้ทรงคุณวุฒิท่านนายอุเทน กัน ห.ศ. ๒๕๔๑ คณะกรรมการคุณภาพและนิเทศน์ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการเรียนของนักศึกษา ซึ่งได้รับผลการประเมินเป็นไปอย่างดีเยี่ยม ดังนี้

ข้อ 1. ประชุมครุภาระบุคคลนักศึกษา “ประชุมครุภาระบุคคลนักศึกษา” (ฉบับที่ ๑ / ๒๕๕๘) เรื่องของนโยบายการบริหารระบบสารสนเทศ

ข้อ 2. ให้เอกสารตัวอย่างแบบประเมินคุณภาพของนักศึกษาที่ได้รับการประเมินไว้ในประชุมครุภาระบุคคลนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินคุณภาพของนักศึกษา

#### ผู้ทรงคุณวุฒิและบุคลากร

ข้อ 3. คณบดีและศาสตราจารย์รองศาสตราจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ได้รับการประเมินคุณภาพของนักศึกษา ให้เป็นไปอย่างดีเยี่ยม ดังนี้ ใบประกาศแสดงผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ของบุคลากรที่ได้รับการประเมินคุณภาพของนักศึกษา

#### แผนพัฒนาศักยภาพ

ข้อ 4. ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรและหลักสูตรใหม่ ให้เป็นไปอย่างดีเยี่ยม ดังนี้ ใบประกาศแสดงผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ของบุคลากรที่ได้รับการประเมินคุณภาพของนักศึกษา

#### มาตรฐานและบันทึก

ข้อ 5. ออกแบบและพัฒนาแบบรายงานผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษา ให้เป็นไปอย่างดีเยี่ยม ดังนี้ ใบประกาศแสดงผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ของบุคลากรที่ได้รับการประเมินคุณภาพของนักศึกษา

#### สถานการณ์บุคคล

ข้อ 6. ระบุจำนวนบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนเพื่อประเมินคุณภาพของนักศึกษา ให้เป็นไปอย่างดีเยี่ยม ดังนี้ ใบประกาศแสดงผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ของบุคลากรที่ได้รับการประเมินคุณภาพของนักศึกษา

#### บริการและบุคลากร

ข้อ 7. ระบุตัวบ่งชี้คุณภาพของนักศึกษาที่ได้รับค่าตอบแทนเพื่อประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ให้เป็นไปอย่างดีเยี่ยม ดังนี้ ใบประกาศแสดงผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ของบุคลากรที่ได้รับการประเมินคุณภาพของนักศึกษา

#### เพื่อเพิ่มความแม่นยำและลดความผิดพลาด

ข้อ 8. ให้เชิงวิเคราะห์และติดตามความแม่นยำของนักศึกษาที่ได้รับค่าตอบแทนเพื่อประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ให้เป็นไปอย่างดีเยี่ยม ดังนี้ ใบประกาศแสดงผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ของบุคลากรที่ได้รับการประเมินคุณภาพของนักศึกษา

#### ไม่มีการละเมิดหรือขัดแย้ง

ข้อ 9. ผู้ที่ประเมินคุณภาพของนักศึกษาที่ได้รับค่าตอบแทนเพื่อประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ให้เป็นไปอย่างดีเยี่ยม ดังนี้ ใบประกาศแสดงผลการประเมินคุณภาพของนักศึกษา ประจำปี ๒๕๕๘ ของบุคลากรที่ได้รับการประเมินคุณภาพของนักศึกษา



แผนยุทธศาสตร์การบริหารคณภาพพัฒนาศรี  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2559

2

ข้อ 9. ให้คณะกรรมการให้การสนับสนุนเพื่อพัฒนาศักยภาพของมหาวิทยาลัยให้เป็นสถาบันที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในประเทศและต่างประเทศ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรฐาน ย.ส. ๒๕๕๘

กมล  
กมล

(รองศาสตราจารย์ฯ ผู้ชี้แจง)  
คณบดีคณะแพทยศาสตร์



សារព័ត៌មានអនុវត្តន៍ការងារ (លេខ ៣៥ / ២៥៥៨)

เงื่อง นี้จะบ่ายเบื้องต้นการรับเงินที่มาหลักสูตรนั้นพำนพาราบทรับเป็นเพียง ศูนย์เผยแพร่ศาสตร์ ไม่ว่าจะเข้าเรียนกัน

เพื่อไม่ใช้สิ่งของอันตรายกับเด็ก ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ก็ตาม ทางราชการได้มีการออกกฎหมาย ที่ต้องการป้องกันเด็ก ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ก็ตาม ทางราชการได้มีการออกกฎหมาย ให้เด็กห้ามเข้าห้องน้ำ ห้องน้ำทางเพศ ห้องน้ำทางเพศเด็ก จึงทำให้เด็กไม่สามารถเข้าห้องน้ำได้ แต่เด็กที่ต้องการใช้ห้องน้ำ ต้องหาน้ำดื่มที่ห้องน้ำสาธารณะ

อาสาด้วยความอุตสาหะในการพัฒนาชุมชน ที่มาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติเพื่อเป็นการสนับสนุนแก่ พ.ศ. 2541 ที่จ

ก่อการหนอนโดยการรับน้ำที่เกิดจากพยาธิในกระเพาะอาหาร ทำให้หายดีอย่าง

๕๙ ๑. ประการดังบันทึกไว้ว่า “บ่รักษาศรัทธาและพหุยศรัทธาสตรี” (ฉบับที่ ๓๕ /๒๕๕๘) จึงขอ ณ นโยบายด้านการ

รัตน์เป็นศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ศิลปะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ចុះ 2. និងត្រឡប់រាយការណ៍ដែលបានកើតឡើងដោយចំណេះចំណេះ។

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับซื้อตัวประกันทุกกรณี หรือหักเป็นจำนวนหนึ่งในจำนวนเงินที่ได้รับซื้อ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา หรือหักเป็นจำนวนหนึ่งในจำนวนเงินที่ได้รับซื้อ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

พิพิธภัณฑ์วัฒนธรรมไทย

พงษ์ 3. กฎหมายพัฒนาตัวเรียน ทำให้เกิดการรับนักเรียนที่ดีและสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียนที่มีความสามารถทางด้านภาษาต่างๆ

การเรียนรู้ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่ง ไม่ใช่แค่การสอนภาษา แต่เป็นการสืบทอดภูมิปัญญาและวัฒนธรรมที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว การศึกษาในพื้นที่นี้จะช่วยให้เราเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่มีอยู่ในประเทศไทย ไม่ใช่แค่การเรียนรู้ในห้องเรียน แต่เป็นการเรียนรู้ในชีวิตจริง ผ่านการสัมผัสร่องรอยทางประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ และวัฒนธรรมที่หล่อหลอมประเทศชาติให้เป็นอย่างที่เป็น

พ.ศ. ๒๕๖๔ ๘๗๙

卷之三

ข้อ 5. หลักการของและเครื่องก้ามที่ใช้ในการรักษาพิการทางกายภาพ

LAURENTIUS ET AL. / VITAMIN D AND BONE 113

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ព្រះមហាក្សត្រ ព្រះមហាក្សត្រ

Digitized by srujanika@gmail.com

MÉTODOS DE ESTIMACIÓN

卷之三

8

卷之三

፩፻፲፭

แผนยุทธศาสตร์การบริหารคณะแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2559





รายงานการบริหารจัดการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ / ๓๖

เรื่อง นโยบายต้านการสั่งซื้อพัฒนาการช่าง ศูนย์ฯ ที่ปรึกษาฯ ให้ความรู้แก่อาชีวศึกษา

๗๗ 1. ประกาศฉบับนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการจัดตั้งนิตยสาร (ฉบับที่ ๓๖ /๒๕๕๘) นิตยสารตามการสรรง

"FÜHRER" UND "LEITER" IM STABSWARNSYSTEM DER SAARBRÜCKER MUSIK

282 Z. MOSSERI

THE USE OF INTEGRATED MODELS IN THE FIELD OF MARINE BIODIVERSITY ASSESSMENT: THE STATE OF THE ART

ห้อง 3. อาจารย์ที่ปรับปรุงการเรียนรู้ของนักเรียนทั้งหมดทุกคน

พิพิธภัณฑ์ชาติไทยฯ จัดแสดงศิลปะที่สำคัญที่สุด เช่น พระพุทธรูป พระไสยาสน์ ฯลฯ

THE JOURNAL OF CLIMATE VOL. 17, NO. 10, OCTOBER 2004

四庫全書

GÜZEL BİLGİLER İÇİNDE DİĞER İLKELİLER

ในส่วนของการบริหารจัดการห้องเรียน 2 ปี นักศึกษาจะต้องมีความรับผิดชอบต่อการสอนของครูและต้องมีความตั้งใจในการเรียนอย่างจริงจัง

ข้อ 6. คิดจะแต่งงานกับคนรักจะต้องเตรียมและสนับสนุนให้嫁เข้าบ้านเรามาก่อนจะแต่งงาน

ก็ต้องการให้เป็นไปตามที่ต้องการ แต่เมื่อไม่ได้เป็นไปตามที่ต้องการ ก็จะรู้สึกว่าเป็นเรื่องที่ไม่ดี

ZWEITER TEIL: ZUR KOMMUNALPOLITIK

2000 JOURNAL OF POLYMER SCIENCE: PART A: POLYMERS CHEMISTRY

ก็ต้องการให้เป็นไปตามที่ต้องการ แต่เมื่อได้มาแล้ว ก็ต้องรักษาไว้ด้วยความระมัดระวัง ไม่ใช่แค่การซื้อขาย แต่เป็นการดูแลและรักษาไว้ให้เป็นไปตามที่ต้องการ

๕๙) ๙. ให้ความเห็นชอบด้วยเสียงร้องที่เป็นเอกฉันท์ว่าการไฟฟ้านี้เป็นไปตามประการใด หักภาษีมูลค่าเพิ่ม

✓  
d

ପ୍ରକାଶକ ମନୋରାଜା ଏତ୍ତିକାଳୀନ ବିଦ୍ୟାଲୟା



ประกาศการคุณภาพและมาตรฐานสากล (ฉบับที่ ๘๔ / ๒๕๕๘)

เงื่อน เนื้อหาสำคัญที่นักเรียนต้องทราบ การศึกษา หลักสูตรนี้พิจารณาไว้แล้วว่า คุณจะทำหน้าที่  
มหาวิทยาลัยศึกษาภายนอก

ข้อ 1. ประการใดบ้างนี้เรียกว่า “ประกาศของคณะกรรมการตั้งรับผู้มาท่องเที่ยว” (ฉบับที่ ๗๔/๒๕๕๘) นโยบายด้าน  
พัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว หลักสูตรอบรมพัฒนาครุภัณฑ์ ระหว่างวันอังคารที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘

พัฒนาการศึกษา ที่สำคัญแห่งหนึ่งในประเทศไทย คือ “วิชาภาษาอังกฤษ” ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้สื่อสารและติดต่อสื่อสารกันทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นเชื้อชาติ ศาสนา ภูมิปัญญา หรือวัฒนธรรมใด ก็สามารถเข้าใจและสื่อสารกันได้ ดังนั้น การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง ไม่ใช่แค่ความสามารถทางอาชีพ แต่เป็นความสามารถที่จำเป็นสำหรับทุกคนในยุคปัจจุบัน

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับซื้อเม็ดเงินที่มีลักษณะเป็นเศษๆ หรือต้องการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ

ԲԱԼՈՒՅԱՏԱՐԱՆ

๗. ๓. บูรณาหารภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยอาศัยศักยภาพทางเศรษฐกิจและการเชื่อมโยงการค้าและเชื่อมโยงการลงทุน

๗. ๔. จัดสรรงบประมาณและสนับสนุนเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เช่น ทางสัญจร ท่องเที่ยว น้ำท่วม ฯลฯ ให้เข้ากับความต้องการของประเทศ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจและเชิงสังคม เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในระยะยาว

กิจกรรมที่นักเรียนต้องการจะเข้าร่วมในชั้นเรียน เช่น การอ่านหนังสือ หรือการเขียนเรื่องราว จึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะทางภาษาและภาษาอ่านเขียนที่ดี

မြန်မာနိုင်ငြပ်ရေးဝန်ကြီးချုပ်၊ မြန်မာနိုင်ငြပ်ရေးဝန်ကြီးချုပ်၊ မြန်မာနိုင်ငြပ်ရေးဝန်ကြီးချုပ်၊

卷之三



ប្រភពភាពគមនេយដាមុខរាជក្រឹត (លេខពី ៣៨ / ២៥៥៨)

เรื่อง นโยบายด้านการสนับสนุนเชิงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

ข้อ 2. ให้ประชากรสามัญบ้านเรียกชื่อว่า “บังคับ” ไม่ใช่ “ผู้มีอำนาจอย่างเป็นทางการ” บรรดาคนในสังคมนี้ต้องรับมือกับความไม่แน่นอนที่มาพร้อมกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ที่มา: สถาบันวิจัยและประเมินผลการศึกษาแห่งชาติ รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

ก็เป็นไปได้ที่จะต้องมีการตัดสินใจที่ดีกว่าเดิม

เพื่อให้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรและทำพัฒนาการเรียนการสอนของศูนย์แพทยศาสตร์ร่วมทุ่ง

บุญ ๖. ให้พิมพ์การประยุกต์ความรู้ที่อย่างการจัดตั้งการเรียนการสอนของนักศึกษาแพทย์และศัลยกรรมศาสตร์

การจัดการความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงที่ดีจะช่วยให้เราสามารถลดผลกระทบของภัยธรรมชาติและภัยทางเศรษฐกิจได้

กูบดีเป็นผู้พัวร่วมราวนิจัย คำวินิจฉัยให้ก่อเร้นที่สุด

卷之三

(ສະພາບພົມການປັບປຸງ ພາກອອງວິຊາຍາ)



## 5. ภาพกิจกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร คณบดีแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2557 – 2560



เสวนาทิศทางการบริหารงานคณบดีแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2557 – 2560  
(ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี)  
28 กันยายน 2556 วิชชิ่งทาวน์ รีสอร์ท ขอนแก่น ตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น  
วิทยากรโดย คณบดี และรองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ



แผนยุทธศาสตร์การบริหารคณบดีแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2559



สัมมนากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร คณบดีแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2557 – 2560  
 (ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธนการ หัวหน้าภาควิชา กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ)  
 19 - 21 ตุลาคม 2556 เชียงคานรีเวอร์ เม้าท์เท่น รีสอร์ฟ อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย  
 วิทยากรโดย อ.สิทธิศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล



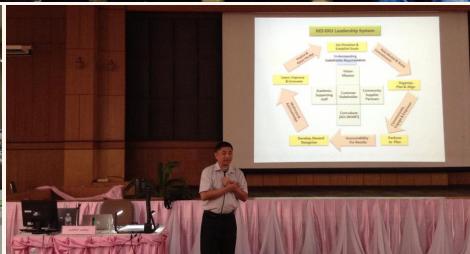
สัมมนากำหนดโครงการ/กิจกรรมหลักในแผนยุทธศาสตร์การบริหาร คณบดีแพทยศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2560  
(ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธุการ หัวหน้างาน คณบดี/ผู้แทนกลุ่มศูนย์แพทย์)  
7 - 8 ธันวาคม 2556 ห้องประชุมมหาวิทยาลัยขอนแก่น ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น  
วิทยากรโดย อ.สุทธิศักดิ์ พฤกษ์ปิติคุณ, คณบดี และ รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ



แผนที่ห้องประชุม  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2559



สัมมนา การพิจารณาโครงการสำคัญ (Flagship project) และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ คณะแพทยศาสตร์  
 (ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธุการ หัวหน้าภาควิชา รองหัวหน้าภาควิชา หัวหน้างาน รองหัวหน้างาน ผู้ตรวจสอบภายใน)  
 25 – 26 มกราคม 2557 ณ ห้องประชุม สว. 2 ชั้น 3 อาคารสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี อนุสรณ์ คณะแพทยศาสตร์  
 วิทยากรโดย อ.สิทธิศักดิ์ พฤกษ์พิติกล



สัมมนาการถ่ายทอดตัวชี้วัด ระบบงาน (Work system) และการอภิแบบโครงสร้างองค์การ (Organization structure)  
(ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธุการ หัวหน้าภาควิชา รองหัวหน้าภาควิชา หัวหน้างาน รองหัวหน้างาน ผู้ตรวจราชการภายใน  
1 – 2 มีนาคม 2557 ณ ห้องประชุมมิตรภาพ อาคารเรียนรวมชั้น 3 คณะแพทยศาสตร์  
วิทยากรโดย อ.สิทธิักษณ์ พุกษ์ปิติกล



สัมมนาการปรับแผนยุทธศาสตร์พร้อมตัวชี้วัด และแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2558  
 (ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขาธุการ หัวหน้าภาควิชา รองหัวหน้าภาควิชา หัวหน้างาน ผู้ดูแลการพยาบาล)  
 17-18 มกราคม 2558 ณ ห้องประชุม สว. 2 ชั้น 3 อาคารสมเด็จพระศรีนครินทร์ราษฎร์นี อนุสรณ์ คณบดีแพทยศาสตร์  
 วิทยากรโดย อ.สิทธิ์ศักดิ์ พุกழบดีกุล